

495826-2026 - Súťaž

Nemecko – Služby informačných technológií: konzultácie, vývoj softvéru, internet a podpora – Managed Service IT-Dienstleistungen

OJ S 136/2026 17/07/2026

Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim Služby

1. Kupujúci

1.1. Kupujúci

Úradný názov: BundesInnungskrankenkasse Gesundheit, kurz BIG direkt gesund

E-mail: ausschreibungen@big-direkt.de

Typ kupujúceho podľa právnych predpisov: Verejnoprávna inštitúcia pod kontrolou orgánu ústrednej štátnej správy

Činnosť verejného obstarávateľa: Zdravie

2. Postup

2.1. Postup

Názov: Managed Service IT-Dienstleistungen

Opis: Die sich ändernden Rahmenbedingungen im Umfeld der gesetzlichen Kassen und die zunehmende Digitalisierung der Arbeitswelt erfordern einen ständigen Wandel. Die Organisation und die Prozesse der BIG direkt gesund werden kontinuierlich überprüft und an die Bedürfnisse angepasst, mit dem Ziel, Leistungs- und Verwaltungsausgaben zu reduzieren und gleichzeitig die Kundenzufriedenheit zu steigern. Insbesondere bei der Einführung von KI-gestützten Prozessen und Self-Services steht die Kundenorientierung im Vordergrund. Von dem Wandel sind Anpassungen hinsichtlich der IT-Infrastruktur nicht ausgenommen. Neben den in der sog. GKV-spezifischen Infrastruktur verarbeiteten Daten (Bestandssystem BITMARCK_21c[ng]), die durch ein Rechenzentrum der BITMARCK betrieben werden, werden alle Nicht-GKV-spezifischen Systeme in einer Private Cloud bei einem Managed-Service-Provider betrieben. Dieser Vertrag endet, so dass die Leistungen entsprechend neu ausgeschrieben werden. Die Überführung der Leistungen zum neuen Provider ist ab dem 2. Quartal 2027 vorgesehen. Die BIG direkt gesund sucht einen Partner, der zunächst den Betrieb der – nicht-GKV-spezifischen- IT-Infrastruktur übernimmt (Lift and Shift) und darüber hinaus BIG direkt gesund bedarfsgerecht bei ihrer "Journey to Cloud" begleitet und unterstützt (Planung, Migration, Implementierung, 2nd-Level-Support) – stets unter der Prämisse, dass jede Migration einen klaren geschäftlichen Mehrwert bietet. Hiermit wird diese Leistung unter der Bezeichnung „Managed Service IT-Dienstleistungen“ für die Dauer von vier Jahren mit der Option einer Verlängerung von zwei Mal jeweils einem Jahr in einem Verhandlungsverfahren mit vorgeschaltetem Teilnahmewettbewerb EU-weit ausgeschrieben und trägt die Vergabenummer BO-7041.

Identifikátor postupu: a043dc69-825b-45bc-9399-74283e1577ff

Druh postupu: Rokovacie konanie so zverejnením výzvy na súťaž/súťažné obstarávanie s rokovacím konaním

Postup je zrýchlený: nie

2.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 72000000 Služby informačných technológií: konzultácie, vývoj softvéru, internet a podpora

2.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Dortmund, Kreisfreie Stadt (DEA52)

Krajina: Nemecko

2.1.4. Všeobecné informácie

Doplňujúce informácie: Der Zugang zu den Vergabeunterlagen betreffend den Teilnahmewettbewerb setzt eine Freischaltung des jeweiligen Interessenten durch die Auftraggeberin voraus. Grund hierfür ist, dass die Unterlagen u.a. Informationen, die die System- und Sicherheitsstruktur der Auftraggeberin betreffen, enthalten. Der Zugang zu den Vergabeunterlagen für den Teilnahmewettbewerb für potentielle Bieter ist daher erst nach vorheriger Freischaltung durch die Auftraggeberin möglich. Voraussetzung für die Freischaltung ist die entsprechende Registrierung, Antragstellung zur Freischaltung auf der Vergabepattform "subreport" und die Zusendung einer vorgegebenen vollständig ausgefüllten und unterschriebenen Vertraulichkeitserklärung als pdf-Datei per E-Mail an: caroline.mosler@big-direkt.de Die Vertraulichkeitserklärung steht barrierefrei zum Download unter <https://www.big-direkt.de/de/geschaeftpartner/ausschreibungen> zur Verfügung.

Právny základ:

Smernica 2014/24/EÚ

vgv -

2.1.6. Dôvody na vylúčenie

Zdroje dôvodov na vylúčenie: Súťažný podklad

5. Časť

5.1. Časť: LOT-0001

Názov: Managed Service IT-Dienstleistungen

Opis: Die sich ändernden Rahmenbedingungen im Umfeld der gesetzlichen Kassen und die zunehmende Digitalisierung der Arbeitswelt erfordern einen ständigen Wandel. Die Organisation und die Prozesse der BIG direkt gesund werden kontinuierlich überprüft und an die Bedürfnisse angepasst, mit dem Ziel, Leistungs- und Verwaltungsausgaben zu reduzieren und gleichzeitig die Kundenzufriedenheit zu steigern. Insbesondere bei der Einführung von KI-gestützten Prozessen und Self-Services steht die Kundenorientierung im Vordergrund. Von dem Wandel sind Anpassungen hinsichtlich der IT-Infrastruktur nicht ausgenommen. Neben den in der sog. GKV-spezifischen Infrastruktur verarbeiteten Daten (Bestandssystem BITMARCK_21c[ng]), die durch ein Rechenzentrum der BITMARCK betrieben werden, werden alle Nicht-GKV-spezifischen Systeme in einer Private Cloud bei einem Managed-Service-Provider betrieben. Dieser Vertrag endet, so dass die Leistungen entsprechend neu ausgeschrieben werden. Die Überführung der Leistungen zum neuen Provider ist ab dem 2. Quartal 2027 vorgesehen. Die BIG direkt gesund sucht einen Partner, der zunächst den Betrieb der – nicht-GKV-spezifischen- IT-Infrastruktur übernimmt (Lift and Shift) und darüber hinaus BIG direkt gesund bedarfsgerecht bei ihrer "Journey to Cloud" begleitet und unterstützt (Planung, Migration, Implementierung, 2nd-Level-Support) – stets unter der Prämisse, dass jede Migration einen klaren geschäftlichen Mehrwert bietet. Hiermit wird diese Leistung unter der Bezeichnung „Managed Service IT-Dienstleistungen“ für die Dauer von vier Jahren mit der Option einer Verlängerung von zwei Mal jeweils einem Jahr in einem Verhandlungsverfahren mit vorgeschaltetem Teilnahmewettbewerb EU-weit ausgeschrieben und trägt die Vergabenummer BO-7041.

5.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 72000000 Služby informačných technológií: konzultácie, vývoj softvéru, internet a podpora

5.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Dortmund, Kreisfreie Stadt (DEA52)

Krajina: Nemecko

5.1.3. Predpokladané trvanie

Iné trvanie: Neznámy

5.1.6. Všeobecné informácie

Vyhradená účasť:

Účasť nie je vyhradená.

Projekt verejného obstarávania nie je financovaný z prostriedkov EÚ

Na toto verejné obstarávanie sa vzťahuje Dohoda o vládnom obstarávaní (GPA): nie

Toto verejné obstarávanie je vhodné aj pre malé a stredné podniky (MSP): nie

5.1.7. Strategické verejné obstarávanie

Cieľ strategického verejného obstarávania: Žiadne strategické verejné obstarávanie

5.1.9. Kritériá výberu

Zdroje výberových kritérií: Súťažný podklad

Informácie o druhej fáze dvojfázového postupu:

Minimálny počet záujemcov, ktorí budú pozvaní do druhej fázy postupu: 3

Maximálny počet záujemcov, ktorí budú pozvaní do druhej fázy postupu: 5

Postup prebieha v po sebe nasledujúcich fázach. V každej fáze môžu byť niektorí účastníci vylúčení

5.1.10. Kritériá na vyhodnotenie ponúk

Kritérium:

Typ: Cena

Opis: Beschreibung erfolgt nach Durchführung des Teilnahmewettbewerbs bei Aufforderung zur (ersten) Angebotsabgabe.

Kritérium:

Typ: Kvalita

Opis: Beschreibung erfolgt nach Durchführung des Teilnahmewettbewerb bei Aufforderung zur (ersten) Angebotsabgabe.

5.1.11. Súťažné podklady

Obmedzený prístup k súťažným podkladom

Jazyky, v ktorých sú súťažné podklady oficiálne k dispozícii: nemčina

Informácie o súťažných podkladoch sú dostupné na: <https://www.subreport.de/E57653984>

5.1.12. Podmienky verejného obstarávania

Podmienky predkladania:

Elektronické predkladanie: Povinná

Adresa na predkladanie: <https://www.subreport.de/E57653984>

Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky alebo žiadosti o účasť: nemčina

Elektronický katalóg: Nie je povolená

Varianty: Nie je povolená

Uchádzači môžu predložiť viac ako jednu ponuku: Nie je povolená

Lehota na prijímanie žiadostí o účasť: 17/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Informácie, ktoré možno doplniť po uplynutí lehoty na predkladanie ponúk:

Podľa uváženia kupujúceho sa môžu všetky chýbajúce dokumenty týkajúce sa uchádzača predložiť neskôr.

Doplňujúce informácie: Die Auftraggeberin behält sich vor, Bieter nach Maßgabe des § 56 Abs. 2 und 3 VgV unter Berücksichtigung der Grundsätze der Transparenz und Gleichbehandlung dazu aufzufordern, bei Angebotsabgabe fehlende, unvollständige oder fehlerhafte unternehmensbezogene Unterlagen nachzureichen, zu vervollständigen oder zu korrigieren oder fehlende oder unvollständige leistungsbezogene Unterlagen nachzureichen oder zu vervollständigen. Hinweis: Dies gilt nicht für leistungsbezogene Unterlagen, die die Wirtschaftlichkeitsbewertung der Angebote anhand der Zuschlagskriterien betreffen und grundsätzlich auch für Preisangaben. Preisangaben dürfen nicht nachgefordert werden, es sei denn, es handelt sich um unwesentliche Einzelpositionen, deren Einzelpreise den Gesamtpreis nicht verändern oder die Wertungsreihenfolge und den Wettbewerb nicht beeinträchtigen. Die nachgeforderten Unterlagen, sind in diesem Fall binnen angemessener Nachfrist ab Aufforderung über die Vergabepattform „subreport ELViS“ einzureichen. Die o.g. formellen Anforderungen gelten entsprechend. Angebote, die nicht die geforderten oder nachgeforderten Unterlagen enthalten, werden ausgeschlossen (§ 57 Abs. 1 Nr. 2 VgV).

Podmienky zmluvy:

Plnenie zmluvy sa musí vykonať v rámci programov chránených pracovísk: Nie

Elektronická fakturácia: Povolená

Bude sa využívať elektronické objednávanie: nie

Bude sa využívať elektronická platba: áno

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žiadna rámcová dohoda

Informácie o dynamickom nákupnom systéme:

Žiadny dynamický nákupný systém

5.1.16. Ďalšie informácie, mediácia a preskúmanie

Organizácia pre preskúmanie: Vergabekammer des Bundes beim Bundeskartellamt

Organizácia poskytujúca doplňujúce informácie o postupe verejného obstarávania:

BundesInnungskrankenkasse Gesundheit, kurz BIG direkt gesund

Organizácia poskytujúca offline prístup k súťažným podkladom: BundesInnungskrankenkasse Gesundheit, kurz BIG direkt gesund

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania:

BundesInnungskrankenkasse Gesundheit, kurz BIG direkt gesund

Organizácia prijímajúca žiadosti o účasť: BundesInnungskrankenkasse Gesundheit, kurz BIG direkt gesund

Organizácia spracúvajúca ponuky: BundesInnungskrankenkasse Gesundheit, kurz BIG direkt gesund

8. Organizácie

8.1. ORG-0001

Úradný názov: BundesInnungskrankenkasse Gesundheit, kurz BIG direkt gesund

Registračné číslo: Leitweg-ID 992-80035-45
Poštová adresa: Markgrafenstr. 22
Mesto: Berlin
PSČ: 10117
Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Berlin (DE300)
Krajina: Nemecko
E-mail: ausschreibungen@big-direkt.de
Telefón: +49231 55570
Internetová adresa: <https://www.big-direkt.de>

Roly tejto organizácie:

Kupujúci

Organizácia poskytujúca doplňujúce informácie o postupe verejného obstarávania

Organizácia poskytujúca offline prístup k súťažným podkladom

Organizácia prijímajúca žiadosti o účasť

Organizácia spracúvajúca ponuky

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania

8.1. ORG-0002

Úradný názov: Vergabekammer des Bundes beim Bundeskartellamt

Registračné číslo: Leitweg ID: 991-02380-92

Mesto: Bonn

PSČ: 53113

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Krajina: Nemecko

E-mail: vk@bundeskartellamt.bund.de

Telefón: +4922894990

Roly tejto organizácie:

Organizácia pre preskúmanie

8.1. ORG-0003

Úradný názov: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Registračné číslo: 0204:994-DOEVD-83

Mesto: Bonn

PSČ: 53119

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Krajina: Nemecko

E-mail: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telefón: +49228996100

Roly tejto organizácie:

TED eSender

Informácie o oznámení

Identifikátor/verzia oznámenia: b217af48-c10c-4bac-8dd3-9f47d3ce7a87 - 01

Typ formulára: Súťaž

Typ oznámenia: Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii
– štandardný režim

Podtyp oznámenia: 16

Dátum odoslania oznámenia: 15/07/2026 08:57:30 (UTC+02:00) východoeurópsky čas,
stredoeurópsky letný čas

Jazyky, v ktorých je toto oznámenie oficiálne k dispozícii: nemčina

Číslo uverejnenia oznámenia: 495826-2026

Číslo vydania série S úradného vestníka: 136/2026

Dátum uverejnenia: 17/07/2026