

543259-2026 - Súťaž

Taliansko – Prieskum trhu – Gara customer satisfaction per le ricerche di mercato dei passeggeri dei servizi di trasporto offerti da Trenitalia S.p.A. e Trenitalia TPER S.c.a.r.l.

OJ S 149/2026 05/08/2026

Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim
Služby

1. Kupujúci

1.1. Kupujúci

Úradný názov: Trenitalia S.p.A.

E-mail: staff_marketing@cert.trenitalia.it

Činnosť obstarávateľa: Železničné služby

2. Postup

2.1. Postup

Názov: Gara customer satisfaction per le ricerche di mercato dei passeggeri dei servizi di trasporto offerti da Trenitalia S.p.A. e Trenitalia TPER S.c.a.r.l.

Opis: Gara Customer Satisfaction per le ricerche di mercato dei passeggeri dei servizi di trasporto.

Identifikátor postupu: 601d2ef8-357a-4dd8-822e-791999a7dcd1

Interný identifikátor: ID APPALTO 67329

Druh postupu: Verejná súťaž

Postup je zrýchlený: nie

2.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 79310000 Prieskum trhu

2.1.2. Miesto plnenia

Mesto: roma

PSČ: 00161

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Roma (IT143)

Krajina: Taliansko

2.1.3. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 8 365 200,00 EUR

2.1.4. Všeobecné informácie

Právny základ:

Smernica 2014/25/EÚ

2.1.6. Dôvody na vylúčenie

Zdroje dôvodov na vylúčenie: Súťažný podklad

5. Časť

5.1. Časť: LOT-0001

Názov: Gara per l'affidamento del servizio avente ad oggetto le ricerche di Customer Satisfaction dei passeggeri dei servizi di trasporto
Opis: Gara per l'affidamento del servizio avente ad oggetto le ricerche di Customer Satisfaction dei passeggeri dei servizi di trasporto offerti da Trenitalia S.p.A. e Trenitalia TPER S.C.a.r.l.
Interný identifikátor: ID APPALTO 67329

5.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby
Hlavná klasifikácia (cpv): 79310000 Prieskum trhu

Možnosti:

Popis možností: Proroga ai medesimi prezzi, patti e condizioni fino ad un massimo di 24 mesi (frazione minima: 6 mesi)

5.1.2. Miesto plnenia

Mesto: roma
Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Roma (IT43)
Krajina: Taliansko
Doplňujúce informácie: id appalto 67329

5.1.3. Predpokladané trvanie

Iné trvanie: Neznámy

5.1.4. Obnovenie

Maximálny počet obnovení: 1

5.1.5. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 8 365 200,00 EUR

5.1.6. Všeobecné informácie

Vyhradená účasť:

Účasť nie je vyhradená.

Na toto verejné obstarávanie sa vzťahuje Dohoda o vládnom obstarávaní (GPA): áno

5.1.9. Kritériá výberu

Zdroje výberových kritérií: Súťažný podklad

5.1.10. Kritériá na vyhodnotenie ponúk

Kritérium:

Typ: Kvalita

Opis: si rinvia al Disciplinare di gara (offerta economicamente più vantaggiosa)

5.1.11. Súťažné podklady

Lehota na vyžiadanie doplňujúcich informácií: 15/09/2026 13:00:00 (UTC+02:00)
východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Adresa súťažných podkladov: <https://eprocurement.gruppofs.it/>

5.1.12. Podmienky verejného obstarávania

Podmienky predkladania:

Elektronické predkladanie: Povolená

Adresa na predkladanie: <https://eprocurement.gruppofs.it>

Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky alebo žiadosti o účasť: taliančina

Elektronický katalóg: Povolená

Opis finančnej zábezpeky: Si rinvia al Disciplinare di gara

Lehota na prijímanie ponúk: 30/09/2026 13:00:00 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Doba, počas ktorej musí ponuka zostať platná: 6 Mesiace

Podmienky zmluvy:

Plnenie zmluvy sa musí vykonať v rámci programov chránených pracovísk: Nie

Podmienky týkajúce sa plnenia zmluvy: Si rinvia al Disciplinare di Gara

Mechanizmus financovania: si rinvia al Disciplinare di Gara

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žiadna rámcová dohoda

Informácie o dynamickom nákupnom systéme:

Žiadny dynamický nákupný systém

5.1.16. Ďalšie informácie, mediácia a preskúmanie

Organizácia pre preskúmanie: Tar Lazio

Informácie o lehotách na preskúmanie: Si rinvia al Disciplinare di gara

Organizácia poskytujúca doplňujúce informácie o postupe verejného obstarávania: Trenitalia S. p.A.

8. Organizácie

8.1. ORG-0001

Úradný názov: Trenitalia S.p.A.

Registračné číslo: 05403151003

Mesto: Roma

PSČ: 00161

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Roma (ITI43)

Krajina: Taliansko

E-mail: staff_marketing@cert.trenitalia.it

Telefón: 064410

Roly tejto organizácie:

Kupujúci

Organizácia poskytujúca doplňujúce informácie o postupe verejného obstarávania

8.1. ORG-0002

Úradný názov: Tar Lazio

Registračné číslo: 80195990587

Mesto: roma

PSČ: 00196

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Roma (ITI43)

Krajina: Taliansko

E-mail: tarrm-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Telefón: 06328721

Roly tejto organizácie:

Organizácia pre preskúmanie

Informácie o oznámení

Identifikátor/verzia oznámenia: 688b07d9-dbfc-4929-b292-37c669a55625 - 01

Typ formulára: Súťaž

Typ oznámenia: Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii
– štandardný režim

Podtyp oznámenia: 17

Dátum odoslania oznámenia: 03/08/2026 16:09:28 (UTC+02:00) východoeurópsky čas,
stredoeurópsky letný čas

Jazyky, v ktorých je toto oznámenie oficiálne k dispozícii: taliančina

Číslo uverejnenia oznámenia: 543259-2026

Číslo vydania série S úradného vestníka: 149/2026

Dátum uverejnenia: 05/08/2026