

61034-2026 - Súťaž

Francúzsko – Služby v oblasti technickej analýzy alebo technického poradenstva – Prestation d'assistance à TELT pour l'analyse et le traitement des réclamations de ses co-contractants (claim management)

OJ S 19/2026 28/01/2026

Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim Služby

1. Kupujúci

1.1. Kupujúci

Úradný názov: TUNNEL EURALPIN LYON TURIN SAS

E-mail: fonction.contracts@telt-sas.com

Činnosť obstarávateľa: Železničné služby

2. Postup

2.1. Postup

Názov: Prestation d'assistance à TELT pour l'analyse et le traitement des réclamations de ses co-contractants (claim management)

Opis: Dans le cadre du projet de nouvelle liaison ferroviaire Lyon-Turin, la société TELT, en tant qu'entité adjudicatrice, est le promoteur public responsable de la construction et de la gestion de la section transfrontalière de la future infrastructure. Le présent marché a pour objet la réalisation de prestations d'assistance à TELT dédiées à l'analyse et au traitement des réclamations de ses co-contractants (« claim management »). L'objectif du marché est d'accompagner TELT dans la maîtrise des obligations contractuelles des différentes parties prenantes, dans le suivi des événements susceptibles d'impacter le projet, ainsi que dans la préparation et la formalisation des éléments factuels et contractuels nécessaires à la défense ou à l'exercice de ses droits. Les prestations visent à garantir le respect du cadre contractuel et la bonne gestion des délais, des coûts et des risques. Les contrats concernés ont été passés en application du droit des marchés publics français. La mission portera sur l'accompagnement dans l'analyse et le traitement des réclamations présentées à TELT par les titulaires de marchés et, principalement, sur l'appui à la préparation des éléments nécessaires à la rédaction de mémoires en réclamation.

Identifikátor postupu: 13f8d493-d717-4053-9814-6f6b73d3bb76

Interný identifikátor: MS134

Druh postupu: Užšia súťaž

Postup je zrýchlený: nie

Hlavné prvky postupu: Le présent marché public est passé selon une procédure adaptée restreinte, en application des articles L.2123-1, R.2123-1-1° et R.2123-4 du Code de la commande publique.

2.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 71621000 Služby v oblasti technickej analýzy alebo technického poradenstva

2.1.2. Miesto plnenia

Nížšia územná jednotka krajiny (NUTS): Savoie (FRK27)

2.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Torino (ITC11)

Krajina: Taliansko

2.1.4. Všeobecné informácie

Doplňujúce informácie: Le droit applicable à la passation du marché est le droit français. Ainsi, le présent avis de marché rédigé en langue française est le seul avis qui doit être pris en considération en cas de différence avec l'avis publié pour le même marché en langue italienne, qui est à considérer comme une traduction de courtoisie. A l'exception du cadre de candidature mentionné ci-après, il n'existe pas de documents de la consultation à retirer. Les candidats intéressés doivent seulement remettre avant la date et l'heure indiquées au point 5.1.12 un dossier de candidature contenant les documents suivants (ces documents doivent être fournis pour chaque opérateur économique, seul ou groupé, à l'exception du formulaire DC1 indiqué ci-après qui est à fournir par le seul mandataire en cas de groupement d'entreprises) : • soit les formulaires DC1 et DC2 ou équivalents (téléchargeables gratuitement à l'adresse suivante : <https://www.economie.gouv.fr/daj/formulaires-declaration-du-candidat>), soit le Document Unique de Marché Européen (DUME) ou équivalent pour les candidats non établis dans l'Union Européenne (il est précisé que TELT n'autorise pas les candidats à se limiter à indiquer dans le Document Unique de Marché Européen ou son équivalent qu'ils disposent de l'aptitude et des capacités requises sans fournir d'informations particulières sur celles-ci) ; • le chiffre d'affaires du candidat sur les trois dernières années disponibles (à mentionner dans le DC2 ou dans le DUME) ; • le cadre de candidature mis à disposition à l'adresse suivante : <https://telt.achatpublic.com/accueil/>, dûment rempli. Les candidats devront déposer leur candidature par voie dématérialisée uniquement, sur le profil d'acheteur de TELT, à l'adresse suivante : <https://telt.achatpublic.com/accueil/>. Chaque transmission fera l'objet d'une date certaine de réception et d'un accusé de réception électronique. Le pli peut être accompagné par une copie de sauvegarde, déposée en main propre contre récépissé ou par courrier recommandé avec avis de réception, à l'adresse indiquée au point 8.1. Pour les candidatures comme pour les éventuelles copies de sauvegarde, les plis qui seraient déposés après la date et l'heure limites fixées seront déclarés hors délai et rejetés. A l'appui des documents précités, les candidats seront sélectionnés sur la base des critères suivants, pondérés comme suit : 1. Expérience dans des projets similaires (50 %) : le candidat devra démontrer une expérience significative dans des missions d'analyse et de traitement de réclamations menées dans le cadre de projets d'infrastructures complexes, si possible comparables au projet dont TELT est le promoteur. Il devra fournir des références détaillées de prestations réalisées, en précisant notamment pour chaque projet la nature des réclamations traitées, les compétences mobilisées, les résultats obtenus, etc. 2. Effectifs (50 %) : le candidat devra présenter l'évolution récente de ses effectifs, en précisant notamment la part de cadres, ainsi que les profils actuellement disponibles et pertinents au sein de sa structure. L'ensemble des informations permettra d'apprécier la capacité du candidat à disposer de ressources appropriées et d'un niveau d'encadrement adéquat pour assurer la réalisation des prestations objet du présent marché. Le nombre de candidats pouvant être sélectionnés est de 3 minimum (sous réserve de la réception d'un nombre de candidatures recevables suffisant) et de 5 maximum. Aux seuls candidats sélectionnés sera adressé un dossier de consultation, à partir duquel ils seront invités à remettre une offre dans un délai qui leur sera précisé. TELT se réserve la possibilité de ne pas négocier avec les soumissionnaires et d'attribuer le marché sur la base des offres initiales. En cas de négociation, TELT se réserve la possibilité de réduire progressivement le nombre de soumissionnaires admis à

négocier au fur et à mesure des phases de négociation. Le présent marché public est soumis :

- aux règles relatives à la lutte contre les infiltrations mafieuses qui sont convenues entre les gouvernements français et italien au travers du Règlement des contrats validé par la CIG (Commission Inter-Gouvernementale), publié en France par décret n°2017-432 du 5 avril 2017 et applicable depuis le 9 avril 2018, et de ses modifications ;
- aux dispositions du code éthique de TELT disponible à l'adresse suivante : <https://www.telt.eu/fr/multimedia-fr/pour-les-professionnels/>.

Právny základ:

Smernica 2014/25/EÚ

2.1.6. Dôvody na vylúčenie

Zdroje dôvodov na vylúčenie: Jednotný európsky dokument pre obstarávanie (JED)

5. Časť

5.1. Časť: LOT-0002

Názov: Prestation d'assistance à TELT pour l'analyse et le traitement des réclamations de ses co-contractants (claim management)

Opis: Dans le cadre du projet de nouvelle liaison ferroviaire Lyon-Turin, la société TELT, en tant qu'entité adjudicatrice, est le promoteur public responsable de la construction et de la gestion de la section transfrontalière de la future infrastructure. Le présent marché a pour objet la réalisation de prestations d'assistance à TELT dédiées à l'analyse et au traitement des réclamations de ses co-contractants (« claim management »). L'objectif du marché est d'accompagner TELT dans la maîtrise des obligations contractuelles des différentes parties prenantes, dans le suivi des événements susceptibles d'impacter le projet, ainsi que dans la préparation et la formalisation des éléments factuels et contractuels nécessaires à la défense ou à l'exercice de ses droits. Les prestations visent à garantir le respect du cadre contractuel et la bonne gestion des délais, des coûts et des risques. Les contrats concernés ont été passés en application du droit des marchés publics français. La mission portera sur l'accompagnement dans l'analyse et le traitement des réclamations présentées à TELT par les titulaires de marchés et, principalement, sur l'appui à la préparation des éléments nécessaires à la rédaction de mémoires en réclamation.

Interný identifikátor: MS134

5.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 71621000 Služby v oblasti technickej analýzy alebo technického poradenstva

Možnosti:

Popis možností: Le présent marché public est fixé pour une durée initiale de 3 ans à compter de sa notification. Il est renouvelable tacitement une fois 1 an (soit une durée maximum de 4 ans).

5.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Savoie (FRK27)

Krajina: Francúzsko

5.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Torino (ITC11)

Krajina: Taliansko

5.1.3. Predpokladané trvanie

Trvanie: 48 Mesiac

5.1.4. Obnovenie

Maximálny počet obnovení: 1

5.1.5. Hodnota

Maximálna hodnota rámcovej dohody: 430 000,00 EUR

5.1.6. Všeobecné informácie

Vyhradená účasť:

Účasť nie je vyhradená.

Projekt verejného obstarávania úplne alebo čiastočne financovaný z prostriedkov EÚ

Informácie o fondoch Európskej únie:

Identifikátor finančných prostriedkov EÚ: TEN-T (réseaux transeuropéens) : projet n° 2014-EU-TM-0401-M

Na toto verejné obstarávanie sa vzťahuje Dohoda o vládnom obstarávaní (GPA): nie

Doplňujúce informácie: Le présent marché public constitue un accord-cadre à bons de commande et à marchés subséquents, mono-attributaire, sans montant minimum et avec un montant contractuel maximum de 430 000 € HT sur la durée totale du marché (période de reconduction comprise).

5.1.9. Kritériá výberu

Zdroje výberových kritérií: Súťažný podklad

Informácie o druhej fáze dvojfázového postupu:

Minimálny počet záujemcov, ktorí budú pozvaní do druhej fázy postupu: 3

Maximálny počet záujemcov, ktorí budú pozvaní do druhej fázy postupu: 5

Postup prebieha v po sebe nasledujúcich fázach. V každej fáze môžu byť niektorí účastníci vylúčení

5.1.11. Súťažné podklady

Jazyky, v ktorých sú súťažné podklady oficiálne k dispozícii: francúzština

Jazyky, v ktorých sú súťažné podklady (alebo ich časti) neoficiálne k dispozícii: taliančina

Adresa súťažných podkladov: <https://telt.achatpublic.com/accueil/>

5.1.12. Podmienky verejného obstarávania

Podmienky predkladania:

Elektronické predkladanie: Povinná

Adresa na predkladanie: <https://telt.achatpublic.com/accueil/>

Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky alebo žiadosti o účasť: francúzština, taliančina

Elektronický katalóg: Nie je povolená

Varianty: Povolená

Lehota na prijímanie žiadostí o účasť: 23/02/2026 14:00:00 (UTC+01:00) stredoeurópsky čas, západoeurópsky letný čas

Podmienky zmluvy:

Plnenie zmluvy sa musí vykonať v rámci programov chránených pracovísk: Nie

Podmienky týkajúce sa plnenia zmluvy: Sans objet

Právna forma, ktorú musí mať skupina uchádzačov, ktorej bude zadaná zákazka: Les opérateurs économiques peuvent se présenter seuls ou en groupement. Une même personne juridique ne peut pas faire acte de candidature en agissant à la fois en qualité de candidat individuel et de membre d'un ou plusieurs groupements, ni en qualité de membre de plusieurs

groupements. Lors de la signature du contrat, la forme du groupement sera libre. En cas de présentation sous la forme de groupement conjoint, le mandataire sera solidaire du ou des autres cotraitants.

Mechanizmus financovania: Le présent marché public est financé par l'Union Européenne, par l'Italie et par la France. Le paiement des prestations sera effectué par virement bancaire dans le délai de 45 jours à compter de la date de réception de la facture. Chaque bon de commande sera traité à prix unitaires révisables, chaque marché subséquent pourra être traité à prix forfaitaire ou unitaires, éventuellement révisable(s).

5.1.15. **Techniky**

Rámcová dohoda:

Rámcová dohoda, bez opätovného vyhlásenia súťaže

Informácie o dynamickom nákupnom systéme:

Žiadny dynamický nákupný systém

5.1.16. **Ďalšie informácie, mediácia a preskúmanie**

Organizácia pre preskúmanie: Tribunal Administratif de Grenoble

Informácie o lehotách na preskúmanie: Les procédures de recours applicables sont : • le référé précontractuel (article L.551-5 du Code de justice administrative), qui peut être exercé jusqu'à la signature du marché public ; • le référé contractuel (article L.551-13 du Code de justice administrative), qui peut être exercé dans un délai de 31 jours à compter de la publication d'un avis d'attribution au JOUE ou de six mois à compter du lendemain du jour de la conclusion du marché public si aucun avis d'attribution n'a été publié ; • le recours en contestation de validité du contrat ou de certaines de ses clauses de publicité devant le juge du plein contentieux, qui peut être exercé dans un délai de deux mois à compter de l'accomplissement des mesures de publicité appropriées.

Organizácia poskytujúca doplňujúce informácie o postupe verejného obstarávania: TUNNEL EURALPIN LYON TURIN SAS

8. Organizácie

8.1. **ORG-0001**

Úradný názov: TUNNEL EURALPIN LYON TURIN SAS

Registračné číslo: 43955695200034

Poštová adresa: Bâtiment LINKLAB - 455 chemin de la Cassine - CS 20803

Mesto: Chambéry

PSČ: 73008

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Savoie (FRK27)

Krajina: Francúzsko

Kontaktné miesto: Fonction Contrats

E-mail: fonction.contrats@telt-sas.com

Telefón: +33 479685650

Internetová adresa: www.telt.eu

Koncový bod výmeny informácií (URL): <https://telt.achatpublic.com/accueil/>

Profil kupujúceho: <https://telt.achatpublic.com/accueil/>

Roly tejto organizácie:

Kupujúci

Organizácia poskytujúca doplňujúce informácie o postupe verejného obstarávania

8.1. **ORG-0002**

Úradný názov: Tribunal Administratif de Grenoble

Registračné číslo: 173 800 053 00014
Poštová adresa: 2 place de Verdun - BP 1135
Mesto: Grenoble
PSČ: 38022
Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Isère (FRK24)
Krajina: Francúzsko
Kontaktné miesto: Secrétariat du greffe
E-mail: greffe.ta-grenoble@juradm.fr
Telefón: +33 476429000
Internetová adresa: <https://grenoble.tribunal-administratif.fr>

Roly tejto organizácie:

Organizácia pre preskúmanie

8.1. ORG-0000

Úradný názov: Publications Office of the European Union
Registračné číslo: PUBL
Mesto: Luxembourg
PSČ: 2417
Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Luxembourg (LU000)
Krajina: Luxembursko
E-mail: ted@publications.europa.eu
Telefón: +352 29291
Internetová adresa: <https://op.europa.eu>
Roly tejto organizácie:
TED eSender

Informácie o oznámení

Identifikátor/verzia oznámenia: 5302b765-1dfe-4bec-9cc9-c694727c251e - 01
Typ formulára: Súťaž
Typ oznámenia: Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim
Podtyp oznámenia: 17
Dátum odoslania oznámenia: 27/01/2026 06:57:24 (UTC+00:00) západoeurópsky čas, GMT
Jazyky, v ktorých je toto oznámenie oficiálne k dispozícii: francúzština, taliančina
Číslo uverejnenia oznámenia: 61034-2026
Číslo vydania série S úradného vestníka: 19/2026
Dátum uverejnenia: 28/01/2026