

## 566568-2025 - Súťaž

Francúzsko – Služby na vývoj softvéru na riadenie vzťahov so zákazníkmi – Accord-cadre pour la sélection d'une solution CRM.

OJ S 166/2025 01/09/2025

Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim  
Služby

### 1. Kupujúci

---

#### 1.1. Kupujúci

Úradný názov: Auvergne Rhône-Alpes Tourisme

E-mail: [ma.jeannin@auvergnerhonealpes-tourisme.com](mailto:ma.jeannin@auvergnerhonealpes-tourisme.com)

Typ kupujúceho podľa právnych predpisov: Regionálny orgán

Činnosť verejného obstarávateľa: Rekreácia, kultúra a náboženstvo

### 2. Postup

---

#### 2.1. Postup

Názov: Accord-cadre pour la sélection d'une solution CRM.

Opis: Le projet vise à unifier des outils métiers en une plateforme intégrée, modulaire et interopérable, hébergée en Europe, respectant les exigences du RGPD, et adaptée à un usage multi-utilisateur

Identifikátor postupu: c1c4afcb-79a6-45f3-b9b9-2b037cbb562e

Druh postupu: Verejná súťaž

Postup je zrýchlený: nie

##### 2.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 72212445 Služby na vývoj softvéru na riadenie vzťahov so zákazníkmi

##### 2.1.2. Miesto plnenia

Poštová adresa: 11 bis quai Perrache

Mesto: Lyon

PSČ: 69200

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Rhône (FRK26)

Krajina: Francúzsko

##### 2.1.3. Hodnota

Maximálna hodnota rámcovej dohody: 285 000,00 EUR

##### 2.1.4. Všeobecné informácie

**Právny základ:**

Smernica 2014/24/EÚ

##### 2.1.5. Podmienky verejného obstarávania

**Podmienky predkladania:**

Maximálny počet častí, za ktoré môže jeden uchádzač predložiť ponuky: 2

**Podmienky zmluvy:**

Maximálny počet častí, za ktoré môžu byť zmluvy zadané jednému uchádzačovi: 2

## 2.1.6. Dôvody na vylúčenie

Zdroje dôvodov na vylúčenie: Súťažný podklad

## 5. Časť

---

### 5.1. Časť: LOT-0001

Názov: Editeur

Opis: Sélection d'un éditeur

Interný identifikátor: Lot 1

#### 5.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 72212445 Služby na vývoj softvéru na riadenie vzťahov so zákazníkmi

##### Možnosti:

Popis možností: Accord-cadre d'un an ferme, reconductible 3 fois pour la même durée.

#### 5.1.2. Miesto plnenia

Mesto: Lyon

PSC: 69200

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Rhône (FRK26)

Krajina: Francúzsko

#### 5.1.3. Predpokladané trvanie

Trvanie: 48 Mesiac

#### 5.1.4. Obnovenie

Maximálny počet obnovení: 3

Ďalšie informácie o obnovení: Reconduction tacite

#### 5.1.5. Hodnota

Maximálna hodnota rámcovej dohody: 160 000,00 EUR

#### 5.1.6. Všeobecné informácie

##### Vyhradená účasť:

Účasť nie je vyhradená.

Projekt verejného obstarávania úplne alebo čiastočne financovaný z prostriedkov EÚ

Na toto verejné obstarávanie sa vzťahuje Dohoda o vládnom obstarávaní (GPA): áno

#### 5.1.9. Kritériá výberu

Zdroje výberových kritérií: Súťažný podklad

#### 5.1.11. Súťažné podklady

Adresa súťažných podkladov: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/index.jsp>

#### 5.1.12. Podmienky verejného obstarávania

##### Podmienky predkladania:

Elektronické predkladanie: Povinná

Adresa na predkladanie: [https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent\\_detail.do?PCSLID=CSL\\_2025\\_V8dXPhkTsl&v=1&selected=0](https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2025_V8dXPhkTsl&v=1&selected=0)

Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky alebo žiadosti o účasť: francúzština

Elektronický katalóg: Nie je povolená

Lehota na prijímanie ponúk: 15/10/2025 12:00:00 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Doba, počas ktorej musí ponuka zostať platná: 120 Dni

**Podmienky zmluvy:**

Plnenie zmluvy sa musí vykonať v rámci programov chránených pracovísk: Nie

Elektronická fakturácia: Povolená

Bude sa využívať elektronické objednávanie: áno

Bude sa využívať elektronická platba: áno

**5.1.15. Techniky**

**Rámcová dohoda:**

Rámcová dohoda, časť bez opätovného vyhlásenia a časť s opätovným vyhlásením súťaže

Maximálny počet účastníkov: 1

**Informácie o dynamickom nákupnom systéme:**

Žiadny dynamický nákupný systém

**5.1.16. Ďalšie informácie, mediácia a preskúmanie**

Organizácia pre preskúmanie: Tribunal administratif de Lyon

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania: Tribunal administratif de Lyon

**5.1. Časť: LOT-0002**

Názov: Intégrateur

Opis: Sélection d'un intégrateur

Interný identifikátor: 2

**5.1.1. Účel**

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 72212445 Služby na vývoj softvéru na riadenie vzťahov so zákazníkmi

**Možnosti:**

Popis možností: Accord-cadre d'un an ferme, reconductible 3 fois pour la même durée.

**5.1.2. Miesto plnenia**

Mesto: Lyon

PSC: 69200

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Rhône (FRK26)

Krajina: Francúzsko

**5.1.3. Predpokladané trvanie**

Trvanie: 48 Mesiac

**5.1.4. Obnovenie**

Maximálny počet obnovení: 3

Ďalšie informácie o obnovení: Reconduction tacite.

**5.1.5. Hodnota**

Maximálna hodnota rámcovej dohody: 125 000,00 EUR

**5.1.6. Všeobecné informácie**

**Vyhradená účasť:**

Účasť nie je vyhradená.

Projekt verejného obstarávania úplne alebo čiastočne financovaný z prostriedkov EÚ

Na toto verejné obstarávanie sa vzťahuje Dohoda o vládnom obstarávaní (GPA): áno

#### 5.1.9. Kritériá výberu

Zdroje výberových kritérií: Súťažný podklad

#### 5.1.11. Súťažné podklady

Adresa súťažných podkladov: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/index.jsp>

#### 5.1.12. Podmienky verejného obstarávania

##### Podmienky predkladania:

Elektronické predkladanie: Povinná

Adresa na predkladanie: [https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent\\_detail.do?PCSLID=CSL\\_2025\\_V8dXPhkTsl&v=1&selected=0](https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2025_V8dXPhkTsl&v=1&selected=0)

Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky alebo žiadosti o účasť: francúzština

Elektronický katalóg: Nie je povolená

Lehota na prijímanie ponúk: 15/10/2025 12:00:00 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Doba, počas ktorej musí ponuka zostať platná: 120 Dni

##### Podmienky zmluvy:

Plnenie zmluvy sa musí vykonať v rámci programov chránených pracovísk: Nie

Elektronická fakturácia: Povolená

Bude sa využívať elektronické objednávanie: áno

Bude sa využívať elektronická platba: áno

#### 5.1.15. Techniky

##### Rámcová dohoda:

Rámcová dohoda, časť bez opätovného vyhlásenia a časť s opätovným vyhlásením súťaže

Maximálny počet účastníkov: 1

##### Informácie o dynamickom nákupnom systéme:

Žiadny dynamický nákupný systém

#### 5.1.16. Ďalšie informácie, mediácia a preskúmanie

Organizácia pre preskúmanie: Tribunal administratif de Lyon

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania: Tribunal administratif de Lyon

## 8. Organizácie

---

### 8.1. ORG-0001

Úradný názov: Auvergne Rhône-Alpes Tourisme

Registračné číslo: 82443386600046

Poštová adresa: 11 B Quai Perrache

Mesto: Lyon

PSČ: 69200

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Rhône (FRK26)

Krajina: Francúzsko

E-mail: [ma.jeannin@auvergnerhonealpes-tourisme.com](mailto:ma.jeannin@auvergnerhonealpes-tourisme.com)

Telefón: +33615942835

Profil kupujúceho: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/index.jsp>

##### Roly tejto organizácie:

Kupujúci

## 8.1. ORG-0002

Úradný názov: Tribunal administratif de Lyon

Registračné číslo: 17690005800015

Poštová adresa: 184, rue Duguesclin

Mesto: Lyon

PSČ: 69300

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Rhône (FRK26)

Krajina: Francúzsko

E-mail: [greffe.ta-lyon@juradm.fr](mailto:greffe.ta-lyon@juradm.fr)

Telefón: 0487635000

### **Roly tejto organizácie:**

Organizácia pre preskúvanie

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania

## Informácie o oznámení

---

Identifikátor/verzia oznámenia: 30f0efab-7bea-4fab-b220-15bf10b6cdaa - 01

Typ formulára: Súťaž

Typ oznámenia: Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii  
– štandardný režim

Podtyp oznámenia: 16

Dátum odoslania oznámenia: 28/08/2025 15:39:29 (UTC+02:00) východoeurópsky čas,  
stredoeurópsky letný čas

Jazyky, v ktorých je toto oznámenie oficiálne k dispozícii: francúzština

Číslo uverejnenia oznámenia: 566568-2025

Číslo vydania série S úradného vestníka: 166/2025

Dátum uverejnenia: 01/09/2025