

577672-2026 - Súťaž

Chorvátsko – Služby týkajúce sa podpory systému – Usluge održavanja infrastrukture ICT sustava Državne geodetske uprave

OJ S 160/2026 20/08/2026

Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim Služby

1. Kupujúci

1.1. Kupujúci

Úradný názov: DRŽAVNA GEODETSKA UPRAVA

E-mail: nabava@dgu.hr

Typ kupujúceho podľa právnych predpisov: Orgán ústrednej štátnej správy

Činnosť verejného obstarávateľa: Všeobecné verejné služby

2. Postup

2.1. Postup

Názov: Usluge održavanja infrastrukture ICT sustava Državne geodetske uprave

Opis: Predmet nabave je isporuka ICT usluga nužnih za preventivno, korektivno, adaptivno održavanje i preinake infrastrukturnih ICT servisa Državne geodetske uprave (u daljnjem tekstu Naručitelj): Usluga se sastoji od sljedećih komponenata: 1. Centar podrške 2. Nadzor dostupnosti kritičnih ICT servisa 3. Administriranje infrastrukturnih ICT servisa 4.

Administriranje sigurnosnih ICT servisa 5. Preventivno i korektivno održavanje kritičnih infrastrukturnih ICT servisa 6. Korektivno održavanje nekritičnih infrastrukturnih ICT servisa 7. Ostala podrška korisnicima ICT sustava 8. Isporuka zamjenskih dijelova 9. Sigurnosno-operativni centar (SOC) 10. Savjetovanje i specijalistička ICT podrška

Identifikátor postupu: 8fa14178-8087-40fa-9d05-2c2837103633

Interný identifikátor: 26/26 EV-V

Druh postupu: Verejná súťaž

Postup je zrýchlený: nie

Hlavné prvky postupu: Otvorení postupak

2.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 72250000 Služby týkajúce sa podpory systému

2.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Krajina: Chorvátsko

Doplňujúce informácie: Središnji ured i davatelj usluge kolokacije u Zagrebu, Područni uredi za katastar i njihove ispostava (115 lokacija)

2.1.3. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 999 000,00 EUR

2.1.4. Všeobecné informácie

Právny základ:

Smernica 2014/24/EÚ

2.1.6. Dôvody na vylúčenie

Zdroje dôvodov na vylúčenie: Súťažný podklad, Oznámenie

Účasť v zločineckej organizácii: Sudjelovanie u zločinačkej organizácii

Korupcia: Korupcija

Podvod: Prijevara

Teroristické trestné činy alebo trestné činy spojené s teroristickými činnosťami: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Pranie špinavých peňazí alebo financovanie terorizmu: Pranje novca ili financiranje terorizma

Detská práca a iné formy obchodovania s ľuďmi: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima

Čisto vnútroštátne dôvody vylúčenia: Neisplata plaće

Porušenie povinností stanovených na základe čisto vnútroštátnych dôvodov vylúčenia:

Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja

Porušenie povinnosti platiť dane: Plaćanje poreza

Porušenie povinnosti platiť príspevky na sociálne zabezpečenie: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

5. Časť

5.1. Časť: LOT-0000

Názov: Usluge održavanja infrastrukture ICT sustava Državne geodetske uprave

Opis: Predmet nabave je isporuka ICT usluga nužnih za preventivno, korektivno, adaptivno održavanje i preinake infrastrukturnih ICT servisa Državne geodetske uprave (u daljnjem tekstu Naručitelj): Usluga se sastoji od sljedećih komponenata: 1. Centar podrške 2. Nadzor dostupnosti kritičnih ICT servisa 3. Administriranje infrastrukturnih ICT servisa 4.

Administriranje sigurnosnih ICT servisa 5. Preventivno i korektivno održavanje kritičnih infrastrukturnih ICT servisa 6. Korektivno održavanje nekritičnih infrastrukturnih ICT servisa 7. Ostala podrška korisnicima ICT sustava 8. Isporuka zamjenskih dijelova 9. Sigurnosno-operativni centar (SOC) 10. Savjetovanje i specijalistička ICT podrška Osnovni namjena i cilj sustava Geoportal DGU je omogućiti prezentaciju prostornih podataka iz nadležnosti DGU građanima te uporabom interoperabilnih OGC i INSPIRE sukladnih mrežnih usluga omogućiti mrežne usluge pregleda odnosno preuzimanja. Sustav je dizajniran i uspostavljen u 3 okoline: Razvojna okolina – ovu okolinu osigurava Izvršitelj u svojim prostorima koristeći svoje fizičke resurse. Testna i pred produkcijska okolina – osigurana od strane Naručitelja Produkcija okolina – osigurana od strane Naručitelja Produkcijski pristup sustavu omogućava pristup službenim podacima, dok se testni odnosno pred produkcijski pristup sustavu koristi za provjere funkcionalnosti te testiranja kod razvoja novih funkcionalnosti i/ili promjena prije primjene u produkciji. Sustav je trenutno udomljen u Centru za udomljavanje poslužitelja u Zagrebu. Tijekom trajanja Okvirnog sporazuma moguća je promjena lokacije za udomljavanje sustava na lokaciju područja Grada Zagreba ili do maksimalne udaljenosti od 100 km od područja Grada Zagreba.

Interný identifikátor: 26/26 EV-V

5.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 72250000 Služby týkajúce sa podpory systému

5.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Krajina: Chorvátsko

Doplňujúce informácie: Središnji ured i davatelj usluge kolokacije u Zagrebu, Područni uredi za katastar i njihove ispostava (115 lokacija)

5.1.3. Predpokladané trvanie

Dátum začatia: 10/10/2026

Trvanie: 36 Mesiace

5.1.4. Obnovenie

Maximálny počet obnovení: 0

5.1.5. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 999 000,00 EUR

5.1.6. Všeobecné informácie

Vyhradená účasť:

Účasť nie je vyhradená.

Je povinné uviesť mená a odbornú kvalifikáciu zamestnancov určených na plnenie zmluvy:

Požiadavka na ponuku

Projekt verejného obstarávania nie je financovaný z prostriedkov EÚ

Na toto verejné obstarávanie sa vzťahuje Dohoda o vládnom obstarávaní (GPA): áno

Toto verejné obstarávanie je vhodné aj pre malé a stredné podniky (MSP): áno

5.1.8. Kritériá prístupnosti

Kritériá prístupnosti pre osoby so zdravotným postihnutím nie sú zahrnuté, keďže zákazka nie je určená na použitie fyzickými osobami

5.1.9. Kritériá výberu

Zdroje výberových kritérií: Oznámenie, Súťažný podklad

Kritérium: Registrácia v obchodnom registri

Popis výberového kritéria: Detaili opisani u dokumentácii o nabavi

Kritérium: Referencie na špecifikované služby

Popis výberového kritéria: Detaili opisani u dokumentácii o nabavi

Kritérium: Technici alebo technické orgány pre kontrolu kvality

Popis výberového kritéria: Detaili opisani u dokumentácii o nabavi

Kritérium: Nástroje, závody alebo technické zariadenia

Popis výberového kritéria: Detaili opisani u dokumentácii o nabavi

Kritérium: Relevantné vzdelávacie a profesionálne kvalifikácie

Popis výberového kritéria: Detaili opisani u dokumentácii o nabavi

Kritérium: Certifikáty od nezávislých orgánov o normách zabezpečenia kvality

Popis výberového kritéria: Detaili opisani u dokumentácii o nabavi

5.1.10. Kritériá na vyhodnotenie ponúk

Kritérium:

Typ: Cena

Názov: Cijena ponude

Opis: Cijena ponude

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 60

Kritérium:

Typ: Kvalita

Názov: Garantirano vrijeme odziva

Opis: Naručitelj kao nefinancijski kriterij određuje garantirano vrijeme odziva od trenutka prijave incidenta za uslugu 5. Preventivno i korektivno održavanje kritičnih infrastrukturnih ICT servisa za grupu „Infrastrukturni ICT servisi - Katastarski uredi i ispostave“. Garantirano odzivno vrijeme početka pružanja podrške je bitan preduvjet za osiguravanje kontinuiteta poslovanja Naručitelja. Detaljno navedeno u zasebnom dokumentu.

Kategoría kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 10

Kritérium:

Typ: Kvalita

Názov: Reference stručnjaka

Opis: S obzirom na predmet nabave i poslove koji će zahtijevati stručnjake visokih kompetencija Naručitelj ocjenjuje da je prethodno relevantno radno iskustvo potrebno uvrstiti u model vrednovanja ponuda. Stoga Naručitelj kao nefinancijski kriterij određuje radno iskustvo koje se dokazuje referencama stručnjaka koji će izvršavati uslugu 1. Centar podrške, uslugu 3. Administriranja infrastrukturnih ICT servisa i uslugu 4. Preventivno i korektivno održavanja kritičnih infrastrukturnih ICT servisa te Voditelj projekta iz usluge 10. SAVJETOVANJE I SPECIJALISTIČKA ICT PODRŠKA. Detaljnije u zasebnom dokumentu Kriterij za odabir ponuda.

Kategoría kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 30

5.1.11. Súťažné podklady

Adresa súťažných podkladov: <https://eojn.hr/tender-eo/94304>

Ad hoc komunikačný kanál:

Názov: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Podmienky verejného obstarávania

Podmienky predkladania:

Elektronické predkladanie: Povinná

Adresa na predkladanie: <https://eojn.hr/tender-eo/94304>

Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky alebo žiadosti o účasť: chorvátčina

Elektronický katalóg: Nie je povolená

Varianty: Nie je povolená

Uchádzači môžu predložiť viac ako jednu ponuku: Nie je povolená

Opis finančnej zábezpeky: Ponuditeľ je obvezan uz ponudu dostaviti jamstvo za ozbiljnost ponude, za slučaj odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN 2016, neprihvaćanja ispravka računске greške, dostavljanja neistinitih podataka, nedostavljanja dokaza o ispunjenju posebnih uvjeta za izvršenje ugovora i nedostavljanja dokaza o ispunjavanju uvjeta i zahtjeva koje je potrebno ispuniti sukladno posebnim propisima ili stručnim pravilima, ako su traženi u dokumentaciji o nabavi, odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi ili okvirnog sporazuma ili nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi ili okvirnog sporazuma ako okvirni sporazum obvezuje na sklapanje i izvršenje. u iznosu od: 29.000,00 EUR Jamstvo za ozbiljnost ponude, s rokom valjanosti najmanje u trajanju valjanosti ponude, ponuditelj može dostaviti u obliku: bankarske garancije u traženom iznosu. U bankarskoj garanciji mora biti navedeno da se banka obvezuje da će u korist

naručitelja bezuvjetno, na "prvi poziv" i "bez prigovora" isplatiti iznos jamstva: 1) za slučaj odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, 2) za slučaj nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN 2016, 3) za slučaj neprihvatanja ispravka računске pogreške, 4) za slučaj odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi, 5) za slučaj nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi. novčanog pologa u navedenim iznosima i isti uplatiti u korist Državnog proračuna Republike Hrvatske sa slijedećim podacima: Broj računa IBAN: HR121001005-1863000160; Model: 64; Poziv na broj: 9725-6120-OIB ponuditelja; Opis plaćanja: Novčani polog-javna nabava - Državna geodetska uprava – 26/26 EV-V U slučaju da ponuditelj uplaćuje novčani polog kao jamstvo za ozbiljnost ponude, dužan je u ponudi priložiti dokaz o uplati novčanog pologa. Dokazom o plaćanju novčanog pologa na temelju kojeg se može utvrditi da je transakcija izvršena smatraju se i neovjerene preslike ili ispisi provedenih naloga za plaćanje, uključujući i onih izdanih u elektroničkom obliku. Jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja se u izvorniku. Swift kod državnog proračuna je: NBHRHR2XXXX U slučaju dostave dijela/djelova ponude odvojeno u papirnatom obliku, kao vrijeme dostave ponuda uzima se vrijeme zaprimanja ponude putem Elektroničkog oglasnika javne nabave, odnosno elektroničke ponude. Ukoliko ponudu podnosi zajednica gospodarskih subjekata, jamstvo za ozbiljnost ponude mora glasiti na sve članove zajednice, te jamstvo mora sadržavati navod o tome da je riječ o zajednici gospodarskih subjekata. U slučaju zajednice gospodarskih subjekata jamstvo za ozbiljnost ponude može dostaviti svaki član zajednice za svoj dio garancije ili jedan od članova, ali u svakom slučaju mora biti navedeno da je riječ o zajednici gospodarskih subjekata i da se jamstvo odnosi/glasi na sve članove zajednice gospodarskih subjekata. Ako jamstvo za ozbiljnost ponude ne bude naplaćeno, Naručitelj će jamstvo za ozbiljnost ponude dostavljeno u fizičkom obliku vratiti ponuditeljima u roku od deset dana od dana izvršnosti odluke o poništenju ili potpisivanja ugovora o javnoj nabavi ili okvirnog sporazuma, odnosno dostave jamstva za uredno izvršenje ugovora o javnoj nabavi, a presliku jamstva obvezno pohraniti.

Lehota na prijímanie ponúk: 21/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Doba, počas ktorej musí ponuka zostať platná: 130 Dni

Informácie o verejnom otváraní ponúk:

Dátum otvorenia: 21/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Miesto: Zagreb, Gruška 20

Doplňujúce informácie: Javnom otvaranju ponuda smiju prisustvovati ovlašteni predstavnici ponuditelja i druge osobe. Pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo članovi stručnog povjerenstva za javnu nabavu i ovlašteni predstavnici ponuditelja. Ovlašteni predstavnici ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje predati članovima stručnog povjerenstva Naručitelja neposredno prije javnog otvaranja ponuda.

Podmienky zmluvy:

Plnenie zmluvy sa musí vykonať v rámci programov chránených pracovísk: Nie

Podmienky týkajúce sa plnenia zmluvy: Nije definirano

Elektronická fakturácia: Povinná

Bude sa využívať elektronické objednávanie: nie

Bude sa využívať elektronická platba: nie

Mechanizmus financovania: Izvršitelj će za obavljene usluge Naručitelju podnositi Izvješća o stvarno i uredno izvršenim uslugama iz Ugovora. Izvješća o stvarno i uredno izvršenim uslugama mora sadržavati popis stručnjaka koji su sudjelovali u izvršenju ugovorene usluge te mora biti potpisano od strane predstavnika Izvršitelja (voditelja projekta i podrške) i potpisano (odobreno) od strane predstavnika Naručitelja (osobe zadužene za praćenje Ugovora). Izvješće o stvarno i uredno izvršenim uslugama čini osnovu za plaćanje računa.

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žiadna rámcová dohoda

Informácie o dynamickom nákupnom systéme:

Žiadny dynamický nákupný systém

5.1.16. Ďalšie informácie, mediácia a preskúmanie

Organizácia pre preskúmanie: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organizácia poskytujúca doplňujúce informácie o postupe verejného obstarávania: DRŽAVNA GEODETSKA UPRAVA

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania: DRŽAVNA GEODETSKA UPRAVA

8. Organizácie

8.1. ORG-0001

Úradný názov: DRŽAVNA GEODETSKA UPRAVA

Registračné číslo: 84891127540

Poštová adresa: GRUŠKA 20

Mesto: Grad Zagreb

PSČ: 10000

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Krajina: Chorvátsko

Kontaktné miesto: Ana Cigula

E-mail: nabava@dgu.hr

Telefón: +385 16165404

Internetová adresa: <https://dgu.gov.hr/>

Roly tejto organizácie:

Kupujúci

Organizácia poskytujúca doplňujúce informácie o postupe verejného obstarávania

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania

8.1. ORG-0002

Úradný názov: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Registračné číslo: 95857869241

Poštová adresa: Ulica grada Vukovara 23/V

Mesto: Zagreb

PSČ: 10000

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Krajina: Chorvátsko

Kontaktné miesto: Kontakt

E-mail: dkom@dkom.hr

Telefón: +385 14559 930

Internetová adresa: <https://www.dkom.hr/>

Roly tejto organizácie:

Organizácia pre preskúmanie

8.1. ORG-0003

Úradný názov: Narodne novine d.d.

Registračné číslo: TED94

Registračné číslo: HR64546066176
Poštová adresa: Savski gaj XIII. 6
Mesto: Zagreb
PSČ: 10020
Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Krajina: Chorvátsko
Kontaktné miesto: EOJN Helpdesk
E-mail: eojn@nn.hr
Telefón: +385 16652889
Internetová adresa: <https://www.nn.hr/>
Roly tejto organizácie:
TED eSender

Informácie o oznámení

Identifikátor/verzia oznámenia: 9c7bd52c-cd46-41e1-8211-1b4fd2724c6f - 01
Typ formulára: Súťaž
Typ oznámenia: Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii
– štandardný režim
Podtyp oznámenia: 16
Dátum odoslania oznámenia: 18/08/2026 18:00:00 (UTC+02:00) východoeurópsky čas,
stredoeurópsky letný čas
Jazyky, v ktorých je toto oznámenie oficiálne k dispozícii: chorvátčina
Číslo uverejnenia oznámenia: 577672-2026
Číslo vydania série S úradného vestníka: 160/2026
Dátum uverejnenia: 20/08/2026