

## 548018-2026 - Súťaž

Nórsko – Služby informačných technológií: konzultácie, vývoj softvéru, internet a podpora –  
Procurement of IT operations and security.

OJ S 151/2026 07/08/2026

Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim -

Oznámenie o zmene

Služby

### 1. Kupujúci

---

#### 1.1. Kupujúci

Úradný názov: Direktoratet for mineralforvaltning med Bergmesteren for Svalbard

E-mail: [bjorn.hellandsjo@dirmin.no](mailto:bjorn.hellandsjo@dirmin.no)

Typ kupujúceho podľa právnych predpisov: Orgán ústrednej štátnej správy

Činnosť verejného obstarávateľa: Všeobecné verejné služby

### 2. Postup

---

#### 2.1. Postup

Názov: Procurement of IT operations and security.

Opis: The Norwegian Mineral Management Agency with the Bergmesteren for Svalbard shall procure a comprehensive, secure and future-specific IT operation delivery. The delivery includes i.a. user support, service desk, identity and access management, clients, mobile devices, networks, server and cloud services, application operation, backup, recovery, security monitoring, event management, documentation, reporting, establishment, transition, interaction with third-party suppliers and exit assistance.

Identifikátor postupu: ee31b0b4-8f88-4972-a579-e2babf96ff1b

Interný identifikátor: DMF-IT-drift-2026

Druh postupu: Verejná súťaž

Postup je zrýchlený: nie

Hlavné prvky postupu: The procurement will be carried out as an open tender contest in accordance with the public procurement regulations, parts I and part III. The competition will be held without prequalification and without negotiations. All interested tenderers can submit tender offers by the tender deadline.

##### 2.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 72000000 Služby informačných technológií: konzultácie, vývoj softvéru, internet a podpora

Doplňujúca klasifikácia (cpv): 72500000 Služby súvisiace s počítačmi, 72700000 Služby pre počítačové siete

##### 2.1.2. Miesto plnenia

Mesto: Trondheim

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Trøndelag/Tröndelage (NO060)

Krajina: Nórsko

Doplňujúce informácie: The delivery shall be delivered as an overall IT operations and security service for the Contracting Authority. The services are mainly provided as a remote delivery, with follow-up to the Contracting Authority's locations as needed. The main place for the execution is Trondheim, Norway.

#### **2.1.2. Miesto plnenia**

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Trøndelag/Tröndelage (NO060)  
Krajina: Nórsko

#### **2.1.3. Hodnota**

Predpokladaná hodnota bez DPH: 55 000 000,00 NOK

#### **2.1.4. Všeobecné informácie**

Doplňujúce informácie: See the tender documentation and annexes for further information on the competition, requirements, contract terms, qualification requirements, award criteria and submission.

##### **Právny základ:**

Smernica 2014/24/EÚ

#### **2.1.6. Dôvody na vylúčenie**

Zdroje dôvodov na vylúčenie: Jednotný európsky dokument pre obstarávanie (JED), Súťažný podklad

## **5. Časť**

---

### **5.1. Časť: LOT-0000**

Názov: Procurement of IT operations and security.

Opis: The Norwegian Mineral Management Agency with the Bergmesteren for Svalbard shall procure a comprehensive, secure and future-specific IT operation delivery. The delivery includes i.a. user support, service desk, identity and access management, clients, mobile devices, networks, server and cloud services, application operation, backup, recovery, security monitoring, event management, documentation, reporting, establishment, transition, interaction with third-party suppliers and exit assistance.

Interný identifikátor: DMF-IT-drift-2026

#### **5.1.1. Účel**

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 72000000 Služby informačných technológií: konzultácie, vývoj softvéru, internet a podpora

Doplňujúca klasifikácia (cpv): 72500000 Služby súvisiace s počítačmi, 72700000 Služby pre počítačové siete

##### **Možnosti:**

Popis možností: The contracting authority can trigger priced options in the tender documentation Annex 7 and the price form, including the operation and administration of off-site backup servers/managed colocation in Norway, managed infrastructure in public sovereign cloud in Norway and KI and automation services.

#### **5.1.2. Miesto plnenia**

Mesto: Trondheim

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Trøndelag/Tröndelage (NO060)

Krajina: Nórsko

Doplňujúce informácie: The delivery shall be delivered as an overall IT operations and security service for the Contracting Authority. The services are mainly provided as a remote delivery, with follow-up to the Contracting Authority's locations as needed. The main place for the execution is Trondheim, Norway.

#### **5.1.2. Miesto plnenia**

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Trøndelag/Tröndelage (NO060)  
Krajina: Nórsko

#### **5.1.3. Predpokladané trvanie**

Trvanie: 48 Mesiac

#### **5.1.4. Obnovenie**

Maximálny počet obnovení: 2

Ďalšie informácie o obnovení: The contracting authority has an option to extend the contract for 2+ 2 years after the ordinary contract period. The total maximum length is 8 years.

#### **5.1.5. Hodnota**

Predpokladaná hodnota bez DPH: 55 000 000,00 NOK

#### **5.1.6. Všeobecné informácie**

##### **Vyhradená účasť:**

Účasť nie je vyhradená.

Je povinné uviesť mená a odbornú kvalifikáciu zamestnancov určených na plnenie zmluvy:  
Nevyžaduje sa

Projekt verejného obstarávania nie je financovaný z prostriedkov EÚ

Na toto verejné obstarávanie sa vzťahuje Dohoda o vládnom obstarávaní (GPA): áno

Toto verejné obstarávanie je vhodné aj pre malé a stredné podniky (MSP): áno

Doplňujúce informácie: See the tender documentation and annexes for further information on the competition, requirements, contract terms, qualification requirements, award criteria and submission.

#### **5.1.7. Strategické verejné obstarávanie**

Cieľ strategického verejného obstarávania: Splnenie sociálnych cieľov

Opis: The procurement includes social considerations through requirements concerning wage and working conditions, responsible supplier chains, due diligence assessments, sub-supplier follow-up and accessibility/universal design of digital interfaces.

Cieľ strategického verejného obstarávania: Obmedzenie environmentálnych vplyvov

Opis: The procurement includes social considerations through wage and working conditions requirements, responsible supplier chain, due diligence assessments, sub-supplier follow-up and accessibility/universal design of digital interface.

Prístup zameraný na znižovanie environmentálnych vplyvov: Zmiernenie zmeny klímy,  
Prechod na obehové hospodárstvo

Kritériá zeleného verejného obstarávania: Iné kritériá zeleného verejného obstarávania

Podporovaný sociálny cieľ: Náležitá starostlivosť o ľudské práva v globálnych dodávateľských reťazcoch, Spravodlivé pracovné podmienky, Prístupnosť pre všetkých

#### **5.1.8. Kritériá prístupnosti**

Kritériá prístupnosti pre osoby so zdravotným postihnutím sú zahrnuté

#### **5.1.9. Kritériá výberu**

Zdroje výberových kritérií: Súťažný podklad, Jednotný európsky dokument pre obstarávanie (JED)

#### 5.1.10. Kritériá na vyhodnotenie ponúk

##### Kritérium:

Typ: Kvalita

Názov: Quality, operational model and future reliability.

Opis: Assessed on the basis of the tenderer's response in Annex 1.1, Annex 2, Annex 4 and Annex 6. An understanding of the assignment and the entirety of the delivery, operation model, interaction, documentation, establishment, transition, implementation ability, service quality, maturity in support and operation processes, future robustness, standardisation, life cycle management, automation, cost management, resource optimisation and managed use of KI will be assessed.

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (percentá, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 35

##### Kritérium:

Typ: Kvalita

Názov: Security, privacy and compliance

Opis: Assessed on the basis of the tenderer's response in Annex 1.1, Annex 2, Annex 5, Annex 6, Annex 10 and Annex 11. Identity and access management, logging, monitoring, event management, vulnerability management, backup, recovery, stand-by, data processing, sub-provider management, privacy, audit support, documentation and compliance mechanisms are being assessed.

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (percentá, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 30

##### Kritérium:

Typ: Cena

Názov: Price

Opis: Assessed on the basis of the total evaluation price in the completed Annex 7/price form. The total evaluation price is calculated as an establishment cost + compulsory monthly basis × 48 months + the evaluation sum of hourly rates + the evaluation sum options. The evaluation volumes for hourly rates and options are fixed to make the tenders comparable and do not involve any purchasing obligation for the Contracting Authority.

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (percentá, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 35

#### 5.1.11. Súťažné podklady

Jazyky, v ktorých sú súťažné podklady oficiálne k dispozícii: nórcina

Lehota na vyžiadanie doplňujúcich informácií: 19/08/2026 10:00:00 (UTC+00:00)

západoeurópsky čas, GMT

Adresa súťažných podkladov: [https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance\\_s.asp?PID=458491&TID=200419019&B=](https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=458491&TID=200419019&B=)

##### Ad hoc komunikačný kanál:

Názov: All kommunikasjon og tilbudsinnlevering skal skje gjennom EU-Supply.

#### 5.1.12. Podmienky verejného obstarávania

##### Podmienky predkladania:

Elektronické predkladanie: Povinná

Adresa na predkladanie: [https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance\\_s.asp?PID=458491&TID=200419019&B=](https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=458491&TID=200419019&B=)

Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky alebo žiadosti o účasť: nórcina

Elektronický katalóg: Nie je povolená

Varianty: Nie je povolená

Uchádzači môžu predložiť viac ako jednu ponuku: Nie je povolená

Lehota na prijímanie ponúk: 03/09/2026 10:00:00 (UTC+00:00) západoeurópsky čas, GMT

Doba, počas ktorej musí ponuka zostať platná: 3 Mesiace

**Informácie, ktoré možno doplniť po uplynutí lehoty na predkladanie ponúk:**

Podľa uváženia kupujúceho sa môžu niektoré chýbajúce dokumenty týkajúce sa uchádzača predložiť neskôr.

Doplňujúce informácie: the contracting authority can ask tenderers to submit a supplement, clarify or supplement the already received information and documentation, as long as the tender offer is not improved or changed.

**Podmienky zmluvy:**

Plnenie zmluvy sa musí vykonať v rámci programov chránených pracovísk: Nie

Podmienky týkajúce sa plnenia zmluvy: The contract will be carried out on the terms in SSA-D with the accompanying annexes. The tenderer shall meet the requirements for information security, privacy, data processing, wages and working conditions, environment, documentation, reporting, service level, contingency, KI, sub-supplier management and other contract requirements in the tender documentation and contract documents.

Vyžaduje sa dohoda o nezverejňovaní informácií: nie

Elektronická fakturácia: Povinná

Bude sa využívať elektronické objednávanie: nie

Bude sa využívať elektronická platba: áno

Mechanizmus financovania: Remuneration, invoicing, price regulation and other payment terms follow SSA-D with annexes, in particular Annex 7 Total Price and Price Terms and the price form.

**5.1.15. Techniky**

**Rámcová dohoda:**

Žiadna rámcová dohoda

**Informácie o dynamickom nákupnom systéme:**

Žiadny dynamický nákupný systém

**5.1.16. Ďalšie informácie, mediácia a preskúmanie**

Organizácia pre preskúmanie: Klagenemda for offentlige anskaffelser

Informácie o lehotách na preskúmanie: Notification on the choice of tenderer will be sent in writing to the participants. The contracting authority will not enter into a contract before the waiting period expires. The waiting period is 10 days calculated from the day after notification of chosen tenderer has been sent electronically. Any objections must be filed before the waiting period expires.

Organizácia poskytujúca doplňujúce informácie o postupe verejného obstarávania:

Direktoratet for mineralforvaltning med Bergmesteren for Svalbard

Organizácia poskytujúca offline prístup k súťažným podkladom: Direktoratet for mineralforvaltning med Bergmesteren for Svalbard

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania: Klagenemda for offentlige anskaffelser

Organizácia prijímajúca žiadosti o účasť: Direktoratet for mineralforvaltning med Bergmesteren for Svalbard

Organizácia spracúvajúca ponuky: Direktoratet for mineralforvaltning med Bergmesteren for Svalbard

## 8. Organizácie

---

### 8.1. ORG-0001

Úradný názov: Direktoratet for mineralforvaltning med Bergmesteren for Svalbard

Registračné číslo: 974760282

Oddelenie: Landsdekkende

Poštová adresa: Ladebekken 50

Mesto: TRONDHEIM

PSČ: 7066

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Trøndelag/Tröndelage (NO060)

Krajina: Nórsko

Kontaktné miesto: Bjørn Henrik Hellandsjø

E-mail: [bjorn.hellandsjo@dirmin.no](mailto:bjorn.hellandsjo@dirmin.no)

Telefón: +47 97771287

Internetová adresa: <https://dirmin.no/>

Profil kupujúceho: <https://eu.eu-supply.com/ctm/company/companyinformation/index/364048>

#### **Roly tejto organizácie:**

Kupujúci

Organizácia poskytujúca doplňujúce informácie o postupe verejného obstarávania

Organizácia poskytujúca offline prístup k súťažným podkladom

Organizácia prijímajúca žiadosti o účasť

Organizácia spracúvajúca ponuky

### 8.1. ORG-0002

Úradný názov: Klagenemda for offentlige anskaffelser

Registračné číslo: 918195548

Mesto: Bergen

PSČ: 5805

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Trøndelag/Tröndelage (NO060)

Krajina: Nórsko

#### **Roly tejto organizácie:**

Organizácia pre preskúmanie

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania

## 10. Zmena

---

Verzia prechádzajúceho oznámenia, ktorá sa má upraviť

:

f95892ca-2968-48af-b317-203a8f715cec-01

Hlavný dôvod zmeny

:

Aktualizované informácie

Opis

:

The deadline for submission of tenders has been extended by one week following a request from a supplier. The corresponding deadlines have been updated.

### 10.1. Zmena

Identifikátor oddielu: LOT-0000

## Informácie o oznámení

---

Identifikátor/verzia oznámenia: c0a119c6-15e0-4572-9e26-2bc0154f8980 - 01

Typ formulára: Súťaž

Typ oznámenia: Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii  
– štandardný režim

Podtyp oznámenia: 16

Dátum odoslania oznámenia: 06/08/2026 10:05:29 (UTC+00:00) západoeurópsky čas, GMT

Dátum odoslania oznámenia (eSender): 06/08/2026 10:07:37 (UTC+00:00) západoeurópsky čas, GMT

Jazyky, v ktorých je toto oznámenie oficiálne k dispozícii: angličtina

Číslo uverejnenia oznámenia: 548018-2026

Číslo vydania série S úradného vestníka: 151/2026

Dátum uverejnenia: 07/08/2026