

593408-2026 - Súťaž

Holandsko – Tlačiarenské a príbuzné služby – Reprografische-, drukwerk- en dataprintdiensten
OJ S 166/2026 28/08/2026

Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim -
Oznámenie o zmene
Služby

1. Kupujúci

1.1. Kupujúci

Úradný názov: Gemeente Tilburg

E-mail: aanbestedingen@tilburg.nl

Typ kupujúceho podľa právnych predpisov: Regionálny orgán

Činnosť verejného obstarávateľa: Všeobecné verejné služby

2. Postup

2.1. Postup

Názov: Reprografische-, drukwerk- en dataprintdiensten

Opis: De gemeente Tilburg is voornemens een raamovereenkomst te sluiten voor het leveren van reprografische-, drukwerk- en dataprintdiensten ten behoeve van haar organisatie. De opdracht omvat het produceren, verwerken en distribueren van fysieke en digitale documentstromen, waarbij kwaliteit, betrouwbaarheid, gebruiksvriendelijkheid en duurzaamheid centraal staan. De opdracht is verdeeld in twee percelen: - Perceel 1 omvat reprografische- en drukwerkdiensten, waaronder print-, kopieer-, scan- en drukwerkzaamheden, afwerking, grootformaat printen en fulfilment. - Perceel 2 omvat dataprintdiensten, waaronder het geautomatiseerd verwerken van databestanden, het genereren van gepersonaliseerde documenten en de verzorging van fysieke en digitale distributie. Per perceel wordt maximaal één opdrachtnemer gecontracteerd. De aanbestedende dienst raamt de opdracht voor perceel 1 Reprografische- en drukwerkdiensten op € 250.000,- per jaar. Dit is slechts een indicatie, hieraan kunnen geen rechten worden ontleend. De maximale waarde van de opdracht is € 1.200.000,- voor de gehele contractduur inclusief verlengingsoptie. De aanbestedende dienst raamt de opdracht voor perceel 2 Dataprintdiensten op € 20.000,- per jaar. Dit is slechts een indicatie, hieraan kunnen geen rechten worden ontleend. De maximale waarde van de opdracht is € 100.000,- voor de gehele contractduur inclusief verlengingsoptie.

Identifikátor postupu: eceac6da-bf59-4272-9713-601f3af41d73

Interný identifikátor: 2026-083-FAC-MV

Druh postupu: Verejná súťaž

Postup je zrýchlený: nie

2.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 79800000 Tlačiarenské a príbuzné služby

Doplňujúca klasifikácia (cpv): 79811000 Služby v oblasti digitálnej tlače

2.1.2. Miesto plnenia

Krajina: Holandsko

Kdekoľvek v danej krajine

2.1.4. Všeobecné informácie

Doplňujúce informácie: Vragen over deze aanbesteding dienen uitsluitend via de vragenmodule van TenderNed te worden ingediend, uiterlijk vóór de in de planning opgenomen deadlines. Vragen dienen geanonimiseerd te worden gesteld. Vragen die op andere wijze worden ingediend, zoals via e-mail of de berichtenmodule, worden niet in behandeling genomen. De beantwoording van de vragen zal geanonimiseerd plaatsvinden via Nota('s) van Inlichtingen, welke worden gepubliceerd op TenderNed. Deze Nota('s) van Inlichtingen maken integraal onderdeel uit van de aanbestedingsstukken. Uitsluitend de in de Nota('s) van Inlichtingen verstrekte informatie is bindend.

Právny základ:

Smernica 2014/24/EÚ

2.1.5. Podmienky verejného obstarávania

Podmienky predkladania:

Maximálny počet častí, za ktoré môže jeden uchádzač predložiť ponuky: 2

Podmienky zmluvy:

Maximálny počet častí, za ktoré môžu byť zmluvy zadane jednému uchádzačovi: 2

2.1.6. Dôvody na vylúčenie

Zdroje dôvodov na vylúčenie: Súťažný podklad, Jednotný európsky dokument pre obstarávanie (JED)

5. Časť

5.1. Časť: LOT-0001

Názov: Perceel 1 Reprografische en drukwerkdiensten

Opis: De opdracht voor perceel 1 betreft reprografische- en drukwerkdiensten ten behoeve van de gemeente Tilburg. De opdrachtnemer levert een breed pakket aan diensten voor het vervaardigen, produceren, afwerken en distribueren van fysieke communicatiemiddelen en documenten, variërend in oplage, formaat en druktechniek. De dienstverlening omvat zowel drukwerkdiensten als reprografische diensten, die vanwege de toenemende overlap binnen één perceel zijn samengevoegd. Onder drukwerkdiensten wordt verstaan het produceren van onder meer: -kantoordrukwerk, zoals briefpapier en enveloppen; -promotioneel drukwerk, zoals brochures, flyers, magazines, formulieren en posters; -overige grafische uitingen vervaardigd via offset- of digitale druktechnieken. Onder reprografische diensten wordt verstaan: -print-, kopieer- en scanwerkzaamheden; -grootformaat printen en plotten; -reproductie van vergader- en presentatiematerialen; -afwerkingswerkzaamheden zoals snijden, vouwen, lamineren en binden; -personalisatie en variabel printwerk; -digitale documentverwerking; -fulfilment- en distributiewerkzaamheden; -ondersteuning via bestel- of workflowsystemen. De opdrachtnemer stelt een gebruiksvriendelijke, webbased bestelportal beschikbaar voor diverse doelgroepen binnen de gemeente, waaronder communicatiemedewerkers en facilitair beheerders, en levert tevens advies over efficiënte, duurzame en kwalitatieve documentproductie. De opdracht richt zich op werkzaamheden die qua capaciteit, kwaliteit of afwerking niet geschikt zijn om intern met standaard apparatuur uit te voeren. De aanbestedende dienst raamt de opdracht voor perceel 1 Reprografische- en drukwerkdiensten op € 250.000,- per jaar. Dit is slechts een indicatie, hieraan kunnen geen rechten worden ontleend. De maximale waarde van de opdracht is € 1.200.000,- voor de gehele contractduur inclusief verlengingsoptie.

Interný identifikátor: 1

5.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 79800000 Tlačiarenské a príbuzné služby

Doplňujúca klasifikácia (cpv): 79811000 Služby v oblasti digitálnej tlače

Možnosti:

Popis možností: Voor beide percelen geldt dat de Overeenkomst wordt aangegaan voor een initiële looptijd van drie (3) jaar, waarna deze van rechtswege eindigt. Voor de periode hierna bestaat er één (1) optionele verlenging door Aanbestedende dienst in te roepen, van één (1) jaar. De totale maximale looptijd van de overeenkomst bedraagt vier (4) jaar.

5.1.2. Miesto plnenia

Krajina: Holandsko

Kdekoľvek v danej krajine

Doplňujúce informácie: Tilburg

5.1.3. Predpokladané trvanie

Trvanie: 36 Mesiace

5.1.4. Obnovenie

Maximálny počet obnovení: 1

Ďalšie informácie o obnovení: één (1) optionele verlenging van één (1) jaar.

5.1.5. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 1 000 000,00 EUR

5.1.6. Všeobecné informácie

Vyhradená účasť:

Účasť nie je vyhradená.

Je povinné uviesť mená a odbornú kvalifikáciu zamestnancov určených na plnenie zmluvy:

Nevyžaduje sa

Projekt verejného obstarávania nie je financovaný z prostriedkov EÚ

Na toto verejné obstarávanie sa vzťahuje Dohoda o vládnom obstarávaní (GPA): áno

5.1.7. Strategické verejné obstarávanie

Cieľ strategického verejného obstarávania: Žiadne strategické verejné obstarávanie

5.1.9. Kritériá výberu

Zdroje výberových kritérií: Súťažný podklad, Jednotný európsky dokument pre obstarávanie (JED)

5.1.10. Kritériá na vyhodnotenie ponúk

Kritérium:

Typ: Kvalita

Názov: GC1: Mate van gebruiksvriendelijke, volledige en goedwerkende bestelapplicatie

Opis: De gemeente Tilburg hecht veel waarde aan een goed werkende, volledige en gebruiksvriendelijke ingerichte bestelapplicatie voor het bestellen van al het in deze opdracht gevraagde reprografische opdrachten en drukwerk. Het webportal dient bij te dragen aan: • Een efficiënte en foutarme bestelomgeving voor verschillende doelgroepen; • Transparantie in orders, status, kosten en verbruik; • Eenduidige werkwijze binnen de gemeente m.b.t. bestelproces; Het webportal dient eenvoudig te gebruiken te zijn, minimale instructie te vereisen en actief bij te dragen aan adoptie door eindgebruikers.

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 35

Kritérium:

Typ: Kvalita

Názov: GC2: Implementatie en dienstverlening

Opis: De gemeente Tilburg wil een Opdrachtnemer die zorgdraagt voor een gestructureerde beheersbare en tijdige implementatie van de dienstverlening, inclusief een werkend webportal per 01-04-2027. De implementatie dient zodanig te worden uitgevoerd dat: - Continuïteit van de dienstverlening gedurende de overgangsperiode is gewaarborgd; - - - De oplossing aantoonbaar voldoet aan het Programma van Eisen; Gebruikers tijdig worden meegenomen in de verandering; Een soepele overgang plaatsvindt van de huidige naar de nieuwe werkwijze; Risico's tijdig worden gesignaleerd en beheerst. De implementatie dient onder meer inzicht te geven in fasering (realisatie, test, rolverdeling, planning en beheersmaatregelen).

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 35

Kritérium:

Typ: Cena

Názov: Prijs

Opis: Subcriterium prijs voor perceel 1 Reprografische- en drukwerkdiensten telt voor 30 % mee (maximaal 30 punten)

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 30

5.1.11. Súťažné podklady

Lehota na vyžiadanie doplňujúcich informácií: 07/07/2026 11:30:00 (UTC+02:00)

východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Adresa súťažných podkladov: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/437539>

5.1.12. Podmienky verejného obstarávania

Podmienky predkladania:

Elektronické predkladanie: Povinná

Adresa na predkladanie: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/437539>

Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky alebo žiadosti o účasť: holandčina

Elektronický katalóg: Nie je povolená

Varianty: Nie je povolená

Lehota na prijímanie ponúk: 08/09/2026 08:30:00 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Doba, počas ktorej musí ponuka zostať platná: 3 Mesiace

Informácie o verejnom otvorení ponúk:

Dátum otvorenia: 08/09/2026 08:30:00 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Podmienky zmluvy:

Plnenie zmluvy sa musí vykonať v rámci programov chránených pracovísk: Nie

Elektronická fakturácia: Povinná

Bude sa využívať elektronické objednávanie: nie

Bude sa využívať elektronická platba: áno

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Rámcová dohoda, s opätovným vyhlásením súťaže

Maximálny počet účastníkov: 2

Informácie o dynamickom nákupnom systéme:

5.1.16. **Ďalšie informácie, mediácia a preskúmanie**

Sprostredkovateľská organizácia: Gemeente Tilburg - Klachtenmeldpunt Aanbestedingen

Organizácia pre preskúmanie: Gemeente Tilburg - Rechtbank Zeeland-West-Brabant
(zittingslocatie Breda)

Organizácia poskytujúca doplňujúce informácie o postupe verejného obstarávania: Gemeente Tilburg - Vragen ten behoeve van inlichtingen kunnen uitsluitend worden gesteld via www.tenderned.nl

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania: Gemeente Tilburg

Organizácia prijímajúca žiadosti o účasť: Gemeente Tilburg

5.1. **Časť: LOT-0002**

Názov: Perceel 2 Dataprintdiensten

Opis: De opdracht voor perceel 2 betreft dataprintdiensten voor de gemeente Tilburg. De dienstverlening omvat het geautomatiseerd verwerken, opmaken, produceren, personaliseren en verzendgereed maken van documenten op basis van door de aanbestedende dienst aangeleverde databestanden. Het betreft onder andere de productie en distributie van gepersonaliseerde documenten, zoals beschikkingen, aanslagbiljetten en aanverwante correspondentie. De opdrachtnemer draagt zorg voor een betrouwbare en veilige verwerking van persoonsgegevens, waarbij juistheid, volledigheid en traceability centraal staan. De dienstverlening omvat in ieder geval: -het ontvangen en beveiligd verwerken van databestanden; -het opmaken en genereren van gepersonaliseerde documenten; -het vervaardigen en beheren van sjablonen; -het digitaal en/of fysiek printen van documenten; -het couverteren en verzendgereed maken van poststukken; -het verzorgen van postaanlevering en digitale distributie; -het uitvoeren van kwaliteitscontroles op juistheid, volledigheid en leesbaarheid; -het borgen van logging, audittrail en verwerkingscontrole. Daarnaast omvat de opdracht het ontsluiten van berichten via digitale kanalen, waaronder MijnOverheid, en het waarborgen van een veilige en efficiënte verwerking van gegevens conform geldende wet- en regelgeving (AVG). De Aanbestedende dienst raamt de Opdracht voor perceel 2 Dataprintdiensten op € 20.000, - per jaar. Dit is slechts een indicatie, hieraan kunnen geen rechten worden ontleend. De maximale waarde van de Opdracht is € 100.000, - voor de gehele contractduur inclusief verlengingsoptie.

Interný identifikátor: 2

5.1.1. **Účel**

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 79811000 Služby v oblasti digitálnej tlače

Doplňujúca klasifikácia (cpv): 64110000 Poštové služby, 72310000 Spracovanie údajov

Možnosti:

Popis možností: Voor beide percelen geldt dat de Overeenkomst wordt aangegaan voor een initiële looptijd van drie (3) jaar, waarna deze van rechtswege eindigt. Voor de periode hierna bestaat er één (1) optionele verlenging door Aanbestedende dienst in te roepen, van één (1) jaar. De totale maximale looptijd van de overeenkomst bedraagt vier (4) jaar.

5.1.2. **Miesto plnenia**

Krajina: Holandsko

Kdekoľvek v danej krajine

Doplňujúce informácie: Tilburg

5.1.3. **Predpokladané trvanie**

Trvanie: 36 Mesiac

5.1.4. Obnovenie

Maximálny počet obnovení: 1

Ďalšie informácie o obnovení: één (1) optionele verlenging van één (1) jaar.

5.1.5. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 80 000,00 EUR

5.1.6. Všeobecné informácie

Vyhradená účasť:

Účasť nie je vyhradená.

Je povinné uviesť mená a odbornú kvalifikáciu zamestnancov určených na plnenie zmluvy:

Nevyžaduje sa

Projekt verejného obstarávania nie je financovaný z prostriedkov EÚ

Na toto verejné obstarávanie sa vzťahuje Dohoda o vládnom obstarávaní (GPA): áno

5.1.7. Strategické verejné obstarávanie

Cieľ strategického verejného obstarávania: Žiadne strategické verejné obstarávanie

5.1.9. Kritériá výberu

Zdroje výberových kritérií: Súťažný podklad, Jednotný európsky dokument pre obstarávanie (JED)

5.1.10. Kritériá na vyhodnotenie ponúk

Kritérium:

Typ: Kvalita

Názov: GC1: Dataverwerking en procesbeheersing

Opis: De gemeente Tilburg wil een betrouwbare, veilige en controleerbare verwerking van databestanden waarbij juistheid, volledigheid en integriteit van gegevens centraal staan. De dienstverlening dient zodanig te zijn ingericht dat: • Databestanden foutloos en efficiënt worden verwerkt; • Controles vooraf, tijdens en na verwerking aantoonbaar zijn ingericht; • Fouten worden voorkomen en tijdig worden gesignaleerd; • Volledige traceability (logging en audittrail) aanwezig is; • Verwerking voldoet aan geldende wet- en regelgeving, waaronder AVG.

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 35

Kritérium:

Typ: Kvalita

Názov: GC2: Flexibiliteit en schaalbaarheid van de dienstverlening

Opis: De gemeente Tilburg wil een dienstverlening die flexibel en schaalbaar is, zodat kan worden ingespeeld op fluctuaties in volumes, piekbelasting en toekomstige ontwikkelingen. De Opdrachtnemer dient aan te tonen dat: • piekvolumes (bijvoorbeeld bij belastingaanslagen) probleemloos verwerkt kunnen worden; • op- en afschaling van productie efficiënt kan plaatsvinden; • de dienstverlening flexibel is in levertijden en volumes; • continuïteit van dienstverlening is geborgd, ook bij verstoringen.

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 35

Kritérium:

Typ: Cena

Názov: Prijs

Opis: Subcriterium prijs voor perceel 2 Dataprintdiensten telt voor 30 % mee (maximaal 30 punten)

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 30

5.1.11. Súťažné podklady

Lehota na vyžiadanie doplňujúcich informácií: 07/07/2026 11:30:00 (UTC+02:00)

východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Adresa súťažných podkladov: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/437539>

5.1.12. Podmienky verejného obstarávania

Podmienky predkladania:

Elektronické predkladanie: Povinná

Adresa na predkladanie: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/437539>

Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky alebo žiadosti o účasť: holandčina

Elektronický katalóg: Nie je povolená

Varianty: Nie je povolená

Lehota na prijímanie ponúk: 08/09/2026 08:30:00 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Doba, počas ktorej musí ponuka zostať platná: 3 Mesiace

Informácie o verejnom otvorení ponúk:

Dátum otvorenia: 08/09/2026 08:30:00 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Podmienky zmluvy:

Plnenie zmluvy sa musí vykonať v rámci programov chránených pracovísk: Nie

Elektronická fakturácia: Povinná

Bude sa využívať elektronické objednávanie: nie

Bude sa využívať elektronická platba: áno

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Rámcová dohoda, s opätovným vyhlásením súťaže

Maximálny počet účastníkov: 2

Informácie o dynamickom nákupnom systéme:

Žiadny dynamický nákupný systém

5.1.16. Ďalšie informácie, mediácia a preskúmanie

Sprostredkovateľská organizácia: Gemeente Tilburg - Klachtenmeldpunt Aanbestedingen

Organizácia pre preskúmanie: Gemeente Tilburg - Rechtbank Zeeland-West-Brabant (zittingslocatie Breda)

Organizácia poskytujúca doplňujúce informácie o postupe verejného obstarávania: Gemeente Tilburg - Vragen ten behoeve van inlichtingen kunnen uitsluitend worden gesteld via www.tenderned.nl

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania: Gemeente Tilburg

Organizácia prijímajúca žiadosti o účasť: Gemeente Tilburg

8. Organizácie

8.1. ORG-0001

Úradný názov: Gemeente Tilburg

Registračné číslo: 32696202

Poštová adresa: Stadhuisplein 130

Mesto: Tilburg

PSČ: 5038 TC

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Midden-Noord-Brabant (NL415)

Krajina: Holandsko

Kontaktné miesto: Marion de Visser

E-mail: aanbestedingen@tilburg.nl

Telefón: +31 14013

Internetová adresa: <http://www.tilburg.nl>

Profil kupujúceho: <http://www.tilburg.nl/aanbestedingen>

Ostatné kontaktné miesta:

Úradný názov: Vragen ten behoeve van inlichtingen kunnen uitsluitend worden gesteld via www.tenderned.nl

Poštová adresa: Bezuidenhoutseweg 73

Mesto: Den Haag

PSČ: 2594 AC

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Krajina: Holandsko

E-mail: info@tenderned.nl

Internetová adresa: <http://www.tenderned.nl>

Ostatné kontaktné miesta:

Úradný názov: Klachtenmeldpunt Aanbestedingen

Poštová adresa: Koningsplein 9

Mesto: Tilburg

PSČ: 5038 WG

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Midden-Noord-Brabant (NL415)

Krajina: Holandsko

Kontaktné miesto: Klachtenmeldpunt Aanbestedingen

E-mail: klachtenmeldpuntaanbestedingen@tilburg.nl

Internetová adresa: <http://www.tilburg.nl>

Ostatné kontaktné miesta:

Úradný názov: Rechtbank Zeeland-West-Brabant (zittingslocatie Breda)

Poštová adresa: Stationslaan 10

Mesto: Breda

PSČ: 4815 GW

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): West-Noord-Brabant (NL411)

Krajina: Holandsko

E-mail: handelsrecht.breda.zwb@rechtspraak.nl

Internetová adresa: <http://www.rechtspraak.nl>

Roly tejto organizácie:

Kupujúci

Organizácia poskytujúca doplňujúce informácie o postupe verejného obstarávania

Organizácia prijímajúca žiadosti o účasť

Organizácia pre preskúmanie

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania

Sprostredkovateľská organizácia

10. Zmena

Verzia prechádzajúceho oznámenia, ktorá sa má upraviť

:

c1ef022c-130a-4d54-8e2b-aa6d07762b76-01

Hlavný dôvod zmeny

:

Aktualizované informácie

Opis

:

Planning is bijgewerkt, kijk voor actuele inschrijfdatum op het dashboard van de aanbesteding.

NB In eerdere rectificatie is een nieuw prijzenblad toegevoegd voor perceel 1.

Informácie o oznámení

Identifikátor/verzia oznámenia: d88b23e1-ac2e-416f-aa50-3958add30e7c - 01

Typ formulára: Súťaž

Typ oznámenia: Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii
– štandardný režim

Podtyp oznámenia: 16

Dátum odoslania oznámenia: 27/08/2026 10:56:33 (UTC+02:00) východoeurópsky čas,
stredoeurópsky letný čas

Jazyky, v ktorých je toto oznámenie oficiálne k dispozícii: holandčina

Číslo uverejnenia oznámenia: 593408-2026

Číslo vydania série S úradného vestníka: 166/2026

Dátum uverejnenia: 28/08/2026