

Spojené kráľovstvo-Hertford: Poradenské služby v oblasti obchodu a riadenia a súvisiace služby (podnikateľské poradenstvo)

OJ S 234/2018 05/12/2018

Predbežné oznámenie

Služby

Právny základ:

Smernica 2014/24/EÚ

## Oddiel I: Verejný obstarávateľ

---

### I.1. Názov a adresy

Úradný názov: Hertfordshire County Council

Poštová adresa: Pegs Lane Hertford

Mesto/obec: Hertford

Kód NUTS: UKH23 Hertfordshire

PSČ: SG13 8DE

Štát: Spojené kráľovstvo

Kontaktná osoba: Nicole McCaffrey

E-mail: [nicole.mccaffrey@hertfordshire.gov.uk](mailto:nicole.mccaffrey@hertfordshire.gov.uk)

**Internetová adresa (internetové adresy):**

Hlavná adresa: [www.hertfordshire.gov.uk](http://www.hertfordshire.gov.uk)

Adresa stránky profilu kupujúceho: [www.supplyhertfordshire.uk](http://www.supplyhertfordshire.uk)

### I.3. Komunikácia

Ďalšie informácie možno získať na vyššie uvedenej adrese

### I.4. Druh verejného obstarávateľa

Regionálny alebo miestny orgán

### I.5. Hlavná činnosť

Všeobecné verejné služby

## Oddiel II: Predmet

---

### II.1. Rozsah obstarávania

#### II.1.1. Názov

HCC 12/18 PPME Shared Customer, Business Support and Technology Services

Referenčné číslo: PPME

#### II.1.2. Hlavný kód CPV

79400000 Poradenské služby v oblasti obchodu a riadenia a súvisiace služby (podnikateľské poradenstvo)

#### II.1.3. Druh zákazky

Služby

#### II.1.4. Stručný opis

Hertfordshire County Council (the "Council") is carrying out Pre-Procurement Market Engagement ("PPME") in relation to some of its core services as part of the Council's Next

Generation 2021 program: the Council is seeking a range of partner(s) to deliver services to achieve efficiency savings, improve the quality of services and implement leading-edge innovating solutions. The Council will consider the feedback to help inform the Council's options and further decision making. The Council is not yet sure if the proposed contract will be split in lots. For the avoidance of doubt, this stage of the project is not part of a formal procurement process and the Council is not committing to carrying out such a process. Participation or non-participation in the PPME shall not prevent any supplier participating in a potential future procurement, nor is it intended that any information supplied as part of the PPME shall place any supplier at an advantage in a potential procurement process.

#### **II.1.5. Celková odhadovaná hodnota**

#### **II.1.6. Informácie o častiach**

Táto zákazka sa delí na časti: nie

### **II.2. Opis**

#### **II.2.2. Dodatočné kódy CPV**

55500000 Služby jedální a hromadného stravovania, 79342300 Služby zákazníkom, 85320000 Sociálne služby, 79414000 Poradenské služby pre riadenie ľudských zdrojov, 79000000 Podnikateľské služby: právo, marketing, konzultácie, nábor pracovníkov, tlačiarenské a bezpečnostné služby, 79200000 Účtovnícke, audítorské a finančné služby, 79500000 Pomocné kancelárske služby, 79510000 Služby cez telefón, 79512000 Stredisko hovorov, 79511000 Spojovateľské služby, 79570000 Zostavovanie zoznamov adresátov a poštové služby, 79571000 Služby na rozosielenie poštových zásielok, 79990000 Rôzne obchodné služby, 79992000 Recepčné služby, 79993000 Správa budov a zariadení, 79993100 Správa zariadení (objektov), 79999000 Skenovacie a fakturačné služby, 79999100 Skenovacie služby, 79999200 Fakturačné služby, 79211110 Vedenie mzdovej agendy, 79631000 Personálne a mzdové služby, 80420000 Služby v oblasti elektronického vzdelávania, 79400000 Poradenské služby v oblasti obchodu a riadenia a súvisiace služby (podnikateľské poradenstvo), 79632000 Školenia a výcvik personálu, 79710000 Bezpečnostné služby, 79711000 Monitorovanie poplachov, 79713000 Strážne služby, 79715000 Hliadkové služby, 79716000 Služby na vydávanie identifikačných preukazov, 45112700 Terénne úpravy, 45112710 Terénne úpravy trávnatých oblastí, 64100000 Poštové a doručovateľské služby, 64110000 Poštové služby, 64120000 Doručovateľské služby, 55510000 Služby podnikových a školských jedální, 55520000 Služby hromadného stravovania, 55320000 Služby spojené s podávaním jedál, 55330000 Bufetové služby, 55523000 Služby hromadného stravovania pre iné podniky alebo iné inštitúcie, 42933000 Predajné automaty, 90911000 Služby na upratovanie ubytovacích zariadení, budov a čistenie okien, 90911200 Čistenie (upratovanie) budov, 90911300 Umývanie okien, 90914000 Služby na čistenie parkovísk, 90919200 Čistenie (upratovanie) kancelárií, 98341000 Ubytovacie služby, 98341120 Vrátnik, 98341130 Domovnícke a údržbárske služby, 98341140 Správcovské služby, 90900000 Čistiace a sanitárne služby, 90500000 Služby súvisiace s likvidáciou odpadu a odpadom, 90920000 Sanitárne služby v zariadeniach, 66170000 Služby týkajúce finančného poradenstva, spracovania finančných transakcií a klíringových ústavov, 66171000 Finančné poradenstvo, 66172000 Spracovanie finančných transakcií a služby klíringových ústavov, 66520000 Dôchodkové služby, 66523100 Administratívna správa dôchodkových fondov, 66522000 Skupinové dôchodkové zabezpečenie, 72222000 Strategické prehodnotenie a plánovanie informačných systémov alebo technológie, 50312600 Údržba a opravy zariadení informačných technológií, 50312610 Údržba zariadení informačných technológií, 50312620 Opravy zariadení informačných technológií, 72222300 Služby informačných technológií, 72223000

Prehodnotenie požiadaviek na informačné technológie, 72267100 Údržba programového vybavenia (softvér) informačných technológií, 72267200 Opravy programového vybavenia (softvér) informačných technológií, 48613000 Riadenie elektronických údajov (EDM)

### **II.2.3. Miesto vykonania**

Kód NUTS: UKH23 Hertfordshire

### **II.2.4. Opis obstarávania**

Hertfordshire County Council has a reputation for providing high-quality service whilst being prudent and sensitive to the financial constraints that affect all local authorities. The Council's vision is for "Hertfordshire to continue to be a county where people have the opportunity to live healthy, fulfilling lives in thriving, prosperous communities". The Council is ambitious for the future and wants to invest wisely in its services and the support it provides to communities so that it can be sure that it gives value for every pound it spends.

The Council is at a point now where it has a unique opportunity to make a change to the way it provides some of its core services. These services have been, and are being provided up to now mainly as part of the Shared Managed Service (SMS) contract. This contract's term expires in 2021, and the Council has new ambitions which it believes will bring about a new era and will change the way services are accessed and supported over the next 5 to 10 years. The current SMS contract delivers the following services:

- deliver soft facilities management services for 15 council sites including reception, security and cleaning, catering,
- provide HR transaction services, payroll services and controls for the Council's employees,
- process the Council's financial transactions,
- provide the Council's IT services and deliver associated technical support and projects,
- manage the Council's customer service centre handling a range of services for residents; including highways fault reporting and driver training,
- manage the Council's children's contact service which arranges supervised visits,
- operate the Social Care Access Service which enables older or disabled people to live independently.

These services have been asked to challenge themselves around how to provide future services to their customers and service users in an evolving environment that will change the level and nature of demand. There is also an expectation of a measurable return on investment, both in financial and customer satisfaction terms. The Council wants to work with the market to leapfrog current innovation in local authorities.

The Council's objective until the second part of 2019 is to identify options for the future delivery of the service areas in scope, to develop a detailed business case for each option and to make a final decision as to the preferred options.

This brief is being used as an outline to engage with the market so the Council can discuss potential solutions. It is anticipated that the service providers, in responding to this PIN, will work collaboratively with the Council to help it shape the future design of services.

The Council is not yet sure if the proposed contract will be split in lots.

### **II.2.14. Doplňujúce informácie**

To access the PPME documentation visit [www.supplyhertfordshire.uk](http://www.supplyhertfordshire.uk) and follow the on-screen guidance. Submit your completed Supplier Questionnaire through the In-Tend system by 12:00 noon on 17.12.2018. The Council will not be held accountable for any errors made by an organisation with their submission. If you are experiencing problems with In-Tend, please contact: [support@in-tend.com](mailto:support@in-tend.com)

## **II.3.**

## **Oddiel IV: Postup**

---

### **IV.1. Opis**

#### **IV.1.8. Informácie o dohode o vládnom obstarávaní (GPA)**

Na toto obstarávanie sa vzťahuje dohoda o vládnom obstarávaní: áno

## **Oddiel VI: Doplnkové informácie**

---

### **VI.3. Doplnujúce informácie**

#### **VI.5. Dátum odoslania tohto oznámenia**

04/12/2018