

564865-2026 - Súťaž

Chorvátsko – Služby na údržbu a opravu softvéru – Nadogradnja i održavanje operativnog software sustava HAMAG-BICRO-a

OJ S 156/2026 14/08/2026

Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim Služby

1. Kupujúci

1.1. Kupujúci

Úradný názov: HAMAG-BICRO

E-mail: nabava@hamagbicro.hr

Typ kupujúceho podľa právnych predpisov: Verejnoprávna inštitúcia

Činnosť verejného obstarávateľa: Hospodárske záležitosti

2. Postup

2.1. Postup

Názov: Nadogradnja i održavanje operativnog software sustava HAMAG-BICRO-a

Opis: Predmet nabave su usluge održavanja i popravka programske podrške, kako je određeno u Tehničkim specifikacijama i Troškovniku koji čine prilog Dokumentacije o nabavi.

Identifikátor postupu: c916f036-a6c6-45f2-af26-7cad54739a87

Interný identifikátor: 4

Druh postupu: Verejná súťaž

Postup je zrýchlený: nie

Hlavné prvky postupu: Otvorení postupak

2.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 72267000 Služby na údržbu a opravu softvéru

2.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Krajina: Chorvátsko

Doplňujúce informácie: Zagreb, Ksaver 208

2.1.3. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 200 000,00 EUR

2.1.4. Všeobecné informácie

Právny základ:

Smernica 2014/24/EÚ

2.1.6. Dôvody na vylúčenie

Zdroje dôvodov na vylúčenie: Súťažný podklad, Oznámenie

Účasť v zločineckej organizácii: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Korupcia: Korupcija

Podvod: Prijevара

Teroristické trestné činy alebo trestné činy spojené s teroristickými činnosťami: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Pranie špinavých peňazí alebo financovanie terorizmu: Pranie novca ili financiranje terorizma
Detská práca a iné formy obchodovania s ľuďmi: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima
Čisto vnútroštátne dôvody vylúčenia: Neisplata plaće
Porušenie povinností stanovených na základe čisto vnútroštátnych dôvodov vylúčenia:
Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja
Porušenie povinnosti platiť dane: Plaćanje poreza
Porušenie povinnosti platiť príspevky na sociálne zabezpečenie: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

5. Časť

5.1. Časť: LOT-0000

Názov: Nadogradnja i održavanje operativnog software sustava HAMAG-BICRO-a
Opis: Usluge nadogradnje i održavanja operativnog software sustava HAMAG BICRO-a.
Predmet nabave čine: a) Preventivno održavanje svih programskih rješenja i modula kako je navedeno u specifikaciji postojećeg stanja (korisnička pomoć i održavanje u trajanju od 12 mjeseci). b) Adaptivno održavanje koja će se koristiti prema potrebama i zahtjevima naručitelja.
Interný identifikátor: 4

5.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby
Hlavná klasifikácia (cpv): 72267000 Služby na údržbu a opravu softvéru

5.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Krajina: Chorvátsko
Doplňujúce informácie: Zagreb, Ksaver 208

5.1.3. Predpokladané trvanie

Dátum začatia: 01/10/2026
Trvanie: 12 Mesiace

5.1.4. Obnovenie

Maximálny počet obnovení: 0

5.1.5. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 200 000,00 EUR

5.1.6. Všeobecné informácie

Vyhradená účasť:

Účasť nie je vyhradená.
Projekt verejného obstarávania nie je financovaný z prostriedkov EÚ
Na toto verejné obstarávanie sa vzťahuje Dohoda o vládnom obstarávaní (GPA): áno
Toto verejné obstarávanie je vhodné aj pre malé a stredné podniky (MSP): áno

5.1.8. Kritériá prístupnosti

Kritériá prístupnosti pre osoby so zdravotným postihnutím nie sú zahrnuté, keďže zákazka nie je určená na použitie fyzickými osobami

5.1.9. Kritériá výberu

Zdroje výberových kritérií: Oznámenie, Súťažný podklad
Kritérium: Registrácia v obchodnom registri
Popis výberového kritéria: Detaili opisani u dokumentaciji o nabavi

Kritérium: Celkový ročný obrat

Popis výberového kritéria: Detaili opisani u dokumentaciji o nabavi

Kritérium: Referencie na špecifikované služby

Popis výberového kritéria: Detaili opisani u dokumentaciji o nabavi

Kritérium: Technici alebo technické orgány pre kontrolu kvality

Popis výberového kritéria: Detaili opisani u dokumentaciji o nabavi

Kritérium: Certifikáty od nezávislých orgánov o normách zabezpečenia kvality

Popis výberového kritéria: Detaili opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Kritériá na vyhodnotenie ponúk

Kritérium:

Typ: Cena

Názov: Cijena ponude

Opis: Cijena ponude

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 50

Kritérium:

Typ: Kvalita

Názov: Specifično iskustvo stručnjaka za financijske sustave

Opis: Naručitelj kao nefinancijski kriterij određuje specifično iskustvo stručnjaka u području koje je povezano sa predmetom nabave, kako bi se osigurala kvalitetna provedba ugovora o uslugama koje su predmet nabave. U odnosu na predmetnog stručnjaka boduje se broj izvršenih projekata kojima je kreiran i implementiran sustav kreditnog scoringa za mala i srednja poduzeća ili sustav implementacije financijskih izvještaja ili sustav podrške financijskim sustavima. S obzirom na značaj i složenost usluga koje se nabavljaju te s obzirom na to da će ovaj stručnjak biti zadužen za uspješnost rada temeljnog poslovnog sustava, naručitelj smatra da je nužno da u izvršenju usluga koji su predmet ove nabave sudjeluje navedeni stručnjak sa dodatnim iskustvom koje se boduje kao nefinancijski kriterij.

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 50

5.1.11. Súťažné podklady

Adresa súťažných podkladov: <https://eojn.hr/tender-eo/93856>

Ad hoc komunikačný kanál:

Názov: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Podmienky verejného obstarávania

Podmienky predkladania:

Elektronické predkladanie: Povinná

Adresa na predkladanie: <https://eojn.hr/tender-eo/93856>

Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky alebo žiadosti o účasť: chorvátčina

Elektronický katalóg: Nie je povolená

Varianty: Nie je povolená

Uchádzači môžu predložiť viac ako jednu ponuku: Nie je povolená

Opis finančnej zábezpeky: Ponuditeľ mora uz ponudu dostaviť jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku bezuvjetne bankarske garancije na prvi poziv bez prigovora u korist naručitelja, na iznos od 6000,00 eura, s rokom važenja koji je najmanje jednak roku valjanosti ponude za slučajeve

određene člankom 214., stavkom 1., točkom 1. ZJN 2016. Za naplatu jamstva za ozbiljnost ponude dovoljno je da se u odnosu na ponuditelja ostvari jedan (bilo koji) od zakonom navedenih uvjeta. Jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku bankarske garancije dostavlja se u izvorniku, odvojeno od elektroničke ponude, u papirnatom obliku. Jamstvo ne smije biti ni na koji način oštećeno (bušenjem, klamanjem i sl.). Ako tijekom postupka javne nabave istekne rok valjanosti ponude i jamstva za ozbiljnost ponude, Naručitelj je obavezan prije donošenja odluke o odabiru zatražiti produženje roka valjanosti ponude i jamstva za ozbiljnost ponude od Ponuditelja koji je podnio ekonomski najpovoljniju ponudu u primjernom roku ne kraćem od 5 dana. U slučaju isteka roka valjanosti jamstva za ozbiljnost ponude prije dostave jamstva za uredno izvršenje ugovora, Naručitelj će tražiti njegovo produljenje. Umjesto bankarske garancije ponuditelj može dati novčani polog u navedenom iznosu koji uplaćuje na račun naručitelja IBAN: HR1210010051863000160, model plaćanja 64, poziv na broj 46237-OIB uplatitelja. Pod svrhom plaćanja potrebno je navesti da se radi o jamstvu za ozbiljnost ponude i navesti evidencijski broj nabave naručitelja. Dopusšteno je da Zajednica gospodarskih subjekata uz ponudu priloži jamstvo za ozbiljnost ponude koje se sastoji od više bankovnih garancija za ozbiljnost ponude ili novčanih pologa, koje daju članovi Zajednice gospodarskih subjekata, a koji u ukupnom zbroju predstavljaju traženu visinu jamstva ili da jamstvo dostavi samo jedan član zajednice. U slučaju da jamstvo daje samo jedan član Zajednice gospodarskih subjekata, u tekstu bankarske garancije ili u opisu plaćanja (u slučaju uplate novčanog pologa) naznačit će se da se jamstvo odnosi na sve članove zajednice gospodarskih subjekata. Vrijednost jamstva za ozbiljnost ponude može biti izražena i u valuti različitoj od valute EUR. Naručitelj će u tom slučaju, prilikom računanja protuvrijednosti, za valutu koja je predmet konverzije u EUR koristiti srednji tečaj Hrvatske narodne banke koji je u primjeni na dan objave ove Dokumentacije o nabavi. U slučaju da valuta koja je predmet konverzije u EUR ne kotira na deviznom tržištu u Republici Hrvatskoj, Naručitelj će prilikom računanja protuvrijednosti koristiti tečaj prema listi Izračunatih tečajnih valuta koje ne kotiraju na deviznom tržištu u Republici Hrvatskoj Hrvatske narodne banke koja je u primjeni za mjesec objave ove Dokumentacije o nabavi.

Lehota na prijímanie ponúk: 17/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Doba, počas ktorej musí ponuka zostať platná: 90 Dni

Informácie o verejnom otváraní ponúk:

Dátum otvorenia: 17/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Miesto: Zagreb, Ksaver 208

Doplňujúce informácie: Javnom otvaranju ponuda smiju prisustvovati ovlašteni predstavnici ponuditelja. Sukladno članku 282. stavku 8. Zakona o javnoj nabavi, pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo članovi stručnog povjerenstva za javnu nabavu i ovlašteni predstavnici ponuditelja. Ovlašteni predstavnici ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje predati članovima stručnog povjerenstva za javnu nabavu na početku javnog otvaranja ponuda.

Podmienky zmluvy:

Plnenie zmluvy sa musí vykonať v rámci programov chránených pracovísk: Nie

Podmienky týkajúce sa plnenia zmluvy: Nije definirano

Elektronická fakturácia: Povinná

Bude sa využívať elektronické objednávanie: nie

Bude sa využívať elektronická platba: nie

Mechanizmus financovania: Račune za izvršene usluge prema troškovniku u prethodnom mjesecu naručitelj će plaćati u roku od 30 dana od dana primitka e – računa ugovaratelja.

5.1.15. **Techniky**

Rámcová dohoda:

Žiadna rámcová dohoda

Informácie o dynamickom nákupnom systéme:

Žiadny dynamický nákupný systém

5.1.16. **Ďalšie informácie, mediácia a preskúmanie**

Organizácia pre preskúmanie: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organizácia poskytujúca doplňujúce informácie o postupe verejného obstarávania: HAMAG-BICRO

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania: HAMAG-BICRO

8. Organizácie

8.1. **ORG-0001**

Úradný názov: HAMAG-BICRO

Registračné číslo: 25609559342

Poštová adresa: Ksaver 208

Mesto: Grad Zagreb

PSČ: 10000

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Krajina: Chorvátsko

Kontaktné miesto: Vedran Čiček

E-mail: nabava@hamagbicro.hr

Telefón: +385 12352614

Internetová adresa: <https://hamagbicro.hr/>

Profil kupujúceho: <https://hamagbicro.hr/>

Roly tejto organizácie:

Kupujúci

Organizácia poskytujúca doplňujúce informácie o postupe verejného obstarávania

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania

8.1. **ORG-0002**

Úradný názov: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Registračné číslo: 95857869241

Poštová adresa: Ulica grada Vukovara 23/V

Mesto: Zagreb

PSČ: 10000

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Krajina: Chorvátsko

Kontaktné miesto: Kontakt

E-mail: dkom@dkom.hr

Telefón: +385 14559 930

Internetová adresa: <https://www.dkom.hr/>

Roly tejto organizácie:

Organizácia pre preskúmanie

8.1. **ORG-0003**

Úradný názov: Narodne novine d.d.

Registračné číslo: TED94

Registračné číslo: HR64546066176

Poštová adresa: Savski gaj XIII. 6
Mesto: Zagreb
PSČ: 10020
Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Krajina: Chorvátsko
Kontaktné miesto: EOJN Helpdesk
E-mail: eojn@nn.hr
Telefón: +385 16652889
Internetová adresa: <https://www.nn.hr/>
Roly tejto organizácie:
TED eSender

Informácie o oznámení

Identifikátor/verzia oznámenia: 680574ef-5cb9-4676-b87f-11472bdf8c53 - 01
Typ formulára: Súťaž
Typ oznámenia: Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii
– štandardný režim
Podtyp oznámenia: 16
Dátum odoslania oznámenia: 13/08/2026 18:00:00 (UTC+02:00) východoeurópsky čas,
stredoeurópsky letný čas
Jazyky, v ktorých je toto oznámenie oficiálne k dispozícii: chorvátčina
Číslo uverejnenia oznámenia: 564865-2026
Číslo vydania série S úradného vestníka: 156/2026
Dátum uverejnenia: 14/08/2026