

556797-2026 - Súťaž

Španielsko – Služby informačných technológií: konzultácie, vývoj softvéru, internet a podpora – AMT-2026-0101-Servicio de atención a las personas usuarias de los sistemas y medios TIC de la Xunta de Galicia y ámbitos dependientes (CAU periférico)

OJ S 153/2026 11/08/2026

Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim Služby

1. Kupujúci

1.1. Kupujúci

Úradný názov: Agencia para la Modernización Tecnológica de Galicia

E-mail: contratacionmit@xunta.gal

Typ kupujúceho podľa právnych predpisov: Regionálny orgán

Činnosť verejného obstarávateľa: Všeobecné verejné služby

2. Postup

2.1. Postup

Názov: AMT-2026-0101-Servicio de atención a las personas usuarias de los sistemas y medios TIC de la Xunta de Galicia y ámbitos dependientes (CAU periférico)

Opis: El objeto de esta contratación es la provisión de un servicio de atención a las personas usuarias de los sistemas y tecnologías de la información de la Xunta de Galicia en ámbitos periféricos, incluyendo actividades de prestación del servicio de atención y gestión de las incidencias, gestión de las peticiones, gestión de los problemas y gestión del acceso, todo ello coordinado desde la función de un Centro de Atención a Usuarios

Identifikátor postupu: 2a59dfbe-169e-4ff3-b135-99bb5c73beb1

Interný identifikátor: AMT-2026-0101

Druh postupu: Verejná súťaž

Postup je zrýchlený: nie

2.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 72000000 Služby informačných technológií: konzultácie, vývoj softvéru, internet a podpora

2.1.2. Miesto plnenia

Poštová adresa: Edificio CINC, Monte Gaiás, s/n

Mesto: Santiago de Compostela

PSC: 15781

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): A Coruña (ES111)

Krajina: Španielsko

2.1.3. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 3 075 840,00 EUR

2.1.4. Všeobecné informácie

Právny základ:

Smernica 2014/24/EÚ

2.1.6. Dôvody na vylúčenie

Zdroje dôvodov na vylúčenie: Súťažný podklad

5. Časť

5.1. Časť: LOT-0001

Názov: AMT-2026-0101: Servicio de atención a las personas usuarias de los sistemas y medios TIC de la Xunta de Galicia y ámbitos dependientes (CAU periférico)

Opis: El objeto de esta contratación es la provisión de un servicio de atención a las personas usuarias de los sistemas y tecnologías de la información de la Xunta de Galicia en ámbitos periféricos, incluyendo actividades de prestación del servicio de atención y gestión de las incidencias, gestión de las peticiones, gestión de los problemas y gestión del acceso, todo ello coordinado desde la función de un Centro de Atención a Usuarios

Interný identifikátor: AMT-2026-0101

5.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 72000000 Služby informačných technológií: konzultácie, vývoj softvéru, internet a podpora

5.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): A Coruña (ES111)

Krajina: Španielsko

5.1.3. Predpokladané trvanie

Trvanie: 24 Mesiace

5.1.5. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 3 075 840,00 EUR

5.1.6. Všeobecné informácie

Vyhradená účasť:

Účasť nie je vyhradená.

Projekt verejného obstarávania nie je financovaný z prostriedkov EÚ

Na toto verejné obstarávanie sa vzťahuje Dohoda o vládnom obstarávaní (GPA): áno

Toto verejné obstarávanie je vhodné aj pre malé a stredné podniky (MSP): áno

5.1.9. Kritériá výberu

Zdroje výberových kritérií: Súťažný podklad

5.1.10. Kritériá na vyhodnotenie ponúk

Kritérium:

Typ: Kvalita

Opis: Propuesta técnica

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 45

Kritérium:

Typ: Cena

Opis: Precio

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 40

Kritérium:

Typ: Kvalita

Opis: Aplicación de políticas empresariales a favor de la igualdad y la conciliación de la vida personal, familiar y laboral en la ejecución del contrato

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 10

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 5

5.1.11. Súťažné podklady

Jazyky, v ktorých sú súťažné podklady oficiálne k dispozícii: španielčina, galícijská

Adresa súťažných podkladov: www.contratosdegalicia.gal

5.1.12. Podmienky verejného obstarávania**Podmienky predkladania:**

Elektronické predkladanie: Povinná

Adresa na predkladanie: www.conselleriadefacenda.es/silex

Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky alebo žiadosti o účasť: španielčina, galícijská

Elektronický katalóg: Nie je povolená

Varianty: Nie je povolená

Lehota na prijímanie ponúk: 14/09/2026 14:00:00 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Doba, počas ktorej musí ponuka zostať platná: 2 Mesiace

Informácie o verejnom otváraní ponúk:

Dátum otvorenia: 17/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Podmienky zmluvy:

Plnenie zmluvy sa musí vykonať v rámci programov chránených pracovísk: Nie

Elektronická fakturácia: Povinná

Bude sa využívať elektronické objednávanie: nie

Bude sa využívať elektronická platba: áno

5.1.15. Techniky**Rámcová dohoda:**

Žiadna rámcová dohoda

Informácie o dynamickom nákupnom systéme:

Žiadny dynamický nákupný systém

5.1.16. Ďalšie informácie, mediácia a preskúmanie

Organizácia pre preskúmanie: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad Autónoma de Galicia (TACGal)

Informácie o lehotách na preskúmanie: Agencia para la modernización tecnológica de Galicia

8. Organizácie

8.1. ORG-0001

Úradný názov: Agencia para la Modernización Tecnológica de Galicia

Registračné číslo: Q1500382E

Oddelenie: Departamento de Contratación

Poštová adresa: Edificio CINC, Monte Gaiás, s/n.

Mesto: Santiago de Compostela

PSČ: 15781
Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): A Coruña (ES111)
Krajina: Španielsko
Kontaktné miesto: Departamento de Contratación
E-mail: contratacionmit@xunta.gal
Telefón: +34981545285
Fax: +34 981545274
Internetová adresa: <https://amtega.xunta.gal/es>
Koncový bod výmeny informácií (URL): <https://plataformadecontratacion.xunta.gal>
Profil kupujúceho: <https://www.contratosdegalicia.gal/>
Roly tejto organizácie:
Kupujúci

8.1. ORG-0002

Úradný názov: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad Autónoma de Galicia (TACGal)
Registračné číslo: A12023977
Poštová adresa: Rúa Raxeira 52-2º
Mesto: Santiago de Compostela
PSČ: 15781
Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): A Coruña (ES111)
Krajina: Španielsko
E-mail: tacgal@xunta.gal
Telefón: +34 881995480
Roly tejto organizácie:
Organizácia pre preskúmanie

8.1. ORG-0000

Úradný názov: Publications Office of the European Union
Registračné číslo: PUBL
Mesto: Luxembourg
PSČ: 2417
Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Luxembourg (LU000)
Krajina: Luxembursko
E-mail: ted@publications.europa.eu
Telefón: +352 29291
Internetová adresa: <https://op.europa.eu>
Roly tejto organizácie:
TED eSender

Informácie o oznámení

Identifikátor/verzia oznámenia: 6da39b14-88c9-4e0b-803d-024cea01b014 - 01
Typ formulára: Súťaž
Typ oznámenia: Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim
Podtyp oznámenia: 16
Dátum odoslania oznámenia: 10/08/2026 08:36:43 (UTC+00:00) západoeurópsky čas, GMT
Jazyky, v ktorých je toto oznámenie oficiálne k dispozícii: španielčina
Číslo uverejnenia oznámenia: 556797-2026

