

608050-2026 - Výsledok

Slovensko – Služby na údržbu a opravu softvéru – Poskytovanie služieb Service Level Agreement (SLA) - Zabezpečenie kontinuálnej a odborne garantovanej technickej podpory, prevádzkovej údržby a správy systému Digitalizačný workflow ProArc
OJ S 170/2026 03/09/2026

Oznámenie o výsledku verejného obstarávania alebo oznámenie o udelení koncesie – štandardný režim
Služby - Tovary

1. Kupujúci

1.1. Kupujúci

Úradný názov: Slovenská národná knižnica

E-mail: marta.kohutova@snk.sk

Typ kupujúceho podľa právnych predpisov: Verejnoprávna inštitúcia pod kontrolou orgánu ústrednej štátnej správy

Činnosť verejného obstarávateľa: Všeobecné verejné služby

2. Postup

2.1. Postup

Názov: Poskytovanie služieb Service Level Agreement (SLA) - Zabezpečenie kontinuálnej a odborne garantovanej technickej podpory, prevádzkovej údržby a správy systému Digitalizačný workflow ProArc

Opis: Predmetom zákazky je zabezpečenie kontinuálnej a odborne garantovanej technickej podpory, prevádzkovej údržby a správy systému Digitalizačný workflow ProArc a všetkých jeho modulov a komponentov, ktoré slúžia na spracovanie, evidenciu, kontrolu kvality a dlhodobé uchovávanie digitalizovaného obsahu, za účelom zabezpečiť plnú funkčnosť, stabilitu a bezpečnosť systému vrátane jeho integračných väzieb, používateľských rozhraní a podporných procesov pre prácu s digitálnymi objektmi (ďalej len „servisné služby“ alebo „služby“), pričom servisovaný softvér a obsah servisných služieb sú špecifikované v Prílohe č. 1 návrhu zmluvy, ktorá je jej neoddeliteľnou súčasťou, týchto Súťažných podkladov a sú samostatnou prílohou k uvedenému predmetu zákazky. Poskytovateľ sa zaväzuje servisné služby poskytovať priebežne počas celej doby platnosti a účinnosti zmluvy formou pravidelne vykonávaných činností za účelom zabezpečenia kontinuálnej podpory prevádzky servisovaných zariadení objednávateľa (v režime 24x7). Podrobné vymedzenie predmetu zákazky, vrátane vypracovaných požiadaviek verejného obstarávateľa na predmet zákazky, tvorí časť B. Opis predmetu zákazky Súťažných podkladov a časť D. Obchodné podmienky poskytnutia predmetu zákazky Súťažných podkladov, ktoré sú samostatnou prílohou Súťažných podkladov.

Identifikátor postupu: 2e8ffe1f-0d67-433e-a30c-bcf00015a8ea

Interný identifikátor: ID 559436

Druh postupu: Verejná súťaž

Postup je zrýchlený: nie

2.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Doplňujúci druh zmluvy: Tovary

Hlavná klasifikácia (cpv): 72267000 Služby na údržbu a opravu softvéru
Doplňujúca klasifikácia (cpv): 60000000 Dopravné služby (bez prepravy odpadu), 72253200 Systémové podporné služby, 71356300 Technická podpora, 48000000 Softvérové balíky a informačné systémy

2.1.2. Miesto plnenia

Poštová adresa: Námestie J. C. Hronského 1

Mesto: Martin

PSČ: 03601

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Žilinský kraj (SK031)

Krajina: Slovensko

Doplňujúce informácie: Sídlna budova Slovenskej národnej knižnice so sídlom Námestie J. C. Hronského 1, 036 01 Martin

2.1.2. Miesto plnenia

Poštová adresa: Francúzskych partizánov 2983/38

Mesto: Vrútky

PSČ: 03861

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Žilinský kraj (SK031)

Krajina: Slovensko

Doplňujúce informácie: Konzervačné a digitalizačné centrum so sídlom ul. Francúzskych partizánov 2983/38, 038 61 Vrútky.

2.1.3. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 270 700,00 EUR

2.1.4. Všeobecné informácie

Doplňujúce informácie: Predmet zákazky nie je rozdelený na časti. Uchádzač musí predložiť ponuku na celý predmet zákazky. Zákazka tvorí komplexný celok na seba nadväzujúcich odborných činností, ktorých realizácia je nevyhnutná súbežne alebo vo vopred určenej postupnosti bez možnosti efektívneho odčlenenia ktorejkoľvek činnosti od celku.

Právny základ:

Smernica 2014/24/EÚ

5. Časť

5.1. Časť: LOT-0001

Názov: Poskytovanie služieb Service Level Agreement (SLA) - Zabezpečenie kontinuálnej a odborne garantovanej technickej podpory, prevádzkovej údržby a správy systému Digitalizačný workflow ProArc

Opis: Predmetom zákazky je zabezpečenie kontinuálnej a odborne garantovanej technickej podpory, prevádzkovej údržby a správy systému Digitalizačný workflow ProArc a všetkých jeho modulov a komponentov, ktoré slúžia na spracovanie, evidenciu, kontrolu kvality a dlhodobé uchovávanie digitalizovaného obsahu, za účelom zabezpečiť plnú funkčnosť, stabilitu a bezpečnosť systému vrátane jeho integračných väzieb, používateľských rozhraní a podporných procesov pre prácu s digitálnymi objektmi (ďalej len „servisné služby“ alebo „služby“), pričom servisovaný softvér a obsah servisných služieb sú špecifikované v Prílohe č. 1 návrhu zmluvy, ktorá je jej neoddeliteľnou súčasťou, týchto Súťažných podkladov a sú samostatnou prílohou k uvedenému predmetu zákazky. Poskytovateľ sa zaväzuje servisné služby poskytovať priebežne počas celej doby platnosti a účinnosti zmluvy formou pravidelne vykonávaných činností za účelom zabezpečenia kontinuálnej podpory prevádzky

servisovaných zariadení objednávateľa (v režime 24x7). Podrobné vymedzenie predmetu zákazky, vrátane vypracovaných požiadaviek verejného obstarávateľa na predmet zákazky, tvorí časť B. Opis predmetu zákazky Súťažných podkladov a časť D. Obchodné podmienky poskytnutia predmetu zákazky Súťažných podkladov, ktoré sú samostatnou prílohou Súťažných podkladov.

5.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Doplňujúci druh zmluvy: Tovary

Hlavná klasifikácia (cpv): 72267000 Služby na údržbu a opravu softvéru

Doplňujúca klasifikácia (cpv): 60000000 Dopravné služby (bez prepravy odpadu), 72253200

Systémové podporné služby, 71356300 Technická podpora, 48000000 Softvérové balíky a informačné systémy

5.1.2. Miesto plnenia

Poštová adresa: Námestie J. C. Hronského 1

Mesto: Martin

PSČ: 03601

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Žilinský kraj (SK031)

Krajina: Slovensko

Doplňujúce informácie: Miestom poskytovania služieb sú priestory objednávateľa v objekte:

Sídlna budova Slovenskej národnej knižnice so sídlom Námestie J. C. Hronského 1, 036 01 Martin

5.1.2. Miesto plnenia

Poštová adresa: Francúzskych partizánov 2983/38

Mesto: Vrútky

PSČ: 03861

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Žilinský kraj (SK031)

Krajina: Slovensko

Doplňujúce informácie: Miestom poskytovania služieb sú priestory objednávateľa v objekte:

Konzervačné a digitalizačné centrum so sídlom ul. Francúzskych partizánov 2983/38, 038 61 Vrútky.

5.1.3. Predpokladané trvanie

Trvanie: 36 Mesiac

5.1.5. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 270 700,00 EUR

5.1.6. Všeobecné informácie

Projekt verejného obstarávania nie je financovaný z prostriedkov EÚ

Na toto verejné obstarávanie sa vzťahuje Dohoda o vládnom obstarávaní (GPA): áno

5.1.7. Strategické verejné obstarávanie

Cieľ strategického verejného obstarávania: Žiadne strategické verejné obstarávanie

5.1.10. Kritériá na vyhodnotenie ponúk

Kritérium:

Typ: Cena

Názov: Celková cena predmetu zákazky v EUR s DPH

Opis: Kritériom na vyhodnotenie ponúk je najnižšia celková zmluvná cena za poskytnutie predmetu zákazky s DPH, v rozsahu podľa opisu predmetu zákazky a zmluvných podmienok,

vypočítaná spôsobom uvedeným v návrhu na plnenie kritérií na vyhodnotenie ponúk, zaokrúhlená na 2 desatinné miesta. Uchádzač uvedie svoj návrh na plnenie kritéria na vyhodnotenie ponúk podľa vzoru uvedeného v prílohe č. 3 časti F. Prílohy Súťažných podkladov.

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk pevná hodnota: Pevná hodnota (spolu)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 100

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žiadna rámcová dohoda

Informácie o dynamickom nákupnom systéme:

Žiadny dynamický nákupný systém

5.1.16. Ďalšie informácie, mediácia a preskúmanie

Organizácia pre preskúmanie: Úrad pre verejné obstarávanie

Informácie o lehotách na preskúmanie: Lehoty na predloženie námietok upravuje platný a účinný zákon o verejnom obstarávaní.

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania: Úrad pre verejné obstarávanie

6. Výsledky

Hodnota všetkých zmlúv udelených v tomto oznámení: 220 800,00 EUR

6.1. Identifikátor časti výsledku: LOT-0001

Stav výberu víťaza: Bol vybratý aspoň jeden víťaz.

6.1.2. Informácie o víťazoch

Víťaz:

Úradný názov: INOVATIKA s.r.o.

Ponuka:

Identifikátor ponuky: Ponuka č.1

Identifikátor časti alebo skupiny častí: LOT-0001

Hodnota ponuky: 220 800,00 EUR

Ponuka bola zaradená do poradia: áno

Poradie ponuky: 1

Ponuka je variantné riešenie: nie

Zadávanie zákaziek subdodávateľom: Nie

Informácie o zmluve:

Identifikátor zmluvy: Zmluva o poskytovaní služieb č. 27/2026/SaP

Názov: Poskytovanie služieb Service Level Agreement (SLA) - Zabezpečenie kontinuálnej a odborne garantovanej technickej podpory, prevádzkovej údržby a správy systému Digitalizačný workflow ProArc

Dátum výberu víťaza: 22/07/2026

Dátum uzavretia zmluvy: 27/08/2026

Adresa zmluvy: <https://www.crz.gov.sk/zmluva/12726471/>

6.1.4. Štatistické informácie

Prijaté ponuky alebo žiadosti o účasť:

Typ prijatých ponúk: Ponuky

Počet prijatých ponúk alebo žiadostí o účasť: 1

Typ prijatých ponúk: Žiadosti o účasť

Počet prijatých ponúk alebo žiadostí o účasť: 0
Typ prijatých ponúk: Ponuky podané elektronicky
Počet prijatých ponúk alebo žiadostí o účasť: 1
Typ prijatých ponúk: Ponuky od uchádzačov registrovaných v krajinách mimo Európskeho hospodárskeho priestoru
Počet prijatých ponúk alebo žiadostí o účasť: 0
Typ prijatých ponúk: Ponuky, v prípade ktorých nebolo overené, či sú alebo nie sú prípustné
Počet prijatých ponúk alebo žiadostí o účasť: 0
Typ prijatých ponúk: Ponuky od uchádzačov registrovaných v iných krajinách Európskeho hospodárskeho priestoru než v krajine kupujúceho
Počet prijatých ponúk alebo žiadostí o účasť: 0
Typ prijatých ponúk: Ponuky od uchádzačov, ktorí sú mikropodnikmi, malými alebo strednými podnikmi
Počet prijatých ponúk alebo žiadostí o účasť: 1
Typ prijatých ponúk: Ponuky overené a neprípustné
Počet prijatých ponúk alebo žiadostí o účasť: 0
Typ prijatých ponúk: Ponuky overené a neprípustné z dôvodu neobvykle nízkej ceny alebo nízkych nákladov
Počet prijatých ponúk alebo žiadostí o účasť: 0

8. Organizácie

8.1. ORG-0001

Úradný názov: Úrad pre verejné obstarávanie
Registračné číslo: 31797903
Registračné číslo: 2021511008
Poštová adresa: Ružová dolina 10
Mesto: Bratislava - mestská časť Ružinov
PSČ: 82109
Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Bratislavský kraj (SK010)
Krajina: Slovensko
E-mail: info@uvo.gov.sk
Telefón: +421250264111
Internetová adresa: www.uvo.gov.sk

Roly tejto organizácie:

TED eSender
Organizácia pre preskúmanie
Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania

8.1. ORG-0002

Úradný názov: Slovenská národná knižnica
Registračné číslo: 36138517
Registračné číslo: 2021537199
Poštová adresa: Námestie J. C. Hronského 1
Mesto: Martin
PSČ: 03601
Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Žilinský kraj (SK031)
Krajina: Slovensko
E-mail: marta.kohutova@snk.sk
Telefón: 0432451298

Internetová adresa: <https://www.snk>

Profil kupujúceho: <https://www.uvo.gov.sk/vyhľadavanie/vyhľadavanie-profilov/detail/3679>

Roly tejto organizácie:

Kupujúci

8.1. ORG-0003

Úradný názov: INOVATIKA s.r.o.

Veľkosť hospodárskeho subjektu: Malý podnik

Registračné číslo: 07698160

Poštová adresa: Netlucká 635

Mesto: Praha

PSČ: 10700

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Hlavní město Praha (CZ010)

Krajina: Česko

E-mail: pavel.kocourek@inovatika.cz

Telefón: +420602220084

Roly tejto organizácie:

Uchádzač

Vít'az týchto častí: LOT-0001

Informácie o oznámení

Identifikátor/verzia oznámenia: 6ed1bb1c-3d3b-4e68-b704-1941ee02437e - 01

Typ formulára: Výsledok

Typ oznámenia: Oznámenie o výsledku verejného obstarávania alebo oznámenie o udelení koncesie – štandardný režim

Podtyp oznámenia: 29

Dátum odoslania oznámenia: 01/09/2026 18:05:48 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Jazyky, v ktorých je toto oznámenie oficiálne k dispozícii: slovenčina

Číslo uverejnenia oznámenia: 608050-2026

Číslo vydania série S úradného vestníka: 170/2026

Dátum uverejnenia: 03/09/2026