

548548-2026 - Súťaž

Taliansko – Verejné telefónne služby – Accordo Quadro con tre operatori economici, per le attività di contatto telefonico di cortesia (cosiddetta “courtesy call”) e di sollecito telefonico (cosiddetta “phone collection”) dei crediti vantati da GORI nei confronti dei propri utenti
OJ S 151/2026 07/08/2026

Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim
Služby

1. Kupujúci

1.1. Kupujúci

Úradný názov: GORI S.p.A.

E-mail: procurement@pec.goriacqua.com

Typ kupujúceho podľa právnych predpisov: Verejný podnik

Činnosť obstarávateľa: Činnosti súvisiace s vodou

2. Postup

2.1. Postup

Názov: Accordo Quadro con tre operatori economici, per le attività di contatto telefonico di cortesia (cosiddetta “courtesy call”) e di sollecito telefonico (cosiddetta “phone collection”) dei crediti vantati da GORI nei confronti dei propri utenti

Opis: Accordo Quadro con tre operatori economici, per le attività di contatto telefonico di cortesia (cosiddetta “courtesy call”) e di sollecito telefonico (cosiddetta “phone collection”) dei crediti vantati da GORI nei confronti dei propri utenti

Identifikátor postupu: 4906f914-7c65-4384-b89b-bd4e2a328340

Druh postupu: Verejná súťaž

Postup je zrýchlený: nie

2.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 64211000 Verejné telefónne služby

2.1.2. Miesto plnenia

Mesto: Italia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Napoli (ITF33)

Krajina: Taliansko

2.1.3. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 2 040 000,00 EUR

2.1.4. Všeobecné informácie

Právny základ:

Smernica 2014/25/EÚ

2.1.6. Dôvody na vylúčenie

Zdroje dôvodov na vylúčenie: Oznámenie

Korupcia:

Podvod:

Pranie špinavých peňazí alebo financovanie terorizmu:

Účasť v zločineckej organizácii:

Teroristické trestné činy alebo trestné činy spojené s teroristickými činnosťami:

Detská práca a iné formy obchodovania s ľuďmi:

Porušenie povinností v oblasti environmentálneho práva:

Porušenie povinností v oblasti pracovného práva:

Porušenie povinností v oblasti sociálneho práva:

Dohody s inými hospodárskymi subjektmi s cieľom narušiť hospodársku súťaž:

Závažné odborné pochybenie:

Nepravdivé informácie, neposkytnutie informácií, neschopnosť predložiť požadované dokumenty alebo získanie dôverných informácií o tomto postupe:

Trestný čin týkajúci sa profesionálneho správania vo verejnom obstarávaní v oblasti obrany:

Konflikt záujmov z dôvodu účasti na postupe obstarávania:

Priama alebo nepriama účasť na príprave tohto postupu obstarávania:

Predčasné ukončenie zmluvy, škody alebo iné porovnateľné sankcie:

Nedostatok spoľahlivosti pri vylúčení rizík pre bezpečnosť krajiny:

Porušenie povinností stanovených na základe čisto vnútroštátnych dôvodov vylúčenia:

Porušenie povinnosti platiť príspevky na sociálne zabezpečenie:

Porušenie povinnosti platiť dane:

Pozastavené podnikateľské činnosti:

Konkurz:

Dohoda s veriteľmi:

Platobná neschopnosť:

Aktíva spravované likvidátorom:

Podobná situácia ako úpadok podľa vnútroštátneho práva:

5. Časť

5.1. Časť: LOT-0001

Názov: Accordo Quadro con tre operatori economici, per le attività di contatto telefonico di cortesia (cosiddetta "courtesy call") e di sollecito telefonico (cosiddetta "phone collection") dei crediti vantati da GORI

Opis: Procedura di gara aperta ai sensi dell'articolo 71 del d. lgs. 36/2023 per l'affidamento dell' «Accordo Quadro con tre operatori economici, per le attività di contatto telefonico di cortesia (cosiddetta "courtesy call") e di sollecito telefonico (cosiddetta "phone collection") dei crediti vantati da GORI nei confronti dei propri utenti per le forniture del Servizio Idrico Integrato o di parte di esso.».

Interný identifikátor: 1

5.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 64211000 Verejné telefónne služby

5.1.2. Miesto plnenia

Mesto: Italia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Napoli (ITF33)

Krajina: Taliansko

5.1.3. Predpokladané trvanie

Trvanie: 12 Mesiac

5.1.4. Obnovenie

Maximálny počet obnovení: 0

5.1.5. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 2 040 000,00 EUR

5.1.6. Všeobecné informácie

Vyhradená účasť:

Účasť nie je vyhradená.

Je povinné uviesť mená a odbornú kvalifikáciu zamestnancov určených na plnenie zmluvy:

Zatiaľ nie je známa

Na toto verejné obstarávanie sa vzťahuje Dohoda o vládnom obstarávaní (GPA): áno

5.1.9. Kritériá výberu

Zdroje výberových kritérií: Oznámenie

Kritérium: Celkový ročný obrat

Popis výberového kritéria: Si rimanda al disciplinare di gara

5.1.10. Kritériá na vyhodnotenie ponúk

Kritérium:

Typ: Kvalita

Opis: Si rimanda al disciplinare di gara

Opis metódy, ktorá sa má použiť, keď váhu nemožno vyjadriť pomocou kritérií: Si rimanda al disciplinare di gara

5.1.11. Súťažné podklady

Jazyky, v ktorých sú súťažné podklady oficiálne k dispozícii: taliančina

Lehota na vyžiadanie doplňujúcich informácií: 30/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00)

východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Adresa súťažných podkladov: <https://www.goriacqua.com/article/bandi-di-gara-e-contratti-1/dell-accordo-quadro-con-tre-operatori-economici-per-le-attivita-di-contatto-telefonico-di-cortesia-cosiddetta-courtesy-call-e-di-sollecito-telefonico-cosiddetta-phone-collection-dei-crediti-v>

5.1.12. Podmienky verejného obstarávania

Podmienky predkladania:

Elektronické predkladanie: Povolená

Adresa na predkladanie: <https://procurement-gruppoacea.app.jaggaer.com>

Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky alebo žiadosti o účasť: taliančina

Elektronický katalóg: Nie je povolená

Varianty: Nie je povolená

Opis finančnej zábezpeky: Si rimanda al disciplinare di gara

Lehota na prijímanie ponúk: 02/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Doba, počas ktorej musí ponuka zostať platná: 6 Mesiace

Informácie, ktoré možno doplniť po uplynutí lehoty na predkladanie ponúk:

Žiadne dokumenty nemožno predložiť neskôr.

Informácie o verejnom otváraní ponúk:

Dátum otvorenia: 09/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Miesto: seduta telematica

Podmienky zmluvy:

Plnenie zmluvy sa musí vykonať v rámci programov chránených pracovísk: Nie

Podmienky týkajúce sa plnenia zmluvy: Si rimanda al disciplinare di gara
Vyžaduje sa dohoda o nezverejňovaní informácií: nie
Elektronická fakturácia: Povolená
Bude sa využívať elektronické objednávanie: nie
Bude sa využívať elektronická platba: áno
Mechanizmus financovania: Non applicabile

5.1.15. **Techniky**

Rámcová dohoda:

Rámcová dohoda, s opätovným vyhlásením súťaže

Informácie o dynamickom nákupnom systéme:

Žiadny dynamický nákupný systém

5.1.16. **Ďalšie informácie, mediácia a preskúmanie**

Sprostredkovateľská organizácia: TAR Campania - Sezione Napoli

Organizácia pre preskúmanie: TAR Campania - Sezione Napoli

Informácie o lehotách na preskúmanie: Il bando potrà essere impugnato innanzi al Tar Campania - Sezione di Napoli, nel termine di 30 giorni dalla sua pubblicazione in ambito nazionale.

Organizácia poskytujúca doplňujúce informácie o postupe verejného obstarávania: GORI S.p.A.

Organizácia poskytujúca offline prístup k súťažným podkladom: GORI S.p.A.

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania: TAR Campania - Sezione Napoli

Organizácia prijímajúca žiadosti o účasť: GORI S.p.A.

Organizácia spracúvajúca ponuky: GORI S.p.A.

8. Organizácie

8.1. **ORG-0001**

Úradný názov: GORI S.p.A.

Registračné číslo: 7599620635

Poštová adresa: Via Trentola, 211

Mesto: Italia

PSC: 80056

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Napoli (ITF33)

Krajina: Taliansko

Kontaktné miesto: Unità Appalti

E-mail: procurement@pec.goriacqua.com

Telefón: 0817884285

Profil kupujúceho: <https://www.goriacqua.com>

Roly tejto organizácie:

Kupujúci

Organizácia poskytujúca doplňujúce informácie o postupe verejného obstarávania

Organizácia poskytujúca offline prístup k súťažným podkladom

Organizácia prijímajúca žiadosti o účasť

Organizácia spracúvajúca ponuky

8.1. **ORG-0002**

Úradný názov: TAR Campania - Sezione Napoli

Registračné číslo: 94028990631

Poštová adresa: Piazza Municipio, 64
Mesto: Napoli
PSC: 80133
Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Napoli (ITF33)
Krajina: Taliansko
E-mail: tarna-segrprotocolloamm@ga-cert.it
Telefón: 390817817100

Roly tejto organizácie:

Organizácia pre preskúmanie
Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania
Sprostredkovateľská organizácia

Informácie o oznámení

Identifikátor/verzia oznámenia: 3c4150da-29ba-48e3-aeb0-77e1ea78f3d9 - 01
Typ formulára: Súťaž
Typ oznámenia: Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii
– štandardný režim
Podtyp oznámenia: 17
Dátum odoslania oznámenia: 06/08/2026 12:32:04 (UTC+02:00) východoeurópsky čas,
stredoeurópsky letný čas
Jazyky, v ktorých je toto oznámenie oficiálne k dispozícii: taliančina
Číslo uverejnenia oznámenia: 548548-2026
Číslo vydania série S úradného vestníka: 151/2026
Dátum uverejnenia: 07/08/2026