

551907-2026 - Sút'az

Mađarsko – Služby súvisiace so softvérom – SAP üzemeltetés-/fejlesztéstámogatási szolg. 2026
OJ S 152/2026 10/08/2026

Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim
Služby

1. Kupujúci

1.1. Kupujúci

Úradný názov: BKV Vasúti Járműjavító Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

E-mail: nemethe@vjsz.hu

Typ kupujúceho podľa právnych predpisov: Verejný podnik pod kontrolou miestneho orgánu

Činnosť verejného obstarávateľa: Všeobecné verejné služby

2. Postup

2.1. Postup

Názov: SAP üzemeltetés-/fejlesztéstámogatási szolg. 2026

Opis: SAP üzemeltetés-/fejlesztéstámogatási szolgáltatások beszerzése 1. részajánlati kör – SAP infrastruktúra szolgáltatások (IaaS) 2. részajánlati kör – SAP Enterprise Support, SAP alkalmazásüzemeltetés, SAP bázisüzemeltetés és fejlesztéstámogatás Részajánlati struktúra rövid ismertetése 1. SAP infrastruktúra szolgáltatás (IaaS) Az SAP rendszert kiszolgáló teljes informatikai infrastruktúra biztosítása és üzemeltetése, különösen az adatközponti szolgáltatások, szerver- és operációs rendszer üzemeltetés, adatbázis-platform szolgáltatások, mentési és helyreállítási szolgáltatások, monitoring, hálózati és biztonsági infrastruktúra üzemeltetése. • adatközpont • hosting • virtuális szerverek • operációs rendszerek • SQL Server platform • mentések • monitoring • hálózat • tűzfal • DR • Help Desk 2. SAP Enterprise Support + SAP Basis + SAP alkalmazásüzemeltetés + SAP fejlesztéstámogatás Az SAP rendszer gyártói támogatásának biztosítása, SAP Basis üzemeltetési feladatok ellátása, alkalmazásüzemeltetési és fejlesztéstámogatási szolgáltatások nyújtása, továbbá az SAP rendszer működéséhez kapcsolódó tanácsadási, hibajavítási, fejlesztési és oktatási feladatok végrehajtása. • SAP Enterprise Support • SAP Basis • SAP modul támogatás • fejlesztések • ABAP • jogosultságkezelés • tesztelés • oktatás • tanácsadás A részleteket a műszaki leírás tartalmazza.

Identifikátor postupu: 07fd86f5-0db7-487b-91fc-77601eaf0c88

Interny identifikátor: EKR001113752026

Druh postupu: Verejná súťaž

Postup je zrýchlený: áno

Odôvodnenie zrýchleného postupu: A Szolgáltató és az SAP termékek magyarországi kizárólagos disztribútora (SAP Hungary Kft.) közötti ún. VAR (Value Added Reseller) és az SAP PartnerEdge Service Partner partneri jogviszony 2026. március 31-én megszűnt. A partneri jogviszony megszűnése olyan, az Ajánlatkérő érdekkörén kívül eső, előre nem látható körülmény, amely az érvényes közbeszerzési szerződésben vállalt szolgáltatás teljesítését részlegesen objektíve ellehetetlenítette. A Szolgáltató fent megnevezett jogosultságainak megszűnése folytán a hatályos szerződésben vállalt komplex szolgáltatás nyújtása - amely keretében az integrált SAP rendszer megfelelő szintű üzemeltetése (Enterprise support), a szükséges licenszek és ehhez kapcsolódó támogatás sem biztosított - a szerződésben foglalt időtartamra nem tud megvalósulni, amely körülmény közvetlen és súlyos működési kockázatot

jelent az Ajánlatkérő részére. Mindezek alapján halaszthatatlanul szükséges új, VAR és Partner Edge Service Partner jogosultsággal rendelkező SAP szolgáltató kiválasztása. Ajánlatkérő álláspontja szerint a közbeszerzési eljárás gyorsított lefolytatása indokolt, mivel a fent részletezett okok következtében kialakult helyzetben a normál határidők alkalmazása aránytalanul súlyos működési és közérdeksérelmi következményekkel járna. A gyorsított eljárást egy külső, elháríthatatlan piaci jogviszony megszűnésének ténye és a szolgáltatás folytonosságának biztosítása indokolja.

Hlavné prvky postupu: Ajánlatkérő hivatkozik a Kbt. előírásaira!

2.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 72260000 Služby súvisiace so softvérom

2.1.2. Miesto plnenia

Poštová adresa: Fehér út 1/B

Mesto: Budapest

PSČ: 1106

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Budapest (HU110)

Krajina: Maďarsko

2.1.4. Všeobecné informácie

Doplňujúce informácie: 1. Az ajánlatot a dokumentáció II. fejezet „13. Az ajánlattétel formája és aláírása” pontjában meghatározott formai követelmények szerint az ekr.gov.hu rendszeren elektronikusan kell benyújtani. 2. Az ajánlatok beadása az ekr.gov.hu rendszeren az ajánlattételi határidő lejártáig lehetséges. 3. Az ajánlatnak tartalmaznia kell az ajánlattevő 65. § (7) bek., valamint a Kbt. 66. § (6) bek. a) és b) pontjai szerinti – nemleges válasz esetén is csatolandó – nyilatkozatát. 4. Az ajánlathoz csatolni kell a dokumentáció II. fejezet „7. Az ajánlatot alkotó okmányok” pontjában meghatározott nyilatkozatokat, dokumentumokat az EKR rendszerben elérhető űrlapok, valamint a dokumentáció III. Iratminták fejezetében található nyilatkozatminták alapulvételével. 5. A dokumentációt a Kbt. 39. § (1) bek. alapján bármely érdekelt gazdasági szereplő térítésmentesen átveheti (elérheti) a felhívásban megjelölt linken. Az EKR (<https://ekr.gov.hu>) használatához és az ajánlattételhez az e-Kr. 6. §-a szerint regisztráció szükséges. Az Ajánlatkérő a Kbt. 39. § (1) bekezdésének megfelelően az eljárás dokumentumait az EKR rendelet szerint kizárólag az EKR rendszerben regisztrált Ajánlattevők részére biztosítja. 6. Ajánlatkérő a Kbt. 76. § (2) bek. c) pontja szerinti legjobb ár-érték arány értékelési szempontja alapján értékeli az ajánlatokat. 7. Ajánlatkérő az ajánlatok bírálatát a Kbt. 81. § (5) bek. alapján – az egységes európai közbeszerzési dokumentumban foglalt nyilatkozat alapján – az ajánlatok értékelését követően végzi el. Ebben az esetben csak az értékelési sorrendben legkedvezőbb és az azt követő legkedvezőbb ajánlattevő tekintetében végzi el a bírálatot. 8. Hiánypótlás a Kbt. 71. §-a alapján. 9. Ajánlatkérő a Kbt. 81. § (4) bek. rögzíti, hogy a bírálatnak az aránytalanul alacsony ár vagy költség vizsgálatára vonatkozó részét az ajánlatok értékelését követően végzi el. Csak a legkedvezőbb ajánlatot tett ajánlattevő – és ha az összegezésben meg kívánja nevezni, a második legkedvezőbb ajánlatot tett ajánlattevő – tekintetében vizsgálja az ár vagy költség aránytalanul alacsony voltát, és alkalmazza szükség esetén a 72. § szerinti eljárást. Ha az ajánlattevő ajánlata aránytalanul alacsony ár vagy költség miatt érvénytelennek bizonyul, az értékelési sorrendben a következő ajánlattevő a helyébe lép és a szükséges bírálati cselekményeket ennek megfelelően kell elvégezni. 10. Ajánlati biztosíték fizetési kötelezettség nincs. 11. Ajánlatkérő a nyertes ajánlattevőnek megtiltja gazdálkodó szervezet létrehozását. 12. A Kbt. 75. § (2) bek. e) pontját alkalmazzuk. 13. A felhívásban nem szabályozott kérdések vonatkozásában a 2015. évi CXLI. tv. előírásai, annak vh. rendeleteinek jelen eljárásban irányadó és hatályos

szabályai, továbbá a beszerzés tárgya szerinti rendelkezések szerint kell eljárni. 14. Az alkalmassági követelmények a köv. esetekben szigorúbbak a min. ajánlattevők hiv. jegyzékébe történő felvétel követelményeinél: M/1, M/2 A Közbeszerzési Hatóság „bronz” fokozatú minősítéséhez képest tárgyában és mértékében szigorúbban került meghatározásra a M/1, M/2 alkalmassági előírás. 15. Nyertes ajánlattevő a szerződéskötésre köteles igazolni, hogy az 1. és 2. rész esetében rendelkezik a Közbeszerzés tárgya szerinti érvényességi területre vonatkozó ISO:27001 és ISO:9001 tanúsítvánnyal vagy ezzel egyenértékű nemzetközi tanúsítvánnyal, az igazolás elmaradása a szerződéskötéstől való visszalépésnek minősül. 16. Nyertes ajánlattevő köteles a szerződés teljes időtartamára, valamint az azt követő 12 hónapra olyan felelősségbiztosítást fenntartani, ami megfelel az alábbiaknak: Felelősségbiztosítási követelmények: 1. rész – SAP infrastruktúra üzemeltetési szolgáltatások Az ajánlattevő köteles a szerződés teljes időtartama alatt rendelkezni és fenntartani olyan szakmai felelősségbiztosítást, amely kiterjed az informatikai infrastruktúra-üzemeltetési szolgáltatások nyújtásával összefüggésben harmadik személynek vagy az ajánlatkérőnek okozott károk megtérítésére. A felelősségbiztosítás minimális mértéke: legalább 50.000.000 Ft /káresemény, és legalább 100.000.000 Ft/év biztosítási időszak. 2. rész – Teljes körű SAP alkalmazás- és bázisüzemeltetési szolgáltatások Az ajánlattevő köteles a szerződés teljes időtartama alatt rendelkezni és fenntartani olyan szakmai felelősségbiztosítást, amely kiterjed az SAP rendszerek üzemeltetésével, adminisztrációjával, konfigurációjával, változáskezelésével, hibakezelésével és támogatásával összefüggésben harmadik személynek vagy az ajánlatkérőnek okozott károk megtérítésére. A felelősségbiztosítás minimális mértéke: legalább 100.000.000 Ft/káresemény, és legalább 200.000.000 Ft/év biztosítási időszak. 17. Nyertes ajánlattevő a szerződéskötésre köteles igazolni, hogy a 2. rész vonatkozásában rendelkezik érvényes, SAP Partner Edge tagsággal vagy SAP támogatási szolgáltatás nyújtására jogosító partneri státusszal vagy igazolja, hogy jogosult SAP Enterprise Support szolgáltatás közvetítésére és értékesítésére. Az igazolás elmaradása a szerződéskötéstől való visszalépésnek minősül. 18. Felelős akkreditált közbeszerzési szaktanácsadó: dr. Szilva Gábor (Lajstromszám: 00738)

Právny základ:

Smernica 2014/24/EÚ

2.1.5. Podmienky verejného obstarávania

Podmienky predkladania:

Maximálny počet častí, za ktoré môže jeden uchádzač predložiť ponuky: 2

Podmienky zmluvy:

Maximálny počet častí, za ktoré môžu byť zmluvy zadané jednému uchádzačovi: 2

2.1.6. Dôvody na vylúčenie

Zdroje dôvodov na vylúčenie: Oznámenie

Podobná situácia ako úpadok podľa vnútroštátneho práva: Az eljárásban nem lehet ajánlattevő, alvállalkozó, és nem vehet részt az alkalmasság igazolásában olyan gazdasági szereplő, aki a Kbt. 62. § (1)-(2) bekezdésében meghatározott kizáró okok hatálya alatt áll. Ajánlatkérő továbbá a Kbt. 74. §(1) bekezdés b) pont alapján kizárja az eljárásból azt az ajánlattevőt (közös ajánlattevő), alvállalkozót, alkalmasság igazolásában résztvevő gazdasági szereplőt, aki részéről a kizáró ok az eljárás során következik be. Igazolási mód: • Ajánlattevő (k), az alkalmasság igazolásában részt vevő gazdasági szereplő az ajánlatban a 321/2015.(X. 30.) Korm. r. (továbbiakban „Korm. r.”) 4.§ (1) bek szerint az egységes európai közbeszerzési dokumentum (továbbiakban „EEKD”) benyújtásával köteles előzetesen igazolni a Kbt. 62.§-ban említett kizáró okok hiányát. • Az EEKD-ban a gazdasági szereplő(k) nyilatkozik arról, hogy a kizáró okok nem állnak fenn vele szemben, másrészt megadja az eljárásban kért

információkat. A nyilatkozatnak tartalmaznia kell, hogy a Kbt. 69.§ (4) bekezdés szerint benyújtandó igazolások kiállítására mely szerv jogosult, - azon adatbázisokat üzemeltető szervek kivételével, amely adatbázisok ellenőrzését a kizáró okok igazolása körében az ajánlatkérő számára e rendelet előírja, valamint a Kbt. 69.§ (11) bekezdés szerinti adatbázis alkalmazásához szükséges adatokat és - szükség esetén - hozzájáruló nyilatkozatot. • Az ajánlatban a Kbt. 67.§ (4) bekezdése alapján az ajánlattevőnek nyilatkoznia kell. • A kizáró okok fenn nem állását az igazolások benyújtására felhívott [Kbt. 69. § (4)] gazdasági szereplőknek a Korm. r. 8. §; 10. §, 12 -14. § és 16. § szerint kell igazolnia. • Amennyiben a cégbírássággal kapcsolatban változásbejegyzési eljárás van folyamatban, az ajánlathoz csatolni kell a cégbírássághoz benyújtott változásbejegyzési kérelmet (mellékleteivel együtt) és az annak érkeztetéséről a cégbírásság által megküldött igazolást, valamint egy ajánlattevői nyilatkozatot (űrlapot) arról, hogy változásbejegyzési eljárás folyamatban van-e vele szemben. Amennyiben változásbejegyzési eljárás nincs folyamatban, az erre vonatkozó, nemleges tartalmú nyilatkozatot kell az ajánlathoz csatolni. • Ajánlatkérő felhívja a figyelmet a Kbt. 69. § (11a) bekezdésre és a Kbt. a 74. § (1) bekezdésére. • Öntisztázás a Kbt. 64. § alapján. Ajánlatkérő hivatkozik a 321/2015. (X.30.) Korm. R. 1.-7.§-aiban foglaltakra is. A kizáró okokra és az alkalmassági követelményekre vonatkozóan a közbeszerzés megkezdését megelőzően kiállított igazolások is benyújthatóak (felhasználhatóak) mindaddig, ameddig az igazolásokban foglalt tény, illetve adat tartalma valós. Az ajánlatkérő – ellenkező bizonyításig – az adat valóságtartalmát az ajánlattevő erre vonatkozó külön nyilatkozata nélkül vélelmezi. Az ajánlattevőnek vagy részvételre jelentkezőnek az ajánlatában, illetve részvételi jelentkezésében, annak uniós értékhatárt elérő becsült értékű közbeszerzési eljárásban történő benyújtásakor nyilatkoznia kell arról, hogy ajánlata, illetve részvételi jelentkezése tekintetében fennáll-e az ukrajnai helyzetet destabilizáló orosz intézkedések miatt hozott korlátozó intézkedésekről szóló, 2014. július 31-i 833/2014/EU tanácsi rendelet 5k. cikk (1) bekezdésében meghatározott, a közbeszerzési vagy koncessziós szerződés odaítélésére vonatkozó tilalom. Aánlatkérő hivatkozik a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § (7) bekezdésére

Konkurz: Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-aiban rögzítettek szerint.

Korupcia: Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-aiban rögzítettek szerint.

Dohoda s veriteľmi: Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-aiban rögzítettek szerint.

Účast' v zločineckej organizácii: Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-aiban rögzítettek szerint.

Dohody s inými hospodárskymi subjektmi s cieľom narušiť hospodársku súťaž: Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-aiban rögzítettek szerint.

Porušenie povinností v oblasti environmentálneho práva: Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-aiban rögzítettek szerint.

Pranie špinavých peňazí alebo financovanie terorizmu: Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-aiban rögzítettek szerint.

Podvod: Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-aiban rögzítettek szerint.

Detská práca a iné formy obchodovania s ľuďmi: Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-aiban rögzítettek szerint.

Platobná neschopnosť: Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-aiban rögzítettek szerint.

Porušenie povinností v oblasti pracovného práva: Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-ában rögzítettek szerint.

Aktíva spravované likvidátorom: Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-ában rögzítettek szerint.

Nepravdivé informácie, neposkytnutie informácií, neschopnosť predložiť požadované dokumenty alebo získanie dôverných informácií o tomto postupe: Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-ában rögzítettek szerint.

Čisto vnútroštátne dôvody vylúčenia: Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-ában rögzítettek szerint.

Konflikt záujmov z dôvodu účasti na postupe obstarávania: Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-ában rögzítettek szerint.

Priama alebo nepriama účasť na príprave tohto postupu obstarávania: Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-ában rögzítettek szerint.

Závažné odborné pochybenie: Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-ában rögzítettek szerint.

Predčasné ukončenie zmluvy, škody alebo iné porovnateľné sankcie: Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-ában rögzítettek szerint.

5. Časť

5.1. Časť: LOT-0001

Názov: SAP infraštruktúra služobnosť (IaaS)

Opis: SAP infraštruktúra služobnosť (IaaS) Mennýsýg: 1 Teljeskörű infrastruktúra üzemeltetés 24 hó Az SAP rendszert kiszolgáló teljes informatikai infrastruktúra biztosítása és üzemeltetése, különösen az adatközponti szolgáltatások, szerver- és operációs rendszer üzemeltetés, adatbázis-platform szolgáltatások, mentési és helyreállítási szolgáltatások, monitoring, hálózati és biztonsági infrastruktúra üzemeltetése. • adatközpont • hosting • virtuális szerverek • operációs rendszerek • SQL Server platform • mentések • monitoring • hálózat • tűzfal • DR • Help Desk 2.1 ÜZEMELTETÉSI FELADATOK Nyertes Ajánlattevő közreműködik és támogatja Ajánlatkérő szakembereit az alábbiakban felsorolt rendszeres, folyamatos és ismétlődő technikai és alkalmazás- üzemeltetési szolgáltatások végrehajtásában. o Operációs rendszer - Windows o Virtualizációs környezet - Hyper-V / VMware o Backup o Storage o Network o SQL platform o server patch menedzsment o Mentések kezelése - backup, restore feladatok • a mentési/helyreállítási terv kidolgozása, tesztelése • mentések ütemezése • mentés naplójának ellenőrzése • mentésből való visszaállítás elvégzése o tárhelykezelés, tárhelymenedzsment o szabad kapacitás ellenőrzése o fájl csoport - táblatér növelések o adatbázis struktúrák tárolási paramétereinek módosítása o naplóállományok elemzése o paraméterhangolás o patchelés (nem verzióváltás), csak alverzió szinten o optimális erőforrás-gazdálkodás 2.2 SAP ECC 6.0 EHP 4 RENDSZER MŰKÖDÉSÉHEZ TELJES KÖRŰ INFORMATIKAI INFRASTRUKTÚRA SZOLGÁLTATÁS (IAAS) A Nyertes Ajánlattevő által biztosítandó teljes körű informatikai infrastruktúra (IaaS) szolgáltatásnak az alábbi követelményeket kell teljesítenie: o Áramellátás: o Redundáns szünetmentes áramellátás o Diesel Aggregátor, 24 órára elegendő gázolaj tartalékkal o Vállalt rendelkezésre állás: 99,999% o Hálózat: Redundáns IP hálózat o 20 Gbit/s nemzetközi és 20 Gbit/s belföldi sávszélesség o Vállalt rendelkezésre állás: 99,95% • Klimatizálás: o Redundáns (N+1) klímázás 22±2 °C o EU4-es szűrőbetétek o Vállalt rendelkezésre állás: 99,999% o Minden rack szekrény hőmérséklete 4 ponton mérve, és ellenőrizve legyen Biztonsági követelmények: • az épület felügyelet 7x24óra – portaszolgálat – zártláncú kamera rendszerrel • biztonsági ajtó/s/kártyás beléptetés, személyi ellenőrzés • riasztórendszer/felügyeleti rendszer az alábbi minimális kontroll környezettel: o klímák monitorozása o tápellátás monitorozása o

oltóközpont monitorozása o hőmérséklet monitorozása o mozgásérzékelés Tűzvédelmi követelmények: • tűzvédelmi rendszer (legfeljebb 30 mp-s oltásmegkezdési idő, központi riasztás) • Kiszolgáló környezet rendelkezésre állása: o Dedikált és virtuális szerverek elérhetősége: 99,95% o Áramellátás: 99,999% o klímátizálása 99,999% (Klíma kiesés tolerancia: 30 fok felett min. 60 perc) Helpdesk rendszer és kapcsolódó infrastruktúra biztosítása o Vállalkozó helpdesk rendszert üzemeltet és ahhoz elérést biztosít Megrendelő számára, amely alkalmas arra, hogy azon keresztül fogadja és kezelje Megrendelő bejelentéseit. Operációs rendszer üzemeltetési feladatok: • rendszernapló bejegyzéseinek ellenőrzése • fájlrendszerek szabad kapacitásának ellenőrzése • operációs rendszer patchelése • mentések ütemezése, elvégzése • visszaállítási terv készítése/tesztelése • biztonsági beállítások kezelése/felülvizsgálata/tesztelése • Főbb üzemeltetési és SAP bázis támogatási szolgáltatások • Telepítések és konfiguráció (Instancia) kezelés • Monitoring • Performancia felügyelet • Update rekordok és zárolások felügyelete • Programhibák elemzése • Nyomtatási problémák kezelése • Háttérfolyamatok kezelése • Transzportrendszer karbantartása • Adatbázis adminisztráció • Modulspecifikus alkalmazás-üzemeltetési szolgáltatások - Megrendelő által használt SAP és kapcsolódó alkalmazások • Hibajavítás – garanciális és nem garanciális, vagy jótállási körbe tartozó hibák kezelése, megoldása SAP SZOLGÁLTATÁSSAL SZEMBEN TÁMASZTOTT KÖVETELMÉNYEK: Elvárás a dedikált (más ügyfelekkel nem összevont) fejlesztői, teszt és produktív környezet biztosítása Elvárás a fenti három környezet esemény és felügyeleti rendszereihez folyamatos betekintési jogosultság biztosítása (pl. erőforrás figyelés - CPU, memória, tárhely rendelkezésre állása) Elvárás a rendszerekről mentések készítése (heti teljes, napi inkrementális mentés formájában. A konkrét mentési időpontok tekintetében felek egyeztetnek, Nyertes Ajánlattevő mentési szabályzatát figyelembe véve. A rendszerek mentéseit Ajánlatkérő részére Nyertes Ajánlattevő köteles ellenszolgáltatás nélkül átadni. ADATVÉDELMI ÉS ADATBIZTONSÁGI SZAKÉRTŐVEL SZEMBENI KÖVETELMÉNYEK: Az SAP rendszer a szervezet üzleti, pénzügyi, humánerőforrás- és logisztikai folyamatait támogatja, és az ezekhez kapcsolódó működés során nagy mennyiségű, gyakran különleges adatnak minősülő személyes adat, valamint üzleti titok vagy védett szervezeti információ kerül feldolgozásra. Ezért az SAP rendszer fejlesztése és üzemeltetése során kiemelten fontos az adatvédelmi (GDPR) és informatikaibiztonsági (pl. Infov., ISO 27001) szempontok érvényesítése. Ezek felméréséhez, kialakításához és folyamatos ellenőrzéséhez elengedhetetlen egy olyan szakember, aki az adatvédelmi és IT-biztonsági szempontokat érvényesíteni tudja. Az 1. rész keretében ellátandó feladatok nagyságrendje / a biztosítandó infrastruktúra mennyisége: legalább 3 db virtuális/fizikai szerver (operációs rendszerrel és adatbázis-platformmal) üzemeltetése és biztosítása a teljes 24 hónapos futamidő alatt. Keretszerződés értéke: nettó 120.000.000 Ft, erre lehívási kötelezettséget vállalunk A feladatok részletes leírását a Közbeszerzési dokumentumok részét képező Műszaki leírás tartalmazza.
Interný identifikátor: EKR001113752026/1

5.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 72260000 Služby súvisiace so softvérom

5.1.2. Miesto plnenia

Poštová adresa: Fehér út 1/b

Mesto: Budapest

PSČ: 1106

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Budapest (HU110)

Krajina: Maďarsko

5.1.3. Predpokladané trvanie

Trvanie: 24 Mesiac

5.1.4. Obnovenie

Maximálny počet obnovení: 1

Ďalšie informácie o obnovení: A szerződés 24 hónapos időtartamának lejárta előtt 60 nappal tett írásbeli nyilatkozatával ajánlatkérő a szerződést további 6 hónappal meghosszabbíthatja.

5.1.6. Všeobecné informácie

Vyhradená účasť:

Účasť nie je vyhradená.

Je povinné uviesť mená a odbornú kvalifikáciu zamestnancov určených na plnenie zmluvy:

Požiadavka na ponuku

Projekt verejného obstarávania nie je financovaný z prostriedkov EÚ

Na toto verejné obstarávanie sa vzťahuje Dohoda o vládnom obstarávaní (GPA): nie

Toto verejné obstarávanie je vhodné aj pre malé a stredné podniky (MSP): áno

Doplňujúce informácie: BT-539 Értékelési szempontok részletezése: Minőségi kritérium - Név:

M2/a. Szakember alkalmassági követelményen felüli SAP infrastruktúra vezetői területen szerzett többlettapasztalata hónapokban megadva (egész hónapban megadva, min. 0, max. 24 hónap) / Súlyszám: 5

Minőségi kritérium - Név: M2/b. Szakember alkalmassági követelményen felüli Windows rendszermérnöki területen szerzett többlettapasztalata hónapokban megadva (egész hónapban megadva, min. 0, max. 24 hónap) / Súlyszám: 5

Minőségi kritérium - Név: M2/c. Szakember alkalmassági követelményen felüli Microsoft Windows Server üzemeltetési területen adatbázis szakértői többlettapasztalata hónapokban megadva (egész hónapban megadva, min. 0, max. 24 hónap) / Súlyszám: 5

Ár - Súlyszám: 85
Az 1. részszerzőpont (Ár) esetében az Ajánlatkérő a számára legkedvezőbb ajánlatra (tartalmi elemre) a maximális 100 pontot adja, a többi ajánlat tartalmi elemére pedig a legkedvezőbb tartalmi elemhez viszonyítva fordított arányosítással számolja ki a pontszámokat, kettő tizedesjegy pontossággal. A módszer a Közbeszerzési Hatóság útmutatójának [2025. május 29. napján közzétett hatályos útmutató] 1. számú melléklet A) 1. aa) pont szerinti fordított arányosítás módszere. A 2., 3., 4., részszerzőpont esetében az Ajánlatkérő a számára legkedvezőbb ajánlatra (tartalmi elemre) a maximális 100 pontot adja, a többi ajánlat tartalmi elemére pedig a legkedvezőbb tartalmi elemhez viszonyítva egyenes arányosítással számolja ki a pontszámokat, kettő tizedesjegy pontossággal. A módszer a Közbeszerzési Hatóság útmutatójának [2024. november 21. napján közzétett hatályos útmutató] 1. számú melléklet A) 1. ab) pont szerinti egyenes arányosítás módszere.

5.1.7. Strategické verejné obstarávanie

Kritériá zeleného verejného obstarávania: Žiadne kritériá zeleného verejného obstarávania

5.1.9. Kritériá výberu

Zdroje výberových kritérií: Oznámenie

Kritérium: Referencie na špecifikované služby

Popis výberového kritéria: M/1: Ajánlattevőnek cégszerű nyilatkozatban ismertetnie kell a 321/2015. (X.30.) Kr. 21. § (3) bek. a) pontja alapján az eljárást megindító felhívás feladásától visszafelé számított három év legjelentősebb szolgáltatásait, amely tartalmazza legalább: - a teljesítés ideje (kezdő és befejező időpontjatól-ig, év, hónap, nap megjelölésével); - a szerződést kötő másik fél (korábbi megrendelő) megnevezése, címe, az információt adó személy neve, telefon elérhetősége; - a szolgáltatás tárgyának rövid leírása, olyan tartalommal, hogy az alkalmassági feltételnek való megfelelés megállapítható legyen; - az

ellenszolgáltatás összege; - nyilatkozat arról, hogy a teljesítés előírásoknak és a szerződésnek megfelelően történt-e; A 321/2015. (X.30.) Korm. rendelet 22. § (1) bekezdése alapján a 21. § (3) bekezdés a) pontjának esetét a Kbt. Második Része szerint lefolytatott közbeszerzési eljárásban a következő módon kell igazolni: a) ha a szerződést kötő másik fél a Kbt. 5. § (1) bekezdés a)–c), valamint e) és f) pontja szerinti szervezet, illetve nem magyarországi szervezetek esetében olyan szervezet, amely a 2014/24/EU európai parlamenti és tanácsi irányelv alapján ajánlatkérőnek minősül, az általa kiadott vagy aláírt igazolással; b) ha a szerződést kötő másik fél az a) pontban foglalthoz képest egyéb szervezet, az általa adott igazolással vagy a részvételre jelentkező, illetve az alkalmasság igazolásában részt vevő más szervezet nyilatkozatával. A Kbt. 65. § (9) bekezdése alapján a referenciákra vonatkozó követelmény teljesítésének igazolására a gazdasági szereplő csak akkor veheti igénybe más szervezet kapacitásait, ha az adott szervezet valósítja meg azt a szállítást, amelyhez e kapacitásokra szükség van. A Kbt. 65. § (7) bekezdés szerint csatolandó kötelezettségvállalásnak ezt kell alátámasztania. A Kbt. 67.§ (1) bek-ben foglaltak alapján az ajánlattevő (AT) ajánlatában köteles az alkalmassági követelményeknek való megfelelés tekintetében az egységes európai közbeszerzési dokumentumba (ESPD) foglalt nyilatkozatát benyújtani. Ajánlatkérő (AK) a formanyomtatvány IV. részének "alpha" pontjának kitöltését kéri. Az igazolások benyújtására felhívott ajánlattevőknek az alábbiak szerint kell igazolni az alkalmassági követelményeknek való megfelelést. Az ajánlatkérő Kbt. 69.§ (4) bek alapján az eljárás eredményéről szóló döntés meghozatala előtt az értékelési szempontokra figyelemmel legkedvezőbbnek tekinthető ajánlat(ok) ajánlattevő(i)t megfelelő határidő tűzésével felhívja az alkalmassági követelmények tekintetében az eljárást megindító felhívásban előírt igazolások benyújtására. Közös ajánlattétel esetén irányadó a Kbt. 65. § (6) és (7) bekezdése, a 321/2015. (X.30.) Korm. r. 3. § (3) bekezdése. Alkalmatlan az ajánlattevő, ha nem rendelkezik az alábbiakkal: M/1. Az ajánlattevő rendelkezzen az ajánlati felhívás feladásától visszafelé számított 3 évben teljesített, legfeljebb 6 éven belül megkezdett legalább: 1 db, minimum 12 hónapon keresztül folyamatosan nyújtott olyan referenciával, amely referencia értéke elérte legalább a nettó 60 millió Ft-ot, és amely során az ajánlattevő legalább: - 3 szervert magában foglaló informatikai infrastruktúra üzemeltetését végezte, - mentési szolgáltatást nyújtott, - a hét öt napján (H-P) napi 8 órás hibabejelentési lehetőséget biztosított.

Kritérium: Technici alebo technické orgány na vykonanie práce

Popis výberového kritéria: M/2. Ajánlattevő 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 21. § (3) bekezdés b) pontja szerinti cégszerű nyilatkozata azoknak a szakembereknek a megnevezéséről, akiket be kíván vonni a teljesítésbe. Ajánlattevő cégszerű nyilatkozatában jelölje meg a teljesítésbe bevonni kívánt szakember szakképzettségét, csatolják a bevonni kívánt szakember aláírt önéletrajzát, valamint csatolja a szakember által aláírt rendelkezésre állási nyilatkozatot. A Kbt. 65. § (9) bekezdése alapján a referenciákra vonatkozó követelmény teljesítésének igazolására a gazdasági szereplő csak akkor veheti igénybe más szervezet kapacitásait, ha az adott szervezet valósítja meg azt a szállítást, amelyhez e kapacitásokra szükség van. A Kbt. 65. § (7) bekezdés szerint csatolandó kötelezettségvállalásnak ezt kell alátámasztania. A Kbt. 67.§ (1) bek-ben foglaltak alapján az ajánlattevő (AT) ajánlatában köteles az alkalmassági követelményeknek való megfelelés tekintetében az egységes európai közbeszerzési dokumentumba (ESPD) foglalt nyilatkozatát benyújtani. Ajánlatkérő (AK) a formanyomtatvány IV. részének "alpha" pontjának kitöltését kéri. Az igazolások benyújtására felhívott ajánlattevőknek az alábbiak szerint kell igazolni az alkalmassági követelményeknek való megfelelést. Az ajánlatkérő Kbt. 69.§ (4) bek alapján az eljárás eredményéről szóló döntés meghozatala előtt az értékelési szempontokra figyelemmel legkedvezőbbnek tekinthető ajánlat(ok) ajánlattevő(i)t megfelelő határidő tűzésével felhívja az alkalmassági

követelmények tekintetében az eljárást megindító felhívásban előírt igazolások benyújtására. Közös ajánlattétel esetén irányadó a Kbt. 65. § (6) és (7) bekezdése, a 321/2015. (X.30.) Korm. r. 3. § (3) bekezdése. Alkalmatlan az ajánlattevő, ha nem rendelkezik az alábbiakkal: M/2 Nem rendelkezik az alábbi szakemberekkel: M/2.a. legalább 1 fő, magyar nyelven beszélő, felsőfokú végzettségű infrastruktúra vezető szakemberrel, aki legalább 60 hónap szakmai tapasztalattal rendelkezik SAP infrastruktúra vezetői területen, és M/2.b. legalább 1 fő, magyar nyelven beszélő, felsőfokú végzettségű Windows rendszermérnök szakemberrel, aki legalább 36 hónap szakmai tapasztalattal rendelkezik Microsoft Windows Server üzemeltetési területen, és M/2.c. legalább 1 fő, magyar nyelven beszélő, felsőfokú végzettségű adatbázis szakértő szakemberrel, aki legalább 36 hónap tapasztalattal rendelkezik Microsoft SQL Server rendszerrel kapcsolatban M/2.d. legalább 1 fő magyar nyelven beszélő, szakirányú, vagy felsőfokú végzettségű szakemberrel, aki felsőfokú intézmény által kiadott Adatvédelmi és Információbiztonsági szakképesítéssel vagy Kiberbiztonsági vagy ezekkel egyenértékű szakképesítéssel rendelkezik, vagy rendelkezik ISACA, illetve az IAPP szervezetek valamelyike által kibocsátott, az ajánlattételi időszakban aktív ITB szakképesítésekkel A fenti a) - d) pontokban előírt szakemberek között átfedés lehetséges!

5.1.10. Kritériá na vyhodnotenie ponúk

Kritérium:

Typ: Kvalita

Opis: 2. M2/a. Szakember alkalmassági követelményen felüli SAP infrastruktúra vezetői többlettapasztalata hónapokban megadva (egész hónapban megadva, min. 0, max. 24 hónap)

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 5

Kritérium:

Typ: Kvalita

Opis: M2/b. Szakember alkalmassági követelményen felüli windows rendszermérnöki többlettapasztalata hónapokban megadva (egész hónapban megadva, min. 0, max. 24 hónap)

/ Súlyszám: 5

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 5

Kritérium:

Typ: Kvalita

Opis: 4. M2/c. Szakember alkalmassági követelményen felüli adatbázis szakértői többlettapasztalata hónapokban megadva (egész hónapban megadva, min. 0, max. 24 hónap)

/ Súlyszám: 5

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 5

Kritérium:

Typ: Cena

Opis: 1. Nettó ajánlati ár összesen (2 évre vonatkozó teljes díj) (Ft)

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 85

Odôvodnenie neuvedenia váhy pri kritériách na vyhodnotenie ponúk: Az alábbiakban megadott szempontok alapján történik az értékelés: M2/a. Szakember - infrastruktúra vezető szakemberrel M2/b. Szakember - Windows rendszermérnök szakember M2/c. Szakember - Adatbázis szakértő szakemberrel Minőségi kritérium - Név: M2/a. Szakember alkalmassági követelményen felüli SAP infrastruktúra vezetői területen szerzett többlettapasztalata hónapokban megadva (egész hónapban megadva, min. 0, max. 24 hónap) / Súlyszám: 5 Minőségi kritérium - Név: M2/b. Szakember alkalmassági követelményen felüli Windows

rendszermérnöki területen szerzett többlettapasztalata hónapokban megadva (egész hónapban megadva, min. 0, max. 24 hónap) / Súlyszám: 5 Minőségi kritérium - Név: M2/c. Szakember alkalmassági követelményen felüli Microsoft Windows Server üzemeltetési területen adatbázis szakértői többlettapasztalata hónapokban megadva (egész hónapban megadva, min. 0, max. 24 hónap) / Súlyszám: 5 Ár - Súlyszám: 85 Amennyiben ajánlattevő megajánlást tesz bármelyik szakemberrel kapcsolatos értékelési szempontra, akkor már az ajánlatban csatolni kérjük az M2 igazolási mód szerint a bevonni kívánt szakember aláírt önéletrajzát, végzettséget igazoló okiratának másolatát, valamint a szakember által aláírt rendelkezésre állási nyilatkozatát.

5.1.11. Sútázhné podklady

Jazyky, v ktorých sú sútázhné podklady oficiálne k dispozícii: maďarčina

Adresa sútázhných podkladov: <https://ekr.gov.hu/eljarastar/eljaras/EKR001113752026>

5.1.12. Podmienky verejného obstarávania

Podmienky predkladania:

Elektronické predkladanie: Povinná

Adresa na predkladanie: <https://ekr.gov.hu/eljarastar/eljaras/EKR001113752026>

Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky alebo žiadosti o účasť: maďarčina

Elektronický katalóg: Nie je povolená

Varianty: Nie je povolená

Opis finančnej zábezpeky: Nem releváns.

Lehota na prijímanie ponúk: 31/08/2026 16:00:00 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Doba, počas ktorej musí ponuka zostať platná: 30 Dni

Informácie o verejnom otvorení ponúk:

Dátum otvorenia: 31/08/2026 17:00:00 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Miesto: EKR Rendszer - EKR001113752026

Doplňujúce informácie: Kbt. szerint! Ajánlatkérő hivatkozik a Kbt. 68. §-ára és a 424/2017. (XII. 19.) Korm. rend. 15. § hatályos rendelkezéseire.

Podmienky zmluvy:

Plnenie zmluvy sa musí vykonať v rámci programov chránených pracovísk: Nie

Podmienky týkajúce sa plnenia zmluvy: A számla ellenértékének kifizetésére havi elszámolással, a Nyertes Ajánlattevő által benyújtott teljesítési igazolás alapján 30 napos fizetési határidővel kerül sor. Az ajánlatkérő előleget nem biztosít. Az ajánlattétel, a szerződéskötés, az elszámolás és a kifizetések pénzneme: magyar forint (HUF). Kifizetésre irányadó: Art,Áht, Ávr,Áfa tv Jótállás: 12 hónap Késedelmi kötbér: szerződéstervezet szerint A hibás teljesítési kötbér: szerződéstervezet szerint Meghiúsulási kötbér: szerződéstervezet szerint A szerz teljesítésével kapcs. részletes feltételeket a közbesz.dok.tartalmazza.

Ajánlatkérő az elektronikus számlázást lehetővé teszi!

Vyžaduje sa dohoda o nezverejňovaní informácií: nie

Elektronická fakturácia: Povinná

Bude sa využívať elektronické objednávanie: áno

Bude sa využívať elektronická platba: áno

Právna forma, ktorú musí mať skupina uchádzačov, ktorej bude zadaná zákazka: Nem releváns.

Mechanizmus financovania: A szerződésszerű és a jogszabályoknak megfelelő számlák a lent hivatkozott főbb jogszabályok szerint kerülnek kiegyenlítésre: - 2015. évi CXLI. törvény, - 2013. évi V. törvény, - 2007. évi CXXVII. törvény, - 2011. évi CXCV. törvény. Ajánlatkérő

hivatkozik a Ptk. 6:130. § (1)-(2) bekezdéseire, valamint a Kbt. 135. §-ában foglaltakra. Valamennyi rész tekintetében a Kbt. 27/A. §-ára tekintettel az elektronikus számlázás engedélyezett.

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žiadna rámcová dohoda

Informácie o dynamickom nákupnom systéme:

Žiadny dynamický nákupný systém

5.1.16. Ďalšie informácie, mediácia a preskúmanie

Organizácia pre preskúmanie: Közbesszerzési Hatóság Közbesszerzési Döntőbizottság

Informácie o lehotách na preskúmanie: Ajánlatkérő hivatkozik a Kbt. 148. §-a alapján alkalmazandó előírásokra.

Organizácia poskytujúca doplňujúce informácie o postupe verejného obstarávania: BKV Vasúti Járműjavító Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania: Közbesszerzési Hatóság Közbesszerzési Döntőbizottság

Organizácia prijímajúca žiadosti o účasť: BKV Vasúti Járműjavító Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Organizácia spracúvajúca ponuky: BKV Vasúti Járműjavító Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

5.1. Časť: LOT-0002

Názov: SAP Enterprise Support, SAP Basis, SAP aplikácia

Opis: SAP Enterprise Support + SAP Basis + SAP aplikácia a správa + SAP
rozvojtámogatás Mennyiségek: 1 SAP Tanácsadó szolgáltatás /óra 500 2 SAP Fejlesztő
szolgáltatás /óra 500 3 Rendelkezésre állás kiemelt időszakban /óra 50 4 SAP teljes körű
szerver hosting biztosítása /hó 24 5 SAP szerver: SAP bázis alaptámogatás /hó 24 6 SAP
alkalmazás támogatás felügyelet /hó 24 7 SAP licenz díjak (összes licenz) 1 8 SAP licenz
díjak (opcionális licenz) 1 9 SAP Enterprise Support 1/4 évi díj 8 Az SAP rendszer gyártói
támogatásának biztosítása, SAP Basis üzemeltetési feladatok ellátása,
alkalmazásüzemeltetési és fejlesztéstámogatási szolgáltatások nyújtása, továbbá az SAP
rendszer működéséhez kapcsolódó tanácsadási, hibajavítási, fejlesztési és oktatási feladatok
végrehajtása. • SAP Enterprise Support • SAP Basis • SAP modul támogatás • fejlesztések •
ABAP • jogosultságkezelés • tesztelés • oktatás • tanácsadás SAP ECC 6.0 EHP 4
RENDSZER HASZNÁLATÁHOZ GYÁRTÓI SZOFTVER KARBANTARTÁSI/TÁMOGATÁSI
SZOLGÁLTATÁS (SAP ENTERPRISE SUPPORT) Gyártói „SAP Enterprise Support”
szolgáltatás biztosítása Ajánlatkérő alábbi meglévő SAP licenceinek vonatkozásában:
Termékszám Terméknév Mennyiség 7001152 MS SQL Server Enterprise Edition 3 7003012
SAP Professional User 81 7003013 SAP Developer User 2 7003014 SAP Application Ltd.
Prof. User 14 7018104 MS SQL Server Enterprise Edition 1 ERP_PACKAGE SAP ERP
Foundation Starter 1 SAP ECC 6.0 EHP 4 RENDSZER ALKALMAZÁS SZINTŰ
ÜZEMELTETÉS-FEJLESZTÉSTÁMOGATÁS A munkavégzés során a Felek közötti
kommunikáció alapja a hibajegy. A hibajegyek rögzítése a Nyertes Ajánlattevő által
biztosítandó jegykezelő (ticketing) rendszerben és/vagy email formájában kell történni. A
szükséges egyeztetéseket Felek rögzített módon emailen, vagy a jegykezelő rendszerben, a
jegyekben végzik el. A Felek együttműködési kereteinek részletes meghatározását a
szerződéskötést követő 30 napon belül Nyertes Ajánlattevő részére Társaságunk átadja.
BEJELENTÉSEK KEZELÉSE A fejlesztések/ hibajavítások fogalomkörbe beleértjük a SAP
alkalmazások napi szintű üzemeltetését érintő munkákat és a bázis üzemeltetés támogatását

érintő feladatokat is. Az üzemeltetés során felmerülő bejelentések kezelésére vonatkozóan az 1. szintű támogatást az Ajánlatkérő szakemberei látják el. Ez az alábbi tevékenységekre terjed ki: • Bejelentések, módosítási igények értelmezése, pontosítása a bejelentővel • Hiba okának feltárása, a hibák elhárítása, sikertelen elhárítás esetén a bejelentés 2. szintre történő továbbítása • Üzleti folyamatot nem módosító beállítások kezelése • Felhasználói konzultáció • A hibák kijavításához szükséges beállítások, fejlesztések tesztelésében való közreműködés • 1. szintet érintő fejlesztésekkel kapcsolatos dokumentumok frissítése • 1. szintet érintő fejlesztésekkel kapcsolatos rendszer és felhasználói tesztek elvégzése, ill. támogatása • 1. szintet érintő fejlesztésekkel kapcsolatos felhasználói oktatások elvégzése, ill. azok dokumentálása • Felhasználókhoz kapcsolódó jogosultsági igények kezelése (szerepek szűkítése, felhasználókhoz történő hozzárendelése) • Jogosultság beállítása igénylések alapján • Felhasználók kezelése (létrehozás, módosítás, zárolás) Az 1. szinten nem megoldott, 2. szintre eszkalált bejelentéseket/hibajegyeket Nyertes Ajánlattevő a befogadást követően bevizsgálja és osztályozza azokat szolgáltatás típusonként: • Hibabejelentés • Új funkció, igény • Üzemeltetési feladat • Rendelkezésre állás kiemelt időszakban ADATBÁZIS ADMINISZTRÁCIÓS FELADATOK ELLÁTÁSA (II) o SAP DB paraméterhangolás o SAP teljesítményoptimalizálás o SAP adatbázis támogatás A szolgáltatás része a rendszerek /mandantok másolása évente legfeljebb 4 alkalommal. ÜZEMELTETÉSI FELADATOK o Instancia kezelés o paraméterezés o üzemmódok definiálása o üzemmódok ütemezése o logon group definiálás o logon group karbantartás o Monitoring o rendszernapló bejegyzéseinek ellenőrzése o alert monitor figyelmeztetéseinek elemzése o Performancia felügyelet o workload statisztikák kiértékelése o puffer statisztikák kiértékelése o adatbázis performancia elemzés o Update rekordok és zárolások kezelése o hibás update rekordok azonosítása o update hibák megoldása o helytelen zárolások megszüntetése o Programhibák elemzése o ABAP dumpok elemzése o SAP javítások alkalmazása o Nyomtatási problémák kezelése o kiviteli eszközök létrehozása, módosítása, törlése o spoolhibák felderítése o TEMSE objektumok kezelése, reorganizációja o Háttérfolyamatok kezelése o megszakadt folyamatok ellenőrzése o karbantartó folyamatok ellenőrzése o Transzportrendszer karbantartása o a transzportrendszer beállítása, módosítása o kliens létrehozása, módosítása, törlése, másolása A rendszer adatvédelme és biztonsága kiemelt fontosságú, ezért napi rendszerességgel készül biztonsági mentés. A mentési rendszer biztosítja az adatvesztés elleni védelmet, valamint az adatvisszaállítás lehetőségét. Nyerte ajánlattevő feladata a közreműködés az adatmentési eljárásokban. SAP Felhasználók száma: 100 fő Keretszerződés értéke: nettó 30.000.000 Ft, erre lehívási kötelezettséget vállalunk A feladatok részletes leírását a Közbeszerzési dokumentum tartalmazza.

Interny identifikátor: EKR001113752026/2

5.1.1. Úcel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 72260000 Služby súvisiace so softvérom

Možnosti:

Popis možnosti: Az ajánlatkérőnél történő esetleges üzleti igény változása miatt ajánlatkérő jogosult az alábbi többlet licenszek szállítását és az azokhoz kapcsolódó SAP Enterprise Support szolgáltatást opcióként megrendelni: SAP Professional User 20 db, SAP Appl. Ltd. Prof User 2 db, MS SQL adatbáziskezelő használatához kapcsolódó licenc 1 db

5.1.2. Miesto plnenia

Poštová adresa: Fehér út 1/b.

Mesto: Budapest

PSČ: 1106

5.1.3. Predpokladané trvanie

Trvanie: 24 Mesiace

5.1.4. Obnovenie

Maximálny počet obnovení: 1

Ďalšie informácie o obnovení: A szerződés 24 hónapos időtartamának lejárta előtt 60 nappal tett írásbeli nyilatkozatával ajánlatkérő a szerződést további 6 hónappal meghosszabbíthatja.

5.1.6. Všeobecné informácie

Vyhradená účasť:

Účasť nie je vyhradená.

Je povinné uviesť mená a odbornú kvalifikáciu zamestnancov určených na plnenie zmluvy:

Požiadavka na ponuku

Projekt verejného obstarávania nie je financovaný z prostriedkov EÚ

Na toto verejné obstarávanie sa vzťahuje Dohoda o vládnom obstarávaní (GPA): nie

Doplňujúce informácie: BT-539 Értékelési szempontok részletezése: Minőségi kritérium - Név:

M2/a. Szakember alkalmassági követelményen felüli SAP projektvezetői területen szerzett többlettapasztalata hónapokban megadva (egész hónapban megadva, min. 0, max. 24 hónap)

/ Súlyszám: 5 Minőségi kritérium - Név: M2/b. Szakember alkalmassági követelményen felüli

SAP Basis szakértői területen szerzett többlettapasztalata hónapokban megadva (egész hónapban megadva, min. 0, max. 24 hónap) / Súlyszám: 5 Minőségi kritérium - Név: M2/d.

Szakember alkalmassági követelményen felüli SAP ABAP fejlesztői többlettapasztalata hónapokban megadva (egész hónapban megadva, min. 0, max. 24 hónap) / Súlyszám: 5 Ár -

Súlyszám: 85 Az 1. részszerzőpont (Ár) esetében az Ajánlatkérő a számára legkedvezőbb ajánlatra (tartalmi elemre) a maximális 100 pontot adja, a többi ajánlat tartalmi elemére pedig a legkedvezőbb tartalmi elemhez viszonyítva fordított arányosítással számolja ki a

pontszámokat, kettő tizedesjegy pontossággal. A módszer a Közbeszerzési Hatóság útmutatójának [2025. május 29. napján közzétett hatályos útmutató] 1. számú melléklet A) 1.

aa) pont szerinti fordított arányosítás módszere. A 2., 3., 4., részszerzőpont esetében az Ajánlatkérő a számára legkedvezőbb ajánlatra (tartalmi elemre) a maximális 100 pontot adja, a többi ajánlat tartalmi elemére pedig a legkedvezőbb tartalmi elemhez viszonyítva egyenes

arányosítással számolja ki a pontszámokat, kettő tizedesjegy pontossággal. A módszer a Közbeszerzési Hatóság útmutatójának [2024. november 21. napján közzétett hatályos

útmutató] 1. számú melléklet A) 1. ab) pont szerinti egyenes arányosítás módszere.

5.1.9. Kritériá výberu

Zdroje výberových kritérií: Oznámenie

Kritérium: Referencie na špecifikované služby

Popis výberového kritéria: M/1: Ajánlattevőnek cégszerű nyilatkozatban ismertetnie kell a 321/2015. (X.30.) Kr. 21. § (3) bek. a) pontja alapján az eljárást megindító felhívás feladásától

visszafelé számított három év legjelentősebb szolgáltatásait, amely tartalmazza legalább: - a teljesítés ideje (kezdő és befejező időpontjatól-ig, év, hónap, nap megjelölésével); - a

szerződést kötő másik fél (korábbi megrendelő) megnevezése, címe, az információt adó személy neve, telefon elérhetősége; - a szolgáltatás tárgyának rövid leírása, olyan

tartalommal, hogy az alkalmassági feltételnek való megfelelés megállapítható legyen; - az ellenszolgáltatás összege; - nyilatkozat arról, hogy a teljesítés előírásoknak és a

szerződésnek megfelelően történt-e; A 321/2015. (X.30.) Korm. rendelet 22. § (1) bekezdése alapján a 21. § (3) bekezdés a) pontjának esetét a Kbt. Második Része szerint lefolytatott

közbeszerzési eljárásban a következő módon kell igazolni: a) ha a szerződést kötő másik fél a Kbt. 5. § (1) bekezdés a)–c), valamint e) és f) pontja szerinti szervezet, illetve nem magyarországi szervezetek esetében olyan szervezet, amely a 2014/24/EU európai parlamenti és tanácsi irányelv alapján ajánlatkérőnek minősül, az általa kiadott vagy aláírt igazolással; b) ha a szerződést kötő másik fél az a) pontban foglalthoz képest egyéb szervezet, az általa adott igazolással vagy a részvételre jelentkező, illetve az alkalmasság igazolásában részt vevő más szervezet nyilatkozatával. A Kbt. 65. § (9) bekezdése alapján a referenciákra vonatkozó követelmény teljesítésének igazolására a gazdasági szereplő csak akkor veheti igénybe más szervezet kapacitásait, ha az adott szervezet valósítja meg azt a szállítást, amelyhez e kapacitásokra szükség van. A Kbt. 65. § (7) bekezdés szerint csatolandó kötelezettségvállalásnak ezt kell alátámasztania. A Kbt. 67. § (1) bek-ben foglaltak alapján az ajánlattevő (AT) ajánlatában köteles az alkalmassági követelményeknek való megfelelés tekintetében az egységes európai közbeszerzési dokumentumba (ESPD) foglalt nyilatkozatát benyújtani. Ajánlatkérő (AK) a formanyomtatvány IV. részének "alpha" pontjának kitöltését kéri. Az igazolások benyújtására felhívott ajánlattevőknek az alábbiak szerint kell igazolni az alkalmassági követelményeknek való megfelelést. Az ajánlatkérő Kbt. 69. § (4) bek alapján az eljárás eredményéről szóló döntés meghozatala előtt az értékelési szempontokra figyelemmel legkedvezőbbnek tekinthető ajánlat(ok) ajánlattevő(i)t megfelelő határidő tűzésével felhívja az alkalmassági követelmények tekintetében az eljárást megindító felhívásban előírt igazolások benyújtására. Közös ajánlattétel esetén irányadó a Kbt. 65. § (6) és (7) bekezdése, a 321/2015. (X.30.) Korm. r. 3. § (3) bekezdése. Alkalmatlan az ajánlattevő, ha nem rendelkezik az alábbiakkal: M/1. Az ajánlattevő rendelkezzen az ajánlati felhívás feladásától visszafelé számított 3 évben teljesített, legfeljebb 6 éven belül megkezdett legalább 1 db SAP üzemeltetési és támogatási referenciával, amely: - SAP ECC környezetre vonatkozott, - legalább 12 hónapon keresztül folyamatosan fennállt, - legalább 50 név szerinti SAP felhasználót érintett, - tartalmazott SAP Basis üzemeltetési szolgáltatást, - tartalmazott alkalmazásüzemeltetési szolgáltatást. A referencia értéke érje el legalább a nettó 20 000 000 Ft-ot.

Kritérium: Technici alebo technické orgány na vykonanie práce

Popis výberového kritéria: M/2. Ajánlattevő 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 21. § (3) bekezdés b) pontja szerinti cégszerű nyilatkozata azoknak a szakembereknek a megnevezéséről, akiket be kíván vonni a teljesítésbe. Ajánlattevő cégszerű nyilatkozatában jelölje meg a teljesítésbe bevonni kívánt szakember szakképzettségét, csatolják a bevonni kívánt szakember aláírt önéletrajzát, valamint csatolja a szakember által aláírt rendelkezésre állási nyilatkozatot. A Kbt. 65. § (9) bekezdése alapján a referenciákra vonatkozó követelmény teljesítésének igazolására a gazdasági szereplő csak akkor veheti igénybe más szervezet kapacitásait, ha az adott szervezet valósítja meg azt a szállítást, amelyhez e kapacitásokra szükség van. A Kbt. 65. § (7) bekezdés szerint csatolandó kötelezettségvállalásnak ezt kell alátámasztania. A Kbt. 67. § (1) bek-ben foglaltak alapján az ajánlattevő (AT) ajánlatában köteles az alkalmassági követelményeknek való megfelelés tekintetében az egységes európai közbeszerzési dokumentumba (ESPD) foglalt nyilatkozatát benyújtani. Ajánlatkérő (AK) a formanyomtatvány IV. részének "alpha" pontjának kitöltését kéri. Az igazolások benyújtására felhívott ajánlattevőknek az alábbiak szerint kell igazolni az alkalmassági követelményeknek való megfelelést. Az ajánlatkérő Kbt. 69. § (4) bek alapján az eljárás eredményéről szóló döntés meghozatala előtt az értékelési szempontokra figyelemmel legkedvezőbbnek tekinthető ajánlat(ok) ajánlattevő(i)t megfelelő határidő tűzésével felhívja az alkalmassági követelmények tekintetében az eljárást megindító felhívásban előírt igazolások benyújtására. Közös ajánlattétel esetén irányadó a Kbt. 65. § (6) és (7) bekezdése, a 321/2015. (X.30.) Korm. r. 3. § (3) bekezdése. M/2 Nem rendelkezik az alábbi szakemberekkel: M/2.a. legalább

1 fő, magyar nyelven beszélő, felsőfokú végzettségű SAP projektvezető szakemberrel, aki legalább 60 hónap szakmai tapasztalattal rendelkezik SAP projekt vagy SAP üzemeltetési területen, és M/2.b. legalább 1 fő, magyar nyelven beszélő, felsőfokú végzettségű Basis szakértő szakemberrel, aki legalább 60 hónap szakmai tapasztalattal rendelkezik SAP Bázis szakértőként SAP ECC környezetben, és M/2.c. legalább 1 fő, magyar nyelven beszélő, ABAP fejlesztő szakemberrel, aki legalább 36 hónap tapasztalattal rendelkezik SAP ABAP fejlesztési területen és M/2.d. legalább 1 fő, magyar nyelven beszélő, SAP alkalmazás tanácsadó szakemberrel, aki legalább 36 hónap tapasztalattal rendelkezik az alábbi SAP modulok valamelyikén (FI, CO, MM, SD, PP, PM, HCM). M/2.e. legalább 1 fő magyar nyelven beszélő, információbiztonsági szakértő szakember, aki rendelkezik GDPR és NIS2, valamint ISO 27001 szabályozás területen szerzett legalább 3 éves szakmai tapasztalat. A fenti a) - e) pontokban előírt szakemberek között átfedés lehetséges!

5.1.10. Kritériá na vyhodnotenie ponúk

Kritérium:

Typ: Kvalita

Opis: 2. M2/a. Szakember alkalmassági követelményen felüli SAP projektvezetői többlettapasztalata hónapokban megadva (egész hónapban megadva, min. 0, max. 24 hónap)

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 5

Kritérium:

Typ: Kvalita

Opis: M2/b. Szakember alkalmassági követelményen felüli SAP Bázis szakértői többlettapasztalata hónapokban megadva (egész hónapban megadva, min. 0, max. 24 hónap)

/ Súlyszám: 5

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 5

Kritérium:

Typ: Kvalita

Opis: 4. M2/c. Szakember alkalmassági követelményen felüli ABAO fejlesztői többlettapasztalata hónapokban megadva (egész hónapban megadva, min. 0, max. 24 hónap)

/ Súlyszám: 5

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 5

Kritérium:

Typ: Cena

Opis: 1. Nettó ajánlati ár összesen (Ft)

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 85

Odôvodnenie neuvedenia váhy pri kritériách na vyhodnotenie ponúk: Az alábbiakban megadott szempontok alapján történik az értékelés: M2/a. Szakember - SAP projektvezető

M2/b. Szakember - SAP Bázis szakértő M2/c. Szakember - ABAP fejlesztő Minőségi kritérium

- Név: M2/a. Szakember alkalmassági követelményen felüli SAP projektvezetői területen szerzett többlettapasztalata hónapokban megadva (egész hónapban megadva, min. 0, max.

24 hónap) / Súlyszám: 5 Minőségi kritérium - Név: M2/b. Szakember alkalmassági

követelményen felüli SAP Basis szakértői területen szerzett többlettapasztalata hónapokban megadva (egész hónapban megadva, min. 0, max. 24 hónap) / Súlyszám: 5 Minőségi

kritérium - Név: M2/c. Szakember alkalmassági követelményen felüli SAP ABAP fejlesztői

többlettapasztalata hónapokban megadva (egész hónapban megadva, min. 0, max. 24 hónap)

/ Súlyszám: 5 Ár - Súlyszám: 85 Amennyiben ajánlattevő megajánlást tesz bármelyik

szakemberrel kapcsolatos értékelési szempontra, akkor már az ajánlatban csatolni kérjük az M2 igazolási mód szerint a bevonni kívánt szakember aláírt önéletrajzát, végzettséget igazoló okiratának másolatát, valamint a szakember által aláírt rendelkezésre állási nyilatkozatát.

5.1.11. Sút'ážné podklady

Jazyky, v ktorých sú súťažné podklady oficiálne k dispozícii: maďarčina

Adresa súťažných podkladov: <https://ekr.gov.hu/eljarastar/eljaras/EKR001113752026>

5.1.12. Podmienky verejného obstarávania

Podmienky predkladania:

Elektronické predkladanie: Povinná

Adresa na predkladanie: <https://ekr.gov.hu/eljarastar/eljaras/EKR001113752026>

Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky alebo žiadosti o účasť: maďarčina

Elektronický katalóg: Nie je povolená

Varianty: Nie je povolená

Opis finančnej zábezpeky: Nem releváns.

Lehota na prijímanie ponúk: 31/08/2026 16:00:00 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Doba, počas ktorej musí ponuka zostať platná: 30 Dni

Informácie o verejnom otváraní ponúk:

Dátum otvorenia: 31/08/2026 17:00:00 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Miesto: EKR Rendszer - EKR001113752026

Doplňujúce informácie: Kbt. szerint! Ajánlatkérő hivatkozik a Kbt. 68. §-ára és a 424/2017. (XII. 19.) Korm. rend. 15. § hatályos rendelkezéseire.

Podmienky zmluvy:

Plnenie zmluvy sa musí vykonať v rámci programov chránených pracovísk: Nie

Podmienky týkajúce sa plnenia zmluvy: A számla ellenértékének kifizetésére havi elszámolással, a Nyertes Ajánlattevő által benyújtott teljesítési igazolás alapján 30 napos fizetési határidővel kerül sor. Az ajánlatkérő előleget nem biztosít. Az ajánlattétel, a szerződéskötés, az elszámolás és a kifizetések pénzneme: magyar forint (HUF). Kifizetésre irányadó: Art,Áht, Ávr,Áfa tv Jótállás: 12 hónap Késedelmi kötbér: szerződéstervezet szerint A hibás teljesítési kötbér: szerződéstervezet szerint Meghiúsulási kötbér: szerződéstervezet szerint A szerz teljesítésével kapcs. részletes feltételeket a közbesz.dok.tartalmazza.

Ajánlatkérő az elektronikus számlázást lehetővé teszi!

Vyžaduje sa dohoda o nezverejňovaní informácií: nie

Elektronická fakturácia: Povinná

Bude sa využívať elektronické objednávanie: áno

Bude sa využívať elektronická platba: áno

Právna forma, ktorú musí mať skupina uchádzačov, ktorej bude zadaná zákazka: Nem releváns.

Mechanizmus financovania: A szerződésszerű és a jogszabályoknak megfelelő számlák a lent hivatkozott főbb jogszabályok szerint kerülnek kiegyenlítésre: - 2015. évi CXLI. törvény, - 2013. évi V. törvény, - 2007. évi CXXVII. törvény, - 2011. évi CXCV. törvény. Ajánlatkérő hivatkozik a Ptk. 6:130. § (1)-(2) bekezdéseire, valamint a Kbt. 135. §-ában foglaltakra. Valamennyi rész tekintetében a Kbt. 27/A. §-ára tekintettel az elektronikus számlázás engedélyezett.

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žiadna rámcová dohoda

Informácie o dynamickom nákupnom systéme:

Žiadny dynamický nákupný systém

5.1.16. Ďalšie informácie, mediácia a preskúmanie

Organizácia pre preskúmanie: Közbeszerzési Hatóság Közbeszerzési Döntőbizottság
Informácie o lehotách na preskúmanie: Ajánlatkérő hivatkozik a Kbt. 148. §-a alapján alkalmazandó előírásokra.

Organizácia poskytujúca doplňujúce informácie o postupe verejného obstarávania: BKV Vasúti Járműjavító Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania: Közbeszerzési Hatóság Közbeszerzési Döntőbizottság

Organizácia prijímajúca žiadosti o účasť: BKV Vasúti Járműjavító Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Organizácia spracúvajúca ponuky: BKV Vasúti Járműjavító Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

8. Organizácie

8.1. ORG-0001

Úradný názov: BKV Vasúti Járműjavító Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Registračné číslo: 12282672242

Poštová adresa: Fehér Út 1/B

Mesto: Budapest

PSČ: 1106

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Budapest (HU110)

Krajina: Maďarsko

Kontaktné miesto: Kozák-Németh Eszter

E-mail: nemethe@vjsz.hu

Telefón: +36 14345302

Fax: +36 14345302

Internetová adresa: <https://www.vjsz.hu>

Profil kupujúceho: <https://www.vjsz.hu>

Roly tejto organizácie:

Kupujúci

Organizácia poskytujúca doplňujúce informácie o postupe verejného obstarávania

Organizácia prijímajúca žiadosti o účasť

Organizácia spracúvajúca ponuky

8.1. ORG-0002

Úradný názov: Közbeszerzési Hatóság Közbeszerzési Döntőbizottság

Registračné číslo: EKRSZ_40664534_2

Poštová adresa: Riadó u. 5

Mesto: Budapest

PSČ: 1026

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Budapest (HU110)

Krajina: Maďarsko

E-mail: dontobizottsag@kt.hu

Telefón: +36 18828592

Fax: +36 18828593

Internetová adresa: <https://kozbeszerzes.hu>

Roly tejto organizácie:

Organizácia pre preskúmanie

8.1. ORG-0003

Úradný názov: Közbeszerzési Hatóság Közbeszerzési Döntőbizottság

Registračné číslo: 15329190-2-41

Poštová adresa: Riadó u. 5

Mesto: Budapest

PSČ: 1026

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Budapest (HU110)

Krajina: Maďarsko

E-mail: dontobizottsag@kt.hu

Telefón: +36 18828592

Fax: +36 18828593

Internetová adresa: <https://kozbeszerzes.hu>

Roly tejto organizácie:

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania

8.1. ORG-0004

Úradný názov: Közbeszerzési Hatóság

Registračné číslo: EKRSZ_40664534

Poštová adresa: Riadó utca 5.

Mesto: Budapest

PSČ: 1026

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Budapest (HU110)

Krajina: Maďarsko

E-mail: hirdetmeny@kt.hu

Telefón: +36 18828635

Internetová adresa: <https://kozbeszerzes.hu>

Roly tejto organizácie:

TED eSender

Informácie o oznámení

Identifikátor/verzia oznámenia: b77292e3-b014-4353-b4d8-75b39fde26e5 - 06

Typ formulára: Súťaž

Typ oznámenia: Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii
– štandardný režim

Podtyp oznámenia: 16

Dátum odoslania oznámenia: 07/08/2026 10:29:56 (UTC+02:00) východoeurópsky čas,
stredoeurópsky letný čas

Dátum odoslania oznámenia (eSender): 07/08/2026 09:56:20 (UTC+02:00) východoeurópsky
čas, stredoeurópsky letný čas

Jazyky, v ktorých je toto oznámenie oficiálne k dispozícii: maďarčina

Číslo uverejnenia oznámenia: 551907-2026

Číslo vydania série S úradného vestníka: 152/2026

Dátum uverejnenia: 10/08/2026