

61093-2026 - Súťaž

Francúzsko – Vývoj softvéru – Accord-cadre portant sur des prestations de tierce maintenance applicative et de projets sur l'environnement CRM existant d'Audencia

OJ S 19/2026 28/01/2026

Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim Služby

1. Kupujúci

1.1. Kupujúci

Úradný názov: AUDENCIA EESC

E-mail: ibenmoumene@audencia.com

Typ kupujúceho podľa právnych predpisov: Verejnoprávna inštitúcia

Činnosť verejného obstarávateľa: Vzdelávanie

2. Postup

2.1. Postup

Názov: Accord-cadre portant sur des prestations de tierce maintenance applicative et de projets sur l'environnement CRM existant d'Audencia

Opis: La présente consultation concerne la réalisation de prestations de tierce maintenance applicative et de conduite de projets portant sur l'environnement CRM existant de Audencia, couvrant des fonctionnalités métier complexes, évolutives et fortement intégrées au système d'information de Audencia. Les prestations seront réalisées dans le cadre d'accords-cadres à bon de commande avec maximum et sans minimum - alloti en 2 lots

Identifikátor postupu: e9f8d91b-7add-41c6-8c62-d7fad9156939

Interný identifikátor: PN-26.001_Projets&TMA

Druh postupu: Rokovacie konanie so zverejnením výzvy na súťaž/súťažné obstarávanie s rokovacím konaním

Postup je zrýchlený: nie

2.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 72262000 Vývoj softvéru

Doplňujúca klasifikácia (cpv): 72262000 Vývoj softvéru

2.1.4. Všeobecné informácie

Doplňujúce informácie: Le contenu attendu au titre de la candidature est détaillé à l'article 4 du règlement de la consultation joint au Dac. La prestation n'est pas réservée à une profession particulière. Le pouvoir adjudicateur ne souhaite imposer aucune forme de groupement à l'attributaire. Il est interdit aux candidats de présenter plusieurs offres en agissant à la fois en qualité de candidats individuels et de membres d'un ou plusieurs groupements. Modalités de financement : sur le budget de Audencia Eesc. Caractéristiques des prix : prix unitaires Modalités de variation des prix : prix révisable L'ensemble des informations concernant les modalités de consultation de la phase candidature en cours et de la phase offre (dans un second temps - concernant les modalités de négociation - se référer au Rc) et d'exécution du contrat (dont les conditions de paiement dont le délai est de 30 jours fin de mois) est détaillé dans les pièces du Dac à télécharger

Právny základ:

Smernica 2014/24/EÚ

2.1.5. Podmienky verejného obstarávania**Podmienky predkladania:**

Maximálny počet častí, za ktoré môže jeden uchádzač predložiť ponuky: 2

Podmienky zmluvy:

Maximálny počet častí, za ktoré môžu byť zmluvy zadané jednému uchádzačovi: 2

2.1.6. Dôvody na vylúčenie

Zdroje dôvodov na vylúčenie: Súťažný podklad

5. Časť

5.1. Časť: LOT-0001

Názov: Réalisation de projets d'évolution du CRM existant

Opis: se référer au CCTP - Le montant cumulé maximum par période annuelle (dans la limite des 4 ans) est le suivant : 125 000 euro(s) HT

Interný identifikátor: 1

5.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 72262000 Vývoj softvéru

Doplňujúca klasifikácia (cpv): 72262000 Vývoj softvéru

Možnosti:

Popis možností: Le pouvoir adjudicateur se réserve la possibilité de confier ultérieurement au titulaire du marché, en application des Articles L. 2122-1 et R. 2122-7 du Code de la commande publique, un ou plusieurs nouveaux marchés ayant pour objet la réalisation de prestations similaires

5.1.3. Predpokladané trvanie

Dátum začatia: 15/05/2026

Trvanie: 12 Mesiac

5.1.4. Obnovenie

Maximálny počet obnovení: 3

Ďalšie informácie o obnovení: Le nombre de périodes de reconduction est fixé à 3. La durée de chaque période de reconduction est de 1 an. La durée maximale du contrat, toutes périodes confondues, est de 4 ans

5.1.6. Všeobecné informácie

Toto je opakujúce sa verejné obstarávanie

Vyhradená účasť:

Účasť nie je vyhradená.

Je povinné uviesť mená a odbornú kvalifikáciu zamestnancov určených na plnenie zmluvy: Nevyžaduje sa

Projekt verejného obstarávania nie je financovaný z prostriedkov EÚ

Na toto verejné obstarávanie sa vzťahuje Dohoda o vládnom obstarávaní (GPA): áno

5.1.9. Kritériá výberu

Zdroje výberových kritérií: Oznámenie

Kritérium: Iné ekonomické alebo finančné požiadavky

Popis výberového kritéria: 1 - Capacités techniques, professionnelles et financières des candidats

Kritériá sa použijú na výber záujemcov, ktorí budú pozvaní do druhej fázy postupu

Kritérium: Referencie na špecifikované služby

Popis výberového kritéria: 2 - Pertinence et qualité des références fournies pour des prestations de complexité équivalente

Kritériá sa použijú na výber záujemcov, ktorí budú pozvaní do druhej fázy postupu

Informácie o druhej fáze dvojfázového postupu:

Minimálny počet záujemcov, ktorí budú pozvaní do druhej fázy postupu: 3

Maximálny počet záujemcov, ktorí budú pozvaní do druhej fázy postupu: 4

Postup prebieha v po sebe nasledujúcich fázach. V každej fáze môžu byť niektorí účastníci vylúčení

Kupujúci si vyhradzuje právo zadať zákazku na základe pôvodných ponúk bez ďalších rokovaní

5.1.10. Kritériá na vyhodnotenie ponúk

Kritérium:

Typ: Kvalita

Opis: 2-Valeur technique appréciée au regard de la note méthodologique remise par le candidat

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (percentá, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 60

Kritérium:

Typ: Cena

Opis: 1-Prix des prestations

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (percentá, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 40

5.1.11. Súťažné podklady

Adresa súťažných podkladov: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1770904>

Ad hoc komunikačný kanál:

Názov: AW Solutions

5.1.12. Podmienky verejného obstarávania

Podmienky postupu:

Predpokladaný dátum odoslania výziev na predkladanie ponúk: 16/03/2026

Podmienky predkladania:

Elektronické predkladanie: Povinná

Adresa na predkladanie: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1770904>

Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky alebo žiadosti o účasť: francúzština

Elektronický katalóg: Nie je povolená

Varianty: Nie je povolená

Uchádzači môžu predložiť viac ako jednu ponuku: Nie je povolená

Lehota na prijímanie ponúk: 27/02/2026 12:00:00 (UTC+01:00) stredoeurópsky čas, západoeurópsky letný čas

Podmienky zmluvy:

Plnenie zmluvy sa musí vykonať v rámci programov chránených pracovísk: Nie

Elektronická fakturácia: Povinná

Bude sa využívať elektronické objednávanie: nie

Bude sa využívať elektronická platba: nie

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Rámcová dohoda, bez opätovného vyhlásenia súťaže

Maximálny počet účastníkov: 1

Informácie o dynamickom nákupnom systéme:

Žiadny dynamický nákupný systém

5.1.16. Ďalšie informácie, mediácia a preskúmanie

Organizácia pre preskúmanie: Tribunal Judiciaire de Nantes

Informácie o lehotách na preskúmanie: Les voies de recours ouvertes aux candidats sont les suivantes : Un référé précontractuel est possible selon les modalités de l'article 1441-3-1 du Code de procédure civile. Un référé contractuel (après la signature du contrat) est possible selon les modalités de l'article 1441-3 du Code de procédure civile

Organizácia poskytujúca doplňujúce informácie o postupe verejného obstarávania:

AUDENCIA EESC

5.1. Časť: LOT-0002

Názov: Tierce maintenance applicative du CRM existant

Opis: se référer au CCTP - Le montant cumulé maximum par période annuelle (dans la limite des 4 ans) est le suivant : 100 000 euro(s) HT

Interný identifikátor: 2

5.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 72262000 Vývoj softvéru

Doplňujúca klasifikácia (cpv): 72261000 Softvérové podporné služby

Možnosti:

Popis možností: Le pouvoir adjudicateur se réserve la possibilité de confier ultérieurement au titulaire du marché, en application des Articles L. 2122-1 et R. 2122-7 du Code de la commande publique, un ou plusieurs nouveaux marchés ayant pour objet la réalisation de prestations similaires

5.1.3. Predpokladané trvanie

Dátum začatia: 15/05/2026

Trvanie: 12 Mesiac

5.1.4. Obnovenie

Maximálny počet obnovení: 3

Ďalšie informácie o obnovení: Le nombre de périodes de reconduction est fixé à 3. La durée de chaque période de reconduction est de 1 an. La durée maximale du contrat, toutes périodes confondues, est de 4 ans

5.1.6. Všeobecné informácie

Toto je opakujúce sa verejné obstarávanie

Vyhradená účasť:

Účasť nie je vyhradená.

Je povinné uviesť mená a odbornú kvalifikáciu zamestnancov určených na plnenie zmluvy:

Nevyžaduje sa

Projekt verejného obstarávania nie je financovaný z prostriedkov EÚ

Na toto verejné obstarávanie sa vzťahuje Dohoda o vládnom obstarávaní (GPA): áno

5.1.9. Kritériá výberu

Zdroje výberových kritérií: Oznámenie

Kritérium: Iné ekonomické alebo finančné požiadavky

Popis výberového kritéria: 1 - Capacités techniques, professionnelles et financières des candidats

Kritériá sa použijú na výber záujemcov, ktorí budú pozvaní do druhej fázy postupu

Kritérium: Referencie na špecifikované služby

Popis výberového kritéria: 2 - Pertinence et qualité des références fournies pour des prestations de complexité équivalente

Kritériá sa použijú na výber záujemcov, ktorí budú pozvaní do druhej fázy postupu

Informácie o druhej fáze dvojfázového postupu:

Minimálny počet záujemcov, ktorí budú pozvaní do druhej fázy postupu: 3

Maximálny počet záujemcov, ktorí budú pozvaní do druhej fázy postupu: 4

Postup prebieha v po sebe nasledujúcich fázach. V každej fáze môžu byť niektorí účastníci vylúčení

Kupujúci si vyhradzuje právo zadať zákazku na základe pôvodných ponúk bez ďalších rokovaní

5.1.10. Kritériá na vyhodnotenie ponúk

Kritérium:

Typ: Kvalita

Opis: 2-Valeur technique appréciée au regard de la note méthodologique remise par le candidat

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (percentá, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 60

Kritérium:

Typ: Cena

Opis: 1-Prix des prestations

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (percentá, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 40

5.1.11. Súťažné podklady

Adresa súťažných podkladov: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1770904>

Ad hoc komunikačný kanál:

Názov: AW Solutions

5.1.12. Podmienky verejného obstarávania

Podmienky postupu:

Predpokladaný dátum odoslania výziev na predkladanie ponúk: 16/03/2026

Podmienky predkladania:

Elektronické predkladanie: Povinná

Adresa na predkladanie: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1770904>

Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky alebo žiadosti o účasť: francúzština

Elektronický katalóg: Nie je povolená

Varianty: Nie je povolená

Uchádzači môžu predložiť viac ako jednu ponuku: Nie je povolená

Lehota na prijímanie ponúk: 27/02/2026 12:00:00 (UTC+01:00) stredoeurópsky čas, západoeurópsky letný čas

Podmienky zmluvy:

Plnenie zmluvy sa musí vykonať v rámci programov chránených pracovísk: Nie

Elektronická fakturácia: Povinná

Bude sa využívať elektronické objednávanie: nie

Bude sa využívať elektronická platba: nie

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Rámcová dohoda, bez opätovného vyhlásenia súťaže

Maximálny počet účastníkov: 1

Informácie o dynamickom nákupnom systéme:

Žiadny dynamický nákupný systém

5.1.16. Ďalšie informácie, mediácia a preskúmanie

Organizácia pre preskúmanie: Tribunal Judiciaire de Nantes

Informácie o lehotách na preskúmanie: Les voies de recours ouvertes aux candidats sont les suivantes : Un référé précontractuel est possible selon les modalités de l'article 1441-3-1 du Code de procédure civile. Un référé contractuel (après la signature du contrat) est possible selon les modalités de l'article 1441-3 du Code de procédure civile

Organizácia poskytujúca doplňujúce informácie o postupe verejného obstarávania:

AUDENCIA EESC

8. Organizácie

8.1. ORG-0001

Úradný názov: Avenue-Web Systèmes

Registračné číslo: F582A798-09DD-3741-0AB4EAD446DEAFB4

Mesto: Seyssinet-Pariset

PSČ: 38170

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Isère (FRK24)

Krajina: Francúzsko

E-mail: publications-joue@aws-france.com

Telefón: +33480041260

Roly tejto organizácie:

TED eSender

8.1. ORG-0002

Úradný názov: AUDENCIA EESC

Registračné číslo: 84287

Poštová adresa: 8 Route De La Joneliere

Mesto: Nantes

PSČ: 44312

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Loire-Atlantique (FRG01)

Krajina: Francúzsko

Kontaktné miesto: TRAN SEBASTIEN

E-mail: ibenmoumene@audencia.com

Telefón: 0240378105

Internetová adresa: <https://www.audencia.com>

Roly tejto organizácie:

Kupujúci

8.1. ORG-0003

Úradný názov: AUDENCIA EESC

Registračné číslo: F582A7CA-F1A4-3B7B-14E06390BAD76B7E

Poštová adresa: 8 Route De La Joneliere

Mesto: Nantes

PSČ: 44312

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Loire-Atlantique (FRG01)

Krajina: Francúzsko

E-mail: ibenmoumene@audencia.com

Telefón: 0240378105

Roly tejto organizácie:

Organizácia poskytujúca doplňujúce informácie o postupe verejného obstarávania

8.1. ORG-0004

Úradný názov: Tribunal Judiciaire de Nantes

Registračné číslo: F582A7EB-F006-50C2-3B610CCACC023A18

Poštová adresa: 19 Quai François Mitterrand

Mesto: Nantes

PSČ: 44200

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Loire-Atlantique (FRG01)

Krajina: Francúzsko

E-mail: tj-nantes@justice.fr

Telefón: 0251179500

Fax: 0251179831

Roly tejto organizácie:

Organizácia pre preskúmanie

Informácie o oznámení

Identifikátor/verzia oznámenia: bcbfa2a6-c32c-4e86-afcd-a04c8a858152 - 01

Typ formulára: Súťaž

Typ oznámenia: Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii
– štandardný režim

Podtyp oznámenia: 16

Dátum odoslania oznámenia: 27/01/2026 11:15:27 (UTC+01:00) stredoeurópsky čas,
západoeurópsky letný čas

Jazyky, v ktorých je toto oznámenie oficiálne k dispozícii: francúzština

Číslo uverejnenia oznámenia: 61093-2026

Číslo vydania série S úradného vestníka: 19/2026

Dátum uverejnenia: 28/01/2026