

## 594327-2026 - Súťaž

**Fínsko – Softvérové balíky a informačné systémy – Ostolaskujen tiliöinti- ja reititysratkaisu tekoälyä hyödyntäen (AI-tiliöintipalvelu)**

**OJ S 166/2026 28/08/2026**

**Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim  
Tovary**

### 1. Kupujúci

---

#### 1.1. Kupujúci

Úradný názov: Helsingin kaupungin asunnot Oy

E-mail: [hankinnat@hekaoy.fi](mailto:hankinnat@hekaoy.fi)

Typ kupujúceho podľa právnych predpisov: Verejný podnik

Činnosť verejného obstarávateľa: Bývanie a občianska vybavenosť

### 2. Postup

---

#### 2.1. Postup

Názov: Ostolaskujen tiliöinti- ja reititysratkaisu tekoälyä hyödyntäen (AI-tiliöintipalvelu)

Opis: Helsingin kaupungin asunnot Oy (Heka) pyytää tarjouksia ostolaskujen tiliöinti- ja reititysratkaisusta tekoälyä hyödyntäen (SaaS-palvelu) sekä siihen liittyvistä käyttöönotto-, koulutus- ja asiantuntijapalveluista. Hankinnan tavoitteena on tehostaa ostolaskujen käsittelyä, vähentää manuaalista työtä, parantaa tiliöintien laatua sekä nostaa automaattisen käsittelyn astetta. Tarjottavan ratkaisun tulee mahdollistaa: - ostolaskudatan analysointi ja hyödyntäminen - tiliöintiennusteiden muodostaminen lasku- ja rivitasolla - laskujen automatisoitu reititys - ratkaisun jatkuva oppiminen ja ennusteiden parantaminen käytön perusteella - käyttäjien tekemien korjausten hyödyntäminen mallien kehittämisessä - raportointi ja seuranta palvelun suorituskyvystä. Ratkaisun tulee integroitua Hekan nykyiseen ostolaskujärjestelmään DataCycle360-järjestelmän rajapintojen kautta. Hankinnassa tehdään 24 kuukauden määräaikainen sopimus, jonka jälkeen sopimuskausi jatkuu toistaiseksi voimassa olevana. Sopimus tulee voimaan, kun hankintasopimus on allekirjoitettu molempien osapuolten toimesta. Hankinnan tarkempi sisältö, toiminnalliset vaatimukset, integraatiovaatimukset sekä palvelutasovaatimukset on esitetty tarjouspyynnön liitteissä.

Identifikátor postupu: bf45c0e7-72a2-4c52-82b0-d9088655ea06

Interný identifikátor: 620257

Druh postupu: Verejná súťaž

Postup je zrýchlenný: áno

Odôvodnenie zrýchleného postupu: Hankintayksikkö on julkaissut 3.7.2026

ennakkoilmoituksen hankintalain 61 §:ssä säädetyllä tavalla ja siten tarjousaikaa voidaan lyhentää avoimessa menettelyssä vähintään 15 päivään.

Hlavné prvky postupu: Hankinnassa noudatetaan lakia julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016, hankintalaki). Kyseessä on EU-kynnysarvon ylittävä hankinta, ja hankintamenettelynä on hankintalain 32 §:n tarkoittama avoin menettely.

TARJOUSTEN KÄSITTELY Tarjousten käsittelyssä hankintayksikkö etenee seuraavasti: 1. Avaa määräajassa saapuneet tarjoukset. 2. Tarkastaa tarjoajien soveltuvuuden tarjouspyynnössä asetettujen soveltuvuusvaatimusten perusteella 3. Tarkastaa tarjousten tarjouspyynnön mukaisuuden. 4. Vertailee tarjouspyynnön mukaiset tarjoukset tarjousvertailuperusteiden mukaisesti. 5. Pyytää tarjouskilpailun voittajalta ennen

hankintapäätöksen tekemistä soveltuvuutta koskevat todistukset ja selvitykset sekä tarkastaa niiden sisällön. 6. Tekee hankintapäätöksen ja antaa päätöksen tiedoksi kaikille tarjouskilpailuun osallistuneille tarjoajille. TARJOUSKILPAILUSSA KÄYTETTÄVÄ KIELI Hankinta-asiakirjat ovat saatavilla suomen kielellä. Mikäli tarjoaja tarvitsee dokumentit muulla kielellä, tarjoaja vastaa itse käännästämisestä ja sen kustannuksista. Tarjoukset on laadittava muilta osin suomen kielellä, paitsi tuotteisiin/palveluihin sekä niiden valmistukseen ja jakeluun liittyvät kuvaukset, tuote-esitteet, sertifikaatit, todistukset ja vastaavat hyväksytään myös englanninkielisinä. OSATARJOUKSET Osatarjouksia ei hyväksytä. RINNAKKAISET TARJOUKSET Rinnakkaiset tarjoukset eivät ole sallittuja.

#### 2.1.1. Účel

Druh zmluvy: Tovary

Hlavná klasifikácia (cpv): 48000000 Softvérové balíky a informačné systémy

Doplňujúca klasifikácia (cpv): 72000000 Služby informačných technológií: konzultácie, vývoj softvéru, internet a podpora

#### 2.1.2. Miesto plnenia

Kdekoľvek v Európskom hospodárskom priestore

#### 2.1.4. Všeobecné informácie

Právny základ:

Smernica 2014/24/EÚ

#### 2.1.6. Dôvody na vylúčenie

Zdroje dôvodov na vylúčenie: Jednotný európsky dokument pre obstarávanie (JED)

## 5. Časť

---

### 5.1. Časť: LOT-0000

Názov: Ostolaskujen tiliointi- ja reititysratkaisu tekoälyä hyödyntäen (AI-tiliointipalvelu)

Opis: Helsingin kaupungin asunnot Oy (Heka) pyytää tarjouksia ostolaskujen tiliointi- ja reititysratkaisusta tekoälyä hyödyntäen (SaaS-palvelu) sekä siihen liittyvistä käyttöönotto-, koulutus- ja asiantuntijapalveluista. Hankinnan tavoitteena on tehostaa ostolaskujen käsittelyä, vähentää manuaalista työtä, parantaa tiliointien laatua sekä nostaa automaattisen käsittelyn astetta. Tarjottavan ratkaisun tulee mahdollistaa: - ostolaskudatan analysointi ja hyödyntäminen - tiliointiennusteiden muodostaminen lasku- ja rivitasolla - laskujen automatisoitu reititys - ratkaisun jatkuva oppiminen ja ennusteiden parantaminen käytön perusteella - käyttäjien tekemien korjausten hyödyntäminen mallien kehittämisessä - raportointi ja seuranta palvelun suorituskyvystä. Ratkaisun tulee integroitua Hekan nykyiseen ostolaskujärjestelmään DataCycle360-järjestelmän rajapintojen kautta. Hankinnassa tehdään 24 kuukauden määräaikainen sopimus, jonka jälkeen sopimuskausi jatkuu toistaiseksi voimassa olevana. Sopimus tulee voimaan, kun hankintasopimus on allekirjoitettu molempien osapuolten toimesta. Hankinnan tarkempi sisältö, toiminnalliset vaatimukset, integraatiovaatimukset sekä palvelutasovaatimukset on esitetty tarjouspyynnön liitteissä. Interný identifikátor: 620257

#### 5.1.1. Účel

Druh zmluvy: Tovary

Hlavná klasifikácia (cpv): 48000000 Softvérové balíky a informačné systémy

Doplňujúca klasifikácia (cpv): 72000000 Služby informačných technológií: konzultácie, vývoj softvéru, internet a podpora

#### 5.1.2. Miesto plnenia

Kdekoľvek v Európskom hospodárskom priestore

#### 5.1.3. Predpokladané trvanie

Trvanie: 24 Mesiac

#### 5.1.6. Všeobecné informácie

##### Vyhradená účasť:

Účasť nie je vyhradená.

Projekt verejného obstarávania nie je financovaný z prostriedkov EÚ

Na toto verejné obstarávanie sa vzťahuje Dohoda o vládnom obstarávaní (GPA): áno

Toto verejné obstarávanie je vhodné aj pre malé a stredné podniky (MSP): áno

#### 5.1.9. Kritériá výberu

Zdroje výberových kritérií: Jednotný európsky dokument pre obstarávanie (JED)

#### 5.1.10. Kritériá na vyhodnotenie ponúk

##### Kritérium:

Typ: Cena

Názov: Hint

Opis: Kuvattu tarjouspyynnössä.

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 70

##### Kritérium:

Typ: Kvalita

Názov: Laatu

Opis: Kuvattu tarjouspyynnössä.

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 30

#### 5.1.11. Súťažné podklady

Lehota na vyžiadanie doplňujúcich informácií: 04/09/2026 11:00:00 (UTC+00:00)

západoeurópsky čas, GMT

Adresa súťažných podkladov: <https://tarjouspalvelu.fi/hekaoy?id=623477&tpk=b70f5cad-2d72-4c15-82d6-d0cb234316ea>

#### 5.1.12. Podmienky verejného obstarávania

##### Podmienky predkladania:

Elektronické predkladanie: Povinná

Adresa na predkladanie: <https://tarjouspalvelu.fi/hekaoy?id=623477&tpk=b70f5cad-2d72-4c15-82d6-d0cb234316ea>

Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky alebo žiadosti o účasť: fínčina

Elektronický katalóg: Nie je povolená

Uchádzači môžu predložiť viac ako jednu ponuku: Povolená

Lehota na prijímanie ponúk: 14/09/2026 13:00:00 (UTC+00:00) západoeurópsky čas, GMT

Doba, počas ktorej musí ponuka zostať platná: 6 Mesiac

##### Informácie o verejnom otvorení ponúk:

Dátum otvorenia: 14/09/2026 13:01:00 (UTC+00:00) západoeurópsky čas, GMT

##### Podmienky zmluvy:

Plnenie zmluvy sa musí vykonať v rámci programov chránených pracovísk: Áno

Elektronická fakturácia: Povinná

Bude sa využívať elektronické objednávanie: áno

Bude sa využívať elektronická platba: áno

#### 5.1.15. **Techniky**

##### **Rámcová dohoda:**

Žiadna rámcová dohoda

##### **Informácie o dynamickom nákupnom systéme:**

Žiadny dynamický nákupný systém

#### 5.1.16. **Ďalšie informácie, mediácia a preskúmanie**

Organizácia pre preskúmanie: Markkinaoikeus

Informácie o lehotách na preskúmanie: Muutoksenhaku aika määräytyy hankintalain 147 §:n mukaisesti.

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania: Helsingin kaupungin asunnot Oy

## 8. Organizácie

---

### 8.1. **ORG-0001**

Úradný názov: Helsingin kaupungin asunnot Oy

Registračné číslo: 2379058-6

Poštová adresa: Viipurinkatu 2

Mesto: Helsinki

PSC: 00510

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Krajina: Fínsko

Kontaktné miesto: Helsingin kaupungin asunnot Oy

E-mail: [hankinnat@hekaoy.fi](mailto:hankinnat@hekaoy.fi)

Telefón: +358 957673601

Internetová adresa: <http://www.hekaoy.fi>

##### **Roly tejto organizácie:**

Kupujúci

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania

### 8.1. **ORG-0002**

Úradný názov: Markkinaoikeus

Registračné číslo: 3006157-6

Poštová adresa: Radanrakentajantie 5

Mesto: Helsinki

PSC: 00520

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Krajina: Fínsko

E-mail: [markkinaoikeus@oikeus.fi](mailto:markkinaoikeus@oikeus.fi)

Telefón: +358 295643300

Internetová adresa: <https://www.markkinaoikeus.fi>

##### **Roly tejto organizácie:**

Organizácia pre preskúmanie

### 8.1. **ORG-0003**

Úradný názov: Hansel Oy (Hilma)

Registračné číslo: FI09880841

Poštová adresa: Mannerheiminaukio 1a

Mesto: Helsinki  
PSČ: 00100  
Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)  
Krajina: Fínsko  
Kontaktné miesto: eSender  
E-mail: [tekninen@hankintailmoitukset.fi](mailto:tekninen@hankintailmoitukset.fi)  
Telefón: 029 55 636 30  
Internetová adresa: <http://hankintailmoitukset.fi>  
**Roly tejto organizácie:**  
TED eSender

## Informácie o oznámení

---

Identifikátor/verzia oznámenia: 1735ec8a-db58-42a0-a9fe-4e010440a371 - 01  
Typ formulára: Súťaž  
Typ oznámenia: Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim  
Podtyp oznámenia: 16  
Dátum odoslania oznámenia: 26/08/2026 13:48:38 (UTC+00:00) západoeurópsky čas, GMT  
Dátum odoslania oznámenia (eSender): 26/08/2026 13:48:39 (UTC+00:00) západoeurópsky čas, GMT  
Jazyky, v ktorých je toto oznámenie oficiálne k dispozícii: fínčina  
Číslo uverejnenia oznámenia: 594327-2026  
Číslo vydania série S úradného vestníka: 166/2026  
Dátum uverejnenia: 28/08/2026