

556273-2026 - Súťaž

Lotyšsko – Softvérové balíky a informačné systémy – Freshworks Inc. produktu Freshsales Suite Enterprise un Freshdesk Enterprise licenču un papildus add-on pagarināšana

OJ S 153/2026 11/08/2026

Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim -

Oznámenie o zmene

Tovary

1. Kupujúci

1.1. Kupujúci

Úradný názov: Akciju sabiedrība "Latvenergo"

E-mail: leva.Taurina@latvenergo.lv

Typ kupujúceho podľa právnych predpisov: Verejný podnik pod kontrolou orgánu ústrednej štátnej správy

Činnosť obstarávateľa: Činnosti súvisiace s elektrickou energiou

2. Postup

2.1. Postup

Názov: Freshworks Inc. produktu Freshsales Suite Enterprise un Freshdesk Enterprise licenču un papildus add-on pagarināšana

Opis: Freshworks Inc. produktu Freshsales Suite Enterprise un Freshdesk Enterprise licenču un papildus add-on pagarināšana

Identifikátor postupu: 9e7ee153-ec96-478f-a013-bcf2e51f5512

Interný identifikátor: AS "Latvenergo" 2026/19

Druh postupu: Rokovacie konanie so zverejnením výzvy na súťaž/súťažné obstarávanie s rokovacím konaním

Postup je zrýchlený: áno

Odôvodnenie zrýchleného postupu: Saskaņā ar 28.03.2017. Ministru kabineta noteikumu Nr. 187 "Sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju iepirkuma procedūru un metu konkursu norises kārtība" 64. punktu, "ja steidzamības dēļ nav iespējams piemērot šo noteikumu 63. punktā minēto termiņu (30 dienas), var noteikt saīsinātu pieteikumu iesniegšanas termiņu, bet ne īsāku par 15 dienām pēc paziņojuma par līgumu nosūtīšanas Eiropas Savienības Publikāciju birojā publicēšanai Eiropas Savienības Oficiālajā Vēstnesī". Pamatojoties uz to, ka iepriekšējā sarunu procedūra tika pārtraukta, kā arī ņemot vērā neatliekamu nepieciešamību savlaicīgi nodrošināt Freshworks Inc. produktu Freshsales Suite Enterprise un Freshdesk Enterprise licenču un papildus add-on pagarināšanu, lai netiktu traucēta sabiedrisko pakalpojumu sniegšana, pasūtītājs piemēro saīsinātu piedāvājumu iesniegšanas termiņu, pamatojot steidzamību ar no pasūtītāja neatkarīgiem apstākļiem. Nav iespējams ievērot standarta termiņus, jo tas apdraudētu iepirkuma mērķa sasniegšanu un pakalpojumu nepārtrauktību.

2.1.1. Účel

Druh zmluvy: Tovary

Hlavná klasifikácia (cpv): 48000000 Softvérové balíky a informačné systémy

2.1.2. Miesto plnenia

Poštová adresa: Pulkveža Brieža iela 12

Mesto: Rīga
PSČ: LV-1230
Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Rīga (LV00A)
Krajina: Lotyšsko

2.1.4. Všeobecné informácie

Právny základ:

Smernica 2014/25/EÚ

2.1.6. Dôvody na vylúčenie

Zdroje dôvodov na vylúčenie: Súťažný podklad

5. Časť

5.1. Časť: LOT-0000

Názov: Freshworks Inc. produktu Freshsales Suite Enterprise un Freshdesk Enterprise licenču un papildus add-on pagarināšana

Opis: Freshworks Inc. produktu Freshsales Suite Enterprise un Freshdesk Enterprise licenču un papildus add-on pagarināšana

5.1.1. Účel

Druh zmluvy: Tovary

Hlavná klasifikácia (cpv): 48000000 Softvérové balíky a informačné systémy

5.1.2. Miesto plnenia

Poštová adresa: Pulkveža Brieža iela 12

Mesto: Rīga

PSČ: LV-1230

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Rīga (LV00A)

Krajina: Lotyšsko

5.1.3. Predpokladané trvanie

Trvanie: 36 Mesiace

5.1.4. Obnovenie

Maximálny počet obnovení: 0

5.1.6. Všeobecné informácie

Vyhradená účasť:

Účasť nie je vyhradená.

Projekt verejného obstarávania nie je financovaný z prostriedkov EÚ

Na toto verejné obstarávanie sa vzťahuje Dohoda o vládnom obstarávaní (GPA): áno

Informácie o predchádzajúcich oznámeniach:

Identifikátor predchádzajúceho oznámenia: f5ce73b4-8044-46b5-a72e-6410f545aade-01

5.1.9. Kritériá výberu

Zdroje výberových kritérií: Súťažný podklad

Informácie o druhej fáze dvojfázového postupu:

Minimálny počet záujemcov, ktorí budú pozvaní do druhej fázy postupu: 3

5.1.11. Súťažné podklady

Adresa súťažných podkladov: <https://www.eis.gov.lv/EKEIS/Supplier/Procurement/177270>

5.1.12. Podmienky verejného obstarávania

Podmienky predkladania:

Elektronické predkladanie: Povolená

Adresa na predkladanie: <https://www.eis.gov.lv/EKEIS/Supplier/Procurement/177270>

Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky alebo žiadosti o účasť: lotyščina, angličtina

Elektronický katalóg: Nie je povolená

Varianty: Nie je povolená

Uchádzači môžu predložiť viac ako jednu ponuku: Nie je povolená

Lehota na prijímanie žiadostí o účasť: 18/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Podmienky zmluvy:

Plnenie zmluvy sa musí vykonať v rámci programov chránených pracovísk: Nie

Podmienky týkajúce sa plnenia zmluvy: Saskaņā ar iepirkuma dokumentāciju un līguma projektu, kas tiks publicēti sarunu procedūras otrajā posmā

Elektronická fakturácia: Povinná

Bude sa využívať elektronická platba: nie

Právna forma, ktorú musí mať skupina uchádzačov, ktorej bude zadaná zákazka: true

Mechanizmus financovania: Saskaņā ar iepirkuma līguma projektu

5.1.15. Techniky**Rámcová dohoda:**

Žiadna rámcová dohoda

Informácie o dynamickom nákupnom systéme:

Žiadny dynamický nákupný systém

5.1.16. Ďalšie informácie, mediácia a preskúmanie

Organizácia pre preskúmanie: Iepirkumu uzraudzības birojs

Informácie o lehotách na preskúmanie: Iesniegums iesniedzams Iepirkumu uzraudzības birojam, līdz 12/08/2026

Organizácia poskytujúca doplňujúce informácie o postupe verejného obstarávania: Akciju sabiedrība "Latvenergo"

8. Organizácie

8.1. ORG-0001

Úradný názov: Akciju sabiedrība "Latvenergo"

Registračné číslo: 40003032949

Poštová adresa: Pulkveža Brieža iela 12

Mesto: Rīga

PSČ: LV-1230

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Rīga (LV00A)

Krajina: Lotyšsko

Kontaktné miesto: Ieva Tauriņa

E-mail: Ieva.Taurina@latvenergo.lv

Telefón: +37167728036

Internetová adresa: <https://latvenergo.lv>

Roly tejto organizácie:

Kupujúci

Organizácia poskytujúca doplňujúce informácie o postupe verejného obstarávania

8.1. ORG-0002

Úradný názov: Iepirkumu uzraudzības birojs

Registračné číslo: 90001263305

Poštová adresa: Smilšu iela 1

Mesto: Rīga

PSC: LV-1919

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Rīga (LV00A)

Krajina: Lotyšsko

Kontaktné miesto: Juridiskais departaments

E-mail: pasts@iub.gov.lv

Telefón: +37122416641

Internetová adresa: <https://www.iub.gov.lv>

Koncový bod výmeny informácií (URL): <https://www.eis.gov.lv/EKEIS/Supplier/Organizer/472>

Roly tejto organizácie:

Organizácia pre preskúmanie

10. Zmena

Verzia prechádzajúceho oznámenia, ktorá sa má upraviť: 597e65f8-f2f4-4b9b-a787-e48aa65cc76e-01

Hlavný dôvod zmeny: Aktualizované informácie

Opis: Tiek atjaunoti/pagarināti pieteikumu/piedāvājumu iesniegšanas termiņi

10.1. Zmena

Identifikátor oddielu: LOT-0000

Informácie o oznámení

Identifikátor/verzia oznámenia: 086efb94-3ddf-458c-a30e-5907f61b8660 - 01

Typ formulára: Súťaž

Typ oznámenia: Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim

Podtyp oznámenia: 17

Dátum odoslania oznámenia: 10/08/2026 08:55:45 (UTC+00:00) západoeurópsky čas, GMT

Dátum odoslania oznámenia (eSender): 10/08/2026 08:55:45 (UTC+00:00) západoeurópsky čas, GMT

Jazyky, v ktorých je toto oznámenie oficiálne k dispozícii: lotyščina

Číslo uverejnenia oznámenia: 556273-2026

Číslo vydania série S úradného vestníka: 153/2026

Dátum uverejnenia: 11/08/2026