

502895-2026 - Súťaž

Španielsko – Softvérové balíky a informačné systémy – Contrato mixto de suministros y servicios para la evolución, operación y mantenimiento de la plataforma integral de servicios digitales de la Agencia para el Empleo de Madrid, a adjudicar por procedimiento abierto.

OJ S 138/2026 21/07/2026

Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim
Tovary

1. Kupujúci

1.1. Kupujúci

Úradný názov: Organismo Autónomo Agencia para el Empleo de Madrid

E-mail: aecompras@madrid.es

Typ kupujúceho podľa právnych predpisov: Miestny orgán

Činnosť verejného obstarávateľa: Sociálna ochrana

2. Postup

2.1. Postup

Názov: Contrato mixto de suministros y servicios para la evolución, operación y mantenimiento de la plataforma integral de servicios digitales de la Agencia para el Empleo de Madrid, a adjudicar por procedimiento abierto.

Opis: El objeto del presente contrato mixto de suministros y servicios es la evolución, la operación y mantenimiento de la plataforma integral de servicios digitales para la Agencia para el Empleo de Madrid. El contrato se estructura en las siguientes seis prestaciones, conforme al Pliego de Prescripciones Técnicas: - Prestación N.º 1: Licenciamiento (suministro). - Prestación N.º 2: Mantenimiento correctivo y soporte (servicio). - Prestación N.º 3: Mantenimiento evolutivo y proyectos de innovación (servicio). - Prestación N.º 4: Operación y gestión de la plataforma (servicio). - Prestación N.º 5: Plan de adopción, gestión del cambio y posicionamiento (servicio). - Prestación N.º 6: Oficina del dato (servicio).

Identifikátor postupu: bc040307-38a2-47c8-a1c8-b8056a2de2c3

Predchádzajúce oznámenie: 6eb1b24d-5210-4638-9d3e-1a905268a5a2-01

Interný identifikátor: 300/2026/00836

Druh postupu: Verejná súťaž

Postup je zrýchlený: nie

2.1.1. Účel

Druh zmluvy: Tovary

Hlavná klasifikácia (cpv): 48000000 Softvérové balíky a informačné systémy

Doplňujúca klasifikácia (cpv): 72500000 Služby súvisiace s počítačmi

2.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Madrid (ES300)

Krajina: Španielsko

2.1.3. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 5 257 160,83 EUR

2.1.4. Všeobecné informácie

Právny základ:

Smernica 2014/24/EÚ

2.1.6. Dôvody na vylúčenie

Zdroje dôvodov na vylúčenie: Oznámenie

Podvod: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Porušenie povinností v oblasti pracovného práva: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Nepravdivé informácie, neposkytnutie informácií, neschopnosť predložiť požadované dokumenty alebo získanie dôverných informácií o tomto postupe: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Detská práca a iné formy obchodovania s ľuďmi: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Konflikt záujmov z dôvodu účasti na postupe obstarávania: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 64 y 70 de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Pranie špinavých peňazí alebo financovanie terorizmu: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Aktíva spravované likvidátorom: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Porušenie povinností stanovených na základe čisto vnútroštátnych dôvodov vylúčenia: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Teroristické trestné činy alebo trestné činy spojené s teroristickými činnosťami: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Dohody s inými hospodárskymi subjektmi s cieľom narušiť hospodársku súťaž: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Účasť v zločineckej organizácii: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Priama alebo nepriama účasť na príprave tohto postupu obstarávania: De conformidad con lo dispuesto en el artículo 70 de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Porušenie povinností v oblasti environmentálneho práva: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Porušenie povinností platiť príspevky na sociálne zabezpečenie: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Konkurz: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Závažné odborné pochybenie: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Porušenie povinností v oblasti sociálneho práva: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Podobná situácia ako úpadok podľa vnútroštátneho práva: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Porušenie povinností platiť dane: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Korupcia: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Predčasné ukončenie zmluvy, škody alebo iné porovnateľné sankcie: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.
Dohoda s veriteľmi: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.
Platobná neschopnosť: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.
Pozastavené podnikateľské činnosti: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

5. Časť

5.1. Časť: LOT-0000

Názov: Contrato mixto de suministros y servicios para la evolución, operación y mantenimiento de la plataforma integral de servicios digitales de la Agencia para el Empleo de Madrid, a adjudicar por procedimiento abierto.

Opis: El objeto del presente contrato mixto de suministros y servicios es la evolución, la operación y mantenimiento de la plataforma integral de servicios digitales para la Agencia para el Empleo de Madrid. El contrato se estructura en las siguientes seis prestaciones, conforme al Pliego de Prescripciones Técnicas: - Prestación N.º 1: Licenciamiento (suministro). - Prestación N.º 2: Mantenimiento correctivo y soporte (servicio). - Prestación N.º 3: Mantenimiento evolutivo y proyectos de innovación (servicio). - Prestación N.º 4: Operación y gestión de la plataforma (servicio). - Prestación N.º 5: Plan de adopción, gestión del cambio y posicionamiento (servicio). - Prestación N.º 6: Oficina del dato (servicio).

Interný identifikátor: 300/2026/00836

5.1.1. Účel

Druh zmluvy: Tovary

Hlavná klasifikácia (cpv): 48000000 Softvérové balíky a informačné systémy

Doplňujúca klasifikácia (cpv): 72500000 Služby súvisiace s počítačmi

5.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Madrid (ES300)

Krajina: Španielsko

5.1.3. Predpokladané trvanie

Dátum začatia: 27/01/2027

Trvanie: 24 Mesiac

5.1.6. Všeobecné informácie

Vyhradená účasť:

Účasť nie je vyhradená.

Projekt verejného obstarávania nie je financovaný z prostriedkov EÚ

Na toto verejné obstarávanie sa vzťahuje Dohoda o vládnom obstarávaní (GPA): nie

5.1.9. Kritériá výberu

Zdroje výberových kritérií: Oznámenie

Kritérium: Celkový ročný obrat

Popis výberového kritéria: Cifra anual de negocio

Kritérium: Referencie na špecifikované dodávky

Popis výberového kritéria: Trabajos realizados

5.1.10. Kritériá na vyhodnotenie ponúk

Kritérium:

Typ: Kvalita

Opis: Criterio de contar con acreditación-designación oficial de la empresa Microsoft para el uso de las herramientas tecnológicas Business Applications, Data & AI (Azure) y Digital & App Innovation (Azure).

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 10

Kritérium:

Typ: Kvalita

Opis: Criterio de reducción de los tiempos establecidos en el ppt para el acuerdo de nivel de servicio del mantenimiento correctivo y soporte..

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 6

Kritérium:

Typ: Kvalita

Opis: Oferta económica.

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 35

Kritérium:

Typ: Kvalita

Opis: 2.2. Proyecto Técnico. Propuesta del modelo de gestión del servicio. Modelo de adopción y gestión del cambio..

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 5

Kritérium:

Typ: Kvalita

Opis: 1.1. Proyecto Técnico. Enfoque global de los trabajos a realizar. Idoneidad de la solución ofertada para la cartera inicial de desarrollos evolutivos..

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 20

Kritérium:

Typ: Kvalita

Opis: 1.2 Proyecto Técnico. Enfoque global de los trabajos a realizar. Propuesta de proyectos de innovación y desarrollos evolutivos..

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 5

Kritérium:

Typ: Kvalita

Opis: 1.3 Proyecto Técnico. Enfoque global de los trabajos a realizar. Prestaciones adicionales.

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 5

Kritérium:

Typ: Kvalita

Opis: 2.1. Proyecto Técnico. Propuesta del modelo de gestión del servicio. Modelo de servicio para el mantenimiento correctivo y soporte..

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 5

Kritérium:

Typ: Kvalita

Opis: 2.3. Proyecto Técnico. Propuesta del modelo de gestión del servicio. Modelo de servicio para la oficina del dato..

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 5

Kritérium:

Typ: Kvalita

Opis: 3. Proyecto Técnico. Modelo de organización y gestión del proyecto. .

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 4

5.1.11. Súťažné podklady

Adresa súťažných podkladov: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=3ZIH4A%2BA5uHClsvJ3rhQ%3D%3D

5.1.12. Podmienky verejného obstarávania

Podmienky predkladania:

Elektronické predkladanie: Povinná

Adresa na predkladanie: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=3ZIH4A%2BA5uHClsvJ3rhQ%3D%3D

Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky alebo žiadosti o účasť: španielčina

Elektronický katalóg: Nie je povolená

Lehota na prijímanie ponúk: 10/08/2026 23:59:00 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Doba, počas ktorej musí ponuka zostať platná: 1 Mesiac

Informácie o verejnom otvorení ponúk:

Dátum otvorenia: 11/08/2026 09:30:00 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Miesto: Sesión a distancia/entorno digital

Dátum otvorenia: 14/09/2026 09:30:00 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Miesto: Sesión a distancia/Entorno Digital

Dátum otvorenia: 24/08/2026 09:30:00 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Miesto: Sesión a distancia/entorno digital

Podmienky zmluvy:

Plnenie zmluvy sa musí vykonať v rámci programov chránených pracovísk: Nie

Podmienky týkajúce sa plnenia zmluvy: La obligación del contratista de someterse a la normativa nacional y de la Unión Europea en materia de protección de datos. Esta obligación tiene el carácter de obligación contractual esencial de conformidad con lo dispuesto en la letra f) del apartado 1 del artículo 211 LCSP..

Elektronická fakturácia: Povolená

Bude sa využívať elektronické objednávanie: nie

Bude sa využívať elektronická platba: áno

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žiadna rámcová dohoda

Informácie o dynamickom nákupnom systéme:

Žiadny dynamický nákupný systém

5.1.16. **Ďalšie informácie, mediácia a preskúmanie**

Organizácia pre preskúmanie: Organismo Autónomo Agencia para el Empleo de Madrid - Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Informácie o lehotách na preskúmanie: Contrato sujeto a REMC

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania: Organismo Autónomo Agencia para el Empleo de Madrid - Servicio de Contratación y Régimen Jurídico del Organismo Autónomo Agencia para el Empleo de Madrid

8. Organizácie

8.1. **ORG-0001**

Úradný názov: Organismo Autónomo Agencia para el Empleo de Madrid

Registračné číslo: 31010870144847

Registračné číslo: P7807907F

Mesto: Madrid

PSČ: 28005

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Madrid (ES300)

Krajina: Španielsko

Kontaktné miesto: Organismo Autónomo Agencia para el Empleo de Madrid

E-mail: aecompras@madrid.es

Telefón: +034 914800010

Internetová adresa: <http://www.madrid.es>

Profil kupujúceho: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=Tohp3jDQRKIQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Ostatné kontaktné miesta:

Úradný názov: Servicio de Contratación y Régimen Jurídico del Organismo Autónomo Agencia para el Empleo de Madrid

Mesto: Madrid

PSČ: 28005

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Madrid (ES300)

Krajina: Španielsko

E-mail: aecompras@madrid.es

Ostatné kontaktné miesta:

Úradný názov: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Mesto: Madrid

PSČ: 28010

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Madrid (ES300)

Krajina: Španielsko

E-mail: tribunal.contratacion@madrid.org

Roly tejto organizácie:

Kupujúci

Organizácia pre preskúmanie

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania

Informácie o oznámení

Identifikátor/verzia oznámenia: 079df979-7bc0-4e12-a511-a085d57abfe1 - 01

Typ formulára: Súťaž

Typ oznámenia: Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii
– štandardný režim

Podtyp oznámenia: 16

Dátum odoslania oznámenia: 20/07/2026 09:54:40 (UTC+02:00) východoeurópsky čas,
stredoeurópsky letný čas

Jazyky, v ktorých je toto oznámenie oficiálne k dispozícii: španielčina

Číslo uverejnenia oznámenia: 502895-2026

Číslo vydania série S úradného vestníka: 138/2026

Dátum uverejnenia: 21/07/2026