

507962-2026 - Súťaž

Španielsko – Softvérové balíky a informačné systémy – Contrato sujeto a regulación armonizada relativo a la suscripción de la licencia y al mantenimiento del producto Zendesk.

OJ S 139/2026 22/07/2026

Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim
Tovary

1. Kupujúci

1.1. Kupujúci

Úradný názov: Transports de Barcelona, SA

E-mail: licitacions@tmb.cat

Typ kupujúceho podľa právnych predpisov: Verejný podnik pod kontrolou miestneho orgánu

Činnosť verejného obstarávateľa: Všeobecné verejné služby

2. Postup

2.1. Postup

Názov: Contrato sujeto a regulación armonizada relativo a la suscripción de la licencia y al mantenimiento del producto Zendesk.

Opis: Contrato sujeto a regulación armonizada relativo a la suscripción de la licencia y al mantenimiento del producto Zendesk.

Identifikátor postupu: 128ac5df-aa3a-4af0-b3b6-f0e5e59d692f

Druh postupu: Verejná súťaž

Postup je zrýchlený: nie

2.1.1. Účel

Druh zmluvy: Tovary

Hlavná klasifikácia (cpv): 48000000 Softvérové balíky a informačné systémy

Doplňujúca klasifikácia (cpv): 48000000 Softvérové balíky a informačné systémy

2.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Barcelona (ES511)

Krajina: Španielsko

Doplňujúce informácie: Barcelona

2.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Barcelona (ES511)

Krajina: Španielsko

Doplňujúce informácie: Barcelona

2.1.4. Všeobecné informácie

Právny základ:

Smernica 2014/24/EÚ

2.1.5. Podmienky verejného obstarávania

Podmienky predkladania:

Maximálny počet častí, za ktoré môže jeden uchádzač predložiť ponuky: 2

Podmienky zmluvy:

Maximálny počet častí, za ktoré môžu byť zmluvy zadané jednému uchádzačovi: 2

2.1.6. Dôvody na vylúčenie

Zdroje dôvodov na vylúčenie: Súťažný podklad

5. Časť

5.1. Časť: LOT-0001

Názov: Lot 1. Licencias Zendesk

Opis: Lot 1. Licencias Zendesk

5.1.1. Účel

Druh zmluvy: Tovary

Hlavná klasifikácia (cpv): 48000000 Softvérové balíky a informačné systémy

5.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Barcelona (ES511)

Krajina: Španielsko

Doplňujúce informácie: Barcelona

5.1.3. Predpokladané trvanie

Trvanie: 2 Roky

5.1.6. Všeobecné informácie

Vyhradená účasť:

Účasť nie je vyhradená.

Projekt verejného obstarávania nie je financovaný z prostriedkov EÚ

Na toto verejné obstarávanie sa vzťahuje Dohoda o vládnom obstarávaní (GPA): áno

5.1.9. Kritériá výberu

Zdroje výberových kritérií: Súťažný podklad

5.1.11. Súťažné podklady

Adresa súťažných podkladov: <https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/30226695>

5.1.12. Podmienky verejného obstarávania

Podmienky predkladania:

Elektronické predkladanie: Povinná

Adresa na predkladanie: <https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/30226695>

Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky alebo žiadosti o účasť: katalánčina, španielčina

Elektronický katalóg: Nie je povolená

Lehota na prijímanie ponúk: 21/08/2026 15:00:00 (UTC+01:00) stredoeurópsky čas, západoeurópsky letný čas

Doba, počas ktorej musí ponuka zostať platná: 6 Mesiac

Podmienky zmluvy:

Plnenie zmluvy sa musí vykonať v rámci programov chránených pracovísk: Nie

Elektronická fakturácia: Povolená

Bude sa využívať elektronické objednávanie: áno

Bude sa využívať elektronická platba: áno

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žiadna rámcová dohoda

Informácie o dynamickom nákupnom systéme:

Žiadny dynamický nákupný systém

5.1.16. Ďalšie informácie, mediácia a preskúmanie

Organizácia pre preskúmanie: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic
Informácie o lehotách na preskúmanie: Contra el present Acord es podrà interposar, de conformitat amb allò establert als articles 44 i següents de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 ("LCSP"), Recurs especial en matèria de contractació davant el Tribunal Català de Contractes del Sector Públic en el termini de quinze (15) dies a comptar a partir del dia següent de la publicació a la plataforma de contractació de la Generalitat de Catalunya l'anunci de la licitació. Alternativament, contra el present Acord es podrà interposar directament Recurs Contenciós-Administratiu davant dels Jutjats Contenciosos-Administratius de Barcelona en el termini màxim de dos (2) mesos a comptar des del dia següent al de la seva notificació, de conformitat amb allò previst als articles 8 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, Reguladora de la Jurisdicció Contenciosa-Administrativa. En cas d'interposició de Recurs especial en matèria de contractació, no podrà interposar-se Recurs Contenciós-Administratiu en tant que no recaigui resolució expressa o s'entengui desestimat el Recurs especial en matèria de contractació per silenci administratiu negatiu.

5.1. Časť: LOT-0002

Názov: Lot 2. Mantenimento

Opis: Lot 2. Mantenimento

5.1.1. Účel

Druh zmluvy: Tovary

Hlavná klasifikácia (cpv): 48000000 Softvérové balíky a informačné systémy

5.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Barcelona (ES511)

Krajina: Španielsko

Doplňujúce informácie: Barcelona

5.1.3. Predpokladané trvanie

Trvanie: 2 Roky

5.1.6. Všeobecné informácie

Vyhradená účasť:

Účasť nie je vyhradená.

Projekt verejného obstarávania nie je financovaný z prostriedkov EÚ

Na toto verejné obstarávanie sa vzťahuje Dohoda o vládnom obstarávaní (GPA): áno

5.1.9. Kritériá výberu

Zdroje výberových kritérií: Súťažný podklad

5.1.11. Súťažné podklady

Adresa súťažných podkladov: <https://contractaciopublica.cat/ca/perfiles-contractant/detall/30226695>

5.1.12. Podmienky verejného obstarávania

Podmienky predkladania:

Elektronické predkladanie: Povinná

Adresa na predkladanie: <https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/30226695>

Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky alebo žiadosti o účasť: katalánčina, španielčina

Elektronický katalóg: Nie je povolená

Lehota na prijímanie ponúk: 21/08/2026 15:00:00 (UTC+01:00) stredoeurópsky čas, západoeurópsky letný čas

Doba, počas ktorej musí ponuka zostať platná: 6 Mesiace

Podmienky zmluvy:

Plnenie zmluvy sa musí vykonať v rámci programov chránených pracovísk: Nie

Elektronická fakturácia: Povolená

Bude sa využívať elektronické objednávanie: áno

Bude sa využívať elektronická platba: áno

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žiadna rámcová dohoda

Informácie o dynamickom nákupnom systéme:

Žiadny dynamický nákupný systém

5.1.16. Ďalšie informácie, mediácia a preskúmanie

Organizácia pre preskúmanie: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic

Informácie o lehotách na preskúmanie: Contra el present Acord es podrà interposar, de conformitat amb allò establert als articles 44 i següents de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 ("LCSP"), Recurs especial en matèria de contractació davant el Tribunal Català de Contractes del Sector Públic en el termini de quinze (15) dies a comptar a partir del dia següent de la publicació a la plataforma de contractació de la Generalitat de Catalunya l'anunci de la licitació. Alternativament, contra el present Acord es podrà interposar directament Recurs Contenciós-Administratiu davant dels Jutjats Contenciosos-Administratius de Barcelona en el termini màxim de dos (2) mesos a comptar des del dia següent al de la seva notificació, de conformitat amb allò previst als articles 8 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, Reguladora de la Jurisdicció Contenciosa-Administrativa. En cas d'interposició de Recurs especial en matèria de contractació, no podrà interposar-se Recurs Contenciós-Administratiu en tant que no recaigui resolució expressa o s'entengui desestimat el Recurs especial en matèria de contractació per silenci administratiu negatiu.

8. Organizácie

8.1. ORG-0001

Úradný názov: Transports de Barcelona, SA

Registračné číslo: 30226695

Poštová adresa: Carrer Número 60, nº 21-23 P.I. Zona Franca

Mesto: No consta

PSČ: 08040

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Barcelona (ES511)

Krajina: Španielsko

E-mail: licitacions@tmb.cat

Telefón: 932987000

Internetová adresa: www.tmb.cat

Roly tejto organizácie:

Kupujúci

8.1. ORG-0002

Úradný názov: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic

Registračné číslo: 999999999

Poštová adresa: Carrer del Foc, 57

Mesto: No consta

PSČ: 08038

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Barcelona (ES511)

Krajina: Španielsko

E-mail: tccsp@gencat.cat

Telefón: 933162000

Internetová adresa: <https://contractacio.gencat.cat/ca/contacte/tccsp/>

Roly tejto organizácie:

Organizácia pre preskúmanie

Informácie o oznámení

Identifikátor/verzia oznámenia: 95d5519b-9b14-4863-96c9-ead9bfbf9756 - 01

Typ formulára: Súťaž

Typ oznámenia: Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii
– štandardný režim

Podtyp oznámenia: 16

Dátum odoslania oznámenia: 21/07/2026 11:09:52 (UTC+01:00) stredoeurópsky čas,
západoeurópsky letný čas

Jazyky, v ktorých je toto oznámenie oficiálne k dispozícii: španielčina

Číslo uverejnenia oznámenia: 507962-2026

Číslo vydania série S úradného vestníka: 139/2026

Dátum uverejnenia: 22/07/2026