

519211-2026 - Súťaž

Chorvátsko – Služby cestovných kancelárií a podobné služby – Usluge putničke agencije i usluge agencije za organizaciju događanja - Grupa 3. Usluge putničke agencije - 2026.

OJ S 142/2026 27/07/2026

Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim Služby

1. Kupujúci

1.1. Kupujúci

Úradný názov: Agencija za znanost i visoko obrazovanje

E-mail: nabava@azvo.hr

Typ kupujúceho podľa právnych predpisov: Verejnoprávna inštitúcia pod kontrolou orgánu ústrednej štátnej správy

Činnosť verejného obstarávateľa: Všeobecné verejné služby

2. Postup

2.1. Postup

Názov: Usluge putničke agencije i usluge agencije za organizaciju događanja - Grupa 3. Usluge putničke agencije - 2026.

Opis: Naručitelj provodi otvoreni postupak javne nabave velike vrijednosti s ciljem sklapanja ugovora o javnoj nabavi usluga (u daljnjem tekstu: Ugovor). Procijenjena vrijednost nabave: 75.000,00 EUR (bez PDV-a). Od toga za Grupu 3. - Grupa 3. Usluge putničke agencije - 2026. – 18.000,00 EUR bez PDV-a. Naručitelj ovaj postupak povodi samo za Grupu 3. - Grupa 3. Usluge putničke agencije - 2026.

Identifikátor postupu: 63d6a513-bae5-46db-96e7-964cfabfee14

Interný identifikátor: JN-7-2026

Druh postupu: Verejná súťaž

Postup je zrýchlený: nie

Hlavné prvky postupu: Otvoreni postupak

2.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 63510000 Služby cestovných kancelárií a podobné služby

2.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Krajina: Chorvátsko

Doplňujúce informácie: Hrvatska i inozemstvo

2.1.3. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 75 000,00 EUR

2.1.4. Všeobecné informácie

Právny základ:

Smernica 2014/24/EÚ

2.1.6. Dôvody na vylúčenie

Zdroje dôvodov na vylúčenie: Súťažný podklad, Oznámenie

Účasť v zločineckej organizácii: Sudjelovanie u zločinačkej organizácii

Korupcia: Korupcija

Podvod: Prijevara

Teroristické trestné činy alebo trestné činy spojené s teroristickými činnosťami: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Pranie špinavých peňazí alebo financovanie terorizmu: Pranje novca ili financiranje terorizma

Detská práca a iné formy obchodovania s ľuďmi: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima

Čisto vnútroštátne dôvody vylúčenia: Neisplata plaće

Porušenie povinností stanovených na základe čisto vnútroštátnych dôvodov vylúčenia:

Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja

Porušenie povinnosti platiť dane: Plaćanje poreza

Porušenie povinnosti platiť príspevky na sociálne zabezpečenie: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

5. Časť

5.1. Časť: LOT-0000

Názov: Usluge putničke agencije i usluge agencije za organizaciju događanja - Grupa 3.

Usluge putničke agencije - 2026.

Opis: Naručitelj provodi otvoreni postupak javne nabave velike vrijednosti s ciljem sklapanja ugovora o javnoj nabavi usluga (u daljnjem tekstu: Ugovor). Procijenjena vrijednost nabave: 75.000,00 EUR (bez PDV-a). Od toga za Grupu 3. - Grupa 3. Usluge putničke agencije - 2026. – 18.000,00 EUR bez PDV-a. Naručitelj ovaj postupak povodi samo za Grupu 3. - Grupa 3.

Usluge putničke agencije - 2026. Ponuditelji mogu podnijeti ponude za više grupa, odnosno ukoliko su već u ovom postupku podnosili ponude za Grupu 1. ili 2., mogu podnesti i za ovu grupu 3. za koju se sada provodi postupak nabave.

Interný identifikátor: JN-7-2026

5.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 63510000 Služby cestovných kancelárií a podobné služby

Doplňujúca klasifikácia (cpv): 63515000 Služby cestovného ruchu, 63516000 Riadenie cestovného ruchu, 79997000 Organizovanie služobných ciest

5.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Krajina: Chorvátsko

Doplňujúce informácie: Hrvatska i inozemstvo

5.1.3. Predpokladané trvanie

Dátum začatia: 10/09/2026

Trvanie: 8 Mesiace

5.1.4. Obnovenie

Maximálny počet obnovení: 0

5.1.5. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 75 000,00 EUR

5.1.6. Všeobecné informácie

Vyhradená účasť:

Účasť nie je vyhradená.

Projekt veřejného obstarávání úplně nebo částečně financovaný z prostředků EU

Informácie o fondoch Európskej únie:

Program súvisiaci s finančnými prostriedkami EÚ: European Social Fund Plus (ESF+) (2021 /2027)

Identifikátor finančných prostriedkov EÚ: Ovaj postupak javne nabave provodi se u sklopu EU projekta SF.2.4.06.02.0001 „Osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju“ financiranog iz programa Učinkoviti ljudski potencijali 2021. – 2027. Europskog socijalnog fonda plus.

Viac podrobností o finančných prostriedkoch EÚ: Opći cilj projekta je osiguravanje kvalitetnog i dostupnog visokog obrazovanja kroz povećanje kvalitete i učinkovitosti hrvatskih visokih učilišta razvojem novih i poboljšanjem postojećih postupaka vanjskog osiguravanja kvalitete te jačanjem uloge unutarnjeg sustava osiguravanja kvalitete visokih učilišta. Provedbom projekta osigurat će se daljnji razvoj sustava vanjskog osiguravanja kvalitete visokog obrazovanja kroz provedbu novih modela vanjskih vrednovanja, osnažiti proces unutarnjeg osiguravanja kvalitete i ojačati kapacitete ustanova za visoko obrazovanje, te unaprijediti interne poslovne procese AZVO-a.

Na toto veřejné obstarávání sa vzťahuje Dohoda o vládním obstarávání (GPA): áno

Toto veřejné obstarávání je vhodné aj pre malé a stredné podniky (MSP): áno

Doplňující informace: Troškovnik Troškovnik je sastavni dio ove Dokumentacije o nabavi, kao Prilog 2 Troškovnik, Naručitelj prilaže Troškovnik u nestandardiziranom obliku. Prilikom ispunjavanja Troškovnika ponuditelj ukupnu cijenu stavke izračunava kao umnožak količine stavke i jedinične cijene stavke. Cijena ponude bez PDV-a je zbroj svih ukupnih cijena stavki. Detaljan način popunjavanja troškovnika opisan je Prilogu 2 - Troškovnik. Ako ponuditelj ne ispuní troškovnik u skladu sa zahtjevima iz ove dokumentacije, a radi se o nedostacima koji se primjenom članka 293. ZJN 2016 ne mogu otkloniti, smatrat će se da je takav Troškovnik nepotpun i nevažeći te će ponuda biti odbijena. Troškovnik čini sastavni dio uveza elektroničke ponude, koji sigurno povezuje sve dijelove ponude i kao takav ne mora se dodatno ovjeravati i potpisivati. Jedinične cijene svake stavke Troškovnika i ukupna cijena ponude bez PDV-a moraju biti zaokružene na dvije decimale. Ako gospodarski subjekt nije u sustavu poreza na dodanu vrijednost ili se za isporuku/izvršenje predmeta nabave ne primjenjuju propisi vezani za obvezu obračuna PDV-a, na mjesto predviđeno za upis cijene s porezom na dodanu vrijednost u Troškovniku (Cijena ponude s PDV-om) i Ponudbenom listu (Cijena ponude s porezom na dodanu vrijednost) upisuje se isti iznos kao što je upisan na mjestu predviđenom za upis cijene stavke/ponude bez poreza na dodanu vrijednost. U Ponudbenom listu, na mjestu predviđenom za upis vrijednosti poreza na dodanu vrijednost (Iznos poreza na dodanu vrijednost) ostavlja se prazno ili se upisuje vrijednost od 0,00 EUR. U cijenu ponude bez poreza na dodanu vrijednost moraju biti uračunati svi troškovi, uključujući posebne poreze, trošarine i carine, ako postoje, te popusti. Također, u ponuđene cijene su uključeni i svi materijalni troškovi odabranog ponuditelja koji su potrebni za izvršenje predmeta nabave, u skladu s opisanim u Prilogu 1 – Tehnička specifikacija. Mjerodavne su jedinične cijene upisane u troškovniku - nije dopušteno zasebno iskazivati popust ili povećanje cijena. Jedinične cijene odabrane ponude nepromjenjive su tijekom trajanja ugovora i bit će sastavni dio ugovora s odabranim ponuditeljem. Sve troškove koji se pojave iznad ponuđenih cijena u Troškovniku odabrane ponude, ponuditelj snosi sam.

5.1.8. Kritériá prístupnosti

Kritériá prístupnosti pre osoby so zdravotným postihnutím nie sú zahrnuté, keďže zákazka nie je určená na použitie fyzickými osobami

5.1.9. Kritériá výberu

Zdroje výberových kritérií: Oznámenie, Súťažný podklad

Kritérium: Registrácia v obchodnom registri

Popis výberového kritéria: Detaili opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Kritériá na vyhodnotenie ponúk

Kritérium:

Typ: Cena

Názov: Cijena ponude

Opis: Cijena ponude

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 80

Kritérium:

Typ: Kvalita

Názov: Odgovor na naručiteljev upit

Opis: Naručitelj je u Prilogu 1 - Tehničke specifikacije obvezao Odabranog ponuditelja da dužan na upit naručitelja dostaviti odgovor u roku od 3 sata od primitka upita e-poštom, radnim danima od 8.00 do 16.00 sati, od ponedjeljka do petka te je, u pravilu, dužan dostaviti minimalno tri različita hotelska smještaja na području grada koja će najviše odgovarati (biti najbliža) lokaciji (web poveznica sa lokacijom ili naziv lokacije) koju naručitelj navede prilikom slanja upita. Upit će Naručitelj dostaviti putem elektroničke pošte te rok od 3 sata za dostavu odgovora počinje teći od vremena dostave upita putem elektroničke pošte vidljivog u sadržaju same pošte. Također, potvrda dostave odgovora u roku od 3 sata od primitka bit će vidljiva u sadržaju odgovora elektroničke pošte Ponuditelja. Iznimno, ponuditelj može dostaviti ponudu na manje od tri hotelska smještaja ukoliko ne postoji mogućnost nuđenja traženog broja hotelskog smještaja, što ponuditelj mora dodatno obrazložiti. Kraće vrijeme od 3 sata za odgovor na naručiteljev upit jedan je od kriterija za odabir ponude. Ukoliko ponuditelj dostavi podatak u ponudi kako će na upit naručitelja odgovoriti u roku dužem od 3 sata takva ponuda će biti odbijena. Ukoliko ponuditelj dostavi podatak u ponudi kako će na upit naručitelja odgovoriti u roku kraćem od 1 sat smatrat će se da nudi najkraći rok koji se boduje, odnosno da se obvezuje odgovoriti na upit unutar jednog sata te će takva ponuda ostvariti 10,00 bodova. Ukoliko ponuditelj ne dostavi podatak u ponudi o roku odgovora na upit naručitelja takva ponuda neće biti odbijena, ali će se smatrati da nudi najduži rok od 3 sata te je dobiti 0,00 bodova po ovom podkriteriju. Obrazloženje: Kao jedan od kriterija "Odgovor na naručiteljev upit" naručitelj je odabrao jer mu je od izuzetne važnosti fleksibilnost i brzo reagiranje na upite, a iste mora koordinirati unutar Agencije i odobravanja ponude/ potvrde smještaja.

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 10

Kritérium:

Typ: Kvalita

Názov: Kraće vrijeme za otkaz rezervacije bez plaćanja naknade

Opis: Naručitelj je u Prilogu 1 - Tehničke specifikacije obvezao Odabranog ponuditelja da mora dati mogućnost otkaza rezervacije bez plaćanja naknade za otkaz rezervacije, za svaku izvršenu pojedinačnu rezervaciju hotelskog smještaja. Minimalno vrijeme za otkaz rezervacije bez plaćanja naknade je 5 dana prije dana početka korištenja usluge. Kraće vrijeme za otkaz rezervacije bez plaćanja naknade jedan je od kriterija za odabir ponude. Ukoliko ponuditelj dostavi podatak u ponudi kako daje mogućnost otkaza rezervacije bez plaćanja naknade za otkaz rezervacije, za svaku izvršenu pojedinačnu rezervaciju hotelskog smještaja dužem od 5 sata takva ponuda će biti odbijena. Ukoliko ponuditelj dostavi podatak u ponudi kako daje mogućnost otkaza rezervacije bez plaćanja naknade za otkaz rezervacije, za svaku izvršenu pojedinačnu rezervaciju hotelskog smještaja kraćem do 3 dana smatrat će se da nudi najkraći

rok koji se boduje, odnosno da daje mogućnost otkaza rezervacije bez plaćanja naknade za otkaz rezervacije, za svaku izvršenu pojedinačnu rezervaciju hotelskog smještaja do 3 dana te će takva ponuda ostvariti 10,00 bodova. Ukoliko ponuditelj ne dostavi podatak u ponudi o mogućnost otkaza rezervacije bez plaćanja naknade za otkaz rezervacije, za svaku izvršenu pojedinačnu rezervaciju hotelskog smještaja takva ponuda neće biti odbijena, ali će se smatrati da nudi najduži rok do 5 dana te je takva ponuda po ovom podkriteriju dobiti 0,00 bodova. Obrazloženje: Kao jedan od kriterija "Kraće vrijeme za otkaz rezervacije bez plaćanja naknade" naručitelj je odabrao jer mu je od izuzetne važnosti fleksibilnost i brzo reagiranje na možebitne otkaze rezervacija.

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 10

5.1.11. Súťažné podklady

Adresa súťažných podkladov: <https://eojn.hr/tender-eo/91936>

Ad hoc komunikačný kanál:

Názov: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Podmienky verejného obstarávania

Podmienky predkladania:

Elektronické predkladanie: Povinná

Adresa na predkladanie: <https://eojn.hr/tender-eo/91936>

Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky alebo žiadosti o účasť: chorvátčina

Elektronický katalóg: Nie je povolená

Varianty: Nie je povolená

Uchádzači môžu predložiť viac ako jednu ponuku: Nie je povolená

Opis finančnej zábezpeky: Jamstvo za ozbiljnosť ponude daje se u jednom od mogućih oblika:

- u obliku izvornika bankarske garancije bezuvjetne, neopozive, bez prigovora i plate na prvi poziv ili - u obliku solemnizirane bjanko ili obične zadužnice u skladu s zahtjevima Ovršnog zakona (NN 112/12, 25/13,93/14,55/16,73/17,131/20,114/22,06/24) i odredbama Pravilnika o obliku i sadržaju zadužnice (NN 115/12, 82/17, 154/22) i Pravilnika o obliku i sadržaju bjanko zadužnice (NN 115/12, 82/17, 154/22) ili - u obliku novčanog pologa. Naručitelj će naplatiti jamstvo za ozbiljnost ponude: a) za slučaj odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, b) nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN 2016, c) neprihvaćanja ispravka računске greške, d) dostavljanja neistinitih podataka, e) nedostavljanja dokaza o ispunjenju posebnih uvjeta za izvršenje ugovora i nedostavljanja dokaza o ispunjavanju uvjeta i zahtjeva koje je potrebno ispuniti sukladno posebnim propisima ili stručnim pravilima, ako su traženi u dokumentaciji o nabavi, f) odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi ili okvirnog sporazuma ili g) nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi ili okvirnog sporazuma ako okvirni sporazum obvezuje na sklapanje i izvršenje NAPOMENA: U TEKSTU BANKARSKE GARANCIJE OBVEZNO JE NAVESTI SVIH prethodno naznačenih 5 SLUČAJEVA (a do g) Za naplatu jamstva za ozbiljnost ponude dovoljno je da se u odnosu na ponuditelja ostvari jedan (bilo koji) od prethodno navedenih uvjeta. Uplatiteljima iz inozemstva potrebni su podatci: Bank name: Croatian national bank Country: Republic of Croatia SWIFT CODE: NBHRHR2XXXX Reference: HR 64 9725-38487-VAT uplatitelja.

Lehota na prijímanie ponúk: 25/08/2026 11:30:00 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Doba, počas ktorej musí ponuka zostať platná: 90 Dni

Informácie o verejnom otváraní ponúk:

Dátum otvorenia: 25/08/2026 11:30:00 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Miesto: AGENCIJA ZA ZNANOST I VISOKO OBRAZOVANJE Ravnice 48 10000 Zagreb

Doplňujúce informácie: Javnom otvaranju ponuda smiju prisustvovati ovlašteni predstavnici ponuditelja i druge osobe. Ovlašteni predstavnici Ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje (pisana punomoć, ovlaštenje i sl.) predati članovima Stručnog povjerenstva neposredno prije javnog otvaranja ponuda. Ovlaštenje mora biti potpisano od strane ovlaštene osobe Ponuditelja, a ukoliko je ovlaštena osoba na otvaranju ponuda, stručno povjerenstvo za nabavu izvršava provjeru uvidom u javnu evidenciju Sudski registar i osobni identifikacijski dokument prisutne osobe. Pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo članovi stručnog povjerenstva za javnu nabavu i ovlašteni predstavnici ponuditelja. Zapisnik o javnom otvaranju ponuda odmah se uručuje svim ovlaštenim predstavnicima ponuditelja nazočnima na javnom otvaranju ponuda, a ostalima na pisani zahtjev, osim ako je zapisnik javno objavljen.

Podmienky zmluvy:

Plnenie zmluvy sa musí vykonať v rámci programov chránených pracovísk: Nie

Podmienky týkajúce sa plnenia zmluvy: Nije definirano

Elektronická fakturácia: Povinná

Bude sa využívať elektronické objednávanie: nie

Bude sa využívať elektronická platba: nie

Mechanizmus financovania: Sukladno Prilogu 3 - Prijedlog Ugovora koji je sastavni dio ove Dokumentacija o nabavi.

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žiadna rámcová dohoda

Informácie o dynamickom nákupnom systéme:

Žiadny dynamický nákupný systém

5.1.16. Ďalšie informácie, mediácia a preskúmanie

Organizácia pre preskúmanie: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organizácia poskytujúca doplňujúce informácie o postupe verejného obstarávania: Agencija za znanost i visoko obrazovanje

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania: Agencija za znanost i visoko obrazovanje

8. Organizácie

8.1. ORG-0001

Úradný názov: Agencija za znanost i visoko obrazovanje

Registračné číslo: 83358955356

Poštová adresa: Ravnice 48

Mesto: Grad Zagreb

PSČ: 10000

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Krajina: Chorvátsko

Kontaktné miesto: Kristina Ždero Petljak

E-mail: nabava@azvo.hr

Telefón: +385 16274805

Internetová adresa: <https://www.azvo.hr>

Profil kupujúceho: <https://www.azvo.hr>

Roly tejto organizácie:

Kupujúci

Organizácia poskytujúca doplňujúce informácie o postupe verejného obstarávania

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania

8.1. ORG-0002

Úradný názov: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Registračné číslo: 95857869241

Poštová adresa: Ulica grada Vukovara 23/V

Mesto: Zagreb

PSČ: 10000

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Krajina: Chorvátsko

Kontaktné miesto: Kontakt

E-mail: dkom@dkom.hr

Telefón: +385 14559 930

Internetová adresa: <https://www.dkom.hr/>

Roly tejto organizácie:

Organizácia pre preskúmanie

8.1. ORG-0003

Úradný názov: Narodne novine d.d.

Registračné číslo: TED94

Registračné číslo: HR64546066176

Poštová adresa: Savski gaj XIII. 6

Mesto: Zagreb

PSČ: 10020

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Krajina: Chorvátsko

Kontaktné miesto: EOJN Helpdesk

E-mail: eojn@nn.hr

Telefón: +385 16652889

Internetová adresa: <https://www.nn.hr/>

Roly tejto organizácie:

TED eSender

Informácie o oznámení

Identifikátor/verzia oznámenia: 6af0915c-526e-4685-8ebc-929473acbc68 - 01

Typ formulára: Súťaž

Typ oznámenia: Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii
– štandardný režim

Podtyp oznámenia: 16

Dátum odoslania oznámenia: 24/07/2026 18:00:00 (UTC+02:00) východoeurópsky čas,
stredoeurópsky letný čas

Jazyky, v ktorých je toto oznámenie oficiálne k dispozícii: chorvátčina

Číslo uverejnenia oznámenia: 519211-2026

Číslo vydania série S úradného vestníka: 142/2026

Dátum uverejnenia: 27/07/2026