

555068-2026 - Súťaž

Holandsko – Služby v oblasti zabezpečovania personálu, vrátane zabezpečovania pracovníkov na čas určitý – Inhuur van Onderzoeks-, Service Design- en UX#Expertise

OJ S 153/2026 11/08/2026

Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim -

Oznámenie o zmene

Služby

1. Kupujúci

1.1. Kupujúci

Úradný názov: Gemeente Den Haag

E-mail: arnt.berck@denhaag.nl

Typ kupujúceho podľa právnych predpisov: Miestny orgán

Činnosť verejného obstarávateľa: Všeobecné verejné služby

2. Postup

2.1. Postup

Názov: Inhuur van Onderzoeks-, Service Design- en UX#Expertise

Opis: De afgelopen jaren is binnen de gemeente Den Haag een duidelijke toename zichtbaar in de inzet van expertise op het gebied van onderzoek (kwalitatief en kwantitatief), service design en User Experience design (ook wel UX genoemd). Deze disciplines worden steeds vaker ingezet om gemeentelijke dienstverlening te verbeteren en inzicht te krijgen in de behoeften van inwoners, ondernemers, bezoekers en medewerkers. Hoewel binnen de gemeente kennis en expertise op deze vakgebieden aanwezig is, overstijgt de vraag inmiddels de beschikbare interne capaciteit. De verwachting is dat deze behoefte de komende jaren verder zal toenemen. De gemeente Den Haag kiest daarom voor een gemeente brede raamovereenkomst voor de tijdelijke inzet (inhuur) van deze specialistische expertise. Hiermee kan de gemeente flexibel, efficiënt en toekomstbestendig beschikken over passende expertise. De Opdracht is verdeeld in 3 percelen: Perceel 1: Kwantitatief onderzoek Perceel 2: Kwalitatief onderzoek & Service design (SD) Perceel 3: User Experience Design (UX)

Identifikátor postupu: 5b26098c-ac28-40c8-9299-fa4034dd54fb

Interný identifikátor: 1787f4fd-03b7-4476-93ac-27319fea4aad

Druh postupu: Verejná súťaž

Postup je zrýchlený: nie

2.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 79620000 Služby v oblasti zabezpečovania personálu, vrátane zabezpečovania pracovníkov na čas určitý

2.1.2. Miesto plnenia

Krajina: Holandsko

Kdekoľvek v danej krajine

Doplňujúce informácie: Zie documentatie

2.1.3. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 10 000 000,00 EUR

2.1.4. Všeobecné informácie

Doplňujúce informácie: Naar aanleiding van de Nota van Inlichtingen zijn de volgende aanpassingen gedaan in de eisen: - eis SNA-registratie bij ingangsdatum Overeenkomst vervallen; - eis WTTA-verplichting bij ingangsdatum Overeenkomst vervallen. Deze eisen zijn vervangen door één nieuwe eis inzake de voorbereiding op en naleving van de Wet toelating terbeschikkingstelling van arbeidskrachten (WTTA). Voor de exacte tekst van de gewijzigde eis wordt verwezen naar de Nota van Inlichtingen.

Právny základ:

Smernica 2014/24/EÚ

2.1.5. Podmienky verejného obstarávania

Podmienky predkladania:

Maximálny počet častí, za ktoré môže jeden uchádzač predložiť ponuky: 3

Podmienky zmluvy:

Maximálny počet častí, za ktoré môžu byť zmluvy zadané jednému uchádzačovi: 3

2.1.6. Dôvody na vylúčenie

Zdroje dôvodov na vylúčenie: Jednotný európsky dokument pre obstarávanie (JED)

5. Časť

5.1. Časť: LOT-0001

Názov: Kwantitatief onderzoek

Opis: Kwantitatief onderzoek richt zich op het verzamelen, analyseren en interpreteren van data om inzicht te krijgen in de kwaliteit van de gemeentelijke dienstverlening en de ervaringen van inwoners, ondernemers en medewerkers. De resultaten worden gebruikt om ontwikkelingen te monitoren, verbeterkansen te signaleren en de effecten van veranderingen meetbaar te maken. Dit perceel heeft betrekking op het inhuren van bijbehorende functies.

Interný identifikátor: eb71f786-f3e9-4320-ad5b-194c4e651a4f

5.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 79620000 Služby v oblasti zabezpečovania personálu, vrátane zabezpečovania pracovníkov na čas určitý

5.1.2. Miesto plnenia

Krajina: Holandsko

Kdekoľvek v danej krajine

Doplňujúce informácie: Zie documentatie

5.1.3. Predpokladané trvanie

Trvanie: 2 Roky

5.1.4. Obnovenie

Maximálny počet obnovení: 2

5.1.5. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 2 000 000,00 EUR

5.1.6. Všeobecné informácie

Vyhradená účasť:

Účasť nie je vyhradená.

Projekt verejného obstarávania nie je financovaný z prostriedkov EÚ
Na toto verejné obstarávanie sa vzťahuje Dohoda o vládnom obstarávaní (GPA): áno

5.1.9. Kritériá výberu

Zdroje výberových kritérií: Súťažný podklad

5.1.11. Súťažné podklady

Adresa súťažných podkladov: <https://s2c.mercell.com/today/210098>

5.1.12. Podmienky verejného obstarávania

Podmienky predkladania:

Elektronické predkladanie: Povolená

Adresa na predkladanie: <https://s2c.mercell.com/today/210098>

Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky alebo žiadosti o účasť: holandčina

Elektronický katalóg: Nie je povolená

Lehota na prijímanie ponúk: 14/09/2026 10:00:00 (UTC+00:00) západoeurópsky čas, GMT

Doba, počas ktorej musí ponuka zostať platná: 4 Mesiace

Podmienky zmluvy:

Plnenie zmluvy sa musí vykonať v rámci programov chránených pracovísk: Nie

Elektronická fakturácia: Povinná

Bude sa využívať elektronické objednávanie: áno

Bude sa využívať elektronická platba: áno

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Rámcová dohoda, s opätovným vyhlásením súťaže

Maximálny počet účastníkov: 3

Informácie o dynamickom nákupnom systéme:

Žiadny dynamický nákupný systém

5.1.16. Ďalšie informácie, mediácia a preskúmanie

Organizácia pre preskúmanie: Rechtbank Den Haag

Informácie o lehotách na preskúmanie: Zie aanbestedingsleidraad.

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania: Rechtbank Den Haag

5.1. Časť: LOT-0002

Názov: Kwalitatief onderzoek & Service design (SD)

Opis: Kwalitatief onderzoek richt zich op het begrijpen van de behoeften, ervaringen, motivaties en het gedrag van inwoners, ondernemers en medewerkers. Door middel van verschillende onderzoeksmethodes (bijv. gesprekken en observaties) worden inzichten opgehaald die helpen om dienstverlening, beleid en processen beter aan te laten sluiten op de praktijk. Service design richt zich op het analyseren, ontwerpen en verbeteren van dienstverlening vanuit het perspectief van inwoners, ondernemers en medewerkers. Daarbij wordt gekeken naar de volledige keten (klantreis) van interacties tussen gebruiker en organisatie en naar alle kanalen. Dit perceel heeft betrekking op het inhuren van bijbehorende functies.

Interný identifikátor: 6c946afb-c6c2-4503-8261-065059c65810

5.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 79620000 Služby v oblasti zabezpečovania personálu, vrátane zabezpečovania pracovníkov na čas určitý

5.1.2. Miesto plnenia

Krajina: Holandsko

Kdekoľvek v danej krajine

Doplňujúce informácie: Zie documentatie

5.1.3. Predpokladané trvanie

Trvanie: 2 Roky

5.1.4. Obnovenie

Maximálny počet obnovení: 2

5.1.5. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 5 000 000,00 EUR

5.1.6. Všeobecné informácie

Vyhradená účasť:

Účasť nie je vyhradená.

Projekt verejného obstarávania nie je financovaný z prostriedkov EÚ

Na toto verejné obstarávanie sa vzťahuje Dohoda o vládnom obstarávaní (GPA): áno

5.1.9. Kritériá výberu

Zdroje výberových kritérií: Súťažný podklad

5.1.11. Súťažné podklady

Adresa súťažných podkladov: <https://s2c.mercell.com/today/210098>

5.1.12. Podmienky verejného obstarávania

Podmienky predkladania:

Elektronické predkladanie: Povolená

Adresa na predkladanie: <https://s2c.mercell.com/today/210098>

Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky alebo žiadosti o účasť: holandčina

Elektronický katalóg: Nie je povolená

Lehota na prijímanie ponúk: 14/09/2026 10:00:00 (UTC+00:00) západoeurópsky čas, GMT

Doba, počas ktorej musí ponuka zostať platná: 4 Mesiace

Podmienky zmluvy:

Plnenie zmluvy sa musí vykonať v rámci programov chránených pracovísk: Nie

Elektronická fakturácia: Povinná

Bude sa využívať elektronické objednávanie: áno

Bude sa využívať elektronická platba: áno

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Rámcová dohoda, s opätovným vyhlásením súťaže

Maximálny počet účastníkov: 3

Informácie o dynamickom nákupnom systéme:

Žiadny dynamický nákupný systém

5.1.16. Ďalšie informácie, mediácia a preskúmanie

Organizácia pre preskúmanie: Rechtbank Den Haag

Informácie o lehotách na preskúmanie: Zie leidraad.

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania: Rechtbank Den Haag

5.1. Časť: LOT-0003

Názov: User Experience Design (UX)

Opis: UX design richt zich op het ontwerpen en verbeteren van digitale interacties tussen gebruikers en gemeentelijke systemen of kanalen, zoals websites, formulieren en apps. Dit perceel heeft betrekking op het inhuren van bijbehorende functies.

Interný identifikátor: 7abe69c9-d416-43ea-95b0-df140e08abd9

5.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 79620000 Služby v oblasti zabezpečovania personálu, vrátane zabezpečovania pracovníkov na čas určitý

5.1.2. Miesto plnenia

Krajina: Holandsko

Kdekoľvek v danej krajine

Doplňujúce informácie: Zie documentatie

5.1.3. Predpokladané trvanie

Trvanie: 2 Roky

5.1.4. Obnovenie

Maximálny počet obnovení: 2

5.1.5. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 3 000 000,00 EUR

5.1.6. Všeobecné informácie

Vyhradená účasť:

Účasť nie je vyhradená.

Projekt verejného obstarávania nie je financovaný z prostriedkov EÚ

Na toto verejné obstarávanie sa vzťahuje Dohoda o vládnom obstarávaní (GPA): áno

5.1.9. Kritériá výberu

Zdroje výberových kritérií: Súťažný podklad

5.1.11. Súťažné podklady

Adresa súťažných podkladov: <https://s2c.mercell.com/today/210098>

5.1.12. Podmienky verejného obstarávania

Podmienky predkladania:

Elektronické predkladanie: Povolená

Adresa na predkladanie: <https://s2c.mercell.com/today/210098>

Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky alebo žiadosti o účasť: holandčina

Elektronický katalóg: Nie je povolená

Lehota na prijímanie ponúk: 14/09/2026 10:00:00 (UTC+00:00) západoeurópsky čas, GMT

Doba, počas ktorej musí ponuka zostať platná: 4 Mesiace

Podmienky zmluvy:

Plnenie zmluvy sa musí vykonať v rámci programov chránených pracovísk: Nie

Elektronická fakturácia: Povinná

Bude sa využívať elektronické objednávanie: áno

Bude sa využívať elektronická platba: áno

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Rámcová dohoda, s opätovným vyhlásením súťaže

Maximálny počet účastníkov: 3

Informácie o dynamickom nákupnom systéme:

Žiadny dynamický nákupný systém

5.1.16. Ďalšie informácie, mediácia a preskúmanie

Organizácia pre preskúmanie: Rechtbank Den Haag

Informácie o lehotách na preskúmanie: Zie leidraad.

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania: Rechtbank Den Haag

8. Organizácie

8.1. ORG-0001

Úradný názov: Gemeente Den Haag

Registračné číslo: 27370927

Poštová adresa: Spui 70

Mesto: 's-Gravenhage

PSČ: 2511BT

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Krajina: Holandsko

Kontaktné miesto: Arnt Berck

E-mail: arnt.berck@denhaag.nl

Telefón: +31650019456

Internetová adresa: <https://www.denhaag.nl/nl/in-de-stad/ondernemen/zaken-doen-met-de-gemeente.htm>

Profil kupujúceho: <https://s2c.mercell.com/buyer/19684>

Roly tejto organizácie:

Kupujúci

8.1. ORG-0002

Úradný názov: Rechtbank Den Haag

Registračné číslo: 221909103

Poštová adresa: Prins Clauslaan 60

Mesto: Den Haag

PSČ: 2595AJ

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Krajina: Holandsko

E-mail: voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl

Telefón: +31 703813131

Internetová adresa: <http://www.rechtspraak.nl/Organisatie/Rechtbanken/Den-Haag/Contact>

Roly tejto organizácie:

Organizácia pre preskúmanie

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania

10. Zmena

Verzia prechádzajúceho oznámenia, ktorá sa má upraviť

:

591b0f55-0487-46f0-a81a-ad799cea5078-01

Hlavný dôvod zmeny

:

Aktualizované informácie

Opis

:

Naar aanleiding van de Nota van Inlichtingen zijn de volgende aanpassingen gedaan in de eisen: - eis SNA-registratie bij ingangsdatum Overeenkomst vervallen; - eis WTTA-verplichting bij ingangsdatum Overeenkomst vervallen. Deze eisen zijn vervangen door één nieuwe eis inzake de voorbereiding op en naleving van de Wet toelating terbeschikkingstelling van arbeidskrachten (WTTA). Voor de exacte tekst van de gewijzigde eis wordt verwezen naar de Nota van Inlichtingen.

10.1. Zmena

Identifikátor oddielu: PROCEDURE

10.1. Zmena

Identifikátor oddielu: LOT-0001

Informácie o oznámení

Identifikátor/verzia oznámenia: 800f1394-241d-4a65-8dee-a89fb3689082 - 01

Typ formulára: Súťaž

Typ oznámenia: Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim

Podtyp oznámenia: 16

Dátum odoslania oznámenia: 10/08/2026 07:47:38 (UTC+00:00) západoeurópsky čas, GMT

Dátum odoslania oznámenia (eSender): 10/08/2026 07:47:52 (UTC+00:00) západoeurópsky čas, GMT

Jazyky, v ktorých je toto oznámenie oficiálne k dispozícii: holandčina

Číslo uverejnenia oznámenia: 555068-2026

Číslo vydania série S úradného vestníka: 153/2026

Dátum uverejnenia: 11/08/2026