

535211-2026 - Úprava zmluvy

Slovensko – Programovanie aplikačného softvéru – Dizajnér, filler, konštruktór správ a rozpracovaných podaní a lokátor služieb pre formuláre elektronických služieb v životných situáciách

OJ S 147/2026 03/08/2026

Oznámenie o úprave zmluvy

Služby

1. Kupujúci

1.1. Kupujúci

Úradný názov: Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby

E-mail: tender@pactumpark.eu

2. Postup

2.1. Postup

Názov: Dizajnér, filler, konštruktór správ a rozpracovaných podaní a lokátor služieb pre formuláre elektronických služieb v životných situáciách

Opis: Predmetom zákazky je v súlade s požiadavkami verejného obstarávateľa: a) zhotoviť a dodať softvérové dielo (ďalej aj ako „dielo“ alebo „informačný systém“) formou: o vývoja, implementácie, testovania, nasadenia, poskytnutia služieb postimplementačnej podpory a dodania výstupov diela vrátane dokumentácie, bez požiadavky na dodanie hardvéru, v nasledovnom rozsahu: zhotovenie aplikačného programového vybavenia (ďalej len ako „APV“) v súlade so špecifikáciou, uvedenou v dokumente Opis predmetu zákazky týchto súťažných podkladov, vrátane: - vývoja a implementácie APV, zabezpečenia a poskytnutia súčinnosti verejnému obstarávateľovi pri uvedení APV do prevádzky na produkčnom pracovisku verejného obstarávateľa, - vyhotovenia podporných prostriedkov, konverzných programov a vyhotovenia súvisiacej dokumentácie, - inštalácie, nastavenia parametrov a užívateľského nastavenia APV a integrácie a uvedenia APV do prevádzky na testovacím prostredí verejného obstarávateľa, - overenia funkčnosti, úplnosti a bezpečnosti APV a jeho jednotlivých častí, - tvorby manuálov (tvorba užívateľskej dokumentácie – užívateľských príručiek), definície používateľských rolí, - vyhotovenia dokumentácie o APV, - vytvorenia viacerých variantov návrhov používateľského rozhrania - UX APV, testovania návrhov UX APV a vyhotovenia kompletnej podkladovej dokumentácie k používateľskému rozhraniu UX APV, ak relevantné, - zabezpečenia, aby zhotovené APV poskytovalo automatizovaný monitoring SLA parametrov dodaných koncových a aplikačných služieb, ak relevantné, - zabezpečenia, aby zhotovené APV poskytovalo funkčnosť automatizovaného testovania každej služby na nefunkčnosť a odosielanie (automatizovaných) hlásení o nefunkčnosti služby, ak relevantné, vypracovanie projektovej dokumentácie v zmysle prílohy č. 1 k Vyhláske MIRRI SR č. 401 /2023 o riadení projektov a zmenových požiadaviek v prevádzke informačných technológií verejnej správy pre realizačnú fázu projektu, migrácia dát podľa požiadavky verejného obstarávateľa do produktívnej prevádzky verejného obstarávateľa (GoLive), zabezpečenie školení k dodanému APV v rozsahu a forme podľa dohody s verejným obstarávateľom (prezenčná alebo on-line forma), riešenie užívateľských incidentov: vykonanie poradenskej a konzultačnej činnosti pre verejného obstarávateľa po nasadení diela do produktívnej prevádzky (v rámci postimplementačnej podpory), odstraňovanie väd diela počas trvania záručnej doby v súlade so Zmluvou o dielo, o udelenia súhlasu na používanie autorských diel,

resp. iných predmetov práv duševného vlastníctva, ktoré boli vytvorené na základe, resp. v rámci plnenia predmetu zákazky, a to v rozsahu požadovanom verejným obstarávateľom, o dodania, resp. zabezpečenie poskytnutia potrebných licencií k softvéru 3. strán, vrátane práv k databázam, b) zabezpečiť služby podpory a údržby informačného systému (ďalej aj ako „služby“) v rozsahu obvyklých služieb/činností L3 podpory informačného systému v súlade s odvetvovými štandardami ITIL po dobu 60 mesiacov od prevzatia poslednej časti diela (po riadnom odovzdaní a prevzatí diela vrátane odstránenia všetkých identifikovaných väd diela, resp. po podpise Záverečného akceptačného protokolu) formou: o poskytovaní Základných služieb za účelom riešenia incidentov, problémov, nasadzovania aktualizácií a bezpečnostných záplat jednotlivých komponentov informačného systému, ako aj identifikácie možností pre zlepšovanie výkonu informačného systému, o poskytovaní Služieb na vyžiadanie na základe písomných objednávok verejného obstarávateľa, zameraných na rozvoj informačného systému a s ním súvisiace rozširovanie a zmeny Funkčných a Nefunkčných vlastností informačného systému, implementáciu proaktívnych, preventívnych opatrení na zlepšenie, poskytovanie konzultačnej podpory a dodatočných školení a Služieb odovzdania, poskytnutých pred ukončením vykonávania podpory a údržby informačného systému, zameraných na zabezpečenie hladkého prechodu poskytovania služieb (po 60 mesiacoch) na verejného obstarávateľa alebo verejným obstarávateľom určeného iného poskytovateľa. Služby na vyžiadanie a Služby odovzdania budú poskytované v celkovom rozsahu max. 500 človekodní počas obdobia 60 mesiacov. Bližšia špecifikácia je uvedená vo Zväzku 3 Opis predmetu zákazky týchto súťažných podkladov.
Identifikátor postupu: 02e3e612-1312-41e9-8f5b-3f14685bb3f6
Interný identifikátor: NASES_DLK

2.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 72212000 Programovanie aplikačného softvéru

Doplňujúca klasifikácia (cpv): 72212517 Služby na vývoj softvéru pre informačné technológie, 72222300 Služby informačných technológií, 72250000 Služby týkajúce sa podpory systému, 72267000 Služby na údržbu a opravu softvéru

2.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Bratislavský kraj (SK010)

Krajina: Slovensko

2.1.4. Všeobecné informácie

Doplňujúce informácie: Termín uskutočnenia predmetu zákazky: Na základe Zmluvy o dielo, Zmluvy o poskytovaní služieb podpory a údržby informačného systému (Zväzok 2 týchto súťažných podkladov) a Opisu predmetu zákazky (Zväzok 3 týchto súťažných podkladov) je lehota plnenia v trvaní: najneskôr do 28.02.2026 Zmluva o dielo a následne, 60 mesiacov od nadobudnutia účinnosti Zmluvy o poskytovaní služieb podpory a údržby informačného systému.

Právny základ:

Smernica 2014/24/EÚ

5. Časť

5.1. Časť: LOT-0001

Názov: Dizajnér, filler, konštruktor správ a rozpracovaných podaní a lokátor služieb pre formuláre elektronických služieb v životných situáciách

Opis: Predmetom zákazky je v súlade s požiadavkami verejného obstarávateľa: a) zhotoviť a dodať softvérové dielo (ďalej aj ako „dielo“ alebo „informačný systém“) formou: o vývoja, implementácie, testovania, nasadenia, poskytnutia služieb postimplementačnej podpory a dodania výstupov diela vrátane dokumentácie, bez požiadavky na dodanie hardvéru, v nasledovnom rozsahu: zhotovenie aplikačného programového vybavenia (ďalej len ako „APV“) v súlade so špecifikáciou, uvedenou v dokumente Opis predmetu zákazky týchto súťažných podkladov, vrátane: - vývoja a implementácie APV, zabezpečenia a poskytnutia súčinnosti verejnému obstarávateľovi pri uvedení APV do prevádzky na produkčnom pracovisku verejného obstarávateľa, - vyhotovenia podporných prostriedkov, konverzných programov a vyhotovenia súvisiacej dokumentácie, - inštalácie, nastavenia parametrov a užívateľského nastavenia APV a integrácie a uvedenia APV do prevádzky na testovacom prostredí verejného obstarávateľa, - overenia funkčnosti, úplnosti a bezpečnosti APV a jeho jednotlivých častí, - tvorby manuálov (tvorba užívateľskej dokumentácie – užívateľských príručiek), definície používateľských rolí, - vyhotovenia dokumentácie o APV, - vytvorenia viacerých variantov návrhov používateľského rozhrania - UX APV, testovania návrhov UX APV a vyhotovenia kompletnej podkladovej dokumentácie k používateľskému rozhraniu UX APV, ak relevantné, - zabezpečenia, aby zhotovené APV poskytovalo automatizovaný monitoring SLA parametrov dodaných koncových a aplikačných služieb, ak relevantné, - zabezpečenia, aby zhotovené APV poskytovalo funkčnosť automatizovaného testovania každej služby na nefunkčnosť a odosielanie (automatizovaných) hlásení o nefunkčnosti služby, ak relevantné, vypracovanie projektovej dokumentácie v zmysle prílohy č. 1 k Vyhláske MIRRI SR č. 401 /2023 o riadení projektov a zmenových požiadaviek v prevádzke informačných technológií verejnej správy pre realizačnú fázu projektu, migrácia dát podľa požiadavky verejného obstarávateľa do produktívnej prevádzky verejného obstarávateľa (GoLive), zabezpečenie školení k dodanému APV v rozsahu a forme podľa dohody s verejným obstarávateľom (prezenčná alebo on-line forma), riešenie užívateľských incidentov: vykonanie poradenskej a konzultačnej činnosti pre verejného obstarávateľa po nasadení diela do produktívnej prevádzky (v rámci postimplementačnej podpory), odstraňovanie väd diela počas trvania záručnej doby v súlade so Zmluvou o dielo, o udelenia súhlasu na používanie autorských diel, resp. iných predmetov práv duševného vlastníctva, ktoré boli vytvorené na základe, resp. v rámci plnenia predmetu zákazky, a to v rozsahu požadovanom verejným obstarávateľom, o dodania, resp. zabezpečenie poskytnutia potrebných licencií k softvéru 3. strán, vrátane práv k databázam, b) zabezpečiť služby podpory a údržby informačného systému (ďalej aj ako „služby“) v rozsahu obvyklých služieb/činností L3 podpory informačného systému v súlade s odvetvovými štandardami ITIL po dobu 60 mesiacov od prevzatia poslednej časti diela (po riadnom odovzdaní a prevzatí diela vrátane odstránenia všetkých identifikovaných väd diela, resp. po podpise Záverečného akceptačného protokolu) formou: o poskytovaní Základných služieb za účelom riešenia incidentov, problémov, nasadzovania aktualizácií a bezpečnostných záplat jednotlivých komponentov informačného systému, ako aj identifikácie možností pre zlepšovanie výkonu informačného systému, o poskytovaní Služieb na vyžiadanie na základe písomných objednávok verejného obstarávateľa, zameraných na rozvoj informačného systému a s ním súvisiace rozširovanie a zmeny Funkčných a Nefunkčných vlastností informačného systému, implementáciu proaktívnych, preventívnych opatrení na zlepšenie, poskytovanie konzultačnej podpory a dodatočných školení a Služieb odovzdania, poskytnutých pred ukončením vykonávania podpory a údržby informačného systému, zameraných na zabezpečenie hladkého prechodu poskytovaní služieb (po 60 mesiacoch) na verejného obstarávateľa alebo verejným obstarávateľom určeného iného poskytovateľa. Služby na vyžiadanie a Služby odovzdania budú poskytované v celkovom rozsahu max. 500 človekodní počas obdobia 60 mesiacov. Bližšia špecifikácia je uvedená vo Zväzku 3 Opis predmetu zákazky týchto súťažných podkladov.

5.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 72212000 Programovanie aplikačného softvéru

Doplňujúca klasifikácia (cpv): 72212517 Služby na vývoj softvéru pre informačné technológie, 72222300 Služby informačných technológií, 72250000 Služby týkajúce sa podpory systému, 72267000 Služby na údržbu a opravu softvéru

5.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Bratislavský kraj (SK010)

Krajina: Slovensko

5.1.3. Predpokladané trvanie

Trvanie: 73 Mesiac

5.1.6. Všeobecné informácie

Projekt verejného obstarávania nie je financovaný z prostriedkov EÚ

Na toto verejné obstarávanie sa vzťahuje Dohoda o vládnom obstarávaní (GPA): áno

5.1.7. Strategické verejné obstarávanie

Cieľ strategického verejného obstarávania: Žiadne strategické verejné obstarávanie

5.1.12. Podmienky verejného obstarávania

Podmienky zmluvy:

Plnenie zmluvy sa musí vykonať v rámci programov chránených pracovísk: Nie

Elektronická fakturácia: Povinná

Bude sa využívať elektronické objednávanie: áno

Bude sa využívať elektronická platba: áno

Právna forma, ktorú musí mať skupina uchádzačov, ktorej bude zadaná zákazka: V prípade prijatia ponuky skupiny dodávateľov verejný obstarávateľ vyžaduje, aby skupina dodávateľov pred podpisom zmlúv uzatvorila a predložila verejnému obstarávateľovi zmluvu, v ktorej budú jednoznačne stanovené vzájomné práva a povinnosti, kto sa akou časťou bude podieľať na plnení zákazky, ako aj skutočnosť, že všetci členovia skupiny uchádzačov sú zaviazaní zo záväzkov voči verejnému obstarávateľovi spoločne a nerozdielne.

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žiadna rámcová dohoda

5.1.16. Ďalšie informácie, mediácia a preskúmanie

Organizácia pre preskúmanie: Úrad pre verejné obstarávanie

Informácie o lehotách na preskúmanie: Lehoty na predloženie žiadosti o nápravu a/alebo námietok upravuje platný a účinný zákon o verejnom obstarávaní.

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania: Úrad pre verejné obstarávanie

Organizácia podpisujúca zmluvu: Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby

6. Výsledky

Hodnota všetkých zmlúv udelených v tomto oznámení: 3 288 000,00 EUR

6.1. Identifikátor časti výsledku: LOT-0001

6.1.2. Informácie o víťazoch

Víťaz:

Úradný názov: GlobalTel, a.s.

Subdodávateľ:

Úradný názov: butteland s. r. o.

Úradný názov: RetPol s. r. o.

Úradný názov: HERKI, s.r.o.

Úradný názov: ANASOFT APR, spol. s r.o.

Ponuka:

Identifikátor ponuky: ponuka GLOBALTEL

Identifikátor časti alebo skupiny častí: LOT-0001

Hodnota ponuky: 3 288 000,00 EUR

Ponuka bola zaradená do poradia: áno

Poradie ponuky: 1

Zadávanie zákaziek subdodávateľom: Áno

Hodnota subdodávky je známa: nie

Percentuálny podiel subdodávok je známy: áno

Percentuálny podiel využívania subdodávateľov: 16

Opis: služby spojené s poskytnutými kapacitami

Informácie o zmluve:

Identifikátor zmluvy: Zmluva o dielo č. 2200-2025/6502-3830

Názov: Zmluva o dielo č. 2200-2025/6502-3830

Dátum uzavretia zmluvy: 08/04/2025

Adresa zmluvy: <https://www.crz.gov.sk/zmluva/10581205/>

Informácie o zmluve:

Identifikátor zmluvy: Zmluva o poskytovaní služieb podpory a údržby informačného systému č. 2200-2025/6859-5714

Názov: Zmluva o poskytovaní služieb podpory a údržby informačného systému č. 2200-2025 /6859-5714

Dátum uzavretia zmluvy: 21/05/2025

Adresa zmluvy: <https://www.crz.gov.sk/zmluva/10836729/>

Organizácia podpisujúca zmluvu: Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby, Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby

7. Zmena

7.1. Zmena

Identifikátor predchádzajúceho oznámenia o udelení zmluvy: 942f19de-254d-436b-be86-46550adb8a08-01

Identifikátor upraveného kontraktu: Zmluva o dielo č. 2200-2025/6502-3830

Dôvod zmeny: Potreba dodatočných stavebných prác, služieb alebo dodávok tovaru od pôvodného dodávateľa.

Opis: Predmetom úpravy rozsahu a zmeny harmonogramu je poskytnutie novej funkcionality AFPM (autorizácia prístupovým miestom) v Konštruktore správ projektu DLK v súlade so zákonom. Nakoľko bol predčasne ukončený projekt CPK MIRRI (neukončené VO), bolo potrebné túto funkcionality zabezpečiť zo strany NASES pre potreby realizácie životných situácií. Realizácia zároveň reflektuje biznis požiadavku, ktorú je potrebné splniť v rámci POO a následne odpočtovať v rámci POO.

7.1.1. Zmena

Opis zmien: Predmetom je úprava rozsahu a harmonogramu.

Identifikátor obchodnej entity v predchádzajúcom oznámení: UBO-0001

8. Organizácie

8.1. ORG-0001

Úradný názov: Úrad pre verejné obstarávanie

Registračné číslo: 31797903

Registračné číslo: 2021511008

Poštová adresa: Ružová dolina 10

Mesto: Bratislava - mestská časť Ružinov

PSČ: 82109

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Bratislavský kraj (SK010)

Krajina: Slovensko

E-mail: info@uvo.gov.sk

Telefón: +421250264111

Internetová adresa: www.uvo.gov.sk

Roly tejto organizácie:

TED eSender

Organizácia pre preskúmanie

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania

8.1. ORG-0002

Úradný názov: Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby

Registračné číslo: 42156424

Registračné číslo: 2022736287

Poštová adresa: Ulica Kollárova 8

Mesto: Trnava

PSČ: 91702

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Trnavský kraj (SK021)

Krajina: Slovensko

Kontaktné miesto: PACTUM PARK, s.r.o.

E-mail: tender@pactumpark.eu

Telefón: 0908467265

Roly tejto organizácie:

Kupujúci

Organizácia podpisujúca zmluvu

8.1. ORG-0003

Úradný názov: GlobalTel, a.s.

Registračné číslo: 35778199

Registračné číslo: 2020255677

Poštová adresa: Landererova 12

Mesto: Bratislava - mestská časť Staré Mesto

PSČ: 81109

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Bratislavský kraj (SK010)

Krajina: Slovensko

E-mail: martin.bachorik@globaltel.sk

Telefón: +421915767100

Roly tejto organizácie:

Uchádzač

Vít'az týchto častí: LOT-0001

8.1. ORG-0004

Úradný názov: butteland s. r. o.

Registračné číslo: 36268232

Registračné číslo: 2021938655

Poštová adresa: Vajnorská 100/B

Mesto: Bratislava - mestská časť Nové Mesto

PSČ: 831 04

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Bratislavský kraj (SK010)

Krajina: Slovensko

E-mail: info@butteland.com

Telefón: 0905853554

Roly tejto organizácie:

Subdodávateľ

8.1. ORG-0005

Úradný názov: RetPol s. r. o.

Registračné číslo: 53234472

Registračné číslo: 2121371263

Poštová adresa: Štúrova 718/2

Mesto: Smolenice

PSČ: 91904

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Trnavský kraj (SK021)

Krajina: Slovensko

E-mail: ahoj@retpol.sk

Telefón: 0905853554

Roly tejto organizácie:

Subdodávateľ

8.1. ORG-0006

Úradný názov: HERKI, s.r.o.

Registračné číslo: 36763527

Registračné číslo: 2022361594

Poštová adresa: Andreja Hlinku 7243/20A

Mesto: Trnava

PSČ: 917 01

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Trnavský kraj (SK021)

Krajina: Slovensko

E-mail: info@herki.sk

Telefón: 0910951163

Roly tejto organizácie:

Subdodávateľ

8.1. ORG-0007

Úradný názov: ANASOFT APR, spol. s r.o.

Registračné číslo: 31361552

Registračné číslo: 2020345778

Poštová adresa: Mlynská dolina 41

Mesto: Bratislava - mestská časť Staré Mesto
PSČ: 81102
Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Bratislavský kraj (SK010)
Krajina: Slovensko
E-mail: obchod@anasoft.sk
Telefón: 0232234111
Roly tejto organizácie:
Subdodávateľ

Informácie o oznámení

Identifikátor/verzia oznámenia: 9e0c289f-47a6-4fd1-8482-b3f369f69ef7 - 01
Typ formulára: Úprava zmluvy
Typ oznámenia: Oznámenie o úprave zmluvy
Podtyp oznámenia: 38
Dátum odoslania oznámenia: 30/07/2026 16:46:24 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas
Jazyky, v ktorých je toto oznámenie oficiálne k dispozícii: slovenčina
Číslo uverejnenia oznámenia: 535211-2026
Číslo vydania série S úradného vestníka: 147/2026
Dátum uverejnenia: 03/08/2026