

504796-2026 - Súťaž

Grécko – Starostlivosť o zákazníkov – Διακήρυξη ανοικτού διεθνούς ηλεκτρονικού διαγωνισμού για την ανάθεση των υπηρεσιών εξυπηρέτησης του κοινού κατά τη διάρκεια του καλλιτεχνικού προγράμματος και των λοιπών εκδηλώσεων του Οργανισμού Μεγάρου Μουσικής Θεσσαλονίκης.

OJ S 138/2026 21/07/2026

Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim Služby

1. Kupujući

1.1. Kupujući

Úradný názov: Οργανισμός Μεγάρου Μουσικής Θεσσαλονίκης

E-mail: fgaki@tch.gr

Typ kupujúceho podľa právnych predpisov: Verejný podnik pod kontrolou orgánu ústrednej štátnej správy

Činnosť verejného obstarávateľa: Rekreaícia, kultúra a náboženstvo

2. Postup

2.1. Postup

Názov: Διακήρυξη ανοικτού διεθνούς ηλεκτρονικού διαγωνισμού για την ανάθεση των υπηρεσιών εξυπηρέτησης του κοινού κατά τη διάρκεια του καλλιτεχνικού προγράμματος και των λοιπών εκδηλώσεων του Οργανισμού Μεγάρου Μουσικής Θεσσαλονίκης.

Opis: Αντικείμενο της σύμβασης είναι η παροχή υπηρεσιών εξυπηρέτησης κοινού (θεατές, επισκέπτες, προσκεκλημένοι, καλλιτέχνες, σύνεδροι κλπ.), κατά την προσέλευση και αποχώρησή του από τους χώρους και τις αίθουσες του Μεγάρου Μουσικής Θεσσαλονίκης, η πραγματοποίηση έκδοσης και ελέγχου των εισιτηρίων – προσκλήσεων, η φύλαξη του βεστιαρίου και η παροχή κάθε άλλης υπηρεσίας που είναι απαραίτητη για την ασφαλή και με τάξη κίνηση του κοινού εντός των χώρων του, κατά τις ημέρες που θα πραγματοποιούνται εκδηλώσεις στα κτίρια του Μεγάρου Μουσικής Θεσσαλονίκης, σύμφωνα με το πρόγραμμα εκδηλώσεων.

Identifikátor postupu: 7c9db35b-94d4-49f4-87ca-f7815794d037

Druh postupu: Verejná súťaž

Postup je zrýchlený: nie

2.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 79342320 Starostlivosť o zákazníkov

2.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Θεσσαλονίκη (EL522)

Krajina: Grécko

2.1.4. Všeobecné informácie

Právny základ:

Smernica 2014/24/EÚ

2.1.6. Dôvody na vylúčenie

5. Časť

5.1. Časť: LOT-0001

Názov: Διακήρυξη ανοικτού διεθνούς ηλεκτρονικού διαγωνισμού για την ανάθεση των υπηρεσιών εξυπηρέτησης του κοινού κατά τη διάρκεια του καλλιτεχνικού προγράμματος και των λοιπών εκδηλώσεων του Οργανισμού Μεγάλου Μουσικής Θεσσαλονίκης
Ορις: Αντικείμενο της σύμβασης είναι η παροχή υπηρεσιών εξυπηρέτησης κοινού (θεατές, επισκέπτες, προσκεκλημένοι, καλλιτέχνες, σύνεδροι κλπ.), κατά την προσέλευση και αποχώρησή του από τους χώρους και τις αίθουσες του Μεγάλου Μουσικής Θεσσαλονίκης, η πραγματοποίηση έκδοσης και ελέγχου των εισιτηρίων – προσκλήσεων, η φύλαξη του βεστιαρίου και η παροχή κάθε άλλης υπηρεσίας που είναι απαραίτητη για την ασφαλή και με τάξη κίνηση του κοινού εντός των χώρων του, κατά τις ημέρες που θα πραγματοποιούνται εκδηλώσεις στα κτίρια του Μεγάλου Μουσικής Θεσσαλονίκης, σύμφωνα με το πρόγραμμα εκδηλώσεων.

5.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 79342320 Starostlivosť o zákazníkov

5.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Θεσσαλονίκη (EL522)

Krajina: Grécko

5.1.3. Predpokladané trvanie

Dátum začatia: 01/11/2026

Dátum konca trvania: 01/11/2028

5.1.5. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 682 500,00 EUR

5.1.6. Všeobecné informácie

Vyhradená účasť:

Účasť nie je vyhradená.

Projekt verejného obstarávania nie je financovaný z prostriedkov EÚ

Na toto verejné obstarávanie sa vzťahuje Dohoda o vládnom obstarávaní (GPA): áno

5.1.9. Kritériá výberu

Zdroje výberových kritérií: Oznámenie

Kritérium: Registrácia v relevantnom profesionálnom registri

Popis výberového kritéria: Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης απαιτείται να ασκούν δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο της σύμβασης. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά μητρώα ή εμπορικά μητρώα, που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016.

5.1.11. Súťažné podklady

Adresa súťažných podkladov: <https://portal.eprocurement.gov.gr/webcenter/portal/TestPortal/>

5.1.12. Podmienky verejného obstarávania

Podmienky predkladania:

Elektronické predkladanie: Povinná

Adresa na predkladanie: <https://portal.eprocurement.gov.gr/webcenter/portal/TestPortal/>

Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky alebo žiadosti o účasť: gréčtina

Elektronický katalóg: Nie je povolená

Lehota na prijímanie ponúk: 31/08/2026 13:00:00 (UTC+03:00) východoeurópsky letný čas

Doba, počas ktorej musí ponuka zostať platná: 1 Rok

Informácie o verejnom otváraní ponúk:

Dátum otvorenia: 31/08/2026 14:00:00 (UTC+03:00) východoeurópsky letný čas

Podmienky zmluvy:

Plnenie zmluvy sa musí vykonať v rámci programov chránených pracovísk: Nie

Elektronická fakturácia: Povinná

Bude sa využívať elektronické objednávanie: nie

Bude sa využívať elektronická platba: áno

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žiadna rámcová dohoda

Informácie o dynamickom nákupnom systéme:

Žiadny dynamický nákupný systém

5.1.16. Ďalšie informácie, mediácia a preskúmanie

Organizácia pre preskúmanie: Οργανισμός Μεγάρου Μουσικής Θεσσαλονίκης - Αρχή

Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών

Informácie o lehotách na preskúmanie: Σε περίπτωση προσφυγής κατά πράξης της αναθέτουσας αρχής, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι: (α) δέκα (10) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα αν η πράξη κοινοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα ή τηλεομοιοτυπία ή (β) δεκαπέντε (15) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης σε αυτόν αν χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα επικοινωνίας, άλλως (γ) δέκα (10) ημέρες από την πλήρη, πραγματική ή τεκμαιρόμενη γνώση της πράξης που βλάπτει τα συμφέροντα του ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα. Ειδικά για την άσκηση προσφυγής κατά προκήρυξης, η πλήρης γνώση αυτής τεκμαίρεται μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από τη δημοσίευση στο ΚΗΜΔΗΣ.

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania: Οργανισμός Μεγάρου Μουσικής Θεσσαλονίκης

8. Organizácie

8.1. ORG-0001

Úradný názov: Οργανισμός Μεγάρου Μουσικής Θεσσαλονίκης

Registračné číslo: 1022.E00376.0001

Poštová adresa: 25ης Μαρτίου & Παραλία

Mesto: Θεσσαλονίκη

PSČ: 54646

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Θεσσαλονίκη (EL522)

Krajina: Grécko

Kontaktné miesto: Τμήμα Προμηθειών

E-mail: fgaki@tch.gr

Telefón: 00302310895800

Ostatné kontaktné miesta:

Úradný názov: Αρχή Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών

Roly tejto organizácie:

Kupujúci

Organizácia pre preskúmanie

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania

8.1. ORG-0000

Úradný názov: Publications Office of the European Union

Registračné číslo: PUBL

Mesto: Luxembourg

PSČ: 2417

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Luxembourg (LU000)

Krajina: Luxembursko

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefón: +352 29291

Internetová adresa: <https://op.europa.eu>

Roly tejto organizácie:

TED eSender

Informácie o oznámení

Identifikátor/verzia oznámenia: 70ab1eda-c6e3-44bd-839e-4333f638ca2c - 01

Typ formulára: Súťaž

Typ oznámenia: Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii
– štandardný režim

Podtyp oznámenia: 16

Dátum odoslania oznámenia: 20/07/2026 08:43:13 (UTC+00:00) západoeurópsky čas, GMT

Jazyky, v ktorých je toto oznámenie oficiálne k dispozícii: gréčtina

Číslo uverejnenia oznámenia: 504796-2026

Číslo vydania série S úradného vestníka: 138/2026

Dátum uverejnenia: 21/07/2026