

608319-2026 - Súťaž

Holandsko – Čistenie (upratovanie) budov – Europese aanbesteding schoonmaakdienstverlening en glasbewassing Nestas Scholengroep

OJ S 170/2026 03/09/2026

Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim
Služby

1. Kupujúci

1.1. Kupujúci

Úradný názov: Stichting Nestas Scholengroep voor katholiek en openbaar onderwijs

E-mail: info@nestas-scholengroep.nl

Typ kupujúceho podľa právnych predpisov: Verejnoprávna inštitúcia

Činnosť verejného obstarávateľa: Vzdelávanie

2. Postup

2.1. Postup

Názov: Europese aanbesteding schoonmaakdienstverlening en glasbewassing Nestas Scholengroep

Opis: Aanbesteding voor schoonmaakdienstverlening en glasbewassing voor Nestas Scholengroep te Dordrecht. 875.000

Identifikátor postupu: 19032f27-a12d-411a-9439-32119a7f13f5

Druh postupu: Verejná súťaž

Postup je zrýchlený: nie

2.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 90911200 Čistenie (upratovanie) budov

Doplňujúca klasifikácia (cpv): 90911300 Umývanie okien

2.1.2. Miesto plnenia

Krajina: Holandsko

Kdekoľvek v danej krajine

Doplňujúce informácie: Dordrecht

2.1.4. Všeobecné informácie

Právny základ:

Smernica 2014/24/EÚ

2.1.6. Dôvody na vylúčenie

Zdroje dôvodov na vylúčenie: Jednotný európsky dokument pre obstarávanie (JED)

5. Časť

5.1. Časť: LOT-0000

Názov: Europese aanbesteding schoonmaakdienstverlening en glasbewassing Nestas Scholengroep

Opis: Aanbesteding voor schoonmaakdienstverlening en glasbewassing voor Nestas Scholengroep te Dordrecht. 875.000
Interný identifikátor: 1

5.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 90911200 Čistenie (upratovanie) budov

Doplňujúca klasifikácia (cpv): 90911300 Umývanie okien

Možnosti:

Popis možností: • Mutaties van locaties: het is mogelijk dat gedurende de contractperiode locaties wijzigen. Dit kan zowel een locatie eraf als erbij zijn. • Mutaties van concepten: het is mogelijk dat gedurende de contractperiode de dienstverleningsconcepten op/-afgeschaald worden. • Omvang van de dienstverlening: het is mogelijk dat verwachte volumes van dienstverlening wijzigen gedurende de contractperiode. • Nieuwe locatie: het is mogelijk dat eind 2026 een nieuwe locatie in gebruik wordt genomen die per 1 maart 2027 onderdeel wordt van de scope van deze overeenkomst.

5.1.2. Miesto plnenia

Krajina: Holandsko

Kdekoľvek v danej krajine

Doplňujúce informácie: Dordrecht

5.1.3. Predpokladané trvanie

Dátum začatia: 01/03/2027

Dátum konca trvania: 01/03/2031

5.1.4. Obnovenie

Maximálny počet obnovení: 4

Ďalšie informácie o obnovení: De aanbestedende dienst kan de overeenkomst telkens met één (1) jaar verlengen tot een maximum van vier (4) jaren.

5.1.6. Všeobecné informácie

Vyhradená účasť:

Účasť nie je vyhradená.

Je povinné uviesť mená a odbornú kvalifikáciu zamestnancov určených na plnenie zmluvy: Nevyžaduje sa

Projekt verejného obstarávania nie je financovaný z prostriedkov EÚ

Na toto verejné obstarávanie sa vzťahuje Dohoda o vládnom obstarávaní (GPA): áno

5.1.7. Strategické verejné obstarávanie

Cieľ strategického verejného obstarávania: Žiadne strategické verejné obstarávanie

5.1.9. Kritériá výberu

Zdroje výberových kritérií: Jednotný európsky dokument pre obstarávanie (JED)

5.1.10. Kritériá na vyhodnotenie ponúk

Kritérium:

Typ: Kvalita

Názov: Personeel & organisatie

Opis: De kwaliteit van de schoonmaakdienstverlening staat of valt met de inzet, betrokkenheid en continuïteit van medewerkers. Nestas scholengroep hecht grote waarde aan een stabiele en professioneel georganiseerde personele bezetting, waarin medewerkers zich verbonden voelen met de locaties en gebruikers. Daarnaast verwacht Nestas een organisatie die in staat

is om personele uitdagingen tijdig te signaleren, adequaat te handelen bij uitval en actief te investeren in behoud, ontwikkeling en inzetbaarheid van medewerkers. Van de inschrijver wordt verwacht dat deze beschikt over een toekomstbestendige personeels- en organisatiestructuur waarmee continuïteit, kwaliteit en betrokkenheid aantoonbaar worden geborgd gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst. De beantwoording bevat minimaal de volgende onderdelen: • Hoe zorgt de inschrijver ervoor dat voldoende gekwalificeerde medewerkers beschikbaar zijn en blijven gedurende de looptijd van de overeenkomst, ondanks ontwikkelingen zoals arbeidsmarktkrapte, verzuim en verloop? • Welke concrete maatregelen neemt de inschrijver om personeelsverloop te beperken, medewerkers duurzaam aan zich te binden en kennis van locaties langdurig te behouden? • De rol, verantwoordelijkheid, bereikbaarheid en zichtbaarheid van objectleiding en operationele aansturing; • Casus: Beschrijf een situatie waarin u te maken kreeg met een tekort aan medewerkers of een verhoogde uitval. Licht toe welke maatregelen u heeft genomen om de dienstverlening te waarborgen en welke lessen u hieruit heeft getrokken.

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 25

Kritérium:

Typ: Kvalita

Názov: Kwaliteit

Opis: Nestas scholengroep verwacht een constante en aantoonbare kwaliteit van dienstverlening op alle locaties. De schoonmaakdienstverlening dient aan te sluiten bij de schoolomgeving en zichtbaar bij te dragen aan een schone, verzorgde en representatieve leer- en werkomgeving. Van de inschrijver wordt verwacht dat deze inzicht geeft in de wijze waarop kwaliteit wordt georganiseerd, gecontroleerd, gerapporteerd en continue verbeterd. Daarbij is het van belang dat kwaliteit niet alleen wordt gemeten, maar ook actief wordt gestuurd en geborgd. De beantwoording bevat minimaal de volgende onderdelen: • Hoe borgt de inschrijver aantoonbaar een stabiel en hoog kwaliteitsniveau op alle locaties gedurende de gehele contractperiode en hoe wordt hierop actief gestuurd wanneer resultaten achterblijven? • Hoe worden gebruikerservaringen, meldingen, klachten en signalen vanuit de scholen structureel vertaald naar concrete verbeteracties en hoe wordt de effectiviteit hiervan aantoonbaar gemaakt? • Hoe waarborgt de inschrijver een passende en aantoonbaar effectieve schoonmaakkwaliteit op locaties met afwijkend gebruik, zoals BSO, peuteropvang, vakantieopvang en zomerschool? • Casus: Beschrijf een calamiteit of verstoring uit de praktijk waarbij de reguliere dienstverlening niet kon worden uitgevoerd. Licht toe welke acties zijn ondernomen, hoe de communicatie heeft plaatsgevonden en wat het uiteindelijke resultaat was.

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 30

Kritérium:

Typ: Kvalita

Názov: Samenwerking en communicatie

Opis: Een goede samenwerking tussen Nestas scholengroep en de inschrijver is essentieel voor een stabiele uitvoering van de schoonmaakdienstverlening. Nestas scholengroep hecht aan heldere, tijdige en open communicatie. Daarbij is het belangrijk dat afspraken worden nagekomen, meldingen en klachten serieus worden opgepakt en dat de inschrijver actief meedenkt over verbeteringen in de dienstverlening. Van de inschrijver wordt verwacht dat deze de samenwerking professioneel en gestructureerd organiseert. Dit vraagt om vaste aanspreekpunten, duidelijke overlegstructuren en korte lijnen met Nestas scholengroep en de locaties. De inschrijver dient niet alleen te reageren op vragen of klachten, maar ook proactief te signaleren, adviseren en bijsturen waar nodig. De beantwoording bevat minimaal de

volgende onderdelen: • Hoe richt de inschrijver de samenwerking met Nestas scholengroep en de afzonderlijke schoollocaties zodanig in dat sprake is van korte communicatielijnen, duidelijke verantwoordelijkheden en hoge betrokkenheid van alle partijen? • Hoe geeft de inschrijver invulling aan proactief partnership door Nestas scholengroep gevraagd én ongevraagd te adviseren over optimalisaties, kwaliteit, duurzaamheid en gebruikersbeleving? • Hoe handelt de inschrijver wanneer de dienstverlening onder druk komt te staan of belangen van betrokken partijen uiteenlopen, zodat de samenwerking constructief blijft en de continuïteit van de dienstverlening is gewaarborgd?

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 30

Kritérium:

Typ: Kvalita

Názov: Casus flexibiliteit

Opis: Nestas scholengroep heeft behoefte aan een schoonmaakdienstverlening die aansluit op het daadwerkelijke gebruik van de locaties. Binnen een school-omgeving kan het gebruik van ruimten wisselen door vakanties, studiedagen, schoolkampen, BSO, peuteropvang, incidentele activiteiten of tijdelijk leegstaande lokalen. Dit vraagt om een flexibele en praktische aanpak, zonder dat de kwaliteit of duidelijkheid onder druk komt te staan. Met deze casus wordt beoordeeld in hoeverre de inschrijver in staat is om mee te bewegen met veranderend gebruik van locaties, hierover tijdig af te stemmen en de dienstverlening doelmatig aan te passen. Situatieschets Gedurende het schooljaar doen zich op meerdere locaties wijzigingen voor in het gebruik van ruimten. Op een locatie is een groep meerdere dagen op kamp, waardoor enkele lokalen tijdelijk niet worden gebruikt. Op een andere locatie is juist sprake van extra gebruik door BSO of opvang. Daarnaast draait op één locatie een zomerschool, waardoor de reguliere vakantieperiode afwijkt van de meeste andere locaties. Nestas scholengroep wil dat de schoonmaakdienstverlening hier praktisch en transparant op wordt aangepast. Daarbij moet duidelijk zijn welke werkzaamheden wel of niet worden uitgevoerd, hoe dit wordt afgestemd en welke gevolgen dit heeft voor planning, kwaliteit en kosten. Geef minimaal inzicht in: • Hoe bepaalt de inschrijver welke aanpassingen in de dienstverlening passend zijn bij gewijzigde bezetting, gebruik of beschikbaarheid van ruimten, zonder dat de schoonmaak kwaliteit of gebruikersbeleving onder druk komt te staan? • Hoe organiseert de inschrijver de afstemming met Nestas scholengroep en de betreffende locatie, zodat wijzigingen tijdig worden verwerkt en voor alle betrokkenen duidelijk is welke werkzaamheden worden uitgevoerd, aangepast of tijdelijk vervallen? • Hoe borgt de inschrijver voldoende flexibiliteit in planning, bezetting en aansturing om zowel voorzienbare als onverwachte wijzigingen in het gebruik van locaties effectief op te vangen? • Hoe maakt de inschrijver de operationele en financiële gevolgen van wijzigingen in de dienstverlening inzichtelijk, controleerbaar en voorspelbaar voor Nestas scholengroep?

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 15

Kritérium:

Typ: Cena

Názov: prijs

Opis: prijs

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 30

5.1.11. Súťažné podklady

Lehota na vyžiadanie doplňujúcich informácií: 16/10/2026 13:00:00 (UTC+02:00)
východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

5.1.12. Podmienky verejného obstarávania

Podmienky predkladania:

Elektronické predkladanie: Povinná

Adresa na predkladanie: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/438301>

Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky alebo žiadosti o účasť: holandčina

Elektronický katalóg: Nie je povolená

Varianty: Nie je povolená

Lehota na prijímanie ponúk: 06/11/2026 13:00:00 (UTC+01:00) stredoeurópsky čas, západoeurópsky letný čas

Doba, počas ktorej musí ponuka zostať platná: 3 Mesiace

Informácie o verejnom otváraní ponúk:

Dátum otvorenia: 06/11/2026 14:00:00 (UTC+01:00) stredoeurópsky čas, západoeurópsky letný čas

Podmienky zmluvy:

Plnenie zmluvy sa musí vykonať v rámci programov chránených pracovísk: Nie

Elektronická fakturácia: Povinná

Bude sa využívať elektronické objednávanie: nie

Bude sa využívať elektronická platba: nie

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žiadna rámcová dohoda

Informácie o dynamickom nákupnom systéme:

Žiadny dynamický nákupný systém

5.1.16. Ďalšie informácie, mediácia a preskúmanie

Organizácia pre preskúmanie: Stichting Nestas Scholengroep voor katholiek en openbaar onderwijs - Rechtbank Rotterdam

Organizácia poskytujúca doplňujúce informácie o postupe verejného obstarávania: Stichting Nestas Scholengroep voor katholiek en openbaar onderwijs

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania: Stichting Nestas Scholengroep voor katholiek en openbaar onderwijs

Organizácia prijímajúca žiadosti o účasť: Stichting Nestas Scholengroep voor katholiek en openbaar onderwijs

8. Organizácie

8.1. ORG-0001

Úradný názov: Stichting Nestas Scholengroep voor katholiek en openbaar onderwijs

Registračné číslo: 48618680

Poštová adresa: Achterom 87

Mesto: Dordrecht

PSČ: 3311KB

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Zuidoost-Zuid-Holland (NL364)

Krajina: Holandsko

Kontaktné miesto: Stef den Boer

E-mail: info@nestas-scholengroep.nl

Telefón: +31 786321616

Internetová adresa: <https://www.nestas-scholengroep.nl/>

Ostatné kontaktné miesta:

Úradný názov: Rechtbank Rotterdam

Mesto: Rotterdam

PSČ: 3072AK

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Groot-Rijnmond (NL366)

Krajina: Holandsko

E-mail: rechtbankrotterdam@rechtspraak.nl

Telefón: +31 883626000

Internetová adresa: <http://www.rechtspraak.nl>

Roly tejto organizácie:

Kupujúci

Organizácia poskytujúca doplňujúce informácie o postupe verejného obstarávania

Organizácia prijímajúca žiadosti o účasť

Organizácia pre preskúmanie

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania

Informácie o oznámení

Identifikátor/verzia oznámenia: 0e989836-19b8-4bd3-898f-536ad48341d0 - 01

Typ formulára: Súťaž

Typ oznámenia: Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii
– štandardný režim

Podtyp oznámenia: 16

Dátum odoslania oznámenia: 02/09/2026 10:38:59 (UTC+02:00) východoeurópsky čas,
stredoeurópsky letný čas

Jazyky, v ktorých je toto oznámenie oficiálne k dispozícii: holandčina

Číslo uverejnenia oznámenia: 608319-2026

Číslo vydania série S úradného vestníka: 170/2026

Dátum uverejnenia: 03/09/2026