

507238-2026 - Súťaž

Holandsko – Služby cez telefón – Beheer en hosting Nationaal Storingsnummer

OJ S 139/2026 22/07/2026

Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim
Služby

1. Kupujúci

1.1. Kupujúci

Úradný názov: Netbeheer Nederland

E-mail: secretariaat@netbeheernederland.nl

Typ kupujúceho podľa právnych predpisov: Subjekt s osobitnými alebo výlučnými právami

Činnosť obstarávateľa: Činnosti súvisiace s elektrickou energiou

2. Postup

2.1. Postup

Názov: Beheer en hosting Nationaal Storingsnummer

Opis: De aanbestede Opdracht ziet op het beheer en de hosting van het landelijke storingsnummer voor gas en elektriciteit (0800-9009) en het bijbehorende betaalde nummer (0900-9009111) inclusief centrale IVR-omgeving, routing, beheerportals en koppelingen met de contactcenters van de Regionale NetBeheerders (RNB's). De Opdrachtnemer wordt door NB NL gecontracteerd voor de volledige telefoniedienstverlening, waaronder het aannemen van oproepen, het beheer van de IVR-omgeving, de routing van gesprekken naar de juiste RNB of het CCI en het leveren van het sectorale beheerplatform. Zie voor de gehele opdrachtomschrijving de Selectieleidraad. Nader te bepalen: zie Selectieleidraad

Identifikátor postupu: a4cd5b97-2e8e-42e9-ab62-5d66f1dca9f2

Interný identifikátor: SL200726

Druh postupu: Užšia súťaž

Postup je zrýchlený: nie

Hlavné prvky postupu: Zie Selectieleidraad

2.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 79510000 Služby cez telefón

Doplňujúca klasifikácia (cpv): 64214200 Služby telefónnych ústrední, 72415000 Operačné hostingové služby na využívanie webových (www) sídiel

2.1.2. Miesto plnenia

Krajina: Holandsko

Kdekoľvek v danej krajine

2.1.4. Všeobecné informácie

Právny základ:

Smernica 2014/25/EÚ

2.1.6. Dôvody na vylúčenie

Zdroje dôvodov na vylúčenie: Súťažný podklad

5. Časť

5.1. Časť: LOT-0000

Názov: Geen perceelindeling: het betreft 1 Opdracht

Opis: Zie Selectieleidraad Zie Selectieleidraad

Interný identifikátor: 1

5.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 79510000 Služby cez telefón

Doplňujúca klasifikácia (cpv): 64214200 Služby telefónnych ústrední, 72415000 Operačné hostingové služby na využívanie webových (www) sídiel

Možnosti:

Popis možností: Zie Selectieleidraad

5.1.2. Miesto plnenia

Krajina: Holandsko

Kdekoľvek v danej krajine

5.1.3. Predpokladané trvanie

Trvanie: 36 Mesiace

5.1.4. Obnovenie

Maximálny počet obnovení: 5

Ďalšie informácie o obnovení: Netbeheer Nederland kan vijfmaal met één jaar verlengen: zie Selectieleidraad.

5.1.6. Všeobecné informácie

Vyhradená účasť:

Účasť nie je vyhradená.

Je povinné uviesť mená a odbornú kvalifikáciu zamestnancov určených na plnenie zmluvy:

Nevyžaduje sa

Projekt verejného obstarávania nie je financovaný z prostriedkov EÚ

Na toto verejné obstarávanie sa vzťahuje Dohoda o vládnom obstarávaní (GPA): nie

5.1.7. Strategické verejné obstarávanie

Cieľ strategického verejného obstarávania: Žiadne strategické verejné obstarávanie

5.1.9. Kritériá výberu

Zdroje výberových kritérií: Súťažný podklad

Informácie o druhej fáze dvojfázového postupu:

Minimálny počet záujemcov, ktorí budú pozvaní do druhej fázy postupu: 0

5.1.10. Kritériá na vyhodnotenie ponúk

Kritérium:

Typ: Náklady

Názov: Het betreft de Selectiefase: gunningscriteria zijn nu nvt

Opis: Het betreft de Selectiefase: gunningscriteria zijn nu nvt Zie Selectieleidraad

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 100

5.1.11. Súťažné podklady

Lehota na vyžiadanie doplňujúcich informácií: 03/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00)

východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Adresa súťažných podkladov: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/434175>

5.1.12. Podmienky verejného obstarávania

Podmienky predkladania:

Elektronické predkladanie: Povinná

Adresa na predkladanie: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/434175>

Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky alebo žiadosti o účasť: holandčina

Elektronický katalóg: Nie je povolená

Varianty: Nie je povolená

Lehota na prijímanie žiadostí o účasť: 24/08/2026 09:00:00 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Podmienky zmluvy:

Plnenie zmluvy sa musí vykonať v rámci programov chránených pracovísk: Nie

Podmienky týkajúce sa plnenia zmluvy: Zie Selectieleidraad

Vyžaduje sa dohoda o nezverejňovaní informácií: áno

Doplňujúce informácie o dohode o nezverejňovaní informácií: Dit betreft een geheimhoudingsovereenkomst in de Gunningsfase: zie Selectieleidraad

Elektronická fakturácia: Povinná

Bude sa využívať elektronické objednávanie: nie

Bude sa využívať elektronická platba: áno

Mechanizmus financovania: -

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žiadna rámcová dohoda

Informácie o dynamickom nákupnom systéme:

Žiadny dynamický nákupný systém

5.1.16. Ďalšie informácie, mediácia a preskúmanie

Organizácia pre preskúmanie: Netbeheer Nederland - Netbeheer Nederland

Organizácia poskytujúca doplňujúce informácie o postupe verejného obstarávania: Netbeheer Nederland

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania: Netbeheer Nederland

Organizácia prijímajúca žiadosti o účasť: Netbeheer Nederland

8. Organizácie

8.1. ORG-0001

Úradný názov: Netbeheer Nederland

Registračné číslo: 227768864

Oddelenie: Netbeheer Nederland

Poštová adresa: Anna van Buerenplein 43

Mesto: Den Haag

PSČ: 2595 DA

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Krajina: Holandsko

Kontaktné miesto: Vincent Gorissen

E-mail: secretariaat@netbeheernederland.nl

Telefón: +31 702055000

Internetová adresa: <http://www.netbeheernederland.nl>

Profil kupujúceho: <http://www.netbeheernederland.nl>

Ostatné kontaktné miesta:

Úradný názov: Netbeheer Nederland

Poštová adresa: Postbus 90608

Mesto: Den Haag

PSČ: 2509LP

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Krajina: Holandsko

Kontaktné miesto: M Artz

E-mail: secretariaat@netbeheernederland.nl

Telefón: +31 702055000

Internetová adresa: <http://www.netbeheernederland.nl/>

Roly tejto organizácie:

Kupujúci

Organizácia poskytujúca doplňujúce informácie o postupe verejného obstarávania

Organizácia prijímajúca žiadosti o účasť

Organizácia pre preskúmanie

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania

Informácie o oznámení

Identifikátor/verzia oznámenia: 7222e204-ea27-4a6c-a447-dd467f4ac36d - 01

Typ formulára: Súťaž

Typ oznámenia: Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii
– štandardný režim

Podtyp oznámenia: 17

Dátum odoslania oznámenia: 20/07/2026 19:33:35 (UTC+02:00) východoeurópsky čas,
stredoeurópsky letný čas

Jazyky, v ktorých je toto oznámenie oficiálne k dispozícii: holandčina

Číslo uverejnenia oznámenia: 507238-2026

Číslo vydania série S úradného vestníka: 139/2026

Dátum uverejnenia: 22/07/2026