

508812-2026 - Súťaž

Španielsko – Softvérový balík na riadenie vzťahov so zákazníkmi – Contratación de la renovación de la plataforma de atención al usuario actualmente en uso en Tragsatec, incluido soporte técnico.

OJ S 140/2026 23/07/2026

**Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim
Tovary**

1. Kupujúci

1.1. Kupujúci

Úradný názov: Tecnologías y Servicios Agrarios S.A., S.M.E., M.P., (TRAGSATEC)

E-mail: contratacion@tragsa.es

Typ kupujúceho podľa právnych predpisov: Verejný podnik pod kontrolou orgánu ústrednej štátnej správy

Činnosť verejného obstarávateľa: Ochrana životného prostredia

2. Postup

2.1. Postup

Názov: Contratación de la renovación de la plataforma de atención al usuario actualmente en uso en Tragsatec, incluido soporte técnico.

Opis: Contratación de la renovación de la plataforma de atención al usuario actualmente en uso en Tragsatec, incluido soporte técnico.

Identifikátor postupu: 87359744-2aa7-4fdf-83a4-cd7e0b521a02

Interný identifikátor: TEC0007165

Druh postupu: Verejná súťaž

Postup je zrýchlený: nie

2.1.1. Účel

Druh zmluvy: Tovary

Hlavná klasifikácia (cpv): 48445000 Softvérový balík na riadenie vzťahov so zákazníkmi

2.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Madrid (ES300)

Krajina: Španielsko

2.1.3. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 811 972,00 EUR

2.1.4. Všeobecné informácie

Právny základ:

Smernica 2014/24/EÚ

2.1.6. Dôvody na vylúčenie

Zdroje dôvodov na vylúčenie: Oznámenie

Účasť v zločineckej organizácii: Condenado por participación en una organización criminal

Platobná neschopnosť: No disponer de la solvencia solicitada en el pliego

Porušenie povinností stanovených na základe čisto vnútroštátnych dôvodov vylúčenia:

Motivos de exclusión puramente nacionales

Konkurz: Declaración de quiebra del proveedor

Podvod: Condenado en firme por fraude

Porušenie povinnosti platiť dane: Impago de impuestos a los que estuviera obligado

Porušenie povinností v oblasti environmentálneho práva: Condenado por delitos en materia de legislación ambiental

Porušenie povinností v oblasti sociálneho práva: Condenado por incumplimiento de obligaciones en legislación social

Porušenie povinnosti platiť príspevky na sociálne zabezpečenie: Impago de las cotizaciones a la Seguridad Social

Porušenie povinností v oblasti pracovného práva: Condenado por incumplimientos de las obligaciones de legislación laboral

Teroristické trestné činy alebo trestné činy spojené s teroristickými činnosťami: Condenado por terrorismo o delitos vinculados con actividades terroristas

Pranie špinavých peňazí alebo financovanie terorizmu: Condenado por blanqueo de capital o financiación del terrorismo

Konflikt záujmov z dôvodu účasti na postupe obstarávania: Conflicto de intereses debido a su participación en este procedimiento de licitación

Nepravdivé informácie, neposkytnutie informácií, neschopnosť predložiť požadované dokumenty alebo získanie dôverných informácií o tomto postupe: Culpable de tergiversación, ocultación de información, incapacidad de proporcionar documentación requerida y obtención de información confidencial de este procedimiento

Dohody s inými hospodárskymi subjektmi s cieľom narušiť hospodársku súťaž: Acuerdos con otros operadores económicos con objeto de falsear la competencia

Priama alebo nepriama účasť na príprave tohto postupu obstarávania: Participación directa o indirecta en la preparación de este procedimiento de contratación

Korupcia: Condenado por corrupción

Detská práca a iné formy obchodovania s ľuďmi: Condenado por trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos

5. Časť

5.1. Časť: LOT-0000

Názov: Contratación de la renovación de la plataforma de atención al usuario actualmente en uso en Tragsatec, incluido soporte técnico.

Opis: Contratación de la renovación de la plataforma de atención al usuario actualmente en uso en Tragsatec, incluido soporte técnico.

Interný identifikátor: TEC0007165

5.1.1. Účel

Druh zmluvy: Tovary

Hlavná klasifikácia (cpv): 48445000 Softvérový balík na riadenie vzťahov so zákazníkmi

5.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Madrid (ES300)

Krajina: Španielsko

5.1.3. Predpokladané trvanie

Dátum začatia: 01/12/2026

Trvanie: 12 Mesiac

5.1.4. Obnovenie

Maximálny počet obnovení: 1

Ďalšie informácie o obnovení: El plazo de vigencia del presente contrato contará a partir de la fecha de la última firma del contrato, sin perjuicio de las ampliaciones del plazo que conceda el Órgano de Contratación, previa justificación del contratista en la que indique que el retraso no le es imputable, y manteniendo el resto de las condiciones contractuales invariables. En caso de que el retraso sea imputable al contratista se aplicarán las penalidades que se recogen en el presente pliego.

5.1.6. Všeobecné informácie

Vyhradená účasť:

Účasť nie je vyhradená.

Projekt verejného obstarávania nie je financovaný z prostriedkov EÚ

Na toto verejné obstarávanie sa vzťahuje Dohoda o vládnom obstarávaní (GPA): nie

5.1.7. Strategické verejné obstarávanie

Cieľ strategického verejného obstarávania: Žiadne strategické verejné obstarávanie

5.1.9. Kritériá výberu

Zdroje výberových kritérií: Oznámenie

Kritérium: Registrácia v relevantnom profesionálnom registri

Popis výberového kritéria: Estar prerregistrado en el ROLECE, y declarar que no ha habido modificaciones en los datos registrados

Kritérium: Celkový ročný obrat

Popis výberového kritéria: Cifra anual de negocio

Kritérium: Referencie na špecifikované dodávky

Popis výberového kritéria: Trabajos realizados

5.1.10. Kritériá na vyhodnotenie ponúk

Kritérium:

Typ: Cena

Opis: Precio de la oferta.

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 100

5.1.11. Súťažné podklady

Adresa súťažných podkladov: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=tkX0YIbLd3HpxJFXpLZ%2B2A%3D%3D

5.1.12. Podmienky verejného obstarávania

Podmienky predkladania:

Elektronické predkladanie: Povinná

Adresa na predkladanie: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=tkX0YIbLd3HpxJFXpLZ%2B2A%3D%3D

Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky alebo žiadosti o účasť: španielčina

Elektronický katalóg: Nie je povolená

Lehota na prijímanie ponúk: 24/08/2026 14:00:00 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Doba, počas ktorej musí ponuka zostať platná: 3 Mesiace

Informácie o verejnom otvorení ponúk:

Dátum otvorenia: 24/08/2026 14:30:00 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Miesto: Subdirección de Compras del Grupo Tragsa

Dátum otvorenia: 28/08/2026 09:30:00 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Miesto: Sala Unidad Central de Contratacion (Telemática)

Podmienky zmluvy:

Plnenie zmluvy sa musí vykonať v rámci programov chránených pracovísk: Nie

Podmienky týkajúce sa plnenia zmluvy: Toda la documentación que se genere como consecuencia de la ejecución del contrato, deberá realizarse, firmarse y distribuirse en soporte digital para minimizar al máximo su impresión. Evitar el envío de elementos hardware necesarios para la actualización y/o entregas del software; garantizando que dichas entregas de software se realicen mediante descarga electrónica de productos. Ver PCAP.

Elektronická fakturácia: Povolená

Bude sa využívať elektronické objednávanie: nie

Bude sa využívať elektronická platba: nie

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žiadna rámcová dohoda

Informácie o dynamickom nákupnom systéme:

Žiadny dynamický nákupný systém

5.1.16. Ďalšie informácie, mediácia a preskúmanie

Organizácia pre preskúmanie: Tecnologías y Servicios Agrarios S.A., S.M.E., M.P.,

(TRAGSATEC) - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales – Secretaría

Informácie o lehotách na preskúmanie: El plazo de recurso especial en materia de contratación será de quince días hábiles a contar desde el día siguiente a: la fecha de publicación del anuncio de licitación/de pliegos si se recurre el anuncio de licitación en la PLACSP o los pliegos; la fecha publicación de actos de trámite cualificados si se recurren éstos; la fecha de notificación de la adjudicación si el recurso es contra el acuerdo de adjudicación; a la fecha de publicación o notificación de las modificaciones contractuales recurribles.

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania: Tecnologías y Servicios Agrarios S.A., S.M.E., M.P., (TRAGSATEC) - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales – Secretaría

8. Organizácie

8.1. ORG-0001

Úradný názov: Tecnologías y Servicios Agrarios S.A., S.M.E., M.P., (TRAGSATEC)

Registračné číslo: 50011850002188

Registračné číslo: A79365821

Mesto: Madrid

PSČ: 28006

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Madrid (ES300)

Krajina: Španielsko

Kontaktné miesto: Tecnologías y Servicios Agrarios S.A., S.M.E., M.P., (TRAGSATEC)

E-mail: contratacion@tragsa.es

Telefón: +34 913963667

Fax: +34 913969172

Internetová adresa: <http://www.tragsa.es>

Profil kupujúceho: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=PWznvAVL0ng%3D>

Ostatné kontaktné miesta:

Úradný názov: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales – Secretaría

Mesto: Madrid

PSČ: 28020

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Madrid (ES300)

Krajina: Španielsko

E-mail: tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es

Telefón: +34 913491451

Fax: +34 913491441

Internetová adresa: <https://www.hacienda.gob.es/es-ES/Areas%20Tematicas/Contratacion/TACRC/Paginas/Directorio.aspx>

Ostatné kontaktné miesta:

Úradný názov: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales – Secretaría

Mesto: Madrid

PSČ: 28020

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Madrid (ES300)

Krajina: Španielsko

E-mail: tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es

Telefón: +34 913491451

Fax: +34 913491441

Internetová adresa: <https://www.hacienda.gob.es/es-ES/Areas%20Tematicas/Contratacion/TACRC/Paginas/Directorio.aspx>

Roly tejto organizácie:

Kupujúci

Organizácia pre preskúmanie

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania

Informácie o oznámení

Identifikátor/verzia oznámenia: b10a61ab-269a-4a04-abf4-bf20299b7aa5 - 01

Typ formulára: Súťaž

Typ oznámenia: Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim

Podtyp oznámenia: 16

Dátum odoslania oznámenia: 22/07/2026 12:30:56 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Jazyky, v ktorých je toto oznámenie oficiálne k dispozícii: španielčina

Číslo uverejnenia oznámenia: 508812-2026

Číslo vydania série S úradného vestníka: 140/2026

Dátum uverejnenia: 23/07/2026