

505177-2026 - Súťaž

Taliansko – Služby spisovateľských agentúr – Organizzazione e gestione del servizio di contact center Superabile Inail

OJ S 139/2026 22/07/2026

Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim Služby

1. Kupujúci

1.1. Kupujúci

Úradný názov: DIREZIONE CENTRALE ACQUISTI

E-mail: DCACQUISTI@POSTACERT.INAIL.IT

Typ kupujúceho podľa právnych predpisov: Verejnoprávna inštitúcia

Činnosť verejného obstarávateľa: Sociálna ochrana

2. Postup

2.1. Postup

Názov: Organizzazione e gestione del servizio di contact center Superabile Inail

Opis: La presente procedura ha per oggetto l'organizzazione e la gestione del servizio di Contact Center "SuperAbile INAIL" in modo integrato per l'attività di informazione e consulenza in tema di disabilità e, segnatamente, delle seguenti componenti in cui esso si articola: • Call center • Portale • Rivista • Canali social • Iniziative di promozione e servizi accessori

Identifikátor postupu: 9245bebc-fe44-4bb6-ba8d-28f1ee87c732

Interný identifikátor: 6480081

Druh postupu: Verejná súťaž

Postup je zrýchlený: nie

2.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 92312211 Služby spisovateľských agentúr

2.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Roma (IT43)

Krajina: Taliansko

Doplňujúce informácie: www.acquistinretepa.it

2.1.3. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 11 298 345,65 EUR

2.1.4. Všeobecné informácie

Právny základ:

Smernica 2014/24/EÚ

d.lgs. 36/2023

Uplatniteľné cezhraničné právne predpisy: no

2.1.6. Dôvody na vylúčenie

Zdroje dôvodov na vylúčenie: Súťažný podklad

5. Časť

5.1. Časť: LOT-0001

Názov: 6480081 - SuperAbile Inail

Opis: 6480081 - SuperAbile Inail

Interný identifikátor: LOTTO 1

5.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 92312211 Služby spisovateľských agentúr

5.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Roma (IT43)

Krajina: Taliansko

Doplňujúce informácie: <https://www.inail.it/portale/it/amministrazione-trasparente/bandi-di-gara-e-contratti/bandi-di-gara/dettaglio.bando-di-gara.2026.07.bando-s01165400589202400137-affidamento-dell-organizzazione-e-della-gestione-d.html>

5.1.3. Predpokladané trvanie

Trvanie: 48 Mesiac

5.1.5. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 11 298 345,65 EUR

5.1.6. Všeobecné informácie

Vyhradená účasť:

Účasť nie je vyhradená.

Projekt verejného obstarávania nie je financovaný z prostriedkov EÚ

Na toto verejné obstarávanie sa vzťahuje Dohoda o vládnom obstarávaní (GPA): áno

5.1.9. Kritériá výberu

Zdroje výberových kritérií: Súťažný podklad

5.1.10. Kritériá na vyhodnotenie ponúk

Kritérium:

Typ: Kvalita

5.1.11. Súťažné podklady

Adresa súťažných podkladov: <https://www.inail.it/portale/it/amministrazione-trasparente/bandi-di-gara-e-contratti/bandi-di-gara/dettaglio.bando-di-gara.2026.07.bando-s01165400589202400137-affidamento-dell-organizzazione-e-della-gestione-d.html>

5.1.12. Podmienky verejného obstarávania

Podmienky predkladania:

Elektronické predkladanie: Povinná

Adresa na predkladanie: <https://www.acquistinretepa.it>

Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky alebo žiadosti o účasť: taliančina

Elektronický katalóg: Nie je povolená

Lehota na prijímanie ponúk: 15/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Doba, počas ktorej musí ponuka zostať platná: 270 Dni

Podmienky zmluvy:

Plnenie zmluvy sa musí vykonať v rámci programov chránených pracovísk: Nie

Elektronická fakturácia: Povinná
Bude sa využívať elektronické objednávanie: nie
Bude sa využívať elektronická platba: nie

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žiadna rámcová dohoda

Informácie o dynamickom nákupnom systéme:

Žiadny dynamický nákupný systém

5.1.16. Ďalšie informácie, mediácia a preskúmanie

Organizácia pre preskúmanie: TAR LAZIO

Informácie o lehotách na preskúmanie: come da disciplinare

8. Organizácie

8.1. ORG-0001

Úradný názov: DIREZIONE CENTRALE ACQUISTI

Registračné číslo: 01165400589

Poštová adresa: Piazzale Giulio Pastore 6

Mesto: ROMA

PSČ: 00144

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Roma (IT43)

Krajina: Taliansko

E-mail: DCACQUISTI@POSTACERT.INAIL.IT

Telefón: +39 335 428 429

Roly tejto organizácie:

Kupujúci

8.1. ORG-0002

Úradný názov: TAR LAZIO

Registračné číslo: 80195990587

Oddelenie: Tribunale amministrativo regionale

Poštová adresa: via Flaminia 189

Mesto: Roma

PSČ: 00196

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Roma (IT43)

Krajina: Taliansko

Roly tejto organizácie:

Organizácia pre preskúmanie

Informácie o oznámení

Identifikátor/verzia oznámenia: 572f722f-853e-44df-9136-57eca7d4ad23 - 01

Typ formulára: Súťaž

Typ oznámenia: Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii
– štandardný režim

Podtyp oznámenia: 16

Dátum odoslania oznámenia: 21/07/2026 12:55:26 (UTC+00:00) západoeurópsky čas, GMT

Jazyky, v ktorých je toto oznámenie oficiálne k dispozícii: taliančina

Číslo uverejnenia oznámenia: 505177-2026

