

547688-2026 - Súťaž

Grécko – Vývoj softvéru – «Ψηφιακός Μετασχηματισμός Διαδικασιών Κτήσης Ιθαγένειας»

OJ S 151/2026 07/08/2026

Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim -

Oznámenie o zmene

Služby

1. Kupujúci

1.1. Kupujúci

Úradný názov: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚΤΠ ΜΑΕ)

E-mail: dspyrou@ktpae.gr

Typ kupujúceho podľa právnych predpisov: Verejnoprávna inštitúcia pod kontrolou orgánu ústrednej štátnej správy

Činnosť verejného obstarávateľa: Všeobecné verejné služby

2. Postup

2.1. Postup

Názov: «Ψηφιακός Μετασχηματισμός Διαδικασιών Κτήσης Ιθαγένειας»

Opis: Αντικείμενο του παρόντος έργου αποτελεί ο συνολικός ψηφιακός μετασχηματισμός των διαδικασιών εξέτασης υποθέσεων ιθαγένειας της ΓΓΙ, μέσω της αναβάθμισης του υφιστάμενου πληροφοριακού συστήματος διαχείρισης υποθέσεων Ιθαγένειας, με στόχο να εξυπηρετούνται στο ακέραιο οι ανάγκες και να βελτιωθεί η εμπειρία χρήστη των πολιτών, του προσωπικού της ΓΓΙ καθώς και όλων των συνεργαζόμενων φορέων στα πλαίσια της συλλογής και ελέγχου των απαραίτητων εγγράφων και πληροφοριών. Οι βασικοί άξονες της αναβάθμισης του υφιστάμενου πληροφοριακού συστήματος Ιθαγένειας είναι ο εκσυγχρονισμός του συστήματος Διαχείρισης Υποθέσεων Ιθαγένειας, η υλοποίηση συστήματος Ψηφιακής Θυρίδας αιτούντα, η οποία θα επικουρείται από τα υποσυστήματα Πρόσβασης Τρίτων Υπηρεσιών, το υποσύστημα Διαχείρισης Ερωτημάτων αιτούντων, το υποσύστημα Διαχείρισης Χρηστών και το υποσύστημα Επιχειρηματικής Ευφυΐας (Business Intelligence). Το αναβαθμισμένο σύστημα Διαχείρισης Υποθέσεων Ιθαγένειας θα αποτελέσει το κεντρικό πληροφοριακό σύστημα των υπαλλήλων των υπηρεσιών της ΓΓ Ιθαγένειας για να διαχειρίζονται αποδοτικά όλη την πληροφορία (έγγραφα, δεδομένα, διαδικασίες) σχετικά με τις υποθέσεις των αιτούντων. Στην ουσία το παραπάνω σύστημα θα αναβαθμίσει το υφιστάμενο σύστημα Διαχείρισης Υποθέσεων Ιθαγένειας, επεκτείνοντας το σε λειτουργικότητα, αυτοματοποίηση, διαλειτουργικότητα και βοηθητικά εργαλεία, ταυτόχρονα αναβαθμίζοντας την ασφάλεια των δεδομένων των αιτούντων και την δυνατότητα παρέμβασης του οργανισμού σε συγκεκριμένα σημεία της διαδικασίας αξιοποιώντας τα παρεχόμενα εργαλεία παραμετροποίησης. Το αναβαθμισμένο σύστημα Διαχείρισης Υποθέσεων Ιθαγένειας, θα αντλεί πληροφορία και έγγραφα που έχουν κατατεθεί από τους ενδιαφερόμενους και από τρίτες υπηρεσίες και θα τα δρομολογεί βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας στις επιμέρους οργανικές δομές της ΓΓΙ για να διεκπεραιωθούν τα βήματα της διαδικασίας με ενσωματωμένη δυνατότητα χρήσης ψηφιακών υπογραφών. Η Ψηφιακή Θυρίδα θα λειτουργεί ως το κεντρικό κανάλι συναλλαγών με τους αιτούντες. Μέσα από την θυρίδα ο ενδιαφερόμενος θα μπορεί να ανεβάζει ψηφιοποιημένα έγγραφα, να επικαιροποιεί υπάρχοντα αρχεία και να πραγματοποιεί αιτήματα προς τρίτες υπηρεσίες, συγκεντρώνοντας σε αυτή όλη την απαραίτητη πληροφορία, για όλη την διάρκεια που η θυρίδα του είναι ενεργή. Επιπρόσθετα, για την εξυπηρέτηση θεμάτων και πληροφόρηση

των ενδιαφερόμενων σχετικά με τα αιτήματα τους, θα προσφέρεται δυνατότητα κατάθεσης ερωτημάτων στις επιμέρους υπηρεσίες της ΓΓΙ μέσω του υποσυστήματος Διαχείρισης Ερωτημάτων. Τα σύστημα θα πρωτοκολλεί τα ερωτήματα των προσώπων και θα τα προωθεί στις υπηρεσίες της ΓΓΙ για απαντηθούν. Η συλλογή των απαραίτητων πληροφοριών και δικαιολογητικών από τρίτες υπηρεσίες θα διεκπεραιώνεται κυρίως μέσω διαλειτουργικότητας του συστήματος με τα πληροφοριακά συστήματα των φορέων. Για τις τρίτες υπηρεσίες που δεν διαθέτουν πληροφοριακό σύστημα που υποστηρίζει σχετική διαλειτουργικότητα θα αξιοποιείται το υποσύστημα Πρόσβαση Τρίτων υπηρεσιών. Για την επίβλεψη και αξιοποίηση των παραγόμενων δεδομένων από την εκτέλεση της διαδικασίας ιθαγένειας σε αληθινό χρόνο από τα στελέχη της ΓΓΙ, θα υλοποιηθεί υποδομή Επιχειρηματικής Ευφυΐας (Business Intelligence). Η παρούσα σύμβαση λόγω της λογικής συνέχειας των μερών της και της σημασίας της διαλειτουργικότητας μεταξύ των διαφόρων υφιστάμενων ηλεκτρονικών συστημάτων της ΓΓΙ δεν υποδιαιρείται σε τμήματα. Προσφορές υποβάλλονται μόνον για το σύνολο του ενιαίου αντικειμένου. Η εκτιμώμενη αξία της παρούσας σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των 3.426.000,00 €, μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ, προϋπολογισμός με ΦΠΑ: 4.248.240,00 €, ΦΠΑ 24%: 822.240,00€). Μετά τη σύναψη της αρχικής σύμβασης, κατά την υλοποίηση του έργου και πριν τη λήξη της σύμβασης, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να αποφασίσει την άσκηση δικαιώματος προαίρεσης με αύξηση του φυσικού αντικειμένου του έργου (όπως αυτό περιγράφεται στην παρούσα) έως δεκαοχτώ τοις εκατό (18%) του συμβατικού τιμήματος, ήτοι έως του ποσού των 616.680,00€, μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ, προϋπολογισμός με ΦΠΑ: 764.683,20 €, ΦΠΑ 24%: 148.003,20 €. Πριν την λήξη της σύμβασης, ο Κύριος του Έργου δύναται να αποφασίσει την άσκηση δικαιώματος προαίρεσης συντήρησης έως του ποσού των 660.000,00 € μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ, προϋπολογισμός με ΦΠΑ: 818.400,00 €, ΦΠΑ 24%: 158.400,00 €), με βάση την Οικονομική Προσφορά του Υποψηφίου Αναδόχου, για τις υπηρεσίες συντήρησης (όπως αυτές περιγράφονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI– ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ). Συνεπώς, η συνολική μέγιστη εκτιμώμενη αξία της σύμβασης, συμπεριλαμβανομένων και των δικαιωμάτων προαίρεσης, όπως αναφέρονται παραπάνω ανέρχεται στο ποσό των 4.702.680,00€, μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ, προϋπολογισμός με ΦΠΑ: 5.831.323,20 €, ΦΠΑ 24%: 1.128.643,20 €. Η άσκηση των προαναφερόμενων δικαιωμάτων προαίρεσης τελούν υπό την προϋπόθεση έγκρισης χρηματοδότησής τους. Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε τριάντα ένα (31) μήνες. Αναλυτική περιγραφή του φυσικού και οικονομικού αντικειμένου της σύμβασης δίδεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι της παρούσας διακήρυξης. Η σύμβαση θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής. [παρ. 1.3 & ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι της Διακήρυξης]

Identifikátor postupu: 81426941-569f-4113-9350-5f01bb04aaf0

Interný identifikátor: «Ψηφιακός Μετασχηματισμός Διαδικασιών Κτήσης Ιθαγένειας»

Druh postupu: Verejná súťaž

Postup je zrýchlený: nie

2.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 72262000 Vývoj softvéru

Doplňujúca klasifikácia (cpv): 72000000 Služby informačných technológií: konzultácie, vývoj softvéru, internet a podpora, 80500000 Školiace (výcvikové) služby

2.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Krajina: Grécko

Doplňujúce informácie: Ο Ανάδοχος θα πρέπει να εγκαταστήσει το Σύστημα στον κόμβο Government Cloud (G-Cloud) και να παραδώσει σε πλήρη λειτουργία το σύνολο του ζητούμενου λογισμικού στον Φορέα Λειτουργίας. Ο Ανάδοχος θα προσφέρει τις υπηρεσίες του κατά κύριο λόγο στις εγκαταστάσεις του Φορέα Λειτουργίας αλλά και σε όποια άλλα σημεία προκύψουν από τις απαιτήσεις του Έργου εντός του ν. Αττικής. Ο Ανάδοχος στο σημεία εγκατάστασης του λογισμικού υποχρεούται να εκτελέσει οποιαδήποτε εργασία απαιτείται για την εγκατάσταση και καλή λειτουργία του Συστήματος. Τόπος υποβολής των παραδοτέων είναι η έδρα της ΚτΠ Μ.Α.Ε. (παρ. 7.7 του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι)

2.1.3. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 4 702 680,00 EUR

2.1.4. Všeobecné informácie

Doplňujúce informácie: Το ποσό της εγγυητικής επιστολής θα πρέπει να καλύπτει σε ευρώ (€) ποσοστό δύο (2%) του προϋπολογισμού του Έργου (μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ και των δικαιωμάτων προαίρεσης), ήτοι ποσό εξήντα οκτώ χιλιάδες πεντακόσια είκοσι Ευρώ (68.520,00€). Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, η εγγύηση συμμετοχής περιλαμβάνει και τον όρο ότι η εγγύηση καλύπτει τις υποχρεώσεις όλων των οικονομικών φορέων που συμμετέχουν στην ένωση. Η εγγύηση συμμετοχής πρέπει να ισχύει τουλάχιστον για τριάντα (30) ημέρες μετά τη λήξη του χρόνου ισχύος της προσφοράς του άρθρου 2.4.5 της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, πριν τη λήξη της προσφοράς, να ζητά από τους προσφέροντες να παρατείνουν, πριν τη λήξη τους, τη διάρκεια ισχύος της προσφοράς και της εγγύησης συμμετοχής. Οι πρωτότυπες εγγυήσεις συμμετοχής, πλην των εγγυήσεων που εκδίδονται ηλεκτρονικά, προσκομίζονται, σε κλειστό φάκελο με ευθύνη του οικονομικού φορέα, το αργότερο πριν την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών που ορίζεται στην παρ. 3.1 της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη, μετά από γνώμη της Επιτροπής Διαγωνισμού. [παρ. 2.2.2.1 & ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII της Διακήρυξης].

Právny základ:

Smernica 2014/24/EÚ

2.1.6. Dôvody na vylúčenie

Zdroje dôvodov na vylúčenie: Súťažný podklad, Žiadosť o jednotný európsky dokument pre obstarávanie, Oznámenie

Porušenie povinností stanovených na základe čisto vnútroštátnych dôvodov vylúčenia:

5. Časť

5.1. Časť: LOT-0001

Názov: «Ψηφιακός Μετασχηματισμός Διαδικασιών Κτήσης Ιθαγένειας»

Opis: Αντικείμενο του παρόντος έργου αποτελεί ο συνολικός ψηφιακός μετασχηματισμός των διαδικασιών εξέτασης υποθέσεων ιθαγένειας της ΓΓΙ, μέσω της αναβάθμισης του υφιστάμενου πληροφοριακού συστήματος διαχείρισης υποθέσεων ιθαγένειας, με στόχο να εξυπηρετούνται στο ακέραιο οι ανάγκες και να βελτιωθεί η εμπειρία χρήστη των πολιτών, του προσωπικού της ΓΓΙ καθώς και όλων των συνεργαζόμενων φορέων στα πλαίσια της συλλογής και ελέγχου των απαραίτητων εγγράφων και πληροφοριών. Οι βασικοί άξονες της αναβάθμισης του υφιστάμενου πληροφοριακού συστήματος ιθαγένειας είναι ο εκσυγχρονισμός του συστήματος Διαχείρισης Υποθέσεων ιθαγένειας, η υλοποίηση συστήματος Ψηφιακής Θυρίδας αιτούντα, η οποία θα επικουρείται από τα υποσυστήματα Πρόσβασης Τρίτων Υπηρεσιών, το υποσύστημα Διαχείρισης Ερωτημάτων αιτούντων, το υποσύστημα Διαχείρισης Χρηστών και το υποσύστημα Επιχειρηματικής Ευφυΐας (Business Intelligence). Το αναβαθμισμένο σύστημα

Διαχείρισης Υποθέσεων Ιθαγένειας θα αποτελέσει το κεντρικό πληροφοριακό σύστημα των υπαλλήλων των υπηρεσιών της ΓΓ Ιθαγένειας για να διαχειρίζονται αποδοτικά όλη την πληροφορία (έγγραφα, δεδομένα, διαδικασίες) σχετικά με τις υποθέσεις των αιτούντων. Στην ουσία το παραπάνω σύστημα θα αναβαθμίσει το υφιστάμενο σύστημα Διαχείρισης Υποθέσεων Ιθαγένειας, επεκτείνοντας το σε λειτουργικότητα, αυτοματοποίηση, διαλειτουργικότητα και βοηθητικά εργαλεία, ταυτόχρονα αναβαθμίζοντας την ασφάλεια των δεδομένων των αιτούντων και την δυνατότητα παρέμβασης του οργανισμού σε συγκεκριμένα σημεία της διαδικασίας αξιοποιώντας τα παρεχόμενα εργαλεία παραμετροποίησης. Το αναβαθμισμένο σύστημα Διαχείρισης Υποθέσεων Ιθαγένειας, θα αντλεί πληροφορία και έγγραφα που έχουν κατατεθεί από τους ενδιαφερόμενους και από τρίτες υπηρεσίες και θα τα δρομολογεί βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας στις επιμέρους οργανικές δομές της ΓΓΙ για να διεκπεραιωθούν τα βήματα της διαδικασίας με ενσωματωμένη δυνατότητα χρήσης ψηφιακών υπογραφών. Η Ψηφιακή Θυρίδα θα λειτουργεί ως το κεντρικό κανάλι συναλλαγών με τους αιτούντες. Μέσα από την θυρίδα ο ενδιαφερόμενος θα μπορεί να ανεβάζει ψηφιοποιημένα έγγραφα, να επικαιροποιεί υπάρχοντα αρχεία και να πραγματοποιεί αιτήματα προς τρίτες υπηρεσίες, συγκεντρώνοντας σε αυτή όλη την απαραίτητη πληροφορία, για όλη την διάρκεια που η θυρίδα του είναι ενεργή. Επιπρόσθετα, για την εξυπηρέτηση θεμάτων και πληροφόρηση των ενδιαφερόμενων σχετικά με τα αιτήματα τους, θα προσφέρεται δυνατότητα κατάθεσης ερωτημάτων στις επιμέρους υπηρεσίες της ΓΓΙ μέσω του υποσυστήματος Διαχείρισης Ερωτημάτων. Τα σύστημα θα πρωτοκολλεί τα ερωτήματα των προσώπων και θα τα προωθεί στις υπηρεσίες της ΓΓΙ για απαντηθούν. Η συλλογή των απαραίτητων πληροφοριών και δικαιολογητικών από τρίτες υπηρεσίες θα διεκπεραιώνεται κυρίως μέσω διαλειτουργικότητας του συστήματος με τα πληροφοριακά συστήματα των φορέων. Για τις τρίτες υπηρεσίες που δεν διαθέτουν πληροφοριακό σύστημα που υποστηρίζει σχετική διαλειτουργικότητα θα αξιοποιείται το υποσύστημα Πρόσβαση Τρίτων υπηρεσιών. Για την επίβλεψη και αξιοποίηση των παραγόμενων δεδομένων από την εκτέλεση της διαδικασίας ιθαγένειας σε αληθινό χρόνο από τα στελέχη της ΓΓΙ, θα υλοποιηθεί υποδομή Επιχειρηματικής Ευφυΐας (Business Intelligence). Η παρούσα σύμβαση λόγω της λογικής συνέχειας των μερών της και της σημασίας της διαλειτουργικότητας μεταξύ των διαφόρων υφιστάμενων ηλεκτρονικών συστημάτων της ΓΓΙ δεν υποδιαιρείται σε τμήματα. Προσφορές υποβάλλονται μόνον για το σύνολο του ενιαίου αντικειμένου. Η εκτιμώμενη αξία της παρούσας σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των 3.426.000,00 €, μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ, προϋπολογισμός με ΦΠΑ: 4.248.240,00 €, ΦΠΑ 24%: 822.240,00€). Μετά τη σύναψη της αρχικής σύμβασης, κατά την υλοποίηση του έργου και πριν τη λήξη της σύμβασης, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να αποφασίσει την άσκηση δικαιώματος προαίρεσης με αύξηση του φυσικού αντικειμένου του έργου (όπως αυτό περιγράφεται στην παρούσα) έως δεκαοχτώ τοις εκατό (18%) του συμβατικού τιμήματος, ήτοι έως του ποσού των 616.680,00€, μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ, προϋπολογισμός με ΦΠΑ: 764.683,20 €, ΦΠΑ 24%: 148.003,20 €. Πριν την λήξη της σύμβασης, ο Κύριος του Έργου δύναται να αποφασίσει την άσκηση δικαιώματος προαίρεσης συντήρησης έως του ποσού των 660.000,00 € μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ, προϋπολογισμός με ΦΠΑ: 818.400,00 €, ΦΠΑ 24%: 158.400,00 €), με βάση την Οικονομική Προσφορά του Υποψηφίου Αναδόχου, για τις υπηρεσίες συντήρησης (όπως αυτές περιγράφονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI– ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ). Συνεπώς, η συνολική μέγιστη εκτιμώμενη αξία της σύμβασης, συμπεριλαμβανομένων και των δικαιωμάτων προαίρεσης, όπως αναφέρονται παραπάνω ανέρχεται στο ποσό των 4.702.680,00€, μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ, προϋπολογισμός με ΦΠΑ: 5.831.323,20 €, ΦΠΑ 24%: 1.128.643,20 €. Η άσκηση των προαναφερόμενων δικαιωμάτων προαίρεσης τελούν υπό την προϋπόθεση έγκρισης χρηματοδότησής τους. Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε τριάντα ένα (31) μήνες. Αναλυτική περιγραφή του φυσικού και οικονομικού αντικειμένου της σύμβασης δίδεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι της παρούσας διακήρυξης. Η σύμβαση θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον

συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής. [παρ. 1.3 & ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι της Διακήρυξης]

Interný identifikátor: «Ψηφιακός Μετασχηματισμός Διαδικασιών Κτήσης Ιθαγένειας»

5.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 72262000 Vývoj softvéru

Doplňujúca klasifikácia (cpv): 72000000 Služby informačných technológií: konzultácie, vývoj softvéru, internet a podpora, 80500000 Školiace (výcvikové) služby

5.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Krajina: Grécko

Doplňujúce informácie: Ο Ανάδοχος θα πρέπει να εγκαταστήσει το Σύστημα στον κόμβο Government Cloud (GCloud) και να παραδώσει σε πλήρη λειτουργία το σύνολο του ζητούμενου λογισμικού στον Φορέα Λειτουργίας. Ο Ανάδοχος θα προσφέρει τις υπηρεσίες του κατά κύριο λόγο στις εγκαταστάσεις του Φορέα Λειτουργίας αλλά και σε όποια άλλα σημεία προκύψουν από τις απαιτήσεις του Έργου εντός του ν. Αττικής. Ο Ανάδοχος στο σημεία εγκατάστασης του λογισμικού υποχρεούται να εκτελέσει οποιαδήποτε εργασία απαιτείται για την εγκατάσταση και καλή λειτουργία του Συστήματος. Τόπος υποβολής των παραδοτέων είναι η έδρα της ΚτΠ Μ.Α.Ε. [παρ. 7.7 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι της Διακήρυξης].

5.1.3. Predpokladané trvanie

Trvanie: 31 Mesiac

5.1.5. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 3 426 000,00 EUR

5.1.6. Všeobecné informácie

Vyhradená účasť:

Účasť nie je vyhradená.

Je povinné uviesť mená a odbornú kvalifikáciu zamestnancov určených na plnenie zmluvy:

Požiadavka na ponuku

Projekt verejného obstarávania úplne alebo čiastočne financovaný z prostriedkov EÚ

Na toto verejné obstarávanie sa vzťahuje Dohoda o vládnom obstarávaní (GPA): áno

5.1.9. Kritériá výberu

Zdroje výberových kritérií: Oznámenie, Súťažný podklad, Žiadosť o jednotný európsky dokument pre obstarávanie

Kritérium: Registrácia v relevantnom profesionálnom registri

Popis výberového kritéria: Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης απαιτείται να ασκούν δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο της σύμβασης. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά μητρώα ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016. Εφόσον οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν ειδική έγκριση ή να είναι μέλη συγκεκριμένου οργανισμού για να μπορούν να παράσχουν τη σχετική υπηρεσία στη χώρα καταγωγής τους, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να τους ζητεί να αποδείξουν ότι διαθέτουν την έγκριση αυτή ή ότι είναι μέλη του εν λόγω οργανισμού ή να τους καλέσει να προβούν σε ένορκη δήλωση ενώπιον συμβολαιογράφου σχετικά με την άσκηση του συγκεκριμένου επαγγέλματος. Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου

(Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά μητρώα. Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς θα πρέπει να είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο επαγγελματικό μητρώο, εφόσον, κατά την κείμενη νομοθεσία, απαιτείται η εγγραφή τους για την υπό ανάθεση υπηρεσία. Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων το ως άνω κριτήριο θα πρέπει να καλύπτεται από όλα τα μέλη της ένωσης / έστω από ένα μέλος της ένωσης. Επιπρόσθετα, λόγω της ειδικής εστίασης του έργου στο πεδίο του ψηφιακού μετασχηματισμού, στους οικονομικούς φορείς θα πρέπει να συμμετέχει, με ρόλο στις υπηρεσίες ανάλυσης και σχεδίασης της ψηφιακής πλατφόρμας καθώς και στην σχεδίαση και διεξαγωγή της διαδικασίας εκπαίδευσης στα αποτελέσματα του Έργου, φορέας της κατηγορίας Πανεπιστημιακού Ιδρύματος μέσω θεσμοθετημένου με ΦΕΚ Πανεπιστημιακού Εργαστηρίου στο χώρο των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ), διοικητικά μέσω του αντίστοιχου οικείου ΕΛΚΕ όπως προβλέπει ο σχετικός νόμος. (παρ. 2.2.4 της Διακήρυξης).

Kritérium: Iné ekonomické alebo finančné požiadavky

Popis výberového kritéria: Όσον αφορά την οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν μέσο γενικό ετήσιο κύκλο εργασιών για την τελευταία τριετία (2023, 2024, 2025) τουλάχιστον 150% της καθαρής αξίας προσυπολογιζόμενης σύμβασης, χωρίς ΦΠΑ και τα δικαιώματα προαίρεσης. Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω ελάχιστες απαιτήσεις καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης (παρ. 2.2.5 της Διακήρυξης).

Kritérium: Relevantné vzdelávacie a profesionálne kvalifikácie

Popis výberového kritéria: Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να διαθέτουν την κατάλληλη τεκμηριωμένη και αποδεδειγμένη επαγγελματική ικανότητα στην υλοποίηση έργων αντίστοιχου μεγέθους και πολυπλοκότητας με το υπό ανάθεση Έργο. Ο υποψήφιος πρέπει κατά τα τελευταία τρία (3) έτη (2023, 2024, 2025) από την απόφαση διενέργειας διαγωνισμού και μέχρι την καταληκτική ημερομηνία κατάθεσης προσφορών να έχει ολοκληρώσει επιτυχώς : Α. Δύο (2) έργα ανάπτυξης ολοκληρωμένων πληροφοριακών συστημάτων που παρέχουν υπηρεσίες προς τους πολίτες ή /και τις επιχειρήσεις, το καθένα από τα οποία να είχε συμβατική αξία τουλάχιστον 0.6 εκ. € χωρίς ΦΠΑ, και να περιλαμβάνει: • υπηρεσίες διαλειτουργικότητας και διασύνδεσης μεταξύ πληροφοριακών συστημάτων • σύστημα επιχειρησιακής ευφυΐας (Business Intelligence System) • σύστημα υποβολής, δρομολόγησης και διεκπεραίωσης θεμάτων και αιτημάτων • σύστημα εξαγωγής στατιστικών στοιχείων και ανάλυσης δεδομένων Β. Τρία (3) έργα, κάθε ένα από τα οποία να αφορά την υλοποίηση πληροφοριακού συστήματος με αντικείμενο τη διαχείριση επιχειρησιακών διαδικασιών και ροών εργασίας, εκ των οποίων το ένα (1) να ήταν συμβατικής αξίας τουλάχιστον 0.6 εκ. € χωρίς ΦΠΑ. Ένα εκ των έργων αυτών θα πρέπει να περιλαμβάνει : • Παροχή ηλεκτρονικών υπηρεσιών διαχείρισης αιτήσεων και σχετικών δικαιολογητικών για την εξυπηρέτηση επιχειρησιακής διαδικασίας σε τουλάχιστον 100.000 ωφελούμενους πολίτες ή/και επιχειρήσεις • Χρήση εξειδικευμένων ασφαλών μηχανισμών για την ταυτοποίηση των χρηστών ή/και των ωφελουμένων του συστήματος όπως χρήση βιομετρικών στοιχείων ή πιστοποίηση δύο (2) παραγόντων (two-factor) authentication Γ. Τουλάχιστον τρία (3) έργα κάθε ένα από τα οποία να αφορά την υλοποίηση συστήματος ηλεκτρονικής διαχείρισης ψηφιακού αρχείου/εγγράφων, εκ των οποίων το ένα (1) να ήταν συμβατικής αξίας τουλάχιστον 0.6 εκ. € χωρίς ΦΠΑ. Για τη διασφάλιση ικανοποιητικού επιπέδου ανταγωνισμού, δύναται να ληφθούν υπόψη και στοιχεία συμβάσεων που υλοποιήθηκαν πριν από την τελευταία τριετία και όχι πέραν των πέντε (5) ετών, συν το τρέχων

έτος, από την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού. Επισημαίνεται ότι: (α) Σε περίπτωση που ο υποψήφιος Ανάδοχος αποτελεί Ένωση / Κοινοπραξία, επιτρέπεται η μερική κάλυψη των προϋποθέσεων από τα Μέλη της, αρκεί όμως συνολικά αθροιστικά να καλύπτονται όλες. (β) Σε περίπτωση που ο υποψήφιος Ανάδοχος συμμετείχε στα ανωτέρω έργα ως μέλος ένωσης ή Κοινοπραξίας τότε λαμβάνεται υπόψη μόνο το συμβατικό τμήμα το οποίο αντιστοιχεί στο ποσοστό συμμετοχής του στην ένωση ή κοινοπραξία (γ) Σε περίπτωση που ο προσφέρων έχει ολοκληρώσει τμήμα έργου τότε υπολογίζεται μόνο το συμβατικό τμήμα του τμήματος που έχει ολοκληρωθεί (δ) Ένα έργο μπορεί να καλύπτει περισσότερες από τις απαιτήσεις Α, Β, Γ ανωτέρω (παρ. 2.2.6 της Διακήρυξης) Οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν ομάδα έργου με στελέχη επαρκή σε πλήθος και δεξιότητες για την ανάληψη του Έργου, σύμφωνα με την παρ. 2.2.6. β της Διακήρυξης.

Kritérium: Certifikáty od nezávislých orgánov o normách zabezpečenia kvality
Popis výberového kritéria: Οι οικονομικοί φορείς για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης οφείλουν να συμμορφώνονται με τα πρότυπα α) Πιστοποιητικό ISO-9001:2015 σχετικά με Διασφάλιση Ποιότητας β) Πιστοποιητικό ISO-27001:2013 σχετικά με τη Διασφάλιση της Ασφάλειας Πληροφοριών γ) Πιστοποιητικό ISO-27701:2019 σχετικά με τη Διαχείριση Πληροφοριών Απορρήτου δ) Πιστοποιητικό ISO-22301:2019 σχετικά με τη Διαχείριση της Επιχειρησιακής Συνέχειας ή νεότερες εκδόσεις αυτών που έχουν εκδοθεί από επίσημα ινστιτούτα ελέγχου ποιότητας ή υπηρεσίες αναγνωρισμένων ικανοτήτων. Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω ελάχιστες απαιτήσεις καλύπτονται σωρευτικά από όλα τα μέλη της ένωσης. Η αναθέτουσα αρχή αναγνωρίζει ισοδύναμα πιστοποιητικά που έχουν εκδοθεί από φορείς διαπιστευμένους από ισοδύναμους Οργανισμούς διαπίστευσης, εδρεύοντες και σε άλλα κράτη – μέλη. Επίσης, κάνει δεκτά άλλα αποδεικτικά στοιχεία για ισοδύναμα μέτρα διασφάλισης ποιότητας, εφόσον ο ενδιαφερόμενος οικονομικός φορέας δεν είχε τη δυνατότητα να αποκτήσει τα εν λόγω πιστοποιητικά εντός των σχετικών προθεσμιών για λόγους για τους οποίους δεν ευθύνεται ο ίδιος, υπό την προϋπόθεση ότι ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι τα προτεινόμενα μέτρα διασφάλισης ποιότητας πληρούν τα απαιτούμενα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας. (παρ. 2.2.7 της Διακήρυξης).

5.1.10. Kritériá na vyhodnotenie ponúk

Kritérium:

Typ: Kvalita

Opis: K1 ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΚΑΙ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (percentá, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 10

Kritérium:

Typ: Kvalita

Opis: K2 Λειτουργικές Δυνατότητες Συστήματος

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (percentá, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 60

Kritérium:

Typ: Kvalita

Opis: K3 Προσφερόμενες Υπηρεσίες

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (percentá, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 25

Kritérium:

Typ: Kvalita

Opis: K4 Μεθοδολογία Υλοποίησης

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (percentá, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 5

Kritérium:

Typ: Cena

Opis: Πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά είναι εκείνη που παρουσιάζει το μεγαλύτερο Li ο οποίος υπολογίζεται με βάση τον παρακάτω τύπο: $Li = 80 * (Bi / Bmax) + 20 * (Kmin/Ki)$

5.1.11. Súťažné podklady

Lehota na vyžiadanie doplňujúcich informácií: 24/08/2026 23:59:59 (UTC+03:00)

východoeurópsky letný čas

Adresa súťažných podkladov: <https://nepps-search.eprocurement.gov.gr/actSearch/resources/search/485044>

5.1.12. Podmienky verejného obstarávania

Podmienky predkladania:

Elektronické predkladanie: Povinná

Adresa na predkladanie: <http://www.promitheus.gov.gr/>

Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky alebo žiadosti o účasť: gréčtina

Elektronický katalóg: Nie je povolená

Varianty: Nie je povolená

Opis finančnej zábezpeky: Το ποσό της εγγυητικής επιστολής θα πρέπει να καλύπτει σε ευρώ (€) ποσοστό δύο (2%) του προϋπολογισμού του Έργου (μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ και των δικαιωμάτων προαίρεσης), ήτοι ποσό εξήντα οκτώ χιλιάδες πεντακόσια είκοσι Ευρώ (68.520,00€). Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, η εγγύηση συμμετοχής περιλαμβάνει και τον όρο ότι η εγγύηση καλύπτει τις υποχρεώσεις όλων των οικονομικών φορέων που συμμετέχουν στην ένωση. Η εγγύηση συμμετοχής πρέπει να ισχύει τουλάχιστον για τριάντα (30) ημέρες μετά τη λήξη του χρόνου ισχύος της προσφοράς του άρθρου 2.4.5 της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, πριν τη λήξη της προσφοράς, να ζητά από τους προσφέροντες να παρατείνουν, πριν τη λήξη τους, τη διάρκεια ισχύος της προσφοράς και της εγγύησης συμμετοχής. Οι πρωτότυπες εγγυήσεις συμμετοχής, πλην των εγγυήσεων που εκδίδονται ηλεκτρονικά, προσκομίζονται, σε κλειστό φάκελο με ευθύνη του οικονομικού φορέα, το αργότερο πριν την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών που ορίζεται στην παρ. 3.1 της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη, μετά από γνώμη της Επιτροπής Διαγωνισμού. [παρ. 2.2.2.1. της Διακήρυξης]

Lehota na prijímanie ponúk: 07/09/2026 14:00:00 (UTC+03:00) východoeurópsky letný čas

Doba, počas ktorej musí ponuka zostať platná: 12 Mesiac

Informácie o verejnom otvorení ponúk:

Dátum otvorenia: 11/09/2026 14:00:00 (UTC+03:00) východoeurópsky letný čas

Doplňujúce informácie: Οι προσφορές υποβάλλονται από τους ενδιαφερόμενους ηλεκτρονικά, μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του ΕΣΗΔΗΣ(παρ. 2.4.2.1 της Διακήρυξης) Έως την ημέρα και ώρα αποσφράγισης των προσφορών προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε κλειστό-ούς φάκελο-ους, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού του παρόντος διαγωνισμού, τα στοιχεία της ηλεκτρονικής προσφοράς του, τα οποία απαιτείται να προσκομισθούν σε πρωτότυπη μορφή. (παρ. 2.4.2.5 της Διακήρυξης)

Podmienky zmluvy:

Plnenie zmluvy sa musí vykonať v rámci programov chránených pracovísk: Nie

Podmienky týkajúce sa plnenia zmluvy: Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο ανάδοχος τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπισθεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές

συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016, σύμφωνα με την παρ. 4.3 της Διακήρυξης.

Elektronická fakturácia: Povinná

Bude sa využívať elektronické objednávanie: nie

Bude sa využívať elektronická platba: áno

5.1.15. **Techniky**

Rámcová dohoda:

Žiadna rámcová dohoda

Informácie o dynamickom nákupnom systéme:

Žiadny dynamický nákupný systém

5.1.16. **Ďalšie informácie, mediácia a preskúmanie**

Organizácia pre preskúmanie: ENIAIA APXH ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.)

Informácie o lehotách na preskúmanie: Σε περίπτωση προσβολής κατά πράξης της αναθέτουσας αρχής, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι: (α) δέκα (10) ημέρες από την κοινοποίηση στην της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα αν η πράξη κοινοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα ή (β) δεκαπέντε (15) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα, αν χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα επικοινωνίας, ή, (γ) δέκα (10) ημέρες από την πλήρη, πραγματική ή τεκμαιρόμενη, γνώση της πράξης που βλάπτει τα συμφέροντα του ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα. Ειδικά για την άσκηση προσφυγής κατά διακήρυξης, η άσκηση προδικαστικής προσφυγής επιτρέπεται μέχρι και δεκαπέντε (15) ημέρες από τη δημοσίευση στο ΚΗΜΔΗΣ. Η ως άνω προθεσμία ισχύει και για κάθε τροποποίηση της διακήρυξης. Σε περίπτωση παράλειψης που αποδίδεται στην αναθέτουσα αρχή, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι δεκαπέντε (15) ημέρες από την επομένη της συντέλεσης της προσβαλλόμενης παράλειψης. [παρ. 3.4 της Διακήρυξης]

Organizácia poskytujúca dopĺňujúce informácie o postupe verejného obstarávania: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚΤΠ ΜΑΕ)

Organizácia poskytujúca offline prístup k súťažným podkladom: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚΤΠ ΜΑΕ)

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚΤΠ ΜΑΕ)

Organizácia prijímajúca žiadosti o účasť: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚΤΠ ΜΑΕ)

Organizácia spracúvajúca ponuky: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚΤΠ ΜΑΕ)

8. **Organizácie**

8.1. **ORG-0001**

Úradný názov: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚΤΠ ΜΑΕ)

Registračné číslo: 1053.E00553.0001

Poštová adresa: Λ. ΣΥΓΓΡΟΥ 194

Mesto: ΚΑΛΛΙΘΕΑ

PSČ: 17671

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Νότιος Τομέας Αθηνών (EL304)

Krajina: Grécko

Kontaktné miesto: ΣΠΥΡΟΥ ΔΩΡΑ

E-mail: dspyrou@ktpae.gr

Telefón: +30 2131300700

Internetová adresa: <https://www.ktpae.gr>

Roly tejto organizácie:

Kupujúci

Organizácia poskytujúca doplňujúce informácie o postupe verejného obstarávania

Organizácia poskytujúca offline prístup k súťažným podkladom

Organizácia prijímajúca žiadosti o účasť

Organizácia spracúvajúca ponuky

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania

8.1. ORG-0002

Úradný názov: ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.)

Registračné číslo: 1000.E00961.0001

Poštová adresa: ΔΩΡΟΥ 7-9

Mesto: ΑΘΗΝΑ

PSČ: 10432

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Krajina: Grécko

E-mail: grafeiproedrou@aepp-procurement.gr

Telefón: +302132141227

Internetová adresa: <https://www.eadhsy.gr/>

Roly tejto organizácie:

Organizácia pre preskúmanie

8.1. ORG-0000

Úradný názov: Publications Office of the European Union

Registračné číslo: PUBL

Mesto: Luxembourg

PSČ: 2417

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Luxembourg (LU000)

Krajina: Luxembursko

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefón: +352 29291

Internetová adresa: <https://op.europa.eu>

Roly tejto organizácie:

TED eSender

10. Zmena

Verzia prechádzajúceho oznámenia, ktorá sa má upraviť

:

438671-2026

Hlavný dôvod zmeny

:

Aktualizované informácie

10.1. Zmena

Identifikátor oddielu: LOT-0001

Opis zmien: Μετάθεση της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών από 24-08-2026 και ώρα 14:00 στις 07-09-2026 και ώρα 14:00, της προθεσμίας υποβολής διευκρινίσεων από 10-08-2026 στις 24-08-2026 και αντίστοιχα της ημερομηνίας αποσφράγισης των Προσφορών από 28-08-2026 και ώρα 14:00 στις 11-09-2026 και ώρα 14:00.

Informácie o oznámení

Identifikátor/verzia oznámenia: 297165b4-439c-4343-8a8d-e6cf0cbc42ca - 02

Typ formulára: Súťaž

Typ oznámenia: Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii
– štandardný režim

Podtyp oznámenia: 16

Dátum odoslania oznámenia: 06/08/2026 06:07:19 (UTC+00:00) západoeurópsky čas, GMT

Jazyky, v ktorých je toto oznámenie oficiálne k dispozícii: gréčtina

Číslo uverejnenia oznámenia: 547688-2026

Číslo vydania série S úradného vestníka: 151/2026

Dátum uverejnenia: 07/08/2026