

## 574673-2026 - Súťaž

**Chorvátsko – Telekomunikačné služby – Elektronické komunikačné služby i oprema u pokretnoj i nepokretnoj mreži**

**OJ S 159/2026 19/08/2026**

**Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim -**

**Oznámenie o zmene**

**Služby**

### 1. Kupujúci

---

#### 1.1. Kupujúci

Úradný názov: Hrvatski zavod za socijalni rad

E-mail: [korisnik100@socskrb.hr](mailto:korisnik100@socskrb.hr)

Typ kupujúceho podľa právnych predpisov: Verejnoprávna inštitúcia pod kontrolou orgánu ústrednej štátnej správy

Činnosť verejného obstarávateľa: Sociálna ochrana

### 2. Postup

---

#### 2.1. Postup

Názov: Elektronické komunikačné služby i oprema u pokretnoj i nepokretnoj mreži

Opis: Elektronické komunikačné služby i oprema u pokretnoj i nepokretnoj mreži.

Identifikátor postupu: 9cfccc74-32f2-41cf-90ba-e378d598c9f3

Interný identifikátor: 30/2026

Druh postupu: Verejná súťaž

Postup je zrýchlený: nie

Hlavné prvky postupu: Otvorení postupak

##### 2.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 64200000 Telekomunikačné služby

##### 2.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Krajina: Chorvátsko

Doplňujúce informácie: HRVATSKI ZAVOD ZA SOCIJALNI RAD

##### 2.1.3. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 490 000,00 EUR

##### 2.1.4. Všeobecné informácie

**Právny základ:**

Smernica 2014/24/EÚ

##### 2.1.6. Dôvody na vylúčenie

Zdroje dôvodov na vylúčenie: Súťažný podklad, Oznámenie

Účasť v zločineckej organizácii: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Korupcia: Korupcija

Podvod: Prijeara

Teroristické trestné činy alebo trestné činy spojené s teroristickými činnosťami: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima  
Pranie špinavých peňazí alebo financovanie terorizmu: Pranje novca ili financiranje terorizma  
Detská práca a iné formy obchodovania s ľuďmi: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima  
Porušenie povinnosti platiť dane: Plaćanje poreza  
Porušenie povinnosti platiť príspevky na sociálne zabezpečenie: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

## 5. Časť

---

### 5.1. Časť: LOT-0000

Názov: Elektronické komunikačné služby i oprema u pokretnoj i nepokretnoj mreži  
Opis: Elektronické komunikačné služby i oprema u pokretnoj i nepokretnoj mreži.  
Interný identifikátor: 30/2026

#### 5.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby  
Hlavná klasifikácia (cpv): 64200000 Telekomunikačné služby

#### 5.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Grad Zagreb (HR050)  
Krajina: Chorvátsko  
Doplňujúce informácie: HRVATSKI ZAVOD ZA SOCIJALNI RAD

#### 5.1.3. Predpokladané trvanie

Dátum začatia: 05/10/2026  
Trvanie: 24 Mesiace

#### 5.1.4. Obnovenie

Maximálny počet obnovení: 0

#### 5.1.5. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 490 000,00 EUR

#### 5.1.6. Všeobecné informácie

##### Vyhradená účasť:

Účasť nie je vyhradená.

Projekt verejného obstarávania nie je financovaný z prostriedkov EÚ

Na toto verejné obstarávanie sa vzťahuje Dohoda o vládnom obstarávaní (GPA): áno

Toto verejné obstarávanie je vhodné aj pre malé a stredné podniky (MSP): áno

#### 5.1.8. Kritériá prístupnosti

Kritériá prístupnosti pre osoby so zdravotným postihnutím sú zahrnuté

#### 5.1.9. Kritériá výberu

Zdroje výberových kritérií: Oznámenie, Súťažný podklad

Kritérium: Registrácia v obchodnom registri

Popis výberového kritéria: Detaili opisani u dokumentaciji o nabavi

#### 5.1.10. Kritériá na vyhodnotenie ponúk

##### Kritérium:

Typ: Cena

Názov: Cijena ponude

Opis: Cijena ponude

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 60

**Kritérium:**

Typ: Kvalita

Názov: Broj fizičkih baznih stanica u Republici Hrvatskoj (B)

Opis: Broj fizičkih baznih stanica odnosi se na izražavanje kvantitativnog pokazatelja kojim se vrednuje kvaliteta pristupne mreže za mobilne usluge Naručitelja u kontekstu pokrivenosti teritorija radio signalom i dostupnosti radio signala. Pri definiranju kvantitativne vrijednosti kojom se ocjenjuje pokrivenost teritorija signalom i dostupnost signala pristupne mreže za mobilne usluge, mora se posebno obratiti pažnja na činjenicu da je riječ o dvosmjernoj komunikaciji između baznih stanica i korisnikovih mobilnih uređaja. Bazne stanice su međusobno raspoređene na način da svaka bazna stanica pokriva signalom određeni dio teritorija u obliku ćelije. Što je korisnik mobilnog uređaja udaljeniji od bazne stanice zaprima manje elektromagnetskog zračenje od stanice, ali njegov mobilni uređaj mora koristiti puno veću snagu kako bi stanica zaprimila signal mobilnog uređaja. Što su stanice gušće postavljene to zrače manjom snagom jer pokrivaju manji prostor, a korisnikov mobilni uređaj treba manju izlaznu snagu za uspostavljanje komunikacije, samim time manje je izložen zračenju, a kvaliteta poziva je bolja. Sukladno navedenom, kriterij gustoće instaliranih baznih stanica i repeatera razmještenih na određenom geografskom teritoriju, se direktno odražava na kvalitetu same usluge. Pod brojem baznih stanica smatra se ukupni broj stanica za svaku tehnologiju uključujući i repeatere. Ponuditelj treba u ponudi izraziti broj baznih stanica na način da navede ukupan broj tehnologija kojima su one opremljene, a to uključuje i broj frekvencijskih slojeva korištenih na geolokacijama, što znači da ako ponuditelj ima 4 različite frekvencije 4G na jednoj lokaciji, navodi 4 bazne stanice (moderne tehnologije omogućuju da se jedan uređaj spoji istovremeno na više slojeva te na taj način može ostvariti višestruko veće brzine prijenosa podataka). Maksimalni broj bodova koji ponuditelj može dobiti prema ovom kriteriju je 10 bodova. Ponuditelj s najvećim brojem baznih stanica dobiva najveći broj bodova (ponder), dok se ostale ponude boduju u odnosu na najbolju ponudenu vrijednost. Ponuditelj u ponudi dostavlja Izjavu o broju fizičkih baznih stanica (uključujući i repeatere) na području RH te potvrdu HAKOM-a o broju baznih stanica za područje RH koja potkrjepljuje upisani podatak. Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 10

**Kritérium:**

Typ: Kvalita

Názov: Ukupni zakupljeni kapacitet Tier 1 međunarodnih upstream davatelja usluga (T)

Opis: Kao kriterij Naručitelj određuje ukupni zakupljeni Tier 1 kapacitet međunarodnih upstream davatelja usluga. Navedenim kriterijem vrednuje se kvaliteta pristupne mreže pružatelja usluge u smislu jačine i stabilnosti povezanosti pružatelja usluge na globalni Internet s različitim međunarodnim Internet pravcima te ukupnim kapacitetom koji ima ugovoren s navedenim pružateljima usluga. Veći Internet kapacitet globalnih međunarodnih Internet pružatelja usluge s kojima pružatelj usluge ima ugovoren zakup kapaciteta za pristup Internetu jamstvo je manjeg opterećenja pristupnih linkova, veće sigurnosti i neprekidnosti pružanja usluge, a samim time i direktno se odražava na kvalitetu usluge pristupa Internetu. Pristup Internetu svakako je za Naručitelja iznimno važan i kao takav zauzima daleko najveći udio korištenja u usluzi podatkovnog prijenosa podataka (podatkovna usluga) te ga u tom kontekstu upravo Naručitelj ocjenjuje iznimno važnim za svoje poslovanje, a time i za element kriterija kvalitete predmeta nabave. Ponuditelj dokazuje da je spojen na globalnu Internet mrežu putem Tier 1 međunarodnog upstream davatelja usluga, telekomunikacijskim vezama određene raspoloživosti. Maksimalan broj bodova koji Ponuditelj može ostvariti u okviru ovog kriterija je

20 bodova. Vrijednost ovog kriterija dokazuje se potvrdom izdanom ponuditelju od strane globalnog Tier 1 internet pružatelja usluga o zakupljenom kapacitetu pristupa na globalnu Internet mrežu, te ovjerenom Izjavom s popisom globalnih Tier 1 internet pružatelja usluga i navedenim zakupljenim kapacitetom.

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 20

**Kritérium:**

Typ: Kvalita

Názov: Razvijenost servisne mreže (RSM)

Opis: Naručitelj će dodijeliti dodatne bodove za razvijenost servisne mreže. Napomena: Grad Zagreb i Zagrebačka županija uzimaju se kao jedna županija. Iznimno je važno da na cijelom području Naručitelja ponuditelj može trenutačno pristupiti otklanjanju kvara neovisno o udaljenosti, vremenskim uvjetima i raspoloživosti transportnih sredstava do lokacija Naručitelja. Ovime Naručitelj želi osigurati stupanj sigurnosti i neprekidnosti funkcioniranja usluge s obzirom na vrstu obavljanja djelatnosti koja je u javnom interesu. Kao dokaz ispunjenja ovog kriterija gospodarski subjekt u ponudi dostavlja Popis s adresama servisnih centara. Ukoliko gospodarski subjekt u ponudi uopće ne dostavi Popis servisnih centara ili dostavi Popis koji ne sadrži tražene podatke (adrese servisnih centara), odnosno ponude ponuditelja s brojem 0 županija bit će ocijenjene kao nepravilne i neće se dalje razmatrati zbog neispunjavanja minimalnog uvjeta.

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 10

**5.1.11. Súťažné podklady**

Adresa súťažných podkladov: <https://eojn.hr/tender-eo/79722>

**Ad hoc komunikačný kanál:**

Názov: <https://eojn.hr/>

**5.1.12. Podmienky verejného obstarávania**

**Podmienky predkladania:**

Elektronické predkladanie: Povinná

Adresa na predkladanie: <https://eojn.hr/tender-eo/79722>

Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky alebo žiadosti o účasť: chorvátčina

Elektronický katalóg: Nie je povolená

Varianty: Nie je povolená

Uchádzači môžu predložiť viac ako jednu ponuku: Nie je povolená

Opis finančnej zábezpeky: Ponuditeľ je obvezan dostaviti zadužnicu ili bjanko zadužnicu, obje solemnizirane kod javnog bilježnika u skladu s važećim propisima ili bankarsku garanciju, neopozivu i bezuvjetnu, naplativu od banke na prvi pisani poziv, bez prava prigovora.

Sukladno članku 215. stavku 2. ZJN NN 120/16, 114/22, jamstvo za ozbiljnost ponude je određeno u apsolutnom iznosu i iznosi 14.700,00 EUR. U garanciji banke mora biti navedeno:

- da je garancija banke bezuvjetna, naplativa na prvi poziv i bez prigovora, • da će Naručitelj naplatiti garanciju banke u slučaju: o odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, o nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN NN 120/16, 114/22, o neprihvatanja ispravka računске pogreške, o odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi, o nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora, • da je korisnik garancije Naručitelj - Hrvatski zavod za socijalni rad. Rok valjanosti jamstva za ozbiljnost ponude mora biti najmanje do isteka roka valjanosti ponude. Ako istekne rok valjanosti ponude, Naručitelj će tražiti od ponuditelja produženje roka valjanosti ponude i jamstva za ozbiljnost ponude sukladno produženom roku. Jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja se u

izvorniku. Izvornik ne smije biti ni na koji način oštećen (bušenjem, klamanjem i sl.). U slučaju zajednice gospodarskih subjekata, naručitelj će prihvatiti jamstvo koje glasi na sve članove zajednice gospodarskih subjekata (garanta). Opcionalno, svaki član zajednice gospodarskih subjekata može dostaviti jamstvo za svoj dio garancije, a kumulativan iznos mora biti jednak traženom iznosu uz uvjet da su ispunjeni svi zahtjevi u vidu uvjeta, trajanja, sadržaja i ukupnog iznosa dostavljenih garancija. U slučaju podnošenja zajedničke ponude, jamstvo za ozbiljnost ponude treba sadržavati jasan i nedvosmislen navod o tome tko je ponuditelj. Izvornik jamstva za ozbiljnost ponude dostavlja se odvojeno od elektroničke dostave ponude, u papirnatom obliku, poštom ili dostavom u zatvorenoj omotnici na kojoj su navedeni podaci sukladno Dokumentaciji o nabavi. Javni naručitelj obavezan je vratiti ponuditeljima jamstvo za ozbiljnost ponude u roku od deset dana od dana potpisivanja ugovora, odnosno dostave jamstva za uredno ispunjenje ugovora. Gospodarski subjekt može umjesto traženog sredstva jamstva dati novčani polog u traženom iznosu. U tom slučaju ponuditelji u ponudi prilažu dokaz o uplati. Dokaz o plaćanju novčanog pologa na temelju kojeg se može utvrditi da je transakcija izvršena smatraju se i neovjerene preslike ili ispisi provedenih naloga za plaćanje uključujući i onih izdanih u elektronskom obliku. Dokaz o plaćanju novčanog pologa može se dostaviti u elektronskom obliku u sklopu elektronski dostavljene ponude te se u tom slučaju dokaz ne mora dostaviti u papirnatom obliku. U slučaju zajednice gospodarskih subjekata jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja jedan od članova ili svi članovi zajednički uz uvjet da su ispunjeni svi zahtjevi u vidu uvjeta, trajanja, sadržaja i ukupnog iznosa dostavljenih garancija. Lehota na prijímanie ponúk: 09/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Doba, počas ktorej musí ponuka zostať platná: 90 Dni

**Informácie o verejnom otváraní ponúk:**

Dátum otvorenia: 09/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Miesto: Hrvatski zavod za socijalni rad, Ulica Ivana Dežmana 6, Zagreb

Doplňujúce informácie: Ovlašteni predstavnici ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje predati prije otvaranja ponuda.

**Podmienky zmluvy:**

Plnenie zmluvy sa musí vykonať v rámci programov chránených pracovísk: Nie

Podmienky týkajúce sa plnenia zmluvy: Nije definirano

Elektronická fakturácia: Povinná

Bude sa využívať elektronické objednávanie: nie

Bude sa využívať elektronická platba: nie

Mechanizmus financovania: Plačanje će se obavljati bez predujma, sukladno stvarno izvršenim uslugama, u roku od 30 dana od dana zaprimanja valjanog elektroničkog računa u obliku XML datoteke putem FINA-inog web servisa e-Račun. Zaprimljeni račun mora sadržavati sve elemente propisane člankom 5. Zakona o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi („Narodne novine“ br. 94/18) te ostalim propisima koji uređuju izdavanje računa. Plačanje se obavlja na račun odabranog ponuditelja. Ukoliko ponuditelj daje dio ugovora o javnoj nabavi u podugovor tada će naručitelj za onaj dio usluge koju izvrši podugovaratelj neposredno platiti podugovaratelju. Naručitelj će neposredno plaćati podugovaratelju za dio ugovora koji je isti izvršio, osim ako ugovaratelj dokaže da su obveze prema podugovaratelju za taj dio ugovora već podmirene. Ugovaratelj mora svom računu ili situaciji priložiti račune ili situacije svojih podugovaratelja koje je prethodno potvrdio.

**5.1.15. Techniky**

**Rámcová dohoda:**

Rámcová dohoda, bez opätovného vyhlásenia súťaže

Maximálny počet účastníkov: 999

Doplňujúce krytie kupujúceho: Naručiteľji koji su navedeni u ovoj obavijesti

**Informácie o dynamickom nákupnom systéme:**

Žiadny dynamický nákupný systém

**5.1.16. Ďalšie informácie, mediácia a preskúmanie**

Organizácia pre preskúmanie: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organizácia poskytujúca doplňujúce informácie o postupe verejného obstarávania: Hrvatski zavod za socijalni rad

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania: Hrvatski zavod za socijalni rad

## 8. Organizácie

---

**8.1. ORG-0001**

Úradný názov: Hrvatski zavod za socijalni rad

Registračné číslo: 52966791065

Poštová adresa: Ulica Ivana Dežmana 6

Mesto: Grad Zagreb

PSČ: 10000

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Krajina: Chorvátsko

Kontaktné miesto: Služba za javnu nabavu

E-mail: [korisnik100@socskrb.hr](mailto:korisnik100@socskrb.hr)

Telefón: +385 14598300

Internetová adresa: <https://socskrb.hr/>

**Roly tejto organizácie:**

Kupujúci

Organizácia poskytujúca doplňujúce informácie o postupe verejného obstarávania

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania

**8.1. ORG-0002**

Úradný názov: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Registračné číslo: 95857869241

Poštová adresa: Ulica grada Vukovara 23/V

Mesto: Zagreb

PSČ: 10000

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Krajina: Chorvátsko

Kontaktné miesto: Kontakt

E-mail: [dkom@dkom.hr](mailto:dkom@dkom.hr)

Telefón: +385 14559 930

Internetová adresa: <https://www.dkom.hr/>

**Roly tejto organizácie:**

Organizácia pre preskúmanie

**8.1. ORG-0003**

Úradný názov: Narodne novine d.d.

Registračné číslo: TED94

Registračné číslo: HR64546066176

Poštová adresa: Savski gaj XIII. 6

Mesto: Zagreb  
PSČ: 10020  
Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Grad Zagreb (HR050)  
Krajina: Chorvátsko  
Kontaktné miesto: EOJN Helpdesk  
E-mail: [ejn@nn.hr](mailto:ejn@nn.hr)  
Telefón: +385 16652889  
Internetová adresa: <https://www.nn.hr/>  
**Roly tejto organizácie:**  
TED eSender

## 10. Zmena

---

Verzia prechádzajúceho oznámenia, ktorá sa má upraviť

:

bb3321a4-6be3-41d8-9ee9-6a6885864847-01

Hlavný dôvod zmeny

:

Oprava chyby kupujúceho

Opis

:

Izmjena dokumentacije o nabavi, konkretno Priloga 3. tehničke specifikacije - mobilni uređaji, sukladno Rješenju Državne komisije za kontrolu postupaka javne nabave Klasa: UP/II-034-02/26-01/233, Urbroj: 354-02/14-26-5.

### 10.1. Zmena

Identifikátor oddielu: LOT-0000

Opis zmien: Ostalo - Izmjena dokumentacije o nabavi, konkretno Priloga 3. tehničke specifikacije - mobilni uređaji, sukladno Rješenju Državne komisije za kontrolu postupaka javne nabave Klasa: UP/II-034-02/26-01/233, Urbroj: 354-02/14-26-5. Izmjena se odnosi na zahtjev "Rezultat u Passmark mjernom testiranju (ukupni rezultat)".

Súťažné podklady boli zmenené dňa: 20/08/2026

### 10.1. Zmena

Identifikátor oddielu: LOT-0000

Opis zmien: Rok za dostavu - Izmjena dokumentacije o nabavi, konkretno Priloga 3. tehničke specifikacije - mobilni uređaji, sukladno Rješenju Državne komisije za kontrolu postupaka javne nabave Klasa: UP/II-034-02/26-01/233, Urbroj: 354-02/14-26-5. Izmjena se odnosi na zahtjev "Rezultat u Passmark mjernom testiranju (ukupni rezultat)". Rok se produljuje sukladno članku 419. Zakona o javnoj nabavi

Súťažné podklady boli zmenené dňa: 20/08/2026

## Informácie o oznámení

---

Identifikátor/verzia oznámenia: cd4b7970-9646-47a9-a5cf-43f9406a96ad - 01

Typ formulára: Súťaž

Typ oznámenia: Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim

Podtyp oznámenia: 16

Dátum odoslania oznámenia: 18/08/2026 18:00:00 (UTC+02:00) východoeurópsky čas,  
stredoeurópsky letný čas

Jazyky, v ktorých je toto oznámenie oficiálne k dispozícii: chorvátčina

Číslo uverejnenia oznámenia: 574673-2026

Číslo vydania série S úradného vestníka: 159/2026

Dátum uverejnenia: 19/08/2026