

## 539453-2026 - Súťaž

Holandsko – Služby informačných technológií: konzultácie, vývoj softvéru, internet a podpora –  
Portaal Schuldhulpverlening

OJ S 148/2026 04/08/2026

Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim -

Oznámenie o zmene

Služby

### 1. Kupujúci

---

#### 1.1. Kupujúci

Úradný názov: Gemeente Utrecht

E-mail: [inkoop@utrecht.nl](mailto:inkoop@utrecht.nl)

Typ kupujúceho podľa právnych predpisov: Regionálny orgán

Činnosť verejného obstarávateľa: Všeobecné verejné služby

### 2. Postup

---

#### 2.1. Postup

Názov: Portaal Schuldhulpverlening

Opis: De gemeente Utrecht wil een dienstverleningsovereenkomst afsluiten voor het leveren, implementeren, beheren en onderhouden van een SaaS-oplossing voor een portaal ter ondersteuning van de werkzaamheden in het kader van Schuldhulpverlening (SHV). De te leveren applicatie is een zelfstandige module die eenvoudig te koppelen is aan andere applicaties en waaruit data ontsloten kan worden. De overeenkomst heeft initieel een looptijd van drie jaar en 4 maanden met opties tot verlenging van drie keer een jaar. De initiële periode is inclusief de implementatieperiode. De implementatieperiode start direct bij inwerkingtreding van de dienstverleningsovereenkomst en duurt maximaal 4 maanden. De gemeente is voornemens om aan één inschrijver de opdracht te gunnen. De gemeente gunt de opdracht aan de inschrijver met de economisch meest voordelige inschrijving op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding. De geraamde opdrachtwaarde voor deze opdracht op basis van een looptijd van maximaal 7 jaar (inclusief de kosten van implementatie), bedraagt € 770.000,00, exclusief eventuele additionele werkzaamheden voor doorontwikkeling of consultancy, welke zijn begroot op maximaal 30% van de opdrachtwaarde. Hoewel deze raming is gebaseerd op indicatieve aantallen kunt u aan deze ramingen geen rechten ontleen. Hieronder staan huidige aantallen uit groepen die in het portaal actief kunnen zijn: - Circa 140 medewerkers binnen SHV - 3 Tot 5 beheerders - Circa 3000 inwoners die schuldhulpverlening ontvangen - Tussen de 200 en 400 ketenpartners. Dit zijn mensen van buiten de gemeente die betrokken zijn bij een dossier. Dit kunnen buurtteammedewerkers, medewerkers van aanvullende zorgpartijen en financieel vrijwilligers zijn. De SHV-afdeling zal in aantal medewerkers gedurende 2026 enigszins dalen. Verder zien we in de voorbije jaren een lichte stijging van het aantal aanmeldingen van inwoners in onze schuldhulp. Afhankelijk van politieke, beleidsmatige, maatschappelijke en economische ontwikkelingen kan het inwonersbestand de aankomende jaren enigszins fluctueren. Aanvullende werkzaamheden Gedurende de looptijd van de overeenkomst bestaat de mogelijkheid om aanvullende werkzaamheden, waaronder doorontwikkeling en consultancy. Voor deze werkzaamheden is een budget gereserveerd van maximaal 30% van de opdrachtwaarde. De afname van aanvullende werkzaamheden vindt plaats via een offerteprocedure: - opdrachtgever dient een offerteaanvraag in bij

opdrachtnemer; - opdrachtnemer levert een gespecificeerde offerte; - opdrachtgever beoordeelt en accepteert de offerte, waarna een aanvullende opdracht wordt verstrekt. De voor deze werkzaamheden geldende uurtarieven zijn vastgelegd in het prijsinvulformulier. De opdrachtnemer is gehouden om marktconforme aanbiedingen te doen. De opdrachtgever behoudt zich het recht voor om de aangeboden tarieven en voorstellen te benchmarken. Indien de aanbidding niet marktconform wordt geacht, kan de opdrachtgever de offerte gemotiveerd afwijzen en de betreffende werkzaamheden bij derden uitvragen.

Identifikátor postupu: d2494ff6-6980-4868-adbb-33b0572740ba

Interný identifikátor: 2025WI802

Druh postupu: Verejná súťaž

Postup je zrýchlený: nie

#### **2.1.1. Účel**

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 72000000 Služby informačných technológií: konzultácie, vývoj softvéru, internet a podpora

#### **2.1.2. Miesto plnenia**

Krajina: Holandsko

Kdekoľvek v danej krajine

#### **2.1.3. Hodnota**

Predpokladaná hodnota bez DPH: 770 000,00 EUR

#### **2.1.4. Všeobecné informácie**

**Právny základ:**

Smernica 2014/24/EÚ

#### **2.1.6. Dôvody na vylúčenie**

Zdroje dôvodov na vylúčenie: Jednotný európsky dokument pre obstarávanie (JED)

## **5. Časť**

---

### **5.1. Časť: LOT-0000**

Názov: Portaal Schuldhelpverlening

Opis: De gemeente Utrecht wil een dienstverleningsovereenkomst afsluiten voor het leveren, implementeren, beheren en onderhouden van een SaaS-oplossing voor een portaal ter ondersteuning van de werkzaamheden in het kader van Schuldhelpverlening (SHV). De te leveren applicatie is een zelfstandige module die eenvoudig te koppelen is aan andere applicaties en waaruit data ontsloten kan worden. De overeenkomst heeft initieel een looptijd van drie jaar en 4 maanden met opties tot verlenging van drie keer een jaar. De initiële periode is inclusief de implementatieperiode. De implementatieperiode start direct bij inwerkingtreding van de dienstverleningsovereenkomst en duurt maximaal 4 maanden. De gemeente is voornemens om aan één inschrijver de opdracht te gunnen. De gemeente gunt de opdracht aan de inschrijver met de economisch meest voordelige inschrijving op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding. De geraamde opdrachtwaarde voor deze opdracht op basis van een looptijd van maximaal 7 jaar (inclusief de kosten van implementatie), bedraagt € 770.000,00, exclusief eventuele additionele werkzaamheden voor doorontwikkeling of consultancy, welke zijn begroot op maximaal 30% van de opdrachtwaarde. Hoewel deze raming is gebaseerd op indicatieve aantallen kunt u aan deze ramingen geen rechten ontleen. Hieronder staan huidige aantallen uit groepen die in het portaal actief kunnen zijn: - Circa 140 medewerkers binnen SHV - 3 Tot 5 beheerders - Circa 3000 inwoners die schuldhelpverlening ontvangen -

Tussen de 200 en 400 ketenpartners. Dit zijn mensen van buiten de gemeente die betrokken zijn bij een dossier. Dit kunnen buurtteammedewerkers, medewerkers van aanvullende zorgpartijen en financieel vrijwilligers zijn. De SHV-afdeling zal in aantal medewerkers gedurende 2026 enigszins dalen. Verder zien we in de voorbije jaren een lichte stijging van het aantal aanmeldingen van inwoners in onze schuldhulp. Afhankelijk van politieke, beleidsmatige, maatschappelijke en economische ontwikkelingen kan het inwonersbestand de aankomende jaren enigszins fluctueren. Aanvullende werkzaamheden Gedurende de looptijd van de overeenkomst bestaat de mogelijkheid om aanvullende werkzaamheden, waaronder doorontwikkeling en consultancy. Voor deze werkzaamheden is een budget gereserveerd van maximaal 30% van de opdrachtwaarde. De afname van aanvullende werkzaamheden vindt plaats via een offerteprocedure: - opdrachtgever dient een offerteaanvraag in bij opdrachtnemer; - opdrachtnemer levert een gespecificeerde offerte; - opdrachtgever beoordeelt en accepteert de offerte, waarna een aanvullende opdracht wordt verstrekt. De voor deze werkzaamheden geldende uurtarieven zijn vastgelegd in het prijsinvulformulier. De opdrachtnemer is gehouden om marktconforme aanbiedingen te doen. De opdrachtgever behoudt zich het recht voor om de aangeboden tarieven en voorstellen te benchmarken. Indien de aanbieding niet marktconform wordt geacht, kan de opdrachtgever de offerte gemotiveerd afwijzen en de betreffende werkzaamheden bij derden uitvragen.

Interný identifikátor: 1

#### 5.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 72000000 Služby informačných technológií: konzultácie, vývoj softvéru, internet a podpora

##### **Možnosti:**

Popis možností: Er zijn opties mogelijk.

#### 5.1.2. Miesto plnenia

Krajina: Holandsko

Kdekoľvek v danej krajine

#### 5.1.3. Predpokladané trvanie

Trvanie: 40 Mesiac

#### 5.1.4. Obnovenie

Maximálny počet obnovení: 3

Ďalšie informácie o obnovení: De overeenkomst heeft initieel een looptijd van drie jaar en 4 maanden met opties tot verlenging van drie keer een jaar. De initiële periode is inclusief de implementatieperiode. De implementatieperiode start direct bij inwerkingtreding van de dienstverleningsovereenkomst en duurt maximaal 4 maanden.

#### 5.1.5. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 770 000,00 EUR

#### 5.1.6. Všeobecné informácie

##### **Vyhradená účasť:**

Účasť nie je vyhradená.

Je povinné uviesť mená a odbornú kvalifikáciu zamestnancov určených na plnenie zmluvy: Nevyžaduje sa

Projekt verejného obstarávania nie je financovaný z prostriedkov EÚ

Na toto verejné obstarávanie sa vzťahuje Dohoda o vládnom obstarávaní (GPA): áno

#### 5.1.7. Strategické verejné obstarávanie

Cieľ strategického verejného obstarávania: Žiadne strategické verejné obstarávanie

#### 5.1.9. Kritériá výberu

Zdroje výberových kritérií: Jednotný európsky dokument pre obstarávanie (JED)

#### 5.1.10. Kritériá na vyhodnotenie ponúk

##### Kritérium:

Typ: Kvalita

Názov: Functionaliteit aan de hand van Use Cases

Opis: Voor een beschrijving zie hoofdstuk 5.3.1 van de Inschrijvingsleidraad.

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 20

##### Kritérium:

Typ: Kvalita

Názov: Should have's en Could have's

Opis: Voor een beschrijving zie hoofdstuk 5.2.1 van de Inschrijvingsleidraad.

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 20

##### Kritérium:

Typ: Kvalita

Názov: Volledigheid en kwaliteit van de SaaS-dienstverlening (SaaS Service Organisatie)

Opis: Voor een beschrijving zie hoofdstuk 5.3.3 van de Inschrijvingsleidraad.

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 15

##### Kritérium:

Typ: Kvalita

Názov: Haalbaarheid en kwaliteit van de implementatie aanpak

Opis: Voor een beschrijving zie hoofdstuk 5.3.4 van de Inschrijvingsleidraad.

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 15

##### Kritérium:

Typ: Cena

Názov: Prijs

Opis: Voor een beschrijving zie hoofdstuk 5.3.5 van de Inschrijvingsleidraad en het Prijsinvulformulier wat als bijlage is toegevoegd bij de publicatie.

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 30

#### 5.1.11. Súťažné podklady

Lehota na vyžiadanie doplňujúcich informácií: 20/07/2026 23:59:00 (UTC+02:00)

východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Adresa súťažných podkladov: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/435353>

#### 5.1.12. Podmienky verejného obstarávania

##### Podmienky predkladania:

Elektronické predkladanie: Povinná

Adresa na predkladanie: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/435353>

Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky alebo žiadosti o účasť: holandčina

Elektronický katalóg: Nie je povolená

Varianty: Nie je povolená

Opis finančnej zábezpeky: Kwaliteitsborging-Informatiebeveiliging

Lehota na prijímanie ponúk: 10/08/2026 18:00:00 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Doba, počas ktorej musí ponuka zostať platná: 6 Mesiace

**Informácie o verejnom otváraní ponúk:**

Dátum otvorenia: 10/08/2026 18:00:00 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

**Podmienky zmluvy:**

Plnenie zmluvy sa musí vykonať v rámci programov chránených pracovísk: Nie

Elektronická fakturácia: Povinná

Bude sa využívať elektronické objednávanie: nie

Bude sa využívať elektronická platba: nie

**5.1.15. Techniky**

**Rámcová dohoda:**

Žiadna rámcová dohoda

**Informácie o dynamickom nákupnom systéme:**

Žiadny dynamický nákupný systém

**5.1.16. Ďalšie informácie, mediácia a preskúmanie**

Organizácia pre preskúmanie: Gemeente Utrecht - Rechtbank Midden-Nederland

Informácie o lehotách na preskúmanie: 20 dagen bezwaartermijn.

Organizácia poskytujúca doplňujúce informácie o postupe verejného obstarávania: Gemeente Utrecht - Vragen over de aanbesteding of aanbestedingsdocumenten dienen te worden gesteld via [www.tenderned.nl](http://www.tenderned.nl)

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania: Gemeente Utrecht - Financiën en Inkoop

Organizácia prijímajúca žiadosti o účasť: Gemeente Utrecht - Inschrijvingen of aanvragen tot deelneming dienen te worden gedaan via [www.tenderned.nl](http://www.tenderned.nl)

## 8. Organizácie

---

**8.1. ORG-0001**

Úradný názov: Gemeente Utrecht

Registračné číslo: 71663234

Poštová adresa: Stadsplateau 1

Mesto: UTRECHT

PSČ: 3521 AZ

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Utrecht (NL350)

Krajina: Holandsko

Kontaktné miesto: Patricia Mattheijssen

E-mail: [inkoop@utrecht.nl](mailto:inkoop@utrecht.nl)

Telefón: +31 302860000

Internetová adresa: <http://www.utrecht.nl/inkoop>

Profil kupujúceho: <https://www.utrecht.nl/bestuur-en-organisatie/beleid/inkoopbeleid/>

**Ostatné kontaktné miesta:**

Úradný názov: Inschrijvingen of aanvragen tot deelneming dienen te worden gedaan via [www.tenderned.nl](http://www.tenderned.nl)

Mesto: Utrecht

PSČ: 3521AZ

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Utrecht (NL350)

Krajina: Holandsko

E-mail: [inkoop@utrecht.nl](mailto:inkoop@utrecht.nl)

Internetová adresa: <http://www.tenderned.nl>

**Ostatné kontaktné miesta:**

Úradný názov: Vragen over de aanbesteding of aanbestedingsdocumenten dienen te worden gesteld via [www.tenderned.nl](http://www.tenderned.nl)

Mesto: Utrecht

PSČ: 3521AZ

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Utrecht (NL350)

Krajina: Holandsko

E-mail: [inkoop@utrecht.nl](mailto:inkoop@utrecht.nl)

Internetová adresa: <http://www.tenderned.nl>

**Ostatné kontaktné miesta:**

Úradný názov: Rechtbank Midden-Nederland

Poštová adresa: Postbus 16005

Mesto: UTRECHT

PSČ: 3500 DA

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Utrecht (NL350)

Krajina: Holandsko

Kontaktné miesto: Rechtbank Midden-Nederland

E-mail: [midden-nederland@rechtspraak.nl](mailto:midden-nederland@rechtspraak.nl)

Internetová adresa: <http://www.rechtspraak.nl>

**Ostatné kontaktné miesta:**

Úradný názov: Financiën en Inkoop

Poštová adresa: Postbus 10080

Mesto: UTRECHT

PSČ: 3505 AB

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Utrecht (NL350)

Krajina: Holandsko

Kontaktné miesto: Team Aanbesteden

E-mail: [inkoop@utrecht.nl](mailto:inkoop@utrecht.nl)

Internetová adresa: <http://www.utrecht.nl/Inkoop>

**Roly tejto organizácie:**

Kupujúci

Organizácia poskytujúca doplňujúce informácie o postupe verejného obstarávania

Organizácia prijímajúca žiadosti o účasť

Organizácia pre preskúmanie

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania

## 10. Zmena

---

Verzia prechádzajúceho oznámenia, ktorá sa má upraviť

:

29a5159f-3802-45b8-bcd7-5daa79015da2-01

Hlavný dôvod zmeny

:

Aktualizované informácie

Opis

:

Het tijdstip voor het indienen van de inschrijvingen is gewijzigd van 10 augustus a.s. 11.00 uur naar 10 augustus a.s. om 18.00 uur. Door deze aanpassing heeft inschrijver de gehele dag de tijd om de inschrijving in te dienen.

## Informácie o oznámení

---

Identifikátor/verzia oznámenia: c06fb73f-1fbe-47db-901c-8e81564da5e6 - 01

Typ formulára: Súťaž

Typ oznámenia: Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim

Podtyp oznámenia: 16

Dátum odoslania oznámenia: 03/08/2026 08:53:22 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Jazyky, v ktorých je toto oznámenie oficiálne k dispozícii: holandčina

Číslo uverejnenia oznámenia: 539453-2026

Číslo vydania série S úradného vestníka: 148/2026

Dátum uverejnenia: 04/08/2026