

582810-2026 - Súťaž

Holandsko – Služby informačných technológií: konzultácie, vývoj softvéru, internet a podpora –
Managed Service Provider voor ICT

OJ S 162/2026 24/08/2026

Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim
Služby

1. Kupujúci

1.1. Kupujúci

Úradný názov: Stark

E-mail: info@wijzijnstark.nl

Typ kupujúceho podľa právnych predpisov: Verejnoprávna inštitúcia

Činnosť verejného obstarávateľa: Sociálna ochrana

2. Postup

2.1. Postup

Názov: Managed Service Provider voor ICT

Opis: Het doel van deze openbare aanbesteding is het aangaan van een Overeenkomst met een contractpartij. Deze partij dient in staat te zijn om de rol van Managed Service Provider voor Stark te vervullen. Onder MSP verstaat Stark een externe dienstverlener die proactief de beschikbaarheid en veiligheid van de ICT-omgeving monitort en optimaliseert. Hierbij valt te denken aan het beheer van de Microsoft 365 tenant, ondersteuning en backup/recovery. De omvang van de opdracht is gebaseerd op de huidige dienstverlening en wordt indicatief beschreven aan de hand van het bestaande gebruik. Dit omvat onder meer 120 eindgebruikers, bestaande uit 92 vaste werkplekken en 28 mobiele werkplekken. Daarnaast zijn er 124 SCEPman/RADIUSaaS-licenties en nog overige licenties, waaronder Microsoft 365 Business Premium (120), Microsoft Teams (120) en Microsoft Entra ID P1 (122).

Identifikátor postupu: 5111e665-5194-4815-90be-48bff8467aa6

Interný identifikátor: RK.121026/EA

Druh postupu: Verejná súťaž

Postup je zrýchlený: nie

2.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 72000000 Služby informačných technológií: konzultácie, vývoj softvéru, internet a podpora

Doplňujúca klasifikácia (cpv): 72250000 Služby týkajúce sa podpory systému, 72500000 Služby súvisiace s počítačmi, 72611000 Technické počítačové podporné služby

2.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Zuidwest-Drenthe (NL133)

Krajina: Holandsko

Doplňujúce informácie: Hoogeveen

2.1.4. Všeobecné informácie

Právny základ:

Smernica 2014/24/EÚ

2.1.6. Dôvody na vylúčenie

Zdroje dôvodov na vylúčenie: Súťažný podklad, Jednotný európsky dokument pre obstarávanie (JED)

5. Časť

5.1. Časť: LOT-0000

Názov: Managed Service Provider voor ICT

Opis: Het doel van deze openbare aanbesteding is het aangaan van een Overeenkomst met een contractpartij. Deze partij dient in staat te zijn om de rol van Managed Service Provider voor Stark te vervullen. Onder MSP verstaat Stark een externe dienstverlener die proactief de beschikbaarheid en veiligheid van de ICT-omgeving monitort en optimaliseert. Hierbij valt te denken aan het beheer van de Microsoft 365 tenant, ondersteuning en backup/recovery. De omvang van de opdracht is gebaseerd op de huidige dienstverlening en wordt indicatief beschreven aan de hand van het bestaande gebruik. Dit omvat onder meer 120 eindgebruikers, bestaande uit 92 vaste werkplekken en 28 mobiele werkplekken. Daarnaast zijn er 124 SCEPman/RADIUSaaS-licenties en nog overige licenties, waaronder Microsoft 365 Business Premium (120), Microsoft Teams (120) en Microsoft Entra ID P1 (122).

Interný identifikátor: 1

5.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 72000000 Služby informačných technológií: konzultácie, vývoj softvéru, internet a podpora

Doplňujúca klasifikácia (cpv): 72250000 Služby týkajúce sa podpory systému, 72500000 Služby súvisiace s počítačmi, 72611000 Technické počítačové podporné služby

Možnosti:

Popis možností: Verlening overeenkomst

5.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Zuidwest-Drenthe (NL133)

Krajina: Holandsko

Doplňujúce informácie: Hoogeveen

5.1.3. Predpokladané trvanie

Dátum začatia: 01/01/2027

Dátum konca trvania: 01/01/2030

5.1.4. Obnovenie

Maximálny počet obnovení: 3

Ďalšie informácie o obnovení: Maximaal drie (3) maal een (1) jaar

5.1.6. Všeobecné informácie

Vyhradená účasť:

Účasť nie je vyhradená.

Je povinné uviesť mená a odbornú kvalifikáciu zamestnancov určených na plnenie zmluvy: Nevyžaduje sa

Projekt verejného obstarávania nie je financovaný z prostriedkov EÚ

Na toto verejné obstarávanie sa vzťahuje Dohoda o vládnom obstarávaní (GPA): áno

5.1.7. Strategické verejné obstarávanie

Cieľ strategického verejného obstarávania: Žiadne strategické verejné obstarávanie

5.1.9. Kritériá výberu

Zdroje výberových kritérií: Súťažný podklad, Jednotný európsky dokument pre obstarávanie (JED)

5.1.10. Kritériá na vyhodnotenie ponúk

Kritérium:

Typ: Kvalita

Názov: Incidentmanagement

Opis: Incidentmanagement

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 18

Kritérium:

Typ: Kvalita

Názov: Sturing en continue verbetering

Opis: Sturing en continue verbetering

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 15

Kritérium:

Typ: Kvalita

Názov: Verbetering Microsoft Secure Score

Opis: Verbetering Microsoft Secure Score

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 12

Kritérium:

Typ: Kvalita

Názov: SROI

Opis: SROI

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 10

Kritérium:

Typ: Kvalita

Názov: Prijsfixatie

Opis: Prijsfixatie

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 10

Kritérium:

Typ: Cena

Názov: Inschrijfprijs

Opis: Inschrijfprijs

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 35

5.1.11. Súťažné podklady

Lehota na vyžiadanie doplňujúcich informácií: 18/09/2026 08:30:00 (UTC+02:00)

východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Adresa súťažných podkladov: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/436928>

5.1.12. Podmienky verejného obstarávania

Podmienky predkladania:

Elektronické predkladanie: Povinná

Adresa na predkladanie: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/436928>

Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky alebo žiadosti o účasť: holandčina

Elektronický katalóg: Nie je povolená

Varianty: Nie je povolená

Lehota na prijímanie ponúk: 12/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Doba, počas ktorej musí ponuka zostať platná: 3 Mesiace

Informácie o verejnom otvorení ponúk:

Dátum otvorenia: 12/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Podmienky zmluvy:

Plnenie zmluvy sa musí vykonať v rámci programov chránených pracovísk: Nie

Elektronická fakturácia: Povinná

Bude sa využívať elektronické objednávanie: nie

Bude sa využívať elektronická platba: nie

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žiadna rámcová dohoda

Informácie o dynamickom nákupnom systéme:

Žiadny dynamický nákupný systém

5.1.16. Ďalšie informácie, mediácia a preskúmanie

Organizácia pre preskúmanie: Stark - Rechtbank Noord-Nederland locatie Assen

Organizácia poskytujúca doplňujúce informácie o postupe verejného obstarávania: Stark

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania: Stark

Organizácia prijímajúca žiadosti o účasť: Stark

8. Organizácie

8.1. ORG-0001

Úradný názov: Stark

Registračné číslo: 272141091

Poštová adresa: Europaweg 30

Mesto: HOOGEVEEN

PSČ: 7903TM

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Zuidwest-Drenthe (NL133)

Krajina: Holandsko

Kontaktné miesto: Richard Kloosterman

E-mail: info@wijzijnstark.nl

Telefón: +31 528294811

Internetová adresa: <http://www.wijzijnstark.nl>

Ostatné kontaktné miesta:

Úradný názov: Rechtbank Noord-Nederland locatie Assen

Mesto: Assen

PSČ: 9401 HZ

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Zuidwest-Drenthe (NL133)

Krajina: Holandsko

E-mail: info.rechtbanknoordnederland@rechtspraak.nl

Internetová adresa: <http://www.rechtspraak.nl>

Roly tejto organizácie:

Kupujúci

Organizácia poskytujúca doplňujúce informácie o postupe verejného obstarávania

Organizácia prijímajúca žiadosti o účasť

Organizácia pre preskúmanie

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania

Informácie o oznámení

Identifikátor/verzia oznámenia: 1458739c-c4cd-4d56-87dc-040a37ec96bb - 01

Typ formulára: Súťaž

Typ oznámenia: Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii
– štandardný režim

Podtyp oznámenia: 16

Dátum odoslania oznámenia: 21/08/2026 10:48:30 (UTC+02:00) východoeurópsky čas,
stredoeurópsky letný čas

Jazyky, v ktorých je toto oznámenie oficiálne k dispozícii: holandčina

Číslo uverejnenia oznámenia: 582810-2026

Číslo vydania série S úradného vestníka: 162/2026

Dátum uverejnenia: 24/08/2026