

586224-2026 - Súťaž

Holandsko – Služby informačných technológií: konzultácie, vývoj softvéru, internet a podpora – Enterprise Service Management (ESM) platform

OJ S 163/2026 25/08/2026

Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim Služby

1. Kupujúci

1.1. Kupujúci

Úradný názov: Gemeente Dijk en Waard

E-mail: inkoop@dijkenwaard.nl

Typ kupujúceho podľa právnych predpisov: Verejnoprávna inštitúcia

Činnosť verejného obstarávateľa: Všeobecné verejné služby

2. Postup

2.1. Postup

Názov: Enterprise Service Management (ESM) platform

Opis: Gemeente Dijk en Waard gebruikt momenteel TOPdesk als centraal platform voor IT Service Management (ITSM) en Enterprise Service Management (ESM). Het huidige contract loopt af op 1 april 2027. Om de continuïteit van de interne dienstverlening te waarborgen, wordt een Europese aanbesteding uitgevoerd voor de selectie en implementatie van een toekomstbestendige ESM applicatie. De nieuwe oplossing moet niet alleen de huidige ITSM-functionaliteit ondersteunen, maar tevens een organisatiebreed platform bieden voor de ondersteuning van IT, Facilitair, in- door- en uitstroom en, Informatievoorziening en andere interne dienstverlenende processen. Daarbij wordt nadrukkelijk ingezet op procesautomatisering, selfservice, asset- en configuratiemanagement (CMDB), workflowondersteuning en integratie met bestaande gemeentelijke systemen. Één SaaS Enterprise Service Management platform

Identifikátor postupu: dc332d15-6e7d-46f3-98fb-7ccb64d57083

Druh postupu: Verejná súťaž

Postup je zrýchlený: nie

2.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 72000000 Služby informačných technológií: konzultácie, vývoj softvéru, internet a podpora

2.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Alkmaar en omgeving (NL328)

Krajina: Holandsko

Doplňujúce informácie: Gemeente Dijk en Waard

2.1.3. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 1,00 EUR

2.1.4. Všeobecné informácie

Právny základ:

2.1.6. Dôvody na vylúčenie

Zdroje dôvodov na vylúčenie: Jednotný európsky dokument pre obstarávanie (JED)

5. Časť

5.1. Časť: LOT-0000

Názov: Enterprise Service Management (ESM) platform

Opis: Gemeente Dijk en Waard gebruikt momenteel TOPdesk als centraal platform voor IT Service Management (ITSM) en Enterprise Service Management (ESM). Het huidige contract loopt af op 1 april 2027. Om de continuïteit van de interne dienstverlening te waarborgen, wordt een Europese aanbesteding uitgevoerd voor de selectie en implementatie van een toekomstbestendige ESM applicatie. De nieuwe oplossing moet niet alleen de huidige ITSM-functionaliteit ondersteunen, maar tevens een organisatiebreed platform bieden voor de ondersteuning van IT, Facilitair, in- door- en uitstroom en, Informatievoorziening en andere interne dienstverlenende processen. Daarbij wordt nadrukkelijk ingezet op procesautomatisering, selfservice, asset- en configuratiemanagement (CMDB), workflowondersteuning en integratie met bestaande gemeentelijke systemen. Één SaaS Enterprise Service Management platform

Interný identifikátor: 1

5.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 72000000 Služby informačných technológií: konzultácie, vývoj softvéru, internet a podpora

Možnosti:

Popis možností: Verlengen zestien (16) keer één (1) jaar.

5.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Alkmaar en omgeving (NL328)

Krajina: Holandsko

Doplňujúce informácie: Gemeente Dijk en Waard

5.1.3. Predpokladané trvanie

Trvanie: 48 Mesiac

5.1.4. Obnovenie

Maximálny počet obnovení: 16

Ďalšie informácie o obnovení: zestien (16) keer één (1) jaar.

5.1.6. Všeobecné informácie

Vyhradená účasť:

Účasť nie je vyhradená.

Je povinné uviesť mená a odbornú kvalifikáciu zamestnancov určených na plnenie zmluvy: Nevyžaduje sa

Projekt verejného obstarávania nie je financovaný z prostriedkov EÚ

Na toto verejné obstarávanie sa vzťahuje Dohoda o vládnom obstarávaní (GPA): áno

5.1.7. Strategické verejné obstarávanie

Cieľ strategického verejného obstarávania: Žiadne strategické verejné obstarávanie

5.1.8. Kritériá prístupnosti

Kritériá prístupnosti pre osoby so zdravotným postihnutím nie sú zahrnuté, keďže zákazka nie je určená na použitie fyzickými osobami

5.1.9. Kritériá výberu

Zdroje výberových kritérií: Jednotný európsky dokument pre obstarávanie (JED)

5.1.10. Kritériá na vyhodnotenie ponúk

Kritérium:

Typ: Kvalita

Názov: G1 - Gebruiksfunctionaliteit en vormgeving

Opis: G1 - Gebruiksfunctionaliteit en vormgeving

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 30

Kritérium:

Typ: Kvalita

Názov: G2 - Implementatieplan

Opis: G2 - Implementatieplan

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 15

Kritérium:

Typ: Kvalita

Názov: G3 Demonstratie

Opis: G3 Demonstratie

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 25

Kritérium:

Typ: Cena

Názov: G4 Laagste Prijs

Opis: G4 Laagste Prijs

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 30

5.1.11. Súťažné podklady

Lehota na vyžiadanie doplňujúcich informácií: 05/10/2026 11:00:00 (UTC+02:00)

východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Adresa súťažných podkladov: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/437053>

5.1.12. Podmienky verejného obstarávania

Podmienky predkladania:

Elektronické predkladanie: Povinná

Adresa na predkladanie: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/437053>

Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky alebo žiadosti o účasť: holandčina

Elektronický katalóg: Nie je povolená

Varianty: Nie je povolená

Opis finančnej zábezpeky: Verklaring omtrent Russische betrokkenheid-Controlelijst in te leveren stukken

Lehota na prijímanie ponúk: 26/10/2026 11:00:00 (UTC+01:00) stredoeurópsky čas, západoeurópsky letný čas

Doba, počas ktorej musí ponuka zostať platná: 3 Mesiace

Informácie o verejnom otvorení ponúk:

Dátum otvorenia: 26/10/2026 11:05:00 (UTC+01:00) stredoeurópsky čas, západoeurópsky letný čas

Podmienky zmluvy:

Plnenie zmluvy sa musí vykonať v rámci programov chránených pracovísk: Nie

Elektronická fakturácia: Povinná

Bude sa využívať elektronické objednávanie: nie

Bude sa využívať elektronická platba: nie

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žiadna rámcová dohoda

Informácie o dynamickom nákupnom systéme:

Žiadny dynamický nákupný systém

5.1.16. Ďalšie informácie, mediácia a preskúmanie

Sprostredkovateľská organizácia: Gemeente Dijk en Waard - Openbare Ministerie Noord-Holland

Organizácia pre preskúmanie: Gemeente Dijk en Waard - Openbaar Ministerie Noord-Holland

Organizácia poskytujúca doplňujúce informácie o postupe verejného obstarávania: Gemeente Dijk en Waard - inkoop@dijkenwaard.nl

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania: Gemeente Dijk en Waard - Openbaar Ministerie Noord-Holland

Organizácia prijímajúca žiadosti o účasť: Gemeente Dijk en Waard - Inkoop@dijkenwaard.nl

8. Organizácie

8.1. ORG-0001

Úradný názov: Gemeente Dijk en Waard

Registračné číslo: 213613440

Poštová adresa: Parelhof 1

Mesto: Heerhugowaard

PSČ: 1703 EZ

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Alkmaar en omgeving (NL328)

Krajina: Holandsko

Kontaktné miesto: Harry Krüger

E-mail: inkoop@dijkenwaard.nl

Telefón: +31 725755555

Internetová adresa: <http://www.dijkenwaard.nl>

Profil kupujúceho: <http://www.dijkenwaard.nl>

Ostatné kontaktné miesta:

Úradný názov: Openbare Ministerie Noord-Holland

Poštová adresa: Postbus 601

Mesto: Haarlem

PSČ: 2003 RP

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Alkmaar en omgeving (NL328)

Krajina: Holandsko

Kontaktné miesto: Openbaar Ministerie Noord Holland

E-mail: Noord-Holland@om.nl

Telefón: +31 886991600

Fax: +31 886990150

Internetová adresa: <http://www.om.nl>

Ostatné kontaktné miesta:

Úradný názov: Openbaar Ministerie Noord-Holland

Poštová adresa: Postbus 601

Mesto: Haarlem

PSČ: 2003 RP

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Alkmaar en omgeving (NL328)

Krajina: Holandsko

Kontaktné miesto: Openbaar Ministerie Noord-Holland

E-mail: Noord-Holland@om.nl

Telefón: +31 886991600

Fax: +31 886990150

Internetová adresa: <http://www.om.nl>

Ostatné kontaktné miesta:

Úradný názov: Openbaar Ministerie Noord-Holland

Poštová adresa: Postbus 601

Mesto: Haarlem

PSČ: 2003 RP

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Alkmaar en omgeving (NL328)

Krajina: Holandsko

Kontaktné miesto: Openbaar Ministerie Noord-Holland

E-mail: Noord-Holland@om.nl

Telefón: +31 886991600

Fax: +31 886990150

Internetová adresa: <http://www.om.nl>

Ostatné kontaktné miesta:

Úradný názov: Inkoop@dijkenwaard.nl

Poštová adresa: Parelhof 1

Mesto: Heerhugowaard

PSČ: 1703 EZ

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Alkmaar en omgeving (NL328)

Krajina: Holandsko

Kontaktné miesto: Inkoop Dijk en Waard

E-mail: inkoop@dijkenwaard.nl

Telefón: +31 7257555555

Internetová adresa: <http://dijkenwaard.nl>

Ostatné kontaktné miesta:

Úradný názov: inkoop@dijkenwaard.nl

Poštová adresa: Parelhof 1

Mesto: Heerhugowaard

PSČ: 1703 EZ

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Alkmaar en omgeving (NL328)

Krajina: Holandsko

Kontaktné miesto: Inkoop Dijk en Waard

E-mail: inkoop@dijkenwaard.nl

Telefón: +31 7257555555

Internetová adresa: <http://www.dijkenwaard.nl>

Roly tejto organizácie:

Kupujúci

Organizácia poskytujúca doplňujúce informácie o postupe verejného obstarávania

Organizácia prijímajúca žiadosti o účasť
Organizácia pre preskúmanie
Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania
Sprostredkovateľská organizácia

Informácie o oznámení

Identifikátor/verzia oznámenia: 60dce1ed-ef1d-4e6a-a8df-ee61cfb4d694 - 01
Typ formulára: Súťaž
Typ oznámenia: Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii
– štandardný režim
Podtyp oznámenia: 16
Dátum odoslania oznámenia: 24/08/2026 10:07:20 (UTC+02:00) východoeurópsky čas,
stredoeurópsky letný čas
Jazyky, v ktorých je toto oznámenie oficiálne k dispozícii: holandčina
Číslo uverejnenia oznámenia: 586224-2026
Číslo vydania série S úradného vestníka: 163/2026
Dátum uverejnenia: 25/08/2026