

607377-2026 - Súťaž

Holandsko – Služby informačných technológií: konzultácie, vývoj softvéru, internet a podpora –
Managed Services en Consultancy voor de Microsoft 365 Omgeving

OJ S 170/2026 03/09/2026

Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim
Služby

1. Kupujúci

1.1. Kupujúci

Úradný názov: Luchtverkeersleiding Nederland

E-mail: v.a.vanroemburg@lvnl.nl

Typ kupujúceho podľa právnych predpisov: Verejnoprávna inštitúcia

Činnosť verejného obstarávateľa: Verejný poriadok a bezpečnosť

2. Postup

2.1. Postup

Názov: Managed Services en Consultancy voor de Microsoft 365 Omgeving

Opis: Deze aanbesteding heeft als doel één geschikte dienstverlener te selecteren die Luchtverkeersleiding Nederland (LVNL) zelfstandig langdurig kan ondersteunen bij het beheer, onderhoud en de doorontwikkeling van de Microsoft 365 Omgeving, inclusief maatwerkapplicaties en samenwerkingsomgevingen, waarbij de nadruk ligt op het waarborgen van continuïteit, kwaliteit en innovatie. De geselecteerde dienstverlener levert hiervoor specialistische ondersteuningsdiensten zoals managed services (proactief, preventief en correctief beheer), kennisdeling en doorontwikkeling, en werkt nauw samen met het interne applicatiebeheerteam om de Microsoft 365 Omgeving toekomstbestendig, efficiënt en optimaal afgestemd op de organisatiebehoeften te houden. De geschatte opdrachtwaarde is €3.000.000 voor Dienst 1 en Dienst 2. Echter heeft LVNL geen afnameverplichting t.a.v. Dienst 2 - Consultancy (doorontwikkeling).

Identifikátor postupu: b73edbd0-203f-402a-abef-61e949519657

Interný identifikátor: TN601538

Druh postupu: Verejná súťaž

Postup je zrýchlený: nie

2.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 72000000 Služby informačných technológií: konzultácie, vývoj softvéru, internet a podpora

2.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Agglomeratie Haarlem (NL32A)

Krajina: Holandsko

Doplňujúce informácie: Schiphol-Oost

2.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Krajina: Holandsko

Doplňujúce informácie: Schiphol-Oost

2.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Kop van Noord-Holland (NL321)

Krajina: Holandsko

Doplňujúce informácie: Schiphol-Oost

2.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): IJmond (NL323)

Krajina: Holandsko

Doplňujúce informácie: Schiphol-Oost

2.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Zaanstreek (NL325)

Krajina: Holandsko

Doplňujúce informácie: Schiphol-Oost

2.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Het Gooi en Vechtstreek (NL327)

Krajina: Holandsko

Doplňujúce informácie: Schiphol-Oost

2.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Alkmaar en omgeving (NL328)

Krajina: Holandsko

Doplňujúce informácie: Schiphol-Oost

2.1.3. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 3 000 000,00 EUR

2.1.4. Všeobecné informácie

Právny základ:

Smernica 2014/24/EÚ

2.1.6. Dôvody na vylúčenie

Zdroje dôvodov na vylúčenie: Súťažný podklad, Jednotný európsky dokument pre obstarávanie (JED)

5. Časť

5.1. Časť: LOT-0000

Názov: Managed Services en Consultancy voor de Microsoft 365 Omgeving

Opis: Deze aanbesteding heeft als doel één geschikte dienstverlener te selecteren die Luchtverkeersleiding Nederland (LVNL) zelfstandig langdurig kan ondersteunen bij het beheer, onderhoud en de doorontwikkeling van de Microsoft 365 Omgeving, inclusief maatwerkapplicaties en samenwerkingsomgevingen, waarbij de nadruk ligt op het waarborgen van continuïteit, kwaliteit en innovatie. De geselecteerde dienstverlener levert hiervoor specialistische ondersteuningsdiensten zoals managed services (proactief, preventief en correctief beheer), kennisdeling en doorontwikkeling, en werkt nauw samen met het interne applicatiebeheerteam om de Microsoft 365 Omgeving toekomstbestendig, efficiënt en optimaal afgestemd op de organisatiebehoeften te houden. De geschatte opdrachtwaarde is €3.000.000 voor Dienst 1 en Dienst 2. Echter heeft LVNL geen afnameverplichting t.a.v. Dienst 2 - Consultancy (doorontwikkeling).

Interný identifikátor: 1

5.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 72000000 Služby informačných technológií: konzultácie, vývoj softvéru, internet a podpora

Možnosti:

Popis možností: Zie offerteleidraad.

5.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Agglomeratie Haarlem (NL32A)

Krajina: Holandsko

Doplňujúce informácie: Schiphol-Oost

5.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Krajina: Holandsko

Doplňujúce informácie: Schiphol-Oost

5.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Kop van Noord-Holland (NL321)

Krajina: Holandsko

Doplňujúce informácie: Schiphol-Oost

5.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): IJmond (NL323)

Krajina: Holandsko

Doplňujúce informácie: Schiphol-Oost

5.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Zaanstreek (NL325)

Krajina: Holandsko

Doplňujúce informácie: Schiphol-Oost

5.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Het Gooi en Vechtstreek (NL327)

Krajina: Holandsko

Doplňujúce informácie: Schiphol-Oost

5.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Alkmaar en omgeving (NL328)

Krajina: Holandsko

Doplňujúce informácie: Schiphol-Oost

5.1.3. Predpokladané trvanie

Trvanie: 120 Mesiac

5.1.4. Obnovenie

Maximálny počet obnovení: 4

Ďalšie informácie o obnovení: Maximaal 4 keer verlengen met 2 jaar.

5.1.5. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 3 000 000,00 EUR

5.1.6. Všeobecné informácie

Vyhradená účasť:

Účasť nie je vyhradená.

Je povinné uviesť mená a odbornú kvalifikáciu zamestnancov určených na plnenie zmluvy:

Nevyžaduje sa

Projekt verejného obstarávania nie je financovaný z prostriedkov EÚ

Na toto verejné obstarávanie sa vzťahuje Dohoda o vládnom obstarávaní (GPA): áno

5.1.7. Strategické verejné obstarávanie

Cieľ strategického verejného obstarávania: Žiadne strategické verejné obstarávanie

5.1.9. Kritériá výberu

Zdroje výberových kritérií: Súťažný podklad, Jednotný európsky dokument pre obstarávanie (JED)

5.1.10. Kritériá na vyhodnotenie ponúk**Kritérium:**

Typ: Kvalita

Názov: K1 – Plan van aanpak voor de (re)transitie

Opis: K1 – Plan van aanpak voor de (re)transitie

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 10

Kritérium:

Typ: Kvalita

Názov: K2 – Omschrijving van de dienstverlening m.b.t. managed services inclusief kennisdeling en concept SLA

Opis: K2 – Omschrijving van de dienstverlening m.b.t. managed services inclusief kennisdeling en concept SLA

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 30

Kritérium:

Typ: Kvalita

Názov: K3 – Plan van aanpak voor doorontwikkeling

Opis: K3 – Plan van aanpak voor doorontwikkeling

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 20

Kritérium:

Typ: Cena

Názov: P1 – Dienst 1 – Managed Services (Beheer) & supportdag

Opis: P1 – Dienst 1 – Managed Services (Beheer) & supportdag

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 20

Kritérium:

Typ: Cena

Názov: P2 – Dienst 2 – Consultancy (doorontwikkeling)

Opis: P2 – Dienst 2 – Consultancy (doorontwikkeling)

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 20

5.1.11. Súťažné podklady

Lehota na vyžiadanie doplňujúcich informácií: 05/10/2026 13:00:00 (UTC+02:00)

východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Adresa súťažných podkladov: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/438222>

5.1.12. Podmienky verejného obstarávania

Podmienky predkladania:

Elektronické predkladanie: Povinná

Adresa na predkladanie: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/438222>

Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky alebo žiadosti o účasť: holandčina

Elektronický katalóg: Nie je povolená

Varianty: Nie je povolená

Lehota na prijímanie ponúk: 23/10/2026 13:00:00 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Doba, počas ktorej musí ponuka zostať platná: 3 Mesiace

Informácie o verejnom otváraní ponúk:

Dátum otvorenia: 23/10/2026 13:01:00 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Podmienky zmluvy:

Plnenie zmluvy sa musí vykonať v rámci programov chránených pracovísk: Nie

Elektronická fakturácia: Povinná

Bude sa využívať elektronické objednávanie: nie

Bude sa využívať elektronická platba: áno

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žiadna rámcová dohoda

Informácie o dynamickom nákupnom systéme:

Žiadny dynamický nákupný systém

5.1.16. Ďalšie informácie, mediácia a preskúmanie

Organizácia pre preskúmanie: Luchtverkeersleiding Nederland - Rechtbank Amsterdam

Organizácia poskytujúca doplňujúce informácie o postupe verejného obstarávania:

Luchtverkeersleiding Nederland

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania: Luchtverkeersleiding Nederland

Organizácia prijímajúca žiadosti o účasť: Luchtverkeersleiding Nederland

8. Organizácie

8.1. ORG-0001

Úradný názov: Luchtverkeersleiding Nederland

Registračné číslo: 351981909

Poštová adresa: Stationsplein-ZW 1001

Mesto: SCHIPHOL

PSČ: 1117CV

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Krajina: Holandsko

Kontaktné miesto: Vincent van Roemburg

E-mail: v.a.vanroemburg@lvnl.nl

Telefón: +31 204062000

Internetová adresa: <http://www.lvnl.nl>

Ostatné kontaktné miesta:

Úradný názov: Rechtbank Amsterdam

Mesto: Amsterdam

PSČ: 1076 AV

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Krajina: Holandsko

E-mail: info.rechtbankamsterdam@rechtspraak.nl

Internetová adresa: <http://www.rechtspraak.nl>

Roly tejto organizácie:

Kupujúci

Organizácia poskytujúca doplňujúce informácie o postupe verejného obstarávania

Organizácia prijímajúca žiadosti o účasť

Organizácia pre preskúmanie

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania

Informácie o oznámení

Identifikátor/verzia oznámenia: 5ef74121-c532-4725-a13c-06f381d13fbc - 01

Typ formulára: Súťaž

Typ oznámenia: Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii
– štandardný režim

Podtyp oznámenia: 16

Dátum odoslania oznámenia: 01/09/2026 16:49:09 (UTC+02:00) východoeurópsky čas,
stredoeurópsky letný čas

Jazyky, v ktorých je toto oznámenie oficiálne k dispozícii: holandčina

Číslo uverejnenia oznámenia: 607377-2026

Číslo vydania série S úradného vestníka: 170/2026

Dátum uverejnenia: 03/09/2026