

## 596763-2026 - Súťaž

Taliansko – Spojovateľské služby – Servizio Contact Center Motorizzazione Civile PAT

OJ S 167/2026 31/08/2026

Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim  
Služby

### 1. Kupujúci

---

#### 1.1. Kupujúci

Úradný názov: Provincia Autonoma di Trento

E-mail: [direzionegenerale@pec.provincia.tn.it](mailto:direzionegenerale@pec.provincia.tn.it)

Typ kupujúceho podľa právnych predpisov: Verejnoprávna inštitúcia

Činnosť verejného obstarávateľa: Všeobecné verejné služby

### 2. Postup

---

#### 2.1. Postup

Názov: Servizio Contact Center Motorizzazione Civile PAT

Opis: Gara europea a procedura aperta per l'appalto del servizio di contact center per il Servizio Motorizzazione Civile della Provincia Autonoma di Trento

Identifikátor postupu: 63293567-779e-48bb-a78a-ca53f01c1e86

Interný identifikátor: I0000– Iniziativa Generica

Druh postupu: Verejná súťaž

Postup je zrýchlený: nie

##### 2.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 79511000 Spojovateľské služby

##### 2.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Trento (ITH20)

Krajina: Taliansko

Doplňujúce informácie: Informazioni supplementari

##### 2.1.3. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 387 600,00 EUR

##### 2.1.4. Všeobecné informácie

Právny základ:

Smernica 2014/24/EÚ

##### 2.1.6. Dôvody na vylúčenie

Zdroje dôvodov na vylúčenie: Jednotný európsky dokument pre obstarávanie (JED)

### 5. Časť

---

#### 5.1. Časť: LOT-0001

Názov: Servizi Contact Center Motorizzazione PAT

Opis: Servizi Contact Center Motorizzazione PAT

Interný identifikátor: 1

#### 5.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 79511000 Spojovateľské služby

#### 5.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Trento (ITH20)

Krajina: Taliansko

#### 5.1.3. Predpokladané trvanie

Trvanie: 1 095 Dni

#### 5.1.5. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 387 600,00 EUR

#### 5.1.6. Všeobecné informácie

##### Vyhradená účasť:

Účasť nie je vyhradená.

Projekt verejného obstarávania nie je financovaný z prostriedkov EÚ

Na toto verejné obstarávanie sa vzťahuje Dohoda o vládnom obstarávaní (GPA): nie

#### 5.1.7. Strategické verejné obstarávanie

Kritériá zeleného verejného obstarávania: Žiadne kritériá zeleného verejného obstarávania

#### 5.1.9. Kritériá výberu

Zdroje výberových kritérií: Oznámenie

Kritérium: Registrácia v relevantnom profesionálnom registri

Popis výberového kritéria: Iscrizione ad un apposito albo professionale

Kritérium: Registrácia v obchodnom registri

Popis výberového kritéria: Iscrizione al registro di commercio

Kritérium: Referencie na špecifikované služby

Popis výberového kritéria: Referenze su servizi specifici

Kritérium: Relevantné vzdelávacie a profesionálne kvalifikácie

Popis výberového kritéria: Titoli di studio e professionali pertinenti

#### 5.1.10. Kritériá na vyhodnotenie ponúk

##### Kritérium:

Typ: Kvalita

Opis: Offerta economicamente più vantaggiosa

#### 5.1.11. Súťažné podklady

Lehota na vyžiadanie doplňujúcich informácií: 30/09/2026 11:59:00 (UTC+02:00)

východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Adresa súťažných podkladov: <https://sicopat2.provincia.tn.it/trasparenza-fe/#/procedura?uuid=7199776e-fb2f-4a51-9b05-0f831fdb20c>

#### 5.1.12. Podmienky verejného obstarávania

##### Podmienky predkladania:

Elektronické predkladanie: Povinná

Adresa na predkladanie: <https://contracta.provincia.tn.it/>

Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky alebo žiadosti o účasť: taliančina

Elektronický katalóg: Povinná

Vyžaduje sa zdokonalený alebo kvalifikovaný elektronický podpis alebo elektronická pečať [v zmysle nariadenia (EÚ) č. 910/2014]

Lehota na prijímanie ponúk: 30/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Doba, počas ktorej musí ponuka zostať platná: 270 Dni

**Podmienky zmluvy:**

Plnenie zmluvy sa musí vykonať v rámci programov chránených pracovísk: Nie

Podmienky týkajúce sa plnenia zmluvy: Prestazioni

Elektronická fakturácia: Povinná

Bude sa využívať elektronické objednávanie: áno

Bude sa využívať elektronická platba: áno

**5.1.15. Techniky**

**Rámcová dohoda:**

Žiadna rámcová dohoda

**Informácie o dynamickom nákupnom systéme:**

Žiadny dynamický nákupný systém

**5.1.16. Ďalšie informácie, mediácia a preskúmanie**

Organizácia pre preskúmanie: TRGA - Trento

Informácie o lehotách na preskúmanie: Vedi capitolato

Poskytovateľ obstarávacích služieb: ANAC AUTORITA NAZIONALE ANTICORRUZIONE

## 8. Organizácie

---

**8.1. ORG-0001**

Úradný názov: Provincia Autonoma di Trento

Registračné číslo: 00337460224

Mesto: Trento

PSC: 38122

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Trento (ITH20)

Krajina: Taliansko

Kontaktné miesto: Silvano Librera

E-mail: [direzione generale@pec.provincia.tn.it](mailto:direzione generale@pec.provincia.tn.it)

Telefón: +390461495111

Profil kupujúceho: <https://www.provincia.tn.it/>

**Roly tejto organizácie:**

Kupujúci

**8.1. ORG-0002**

Úradný názov: TRGA - Trento

Registračné číslo: 80427570587

Mesto: TRENTO

PSC: 38122

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Trento (ITH20)

Krajina: Taliansko

Kontaktné miesto: TRGA - Trento

E-mail: [seggen.tn@giustizia-amministrativa.it](mailto:seggen.tn@giustizia-amministrativa.it)

Telefón: +390461262828

**Roly tejto organizácie:**

**8.1. ORG-0003**

Úradný názov: ANAC AUTORITA NAZIONALE ANTICORRUZIONE

Registračné číslo: 97584460584

Mesto: Roma

PSČ: 00187

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Roma (ITI43)

Krajina: Taliansko

Kontaktné miesto: ANAC AUTORITA NAZIONALE ANTICORRUZIONE

E-mail: [protocollo@pec.anticorruzione.it](mailto:protocollo@pec.anticorruzione.it)

Telefón: 06367231

**Roly tejto organizácie:**

Poskytovateľ obstarávacích služieb

## Informácie o oznámení

---

Identifikátor/verzia oznámenia: 14103162-17a5-4553-8957-d75ac16dc095 - 01

Typ formulára: Súťaž

Typ oznámenia: Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii  
– štandardný režim

Podtyp oznámenia: 16

Dátum odoslania oznámenia: 28/08/2026 09:53:11 (UTC+00:00) západoeurópsky čas, GMT

Jazyky, v ktorých je toto oznámenie oficiálne k dispozícii: taliančina

Číslo uverejnenia oznámenia: 596763-2026

Číslo vydania série S úradného vestníka: 167/2026

Dátum uverejnenia: 31/08/2026