

520465-2026 - Súťaž

Španielsko – Stredisko hovorov – Servicio de atención telefónica 24h de gipuzkoako urak
OJ S 143/2026 28/07/2026

Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim
Služby

1. Kupujúci

1.1. Kupujúci

Úradný názov: Gipuzkoako Urak - Gipuzkoako Urak

E-mail: empresa@gipuzkoakour.eus

Typ kupujúceho podľa právnych predpisov: Miestny orgán

Činnosť verejného obstarávateľa: Všeobecné verejné služby

2. Postup

2.1. Postup

Názov: Servicio de atención telefónica 24h de gipuzkoako urak

Opis: Servicio de atención telefónica 24h de gipuzkoako urak

Identifikátor postupu: a42def2b-2a0e-4e6d-940a-21f8ade1bcaf

Interný identifikátor: 26924580

Druh postupu: Verejná súťaž

Postup je zrýchlený: nie

Hlavné prvky postupu: Abierto

2.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 79512000 Stredisko hovorov

2.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Krajina: Španielsko

2.1.3. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 862 432,48 EUR

2.1.4. Všeobecné informácie

Právny základ:

Smernica 2014/24/EÚ

2.1.6. Dôvody na vylúčenie

Zdroje dôvodov na vylúčenie: Oznámenie

Porušenie povinností stanovených na základe čisto vnútroštátnych dôvodov vylúčenia: -

5. Časť

5.1. Časť: LOT-0001

Názov: Servicio de atención telefónica 24h de gipuzkoako urak

Opis: Servicio de atención telefónica 24h de gipuzkoako urak

Interný identifikátor: 0

5.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 79512000 Stredisko hovorov

5.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Krajina: Španielsko

5.1.3. Predpokladané trvanie

Trvanie: 12 Mesiac

5.1.4. Obnovenie

Maximálny počet obnovení: 3

Ďalšie informácie o obnovení: Dato señalado en el punto 5 de la carátula

5.1.6. Všeobecné informácie

Vyhradená účasť:

Účasť nie je vyhradená.

Projekt verejného obstarávania nie je financovaný z prostriedkov EÚ

Na toto verejné obstarávanie sa vzťahuje Dohoda o vládnom obstarávaní (GPA): nie

5.1.9. Kritériá výberu

Zdroje výberových kritérií: Oznámenie

Kritérium: Priemerný špecifický ročný obrat

Popis výberového kritéria: Volumen de negocios anual medio específico

Kritérium: Referencie na špecifikované služby

Popis výberového kritéria: Referencias sobre servicios específicos

5.1.10. Kritériá na vyhodnotenie ponúk

Kritérium:

Typ: Náklady

Opis: Criterios subjetivos

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 40

Kritérium:

Typ: Náklady

Opis: Criterios objetivos

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 60

5.1.11. Súťažné podklady

Adresa súťažných podkladov: <https://www.contratacion.euskadi.eus>

5.1.12. Podmienky verejného obstarávania

Podmienky predkladania:

Elektronické predkladanie: Povinná

Adresa na predkladanie: https://licitaciones.gipuzkoakour.eus/Obras/Detalle_s?codigoObra=26924580&proyectedId=24580&tipo=500

Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky alebo žiadosti o účasť: baskičtina, španielčina

Elektronický katalóg: Nie je povolená

Varianty: Nie je povolená

Lehota na prijímanie ponúk: 31/08/2026 11:00:00 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Doba, počas ktorej musí ponuka zostať platná: 4 Mesiace

Informácie o verejnom otváraní ponúk:

Dátum otvorenia: 01/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Doplňujúce informácie: APERTURA SOBRE A

Podmienky zmluvy:

Plnenie zmluvy sa musí vykonať v rámci programov chránených pracovísk: Nie

Elektronická fakturácia: Povinná

Bude sa využívať elektronické objednávanie: nie

Bude sa využívať elektronická platba: nie

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žiadna rámcová dohoda

Informácie o dynamickom nákupnom systéme:

Žiadny dynamický nákupný systém

5.1.16. Ďalšie informácie, mediácia a preskúmanie

Organizácia pre preskúmanie: Organo Administrativo de Recursos Contractuales

Organizácia poskytujúca doplňujúce informácie o postupe verejného obstarávania:

Gipuzkoako Urak - Gipuzkoako Urak

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania: Organo Administrativo de Recursos Contractuales

8. Organizácie

8.1. ORG-0001

Úradný názov: Organo Administrativo de Recursos Contractuales

Registračné číslo: 122534.0

Poštová adresa: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz

Mesto: Gasteiz

PSČ: 01010

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Krajina: Španielsko

E-mail: oarc@euskadi.eus

Telefón: +34 945019595

Roly tejto organizácie:

Organizácia pre preskúmanie

8.1. ORG-0003

Úradný názov: Gipuzkoako Urak - Gipuzkoako Urak

Registračné číslo: A20471462

Poštová adresa: C/Portuetxe, Blanca Vinuesa

Mesto: Donostia / San Sebastián

PSČ: 20018

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Krajina: Španielsko

Kontaktné miesto: Gipuzkoako Urak

E-mail: empresa@gipuzkoakour.eus

Telefón: +34 900322222

Fax: +34 900322222

Internetová adresa: <https://www.gipuzkoakour.eus/>

Profil kupujúceho: <https://www.contratacion.euskadi.eus/>

Roly tejto organizácie:

Kupujúci

Organizácia poskytujúca doplňujúce informácie o postupe verejného obstarávania

8.1. ORG-0004

Úradný názov: Organo Administrativo de Recursos Contractuales

Registračné číslo: 122535.0

Poštová adresa: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz

Mesto: Gasteiz

PSČ: 01010

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Krajina: Španielsko

E-mail: oarc@euskadi.eus

Telefón: +34 945019595

Roly tejto organizácie:

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania

Informácie o oznámení

Identifikátor/verzia oznámenia: 28f257b7-6548-4164-a09d-a3772d1b9c78 - 01

Typ formulára: Súťaž

Typ oznámenia: Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii
– štandardný režim

Podtyp oznámenia: 16

Dátum odoslania oznámenia: 27/07/2026 12:30:05 (UTC+02:00) východoeurópsky čas,
stredoeurópsky letný čas

Jazyky, v ktorých je toto oznámenie oficiálne k dispozícii: španielčina

Číslo uverejnenia oznámenia: 520465-2026

Číslo vydania série S úradného vestníka: 143/2026

Dátum uverejnenia: 28/07/2026