

573799-2026 - Súťaž

Francúzsko – Stredisko hovorov – Gestion de l'accueil physique et téléphonique et prestations diverses pour Domofrance

OJ S 159/2026 19/08/2026

Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim Služby

1. Kupujúci

1.1. Kupujúci

Úradný názov: Domofrance

E-mail: antoine.colas@domofrance.fr

Typ kupujúceho podľa právnych predpisov: Verejný podnik

Činnosť verejného obstarávateľa: Bývanie a občianska vybavenosť

2. Postup

2.1. Postup

Názov: Gestion de l'accueil physique et téléphonique et prestations diverses pour Domofrance

Opis: Gestion de l'accueil physique et téléphonique et prestations diverses pour Domofrance

Identifikátor postupu: b3c04eb4-2041-4929-910e-b54f0c84db73

Interný identifikátor: 2026-95

Druh postupu: Verejná súťaž

Postup je zrýchlený: nie

2.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 79512000 Stredisko hovorov

2.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Gironde (FRI12)

Krajina: Francúzsko

2.1.4. Všeobecné informácie

Právny základ:

Smernica 2014/24/EÚ

2.1.5. Podmienky verejného obstarávania

Podmienky predkladania:

Maximálny počet častí, za ktoré môže jeden uchádzač predložiť ponuky: 3

Podmienky zmluvy:

Maximálny počet častí, za ktoré môžu byť zmluvy zadane jednému uchádzačovi: 3

2.1.6. Dôvody na vylúčenie

Zdroje dôvodov na vylúčenie: Súťažný podklad

5. Časť

5.1. Časť: LOT-0001

Názov: Prestation d'accueil physique, téléphonique et prestations diverses - SIEGE DE DOMOFRANCE A BORDEAUX

Opis: Prestation d'accueil physique, téléphonique et prestations diverses - SIEGE DE DOMOFRANCE A BORDEAUX

Interný identifikátor: 1

5.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 79512000 Stredisko hovorov

5.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Gironde (FRI12)

Krajina: Francúzsko

5.1.3. Predpokladané trvanie

Trvanie: 12 Mesiac

5.1.6. Všeobecné informácie

Vyhradená účasť:

Účasť nie je vyhradená.

Projekt verejného obstarávania nie je financovaný z prostriedkov EÚ

Na toto verejné obstarávanie sa vzťahuje Dohoda o vládnom obstarávaní (GPA): áno

Doplňujúce informácie: La durée d'exécution du marché est de 12 mois, renouvelables par tacite reconduction de 4 périodes de 12 mois, soit 60 mois maximum.

5.1.9. Kritériá výberu

Zdroje výberových kritérií: Súťažný podklad

5.1.11. Súťažné podklady

Adresa súťažných podkladov: https://domofrance.e-marchespublics.com/pack/annonce_marche_public_23302_1178433.html

5.1.12. Podmienky verejného obstarávania

Podmienky predkladania:

Elektronické predkladanie: Povinná

Adresa na predkladanie: <https://private.e-marchepublics.com>

Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky alebo žiadosti o účasť: francúzština

Elektronický katalóg: Nie je povolená

Lehota na prijímanie ponúk: 21/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Doba, počas ktorej musí ponuka zostať platná: 120 Dni

Podmienky zmluvy:

Plnenie zmluvy sa musí vykonať v rámci programov chránených pracovísk: Nie

Podmienky týkajúce sa plnenia zmluvy: Se référer aux CCAP et CCTP

Elektronická fakturácia: Povinná

Bude sa využívať elektronické objednávanie: nie

Bude sa využívať elektronická platba: nie

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žiadna rámcová dohoda

Informácie o dynamickom nákupnom systéme:

Žiadny dynamický nákupný systém

5.1.16. **Ďalšie informácie, mediácia a preskúmanie**

Sprostredkovateľská organizácia: CCIRA

Organizácia pre preskúmanie: TRIBUNAL JUDICIAIRE

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania: TRIBUNAL JUDICIAIRE

5.1. **Časť: LOT-0002**

Názov: Prestation d'accueil physique, téléphonique et prestations diverses - DIRECTION TERRITORIALE 5 DE DOMOFRANCE A PAU

Opis: Prestation d'accueil physique, téléphonique et prestations diverses - DIRECTION TERRITORIALE 5 DE DOMOFRANCE A PAU

Interný identifikátor: 2

5.1.1. **Účel**

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 79512000 Stredisko hovorov

5.1.2. **Miesto plnenia**

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Pyrénées-Atlantiques (FRI15)

Krajina: Francúzsko

5.1.3. **Predpokladané trvanie**

Trvanie: 12 Mesiace

5.1.6. **Všeobecné informácie**

Vyhradená účasť:

Účasť nie je vyhradená.

Projekt verejného obstarávania nie je financovaný z prostriedkov EÚ

Na toto verejné obstarávanie sa vzťahuje Dohoda o vládnom obstarávaní (GPA): áno

Doplňujúce informácie: La durée d'exécution du marché est de 12 mois, renouvelables par tacite reconduction de 4 périodes de 12 mois, soit 60 mois maximum.

5.1.9. **Kritériá výberu**

Zdroje výberových kritérií: Súťažný podklad

5.1.11. **Súťažné podklady**

Adresa súťažných podkladov: https://domofrance.e-marchespublics.com/pack/annonce_marche_public_23302_1178433.html

5.1.12. **Podmienky verejného obstarávania**

Podmienky predkladania:

Elektronické predkladanie: Povinná

Adresa na predkladanie: <https://private.e-marchepublics.com>

Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky alebo žiadosti o účasť: francúzština

Elektronický katalóg: Nie je povolená

Lehota na prijímanie ponúk: 21/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Doba, počas ktorej musí ponuka zostať platná: 120 Dni

Podmienky zmluvy:

Plnenie zmluvy sa musí vykonať v rámci programov chránených pracovísk: Nie

Podmienky týkajúce sa plnenia zmluvy: Se référer aux CCAP et CCTP

Elektronická fakturácia: Povinná

Bude sa využívať elektronické objednávanie: nie

Bude sa využívať elektronická platba: nie

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žiadna rámcová dohoda

Informácie o dynamickom nákupnom systéme:

Žiadny dynamický nákupný systém

5.1.16. Ďalšie informácie, mediácia a preskúmanie

Sprostredkovateľská organizácia: CCIRA

Organizácia pre preskúmanie: TRIBUNAL JUDICIAIRE

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania: TRIBUNAL JUDICIAIRE

5.1. Časť: LOT-0003

Názov: Prestation d'accueil physique, téléphonique et prestations diverses - DIRECTION TERRITORIALE 6 DE DOMOFRANCE A AGEN

Opis: Prestation d'accueil physique, téléphonique et prestations diverses - DIRECTION TERRITORIALE 6 DE DOMOFRANCE A AGEN

Interný identifikátor: 3

5.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 79512000 Stredisko hovorov

5.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Lot-et-Garonne (FRI14)

Krajina: Francúzsko

5.1.3. Predpokladané trvanie

Trvanie: 12 Mesiac

5.1.6. Všeobecné informácie

Vyhradená účasť:

Účasť nie je vyhradená.

Projekt verejného obstarávania nie je financovaný z prostriedkov EÚ

Na toto verejné obstarávanie sa vzťahuje Dohoda o vládnom obstarávaní (GPA): áno

Doplňujúce informácie: La durée d'exécution du marché est de 12 mois, renouvelables par tacite reconduction de 4 périodes de 12 mois, soit 60 mois maximum.

5.1.9. Kritériá výberu

Zdroje výberových kritérií: Súťažný podklad

5.1.11. Súťažné podklady

Adresa súťažných podkladov: https://domofrance.e-marchespublics.com/pack/annonce_marche_public_23302_1178433.html

5.1.12. Podmienky verejného obstarávania

Podmienky predkladania:

Elektronické predkladanie: Povinná

Adresa na predkladanie: <https://private.e-marchepublics.com>

Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky alebo žiadosti o účasť: francúzština

Elektronický katalóg: Nie je povolená

Lehota na prijímanie ponúk: 21/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Doba, počas ktorej musí ponuka zostať platná: 120 Dni

Podmienky zmluvy:

Plnenie zmluvy sa musí vykonať v rámci programov chránených pracovísk: Nie

Podmienky týkajúce sa plnenia zmluvy: Se référer aux CCAP et CCTP

Elektronická fakturácia: Povinná

Bude sa využívať elektronické objednávanie: nie

Bude sa využívať elektronická platba: nie

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žiadna rámcová dohoda

Informácie o dynamickom nákupnom systéme:

Žiadny dynamický nákupný systém

5.1.16. Ďalšie informácie, mediácia a preskúmanie

Sprostredkovateľská organizácia: CCIRA

Organizácia pre preskúmanie: TRIBUNAL JUDICIAIRE

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania: TRIBUNAL JUDICIAIRE

8. Organizácie

8.1. ORG-0001

Úradný názov: Domofrance

Registračné číslo: 45820496300029

Poštová adresa: 110 AVENUE DE LA JALLERE

Mesto: Bordeaux

PSČ: 33042

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Gironde (FRI12)

Krajina: Francúzsko

E-mail: antoine.colas@domofrance.fr

Telefón: +33 556437575

Internetová adresa: <https://www.domofrance.fr/>

Profil kupujúceho: <https://domofrance.e-marchespublics.com>

Roly tejto organizácie:

Kupujúci

8.1. ORG-0002

Úradný názov: TRIBUNAL JUDICIAIRE

Registračné číslo: 17330111000529

Poštová adresa: 30 rue des frères Bonie

Mesto: Bordeaux

PSČ: 33000

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Gironde (FRI12)

Krajina: Francúzsko

E-mail: tj-bordeaux@justice.fr

Telefón: 0547339000

Roly tejto organizácie:

Organizácia pre preskúmanie

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania

8.1. ORG-0003

Úradný názov: CCIRA
Registračné číslo: 13002927500083
Poštová adresa: 2 rue Jules Ferry
Mesto: Bordeaux Cedex
PSČ: 33090
Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Gironde (FRI12)
Krajina: Francúzsko
E-mail: dreets-na.polec@dreets.gouv.fr
Telefón: 0554689956
Roly tejto organizácie:
Sprostredkovateľská organizácia

8.1. ORG-0000

Úradný názov: DEMATIS
Registračné číslo: 45072478600030
Mesto: Paris
PSČ: 75015
Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Paris (FR101)
Krajina: Francúzsko
E-mail: contact@dematis.com
Telefón: +33 172365548
Internetová adresa: www.dematis.com
Roly tejto organizácie:
TED eSender

Informácie o oznámení

Identifikátor/verzia oznámenia: d09c6a38-e07d-4e75-96f8-42b6d5e6a17b - 01
Typ formulára: Súťaž
Typ oznámenia: Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii
– štandardný režim
Podtyp oznámenia: 16
Dátum odoslania oznámenia: 17/08/2026 17:50:03 (UTC+02:00) východoeurópsky čas,
stredoeurópsky letný čas
Jazyky, v ktorých je toto oznámenie oficiálne k dispozícii: francúzština
Číslo uverejnenia oznámenia: 573799-2026
Číslo vydania série S úradného vestníka: 159/2026
Dátum uverejnenia: 19/08/2026