

497052-2026 - Súťaž

Holandsko – Služby cestovných kancelárií a podobné služby – Buitenlandse reizen

OJ S 136/2026 17/07/2026

Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim
Služby

1. Kupujúci

1.1. Kupujúci

Úradný názov: Kamer van Koophandel

E-mail: kelly.simmerman@kvk.nl

Typ kupujúceho podľa právnych predpisov: Verejnoprávna inštitúcia

Činnosť verejného obstarávateľa: Hospodárske záležitosti

2. Postup

2.1. Postup

Názov: Buitenlandse reizen

Opis: KVK zoekt een full-service reisbureau voor het organiseren en boeken van buitenlandse zaken- en groepsreizen.

Identifikátor postupu: 8700c802-1ea7-4165-93a7-374c81c81645

Interný identifikátor: f523d0f2-605f-45c7-aaab-7f4e608fbf1c

Druh postupu: Verejná súťaž

Postup je zrýchlený: nie

2.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 63510000 Služby cestovných kancelárií a podobné služby

Doplňujúca klasifikácia (cpv): 63000000 Podporné a pomocné dopravné služby, služby cestovných kancelárií

2.1.2. Miesto plnenia

Krajina: Holandsko

Kdekoľvek v danej krajine

Doplňujúce informácie: Zie documentatie in Mercell.

2.1.3. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 600 000,00 EUR

Maximálna hodnota rámcovej dohody: 900 000,00 EUR

2.1.4. Všeobecné informácie

Právny základ:

Smernica 2014/24/EÚ

2.1.6. Dôvody na vylúčenie

Zdroje dôvodov na vylúčenie: Jednotný európsky dokument pre obstarávanie (JED)

5. Časť

5.1. Časť: LOT-0000

Názov: Buitenlandse reizen

Opis: KVK zoekt een full-service reisbureau voor het organiseren en boeken van buitenlandse zaken- en groepsreizen.

Interný identifikátor: 4bbd16b4-bb9b-4dcf-81b0-d81c6ed11eb8

5.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 63510000 Služby cestovných kancelárií a podobné služby

Doplňujúca klasifikácia (cpv): 63000000 Podporné a pomocné dopravné služby, služby cestovných kancelárií

5.1.2. Miesto plnenia

Krajina: Holandsko

Kdekoľvek v danej krajine

Doplňujúce informácie: Zie documentatie in Mercell.

5.1.3. Predpokladané trvanie

Trvanie: 2 Roky

5.1.4. Obnovenie

Maximálny počet obnovení: 2

Ďalšie informácie o obnovení: De duur van de raamovereenkomst is twee (2) jaar en de beoogde ingangsdatum is 1 december 2026. Na het einde van de initiële periode, kan de overeenkomst eenzijdig door KVK twee (2) maal verlengd worden onder gelijkblijvende voorwaarden met één (1) jaar tot uiterlijk 1 december 2030.

5.1.5. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 600 000,00 EUR

Maximálna hodnota rámcovej dohody: 900 000,00 EUR

5.1.6. Všeobecné informácie

Vyhradená účasť:

Účasť nie je vyhradená.

Projekt verejného obstarávania nie je financovaný z prostriedkov EÚ

Na toto verejné obstarávanie sa vzťahuje Dohoda o vládnom obstarávaní (GPA): áno

5.1.9. Kritériá výberu

Zdroje výberových kritérií: Jednotný európsky dokument pre obstarávanie (JED)

5.1.10. Kritériá na vyhodnotenie ponúk

Kritérium:

Typ: Kvalita

Názov: Dienstverlening (plan van aanpak)

Opis: KVK hecht waarde aan een professionele en toekomstbestendige inrichting van de dienstverlening voor buitenlandse reizen. Van de inschrijver wordt verwacht dat deze de dienstverlening beheersbaar organiseert en continu waarborgt. Met dit gunningscriterium beoordeelt KVK in hoeverre de inschrijver hier invulling aan geeft.

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 250

Kritérium:

Typ: Kvalita

Názov: Boekingsproces en digitale ondersteuning

Opis: KVK vindt het belangrijk dat het boekingsproces voor buitenlandse dienstreizen efficiënt en gebruiksvriendelijk is. Zowel de reiziger als KVK moeten tijdens het gehele proces goed worden ondersteund en snel tot een passend en kwalitatief goed reisvoorstel kunnen komen. De inschrijver dient een beschrijving van het boekingsproces aan te leveren die aansluit bij de gewenste situatie van KVK, waarin minimaal onderstaande onderwerpen worden uitgewerkt.

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 400

Kritérium:

Typ: Kvalita

Názov: Calamiteitenmanagement

Opis: KVK vindt het belangrijk dat haar reizigers, ongeacht omstandigheden, kunnen rekenen op een betrouwbare ondersteuning tijdens hun reis. Verstoringen en calamiteiten kunnen grote impact hebben op de werkzaamheden en het welzijn van de reiziger. Daarom verwacht KVK van de inschrijver dat deze situaties tijdig signaleert, proactief handelt en snel tot passende oplossingen komt.

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 150

Kritérium:

Typ: Cena

Názov: Prijsbijlage

Opis: Zie de prijsbijlage.

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 200

5.1.11. Súťažné podklady

Jazyky, v ktorých sú súťažné podklady oficiálne k dispozícii: holandčina

Lehota na vyžiadanie doplňujúcich informácií: 26/08/2026 12:00:00 (UTC+00:00)

západoeurópsky čas, GMT

Adresa súťažných podkladov: <https://s2c.mercell.com/today/220191>

5.1.12. Podmienky verejného obstarávania

Podmienky predkladania:

Elektronické predkladanie: Povolená

Adresa na predkladanie: <https://s2c.mercell.com/today/220191>

Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky alebo žiadosti o účasť: holandčina

Elektronický katalóg: Nie je povolená

Varianty: Nie je povolená

Lehota na prijímanie ponúk: 22/09/2026 12:00:00 (UTC+00:00) západoeurópsky čas, GMT

Doba, počas ktorej musí ponuka zostať platná: 6 Roky

Informácie o verejnom otváraní ponúk:

Dátum otvorenia: 22/09/2026 12:15:00 (UTC+00:00) západoeurópsky čas, GMT

Podmienky zmluvy:

Plnenie zmluvy sa musí vykonať v rámci programov chránených pracovísk: Nie

Elektronická fakturácia: Povinná

Bude sa využívať elektronické objednávanie: áno

Bude sa využívať elektronická platba: áno

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Rámcová dohoda, bez opätovného vyhlásenia súťaže

Maximálny počet účastníkov: 1

Informácie o dynamickom nákupnom systéme:

Žiadny dynamický nákupný systém

5.1.16. Ďalšie informácie, mediácia a preskúmanie

Organizácia pre preskúmanie: Rechtbank midden Nederland

Informácie o lehotách na preskúmanie: 20 dagen.

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania: Rechtbank midden Nederland

8. Organizácie

8.1. ORG-0001

Úradný názov: Kamer van Koophandel

Registračné číslo: 59581883

Poštová adresa: St.-Jacobsstraat 300

Mesto: Utrecht

PSČ: 3511BT

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Utrecht (NL350)

Krajina: Holandsko

Kontaktné miesto: Kelly Simmerman

E-mail: kelly.simmerman@kvk.nl

Telefón: +31 625686393

Internetová adresa: <https://www.kvk.nl/>

Profil kupujúceho: <https://s2c.mercell.com/buyer/2470>

Roly tejto organizácie:

Kupujúci

8.1. ORG-0002

Úradný názov: Rechtbank midden Nederland

Registračné číslo: 82940444

Mesto: Utrecht

PSČ: 3500DA

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Utrecht (NL350)

Krajina: Holandsko

E-mail: informatiebalie.ams@rechtspraak.nl

Roly tejto organizácie:

Organizácia pre preskúmanie

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania

Informácie o oznámení

Identifikátor/verzia oznámenia: c3ab2b91-8d0c-46ee-be66-ce78403e84bf - 01

Typ formulára: Súťaž

Typ oznámenia: Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim

Podtyp oznámenia: 16

Dátum odoslania oznámenia: 15/07/2026 14:22:45 (UTC+00:00) západoeurópsky čas, GMT

Dátum odoslania oznámenia (eSender): 15/07/2026 14:22:56 (UTC+00:00) západoeurópsky čas, GMT

Jazyky, v ktorých je toto oznámenie oficiálne k dispozícii: holandčina

Číslo uverejnenia oznámenia: 497052-2026
Číslo vydania série S úradného vestníka: 136/2026
Dátum uverejnenia: 17/07/2026