

503441-2026 - Súťaž

Holandsko – Podporné a pomocné dopravné služby, služby cestovných kancelárií – EA

Reisagent Dienstreizen AFM

OJ S 138/2026 21/07/2026

Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim -

Oznámenie o zmene

Služby

1. Kupujúci

1.1. Kupujúci

Úradný názov: Stichting Autoriteit Financiële Markten

E-mail: inkoop@afm.nl

Typ kupujúceho podľa právnych predpisov: Verejnoprávna inštitúcia

Činnosť verejného obstarávateľa: Hospodárske záležitosti

2. Postup

2.1. Postup

Názov: EA Reisagent Dienstreizen AFM

Opis: Dienstverlening Reisagent Dienstreizen AFM Boeken -van internationale vliegtickets incl. zitplaatsreservering, overnachtingen in hotels in het buitenland, internationale treintickets incl. zitplaatsreservering, internationale ferry's, internationale busreizen, - boeken van overnachtingen in hotels in NL indien in combinatie met een dienstreis, groepsreizen, een venue-hotel met prijsafspraken welke is gekoppeld een internationale bijeenkomst. -het doorvoeren van wijzigingen, omboeken en/of annuleren. Aanvullend: autohuur in het buitenland, faciliteren bij aanvragen omtrent reisdocumenten en beschikbaarstelling van 24/7 dienstverlening.

Identifikátor postupu: 5bf960fb-0bb8-45d6-a2ac-6bff1b9ba798

Interný identifikátor: 2026-170-18

Druh postupu: Verejná súťaž

Postup je zrýchlený: nie

2.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 63000000 Podporné a pomocné dopravné služby, služby cestovných kancelárií

2.1.2. Miesto plnenia

Krajina: Holandsko

Kdekoľvek v danej krajine

2.1.3. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 3 600 000,00 EUR

2.1.4. Všeobecné informácie

Právny základ:

Smernica 2014/24/EÚ

2.1.6. Dôvody na vylúčenie

5. Časť

5.1. Časť: LOT-0000

Názov: EA Reisagent Dienstreizen AFM

Opis: Het geven van advies over reisaanvragen, het opstellen van Reisoﬀerte incl. alternatieven, het boeken van een reis. Het faciliteren van een app waarin reizigers informatie en documentatie kunnen delen. De maximale opdrachtwaarde is € 4, 5 miljoen echter is eerder de waarde van € 3,6 miljoen gedeeld en dat is dan ook de maximale opdrachtwaarde die hier gehandhaafd moet worden. Op basis van de historie is het aannemelijk dat € 3 miljoen bedraagt in 6 jaar, + 20 % = € 3,6 miljoen euro.

Interný identifikátor: 1

5.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 63000000 Podporné a pomocné dopravné služby, služby cestovných kancelárií

5.1.2. Miesto plnenia

Krajina: Holandsko

Kdekoľvek v danej krajine

5.1.3. Predpokladané trvanie

Trvanie: 72 Mesiace

5.1.5. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 3 600 000,00 EUR

5.1.6. Všeobecné informácie

Vyhradená účasť:

Účasť nie je vyhradená.

Je povinné uviesť mená a odbornú kvalifikáciu zamestnancov určených na plnenie zmluvy:

Nevyžaduje sa

Projekt verejného obstarávania nie je financovaný z prostriedkov EÚ

Na toto verejné obstarávanie sa vzťahuje Dohoda o vládnom obstarávaní (GPA): áno

5.1.7. Strategické verejné obstarávanie

Cieľ strategického verejného obstarávania: Žiadne strategické verejné obstarávanie

5.1.9. Kritériá výberu

Zdroje výberových kritérií: Súťažný podklad

5.1.10. Kritériá na vyhodnotenie ponúk

Kritérium:

Typ: Kvalita

Názov: GC1- Kwaliteit van dienstverlening & operationeel serviceconcept

Opis: Het doel is om te beoordelen in hoeverre de inschrijver een veilige, efficiënte en klantgerichte dienstverlening biedt voor alle typen dienstreizen, nationaal, internationaal, complex, spoed en bijzondere reizen. De beoordelingsaspecten geven een nadere uitwerking van de elementen die gezamenlijk bepalen of deze kwaliteit daadwerkelijk wordt geborgd.

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 30

Kritérium:

Typ: Kvalita

Názov: GC2-Digitale reisplatformen, technologie & integraties

Opis: Het doel is om te beoordelen in hoeverre de Inschrijver een moderne, gebruiksvriendelijke en veilige digitale reisomgeving biedt, waarbij zowel het boekingsproces, de mobiele ondersteuning, de integraties en automatisering als de dataveiligheid op een professioneel en toekomstbestendig niveau zijn ingericht.

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 20

Kritérium:

Typ: Kvalita

Názov: GC3-Duurzaam reizen & CO₂-reductie

Opis: Het doel is om te beoordelen in hoeverre de inschrijver actief bijdraagt aan het reduceren van de milieu#impact van dienstreizen door duurzaam reisgedrag te stimuleren, te ondersteunen en inzichtelijk te maken.

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 15

Kritérium:

Typ: Kvalita

Názov: GC4- Communicatie, rapportages & implementatieplan

Opis: Het doel is om te beoordelen in hoeverre de inschrijver zorgt voor een professionele, goed georganiseerde implementatie, ondersteund door heldere en betrouwbare rapportages en deskundige, proactieve communicatie richting reizigers en stakeholders.

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 15

Kritérium:

Typ: Cena

Názov: GC5- Prijsbijlage

Opis: Het Prijzenblad bestaat uit drie (3) onderdelen; Eénmalige implementatiekosten (2,5 punten) Maandelijkse kosten voor de dienstverlening (2,5 punten) Verzorgen boeking (per persoon & per boeking (15 punten)

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 20

5.1.11. Súťažné podklady

Lehota na vyžiadanie doplňujúcich informácií: 08/07/2026 13:00:00 (UTC+02:00)

východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Adresa súťažných podkladov: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/434073>

5.1.12. Podmienky verejného obstarávania**Podmienky predkladania:**

Elektronické predkladanie: Povinná

Adresa na predkladanie: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/434073>

Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky alebo žiadosti o účasť: holandčina

Elektronický katalóg: Nie je povolená

Varianty: Nie je povolená

Lehota na prijímanie ponúk: 05/08/2026 13:00:00 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Doba, počas ktorej musí ponuka zostať platná: 3 Mesiace

Informácie o verejnom otvorení ponúk:

Dátum otvorenia: 05/08/2026 13:02:00 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Podmienky zmluvy:

Plnenie zmluvy sa musí vykonať v rámci programov chránených pracovísk: Nie

Elektronická fakturácia: Povinná

Bude sa využívať elektronické objednávanie: nie

Bude sa využívať elektronická platba: nie

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Rámcová dohoda, bez opätovného vyhlásenia súťaže

Maximálny počet účastníkov: 1

Odôvodnenie trvania rámcovej dohody: Onderdeel van de opdracht is een veilige Booking tool, een veilige app voor reizigers met actuele informatie en adviezen op gebied van gezondheid en veiligheid en de mogelijkheid te boeken via de Booking tool na ontvangst en keuze reisofferte, rapportages over de CO2 uitstoot en reisbewegingen. De reisagent heeft op een beperkt deel van de opdrachtwaarde invloed. De terugverdiensijd van 6 jaar is reëel.

Informácie o dynamickom nákupnom systéme:

Žiadny dynamický nákupný systém

5.1.16. Ďalšie informácie, mediácia a preskúmanie

Organizácia pre preskúmanie: Stichting Autoriteit Financiële Markten - Rechtbank Den Haag

Organizácia poskytujúca doplňujúce informácie o postupe verejného obstarávania: Stichting Autoriteit Financiële Markten

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania: Stichting Autoriteit Financiële Markten

Organizácia prijímajúca žiadosti o účasť: Stichting Autoriteit Financiële Markten

8. Organizácie

8.1. ORG-0001

Úradný názov: Stichting Autoriteit Financiële Markten

Registračné číslo: 37377994

Poštová adresa: Vijzelgracht 50

Mesto: AMSTERDAM

PSČ: 1017 HS

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Krajina: Holandsko

Kontaktné miesto: Annika Rothengatter

E-mail: inkoop@afm.nl

Telefón: +31 615423036

Internetová adresa: <http://www.afm.nl>

Profil kupujúceho: <https://www.afm.nl/nl-nl/over-afm/organisatie/inkoopbeleid>

Ostatné kontaktné miesta:

Úradný názov: Rechtbank Den Haag

Mesto: Den Haag

PSČ: 2595 AJ

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (NLZZZ)

Krajina: Holandsko

E-mail: info@rechtspraak.nl

Telefón: +31 883616161

Internetová adresa: <http://www.rechtspraak.nl>

Roly tejto organizácie:

Kupujúci

Organizácia poskytujúca doplňujúce informácie o postupe verejného obstarávania

Organizácia prijímajúca žiadosti o účasť

Organizácia pre preskúmanie

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania

10. Zmena

Verzia prechádzajúceho oznámenia, ktorá sa má upraviť

:

de0cacfb-44cf-434d-b0db-ff6ebfb42dbd-01

Hlavný dôvod zmeny

:

Aktualizované informácie

Opis

:

uitstel van 1 week voor het indienen van de Inschrijving.

Informácie o oznámení

Identifikátor/verzia oznámenia: bdcbf260-b7d5-4b40-8419-e84f7898018c - 01

Typ formulára: Súťaž

Typ oznámenia: Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii
– štandardný režim

Podtyp oznámenia: 16

Dátum odoslania oznámenia: 20/07/2026 14:14:42 (UTC+02:00) východoeurópsky čas,
stredoeurópsky letný čas

Jazyky, v ktorých je toto oznámenie oficiálne k dispozícii: holandčina

Číslo uverejnenia oznámenia: 503441-2026

Číslo vydania série S úradného vestníka: 138/2026

Dátum uverejnenia: 21/07/2026