

543004-2026 - Súťaž

Belgicko – Spojovateľské služby – Marché de services visant à assurer le call center SOS

Environnement-Nature

OJ S 149/2026 05/08/2026

**Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim
Služby**

1. Kupujúci

1.1. Kupujúci

Úradný názov: Service public de wallonie

E-mail: wrong.email@email.be

Typ kupujúceho podľa právnych predpisov: Regionálny orgán

Činnosť verejného obstarávateľa: Všeobecné verejné služby

2. Postup

2.1. Postup

Názov: Marché de services visant à assurer le call center SOS Environnement-Nature

Opis: L'objet du marché est la prestation de services relatifs à la gestion d'un call center SOS Environnement-Nature pour le compte du Service Public de Wallonie et principalement pour le SPW Agriculture, Ressources Naturelles et Environnement (SPW ARNE).

Identifikátor postupu: af56fc4b-b4f8-44fe-ae13-31123f4aff92

Interný identifikátor: O3.10.00-26-2260

Druh postupu: Verejná súťaž

Postup je zrýchlený: áno

Odôvodnenie zrýchleného postupu: Afin de permettre la continuité du service public qu'est le "Call Center SOS Environnement", dont le marché actuellement en cours se termine le 30 septembre, il convient d'utiliser une procédure accélérée. Un précédent marché avec le même objet avait été lancé en mars 2026, mais il a fallu y renoncer, car aucune offre régulière n'avait été déposée dans les délais impartis. Dès lors, vu la fin imminente du marché en cours et vu les délais et le temps nécessaire pour former le futur prestataire, il convient de recourir à une procédure accélérée

2.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 79511000 Spojovateľské služby

2.1.2. Miesto plnenia

Krajina: Belgicko

Kdekoľvek v danej krajine

2.1.4. Všeobecné informácie

Doplňujúce informácie: Lien d'aide à la soumission destiné aux entreprises : [https://eur04.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fbosa.service-now.com%2Fcsp%3Fid%3Dkb_article_view%26sys_kb_id%3D63a97a1b837dae9055387fe16daad38e&data=05%7C02%7Cmaxence.genette%40spw.wallonie.be%7C47019e5959694b4c46db08def159508c%7C1f816a847aa64a56b22a7b3452fa8681%7C0%7C0%7C639213563058297895%](https://eur04.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fbosa.service-now.com%2Fcsp%3Fid%3Dkb_article_view%26sys_kb_id%3D63a97a1b837dae9055387fe16daad38e&data=05%7C02%7Cmaxence.genette%40spw.wallonie.be%7C47019e5959694b4c46db08def159508c%7C1f816a847aa64a56b22a7b3452fa8681%7C0%7C0%7C639213563058297895%7C)

[7CUnknown%](#)

[7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUslYiOilwLjAuMDAwMCIsIIAiOiJXaW4zMilskFOI3D%3D%7C0%7C%7C%](#)

[7C&sdata=g29JHSwg3W8S4hvWatzFJ0cWPrKwnbrpKIBGpfiGVPE%3D&reserved=0](#)

Právny základ:

Smernica 2014/24/EÚ

2.1.6. Dôvody na vylúčenie

Zdroje dôvodov na vylúčenie: Súťažný podklad

5. Časť

5.1. Časť: LOT-0001

Názov: O3.10.00-26-2260 - 1

Opis: L'objet du marché est la prestation de services relatifs à la gestion d'un call center SOS Environnement-Nature pour le compte du Service Public de Wallonie et principalement pour le SPW Agriculture, Ressources Naturelles et Environnement (SPW ARNE). Description des services à exécuter : Le soumissionnaire met à disposition du responsable du marché, une assistance technique spécifique, lui permettant d'assurer son service de garde et d'intervention urgente en cas de pollution, d'atteinte au patrimoine naturelle et du bien être animal.

Interný identifikátor: 1

5.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 79511000 Spojovateľské služby

5.1.2. Miesto plnenia

Krajina: Belgicko

Kdekoľvek v danej krajine

5.1.3. Predpokladané trvanie

Dátum začatia: 01/10/2026

Trvanie: 1 Rok

5.1.4. Obnovenie

Maximálny počet obnovení: 3

Ďalšie informácie o obnovení: le marché est reconduit selon les modalités suivantes : -

Nombre de reconduction(s) : 3. - Durée de la reconduction : 1 an. - Modalités de la reconduction : le pouvoir adjudicateur notifiera la reconduction à l'adjudicataire deux mois avant l'expiration du délai initial

5.1.6. Všeobecné informácie

Vyhradená účasť:

Účasť nie je vyhradená.

Projekt verejného obstarávania nie je financovaný z prostriedkov EÚ

Na toto verejné obstarávanie sa vzťahuje Dohoda o vládnom obstarávaní (GPA): nie

Toto verejné obstarávanie je vhodné aj pre malé a stredné podniky (MSP): áno

5.1.9. Kritériá výberu

Zdroje výberových kritérií: Súťažný podklad

5.1.10. Kritériá na vyhodnotenie ponúk

Opis metódy, ktorá sa má použiť, keď váhu nemožno vyjadriť pomocou kritérií: Les critères d'attribution sont détaillés dans les documents de marché. Il s'agit des critères suivants : 1. Critère n°1 - Le prix TVAC (40/100) 2. Critère n°2 – Méthodologie proposée (60/100)

5.1.11. Súťažné podklady

Adresa súťažných podkladov: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/e5052b6e-6ac2-4479-92e5-26f501df334b/documents>

Ad hoc komunikačný kanál:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/e5052b6e-6ac2-4479-92e5-26f501df334b/forum>

5.1.12. Podmienky verejného obstarávania

Podmienky predkladania:

Elektronické predkladanie: Povinná

Adresa na predkladanie: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/e5052b6e-6ac2-4479-92e5-26f501df334b/general>

Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky alebo žiadosti o účasť: francúzština

Elektronický katalóg: Nie je povolená

Vyžaduje sa zdokonalený alebo kvalifikovaný elektronický podpis alebo elektronická pečať [v zmysle nariadenia (EÚ) č. 910/2014]

Varianty: Nie je povolená

Lehota na prijímanie ponúk: 20/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Doba, počas ktorej musí ponuka zostať platná: 3 Mesiace

Podmienky zmluvy:

Plnenie zmluvy sa musí vykonať v rámci programov chránených pracovísk: Nie

Elektronická fakturácia: Povinná

Bude sa využívať elektronické objednávanie: nie

Bude sa využívať elektronická platba: nie

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žiadna rámcová dohoda

Informácie o dynamickom nákupnom systéme:

Žiadny dynamický nákupný systém

5.1.16. Ďalšie informácie, mediácia a preskúmanie

Sprostredkovateľská organizácia: Médiateur de la Wallonie et de la Fédération Wallonie-Bruxelles

Organizácia pre preskúmanie: Conseil d'Etat

Informácie o lehotách na preskúmanie: Voir le document annexé "Recours auprès du Conseil d'Etat"

Organizácia poskytujúca doplňujúce informácie o postupe verejného obstarávania: Service public de wallonie

Organizácia poskytujúca offline prístup k súťažným podkladom: SPF Stratégie et Appui

Organizácia prijímajúca žiadosti o účasť: SPF Stratégie et Appui

Organizácia spracúvajúca ponuky: Service public de wallonie

8. Organizácie

8.1. ORG-0001

Úradný názov: Service public de wallonie
Registračné číslo: 0316381138_6042
Oddelenie: O3.10.01 - Direction des Contrôles
Poštová adresa: Avenue Prince de Liège 7
Mesto: Wépion
PSČ: 5100
Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Arr. Namur (BE352)
Krajina: Belgicko
E-mail: wrong.email@email.be
Telefón: +32 81335733
Internetová adresa: <http://www.wallonie.be>
Profil kupujúceho: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=6042&includeOrganisationChildren=true>

Roly tejto organizácie:

Kupujúci

Organizácia poskytujúca doplňujúce informácie o postupe verejného obstarávania

Organizácia spracúvajúca ponuky

8.1. ORG-0002

Úradný názov: SPF Stratégie et Appui
Registračné číslo: BE001
Poštová adresa: Boulevard Simon Bolivar 30 Bte1
Mesto: Bruxelles
PSČ: 1000
Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Krajina: Belgicko
E-mail: revise@publicprocurement.be
Telefón: +32 2 740 80 00
Internetová adresa: <https://bosa.belgium.be>

Roly tejto organizácie:

TED eSender

Organizácia poskytujúca offline prístup k súťažným podkladom

Organizácia prijímajúca žiadosti o účasť

8.1. ORG-0003

Úradný názov: Conseil d'Etat
Registračné číslo: 0931.814.266
Poštová adresa: Rue de la Science 33 1040 Bruxelles Belgique
Mesto: Bruxelles
PSČ: 1040
Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Krajina: Belgicko
E-mail: info@raad-vst-consetat.be
Telefón: +32 (0)2 234 96 11

Roly tejto organizácie:

Organizácia pre preskúmanie

8.1. ORG-0004

Úradný názov: Médiateur de la Wallonie et de la Fédération Wallonie-Bruxelles

Registračné číslo: 0850.032.378
Poštová adresa: Rue Lucien Namèche 54 5000 Namur Belgique
Mesto: Namur
PSČ: 5000
Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Arr. Namur (BE352)
Krajina: Belgicko
E-mail: reclamation@le-mediateur.be
Telefón: +32 800 19 199
Roly tejto organizácie:
Sprostredkovateľská organizácia

Informácie o oznámení

Identifikátor/verzia oznámenia: 09e988d0-d19c-4dcf-aed3-f3f373233a6e - 01
Typ formulára: Súťaž
Typ oznámenia: Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii
– štandardný režim
Podtyp oznámenia: 16
Dátum odoslania oznámenia: 03/08/2026 00:00:00 (UTC+02:00) východoeurópsky čas,
stredoeurópsky letný čas
Dátum odoslania oznámenia (eSender): 03/08/2026 00:00:00 (UTC+02:00) východoeurópsky
čas, stredoeurópsky letný čas
Jazyky, v ktorých je toto oznámenie oficiálne k dispozícii: francúzština
Číslo uverejnenia oznámenia: 543004-2026
Číslo vydania série S úradného vestníka: 149/2026
Dátum uverejnenia: 05/08/2026