

533783-2026 - Súťaž

Taliansko – Služby súvisiace s počítačmi – Sga 26_928 - Gara d'appalto a procedura aperta per il servizio di manutenzione e assistenza della piattaforma Service Management Automation X (SMAX) di Opentext sulla quale sono implementati i servizi informatici Informastudenti e Spoc per l'Università degli Studi di Milano per il periodo di 3 anni

OJ S 147/2026 03/08/2026

Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim Služby

1. Kupujúci

1.1. Kupujúci

Úradný názov: Università di Milano

E-mail: unimi@postecert.it

Typ kupujúceho podľa právnych predpisov: Verejnoprávna inštitúcia

Činnosť verejného obstarávateľa: Vzdelávanie

2. Postup

2.1. Postup

Názov: Sga 26_928 - Gara d'appalto a procedura aperta per il servizio di manutenzione e assistenza della piattaforma Service Management Automation X (SMAX) di Opentext sulla quale sono implementati i servizi informatici Informastudenti e Spoc per l'Università degli Studi di Milano per il periodo di 3 anni

Opis: Servizio di manutenzione e assistenza della piattaforma Service Management Automation X (SMAX) di Opentext sulla quale sono implementati i servizi informatici Informastudenti e Spoc per l'Università degli Studi di Milano per il periodo di 3 anni

Identifikátor postupu: 416b085e-1a90-44cd-a5ec-35fdd7ea5c25

Druh postupu: Verejná súťaž

Postup je zrýchlený: nie

2.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 72500000 Služby súvisiace s počítačmi

2.1.2. Miesto plnenia

Mesto: Milano MILANO (MI)

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Milano (ITC4C)

Krajina: Taliansko

2.1.3. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 797 820,00 EUR

2.1.4. Všeobecné informácie

Doplňujúce informácie: Responsabile Unico del Progetto è il dott. Gian Guglielmo Pisapia, Responsabile del Settore UniSID Servizi Ict Ambienti di Lavoro Direzioni e Dipartimenti della Direzione ICT dell'Università degli Studi di Milano; Responsabile per la fase di affidamento è la dott.ssa Fabrizia Morasso, Dirigente Responsabile della Direzione Centrale Acquisti. Cauzioni e garanzie richieste: cauzione provvisoria ai sensi dell'art. 106 comma 1 del D. Lgs. 36/2023;

cauzione definitiva ai sensi dell'art. 117 del D. Lgs 36/2023. Ai sensi dell'art.1, co.65 e 67, L. n. 266/2005, i concorrenti sono tenuti a versare un contributo a favore di ANAC pari a euro 77,00. Per i limiti al subappalto si fa riferimento a quanto previsto dalla documentazione di gara. Eventuali richieste di informazioni complementari, anche di natura tecnica, in ordine al contenuto del capitolato e del disciplinare dovranno essere presentate entro e non oltre il giorno 11/09/2026 mediante la piattaforma telematica. Le risposte alle eventuali richieste di informazioni complementari saranno pubblicate nella scheda di dettaglio della presente procedura sulla piattaforma telematica. Con riferimento all'istituto del soccorso istruttorio si richiama l'art.101 del D. Lgs. n.36/2023 e le relative modalità di applicazione di cui al Disciplinare di gara. Per l'avvalimento si rinvia a quanto meglio specificato nel Disciplinare di gara e alle disposizioni di cui all'art. 104 del D. Lgs. n. 36/2023. La documentazione tecnica è liberamente accessibile, secondo le modalità previste dal disciplinare di gara. Ai sensi dell'art. 110 del D. Lgs. 36/2023, la Stazione Appaltante stabilisce che siano considerate anormalmente basse le offerte che presentano sia i punti relativi all'offerta economica, sia i punti relativi all'offerta tecnica, entrambi pari o superiori ai quattro quinti dei corrispondenti punti massimi previsti dal Disciplinare di gara, qualora il numero delle offerte presentate sia superiore a cinque, si rinvia comunque al Disciplinare di gara. L'amministrazione si avvarrà del sistema FVOE. L'amministrazione procederà all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta valida ritenuta congrua e conveniente. Il contratto non conterrà alcuna clausola compromissoria per la soluzione di eventuali controversie circa l'applicazione, l'integrazione, l'esecuzione o la risoluzione del contratto stesso. La Stazione Appaltante si riserva di applicare quanto disposto all'art. 124 del D. Lgs. n. 36/2023. La Stazione Appaltante rispetterà i termini di conclusione della procedura previsti dalla normativa applicabile. Ai sensi dell'art. 18 comma 2 del D. Lgs. 36 /23 la stipula del contratto ha luogo entro i successivi sessanta giorni anche in pendenza di contenzioso.

Právny základ:

Smernica 2014/24/EÚ

Uplatniteľné cezhraničné právne predpisy: Cause di esclusione ex art 94 ess del D.Lgs 36 /2023, nonchè ogni causa di esclusione prevista dalla normativa e dagli atti di gara a cui si rimanda.

2.1.6. Dôvody na vylúčenie

Zdroje dôvodov na vylúčenie: Jednotný európsky dokument pre obstarávanie (JED)

5. Časť

5.1. Časť: LOT-0001

Názov: Sga 26_928 - Gara d'appalto a procedura aperta per il servizio di manutenzione e assistenza della piattaforma Service Management Automation X (SMAX) di Opentext sulla quale sono implementati i servizi informatici Informastudenti e Spoc per l'Università degli Studi di Milano per il periodo di 3 anni

Opis: Servizio di manutenzione e assistenza della piattaforma Service Management Automation X (SMAX) di Opentext sulla quale sono implementati i servizi informatici Informastudenti e Spoc per l'Università degli Studi di Milano per il periodo di 3 anni

5.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 72500000 Služby súvisiace s počítačmi

Možnosti:

Popis možností: Attivazione del cd "quinto d'obbligo" ex art. 120, comma 9 D. Lgs.36/2023

5.1.2. Miesto plnenia

Mesto: Milano MILANO (MI)

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Milano (ITC4C)

Krajina: Taliansko

5.1.3. Predpokladané trvanie

Trvanie: 36 Mesiac

5.1.5. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 797 820,00 EUR

5.1.6. Všeobecné informácie

Vyhradená účasť:

Účasť nie je vyhradená.

Projekt verejného obstarávania nie je financovaný z prostriedkov EÚ

Na toto verejné obstarávanie sa vzťahuje Dohoda o vládnom obstarávaní (GPA): nie

5.1.9. Kritériá výberu

Zdroje výberových kritérií: Oznámenie

Kritérium: Registrácia v obchodnom registri

Popis výberového kritéria: Descrizione: a) assenza delle cause di esclusione di cui agli artt. 94 e seguenti del D. Lgs. 36/2023 e di divieti a contrarre con la pubblica amministrazione; b) insussistenza delle situazioni di cui all'art. 53, co 16ter D. Lgs. 165/2001 smi (c.d. clausola di Pantouflage); c) accettazione delle clausole contenute nel Patto di integrità allegato al Disciplinare di gara; d) Iscrizione al Registro delle Imprese della Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura, o nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato ovvero, se si tratta di impresa straniera con sede legale nell'ambito dei paesi dell'Unione Europea, iscrizione in uno dei registri professionali o commerciali degli altri Stati membri di cui all'allegato II.11 al Codice. Si rinvia, in ogni caso, a quanto meglio specificato nel Disciplinare di gara in merito agli ulteriori requisiti . Criterio: requisito di capacità tecnico professionale.

Descrizione del criterio di selezione: esecuzione di servizi analoghi (assistenza e manutenzione correttiva ed evolutiva della piattaforma SMAX di OpenText e attività di analisi legate alle linee guida ITIL) realizzati nei dieci anni precedenti la pubblicazione del bando, di importo pari o superiore ad €. 1.530.000,00, IVA esclusa.

5.1.10. Kritériá na vyhodnotenie ponúk

Kritérium:

Typ: Kvalita

Opis: Esperienza dimostrabile in attività di manutenzione, sviluppo e assistenza della piattaforma SMAX di OpenText con particolare riferimento all'ambito universitario

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (percentá, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 30

Kritérium:

Typ: Kvalita

Opis: Dimensioni della più grande installazione di SMAX gestita negli ultimi tre anni in termini di ticket annuali medi gestiti

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (percentá, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 20

Kritérium:

Typ: Kvalita

Opis: Esperienza consolidata nell'accompagnamento di clienti nell'implementazione di un catalogo di servizi secondo le metodologie ITIL

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (percentá, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 10

Kritérium:

Typ: Kvalita

Opis: Consistenza del team e curriculum professionali delle figure tecniche proposte per l'erogazione dei servizi

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (percentá, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 8

Kritérium:

Typ: Kvalita

Opis: Modalità di svolgimento delle attività di sviluppo, manutenzione e assistenza, presa in carico

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (percentá, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 8

Kritérium:

Typ: Kvalita

Opis: Possesso della certificazione almeno come gold partner verificabile sul sito di OpenText (https://OpenTextpartner.force.com/s/partner-locator?language=en_US) in ambito ITOM, specificamente su SMAX e uDiscovery. alla data della presentazione dell'offerta

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (percentá, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 2

Kritérium:

Typ: Kvalita

Opis: Possesso della certificazione della parità di genere di cui all'art. 46-bis del Codice delle pari opportunità tra uomo e donna, di cui al decreto legislativo 11 aprile 2006, n. 198

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (percentá, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 2

Kritérium:

Typ: Cena

Opis: Ribasso percentuale unico e fisso

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (percentá, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 20

5.1.11. Súťažné podklady

Adresa súťažných podkladov: <https://unimi.ubuy.cineca.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G37920>

5.1.12. Podmienky verejného obstarávania

Podmienky predkladania:

Elektronické predkladanie: Povolená

Adresa na predkladanie: <https://unimi.ubuy.cineca.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G37920>

Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky alebo žiadosti o účasť: taliančina

Elektronický katalóg: Povolená

Varianty: Nie je povolená

Lehota na prijímanie ponúk: 21/09/2026 16:00:00 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Doba, počas ktorej musí ponuka zostať platná: 180 Dni

Informácie o verejnom otvorení ponúk:

Dátum otvorenia: 22/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Podmienky zmluvy:

Plnenie zmluvy sa musí vykonať v rámci programov chránených pracovísk: Nie

Elektronická fakturácia: Povinná

Bude sa využívať elektronické objednávanie: nie

Bude sa využívať elektronická platba: áno

Mechanizmus financovania: Vedi documentazione di gara

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žiadna rámcová dohoda

Informácie o dynamickom nákupnom systéme:

Žiadny dynamický nákupný systém

5.1.16. Ďalšie informácie, mediácia a preskúmanie

Organizácia pre preskúmanie: Tribunale Amministrativo Regionale della Lombardia

Organizácia poskytujúca doplňujúce informácie o postupe verejného obstarávania: Università di Milano

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania: Università di Milano

Organizácia prijímajúca žiadosti o účasť: Università di Milano

8. Organizácie

8.1. ORG-0001

Úradný názov: Università di Milano

Registračné číslo: 80012650158

Poštová adresa: Via Festa del Perdono n. 7

Mesto: MILANO (MI)

PSČ: 20122

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Milano (ITC4C)

Krajina: Taliansko

E-mail: unimi@postecert.it

Telefón: 0250312055

Roly tejto organizácie:

Kupujúci

Organizácia poskytujúca doplňujúce informácie o postupe verejného obstarávania

Organizácia prijímajúca žiadosti o účasť

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania

8.1. ORG-0002

Úradný názov: Tribunale Amministrativo Regionale della Lombardia

Registračné číslo: n.a.

Poštová adresa: Via Filippo Corridoni n. 39

Mesto: MILANO (MI)

PSČ: 20122

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Milano (ITC4C)

Krajina: Taliansko

E-mail: tarmi-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Telefón: 02760531

Roly tejto organizácie:

Informácie o oznámení

Identifikátor/verzia oznámenia: e27692cc-5264-4da9-8216-5518b74da78a - 01

Typ formulára: Súťaž

Typ oznámenia: Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii
– štandardný režim

Podtyp oznámenia: 16

Dátum odoslania oznámenia: 31/07/2026 10:17:54 (UTC+02:00) východoeurópsky čas,
stredoeurópsky letný čas

Jazyky, v ktorých je toto oznámenie oficiálne k dispozícii: taliančina

Číslo uverejnenia oznámenia: 533783-2026

Číslo vydania série S úradného vestníka: 147/2026

Dátum uverejnenia: 03/08/2026