

611778-2026 - Súťaž

Španielsko – Služby cez telefón – Servicio de atención de llamadas telefónicas de la DFA

OJ S 171/2026 04/09/2026

Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim
Služby

1. Kupujúci

1.1. Kupujúci

Úradný názov: Diputación Foral de Álava - Departamento de Empleo, Comercio, Turismo y Administración Foral

E-mail: kontrataZO@araba.eus

Typ kupujúceho podľa právnych predpisov: Regionálny orgán

Činnosť verejného obstarávateľa: Všeobecné verejné služby

2. Postup

2.1. Postup

Názov: Servicio de atención de llamadas telefónicas de la DFA

Opis: Servicio de atención de llamadas telefónicas de la DFA

Identifikátor postupu: 8fa9e320-f1ca-4042-8d20-91cc6c47731e

Interný identifikátor: SG 10/27

Druh postupu: Verejná súťaž

Postup je zrýchlený: nie

Hlavné prvky postupu: Abierto

2.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 79510000 Služby cez telefón

2.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Krajina: Španielsko

2.1.3. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 638 400,00 EUR

2.1.4. Všeobecné informácie

Právny základ:

Smernica 2014/24/EÚ

2.1.6. Dôvody na vylúčenie

Zdroje dôvodov na vylúčenie: Oznámenie

Účasť v zločineckej organizácii: .

Detská práca a iné formy obchodovania s ľuďmi: .

5. Časť

5.1. Časť: LOT-0001

Názov: Servicio de atención de llamadas telefónicas de la DFA

Opis: Servicio de atención de llamadas telefónicas de la DFA
Interný identifikátor: 0

5.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 79510000 Služby cez telefón

5.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Krajina: Španielsko

5.1.3. Predpokladané trvanie

Dátum začatia: 01/01/2027

Dátum konca trvania: 31/12/2028

5.1.4. Obnovenie

Maximálny počet obnovení: 2

Ďalšie informácie o obnovení: Prórrogas anuales

5.1.6. Všeobecné informácie

Toto je opakujúce sa verejné obstarávanie

Vyhradená účasť:

Účasť nie je vyhradená.

Projekt verejného obstarávania nie je financovaný z prostriedkov EÚ

Na toto verejné obstarávanie sa vzťahuje Dohoda o vládnom obstarávaní (GPA): nie

5.1.9. Kritériá výberu

Zdroje výberových kritérií: Oznámenie

Kritérium: Celkový ročný obrat

Popis výberového kritéria: Volumen de negocios anual general

Kritérium: Referencie na špecifikované služby

Popis výberového kritéria: Referencias sobre servicios específicos

5.1.10. Kritériá na vyhodnotenie ponúk

Kritérium:

Typ: Náklady

Opis: Mejor precio ofertado

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 50

Kritérium:

Typ: Náklady

Opis: Mejor relación entre el salario medio ofertado (€/h) de las/los 7 teleoperadoras/es y el precio ofertado (€/h) para la prestación del servicio

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 35

Kritérium:

Typ: Kvalita

Opis: Mejor planteamiento de desarrollo del servicio

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 15

5.1.11. Súťažné podklady

Adresa súťažných podkladov: <https://www.contratacion.euskadi.eus>

5.1.12. Podmienky verejného obstarávania

Podmienky predkladania:

Elektronické predkladanie: Povinná

Adresa na predkladanie: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky alebo žiadosti o účasť: španielčina, baskičtina

Elektronický katalóg: Nie je povolená

Varianty: Nie je povolená

Lehota na prijímanie ponúk: 18/09/2026 23:59:00 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Doba, počas ktorej musí ponuka zostať platná: 2 Mesiace

Informácie o verejnom otváraní ponúk:

Dátum otvorenia: 02/10/2026 08:30:00 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Doplňujúce informácie: Apertura sobres A

Podmienky zmluvy:

Plnenie zmluvy sa musí vykonať v rámci programov chránených pracovísk: Nie

Elektronická fakturácia: Povinná

Bude sa využívať elektronické objednávanie: nie

Bude sa využívať elektronická platba: nie

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žiadna rámcová dohoda

Informácie o dynamickom nákupnom systéme:

Žiadny dynamický nákupný systém

5.1.16. Ďalšie informácie, mediácia a preskúmanie

Organizácia pre preskúmanie: Órgano Administrativo Foral de Recursos Contractuales de Álava

Informácie o lehotách na preskúmanie: Recurso especial en materia de contratación: 15 días hábiles ante el Órgano Administrativo Foral de Recursos Contractuales Recurso contencioso-administrativo ante el juzgado de lo Contencioso-Administrativo de Vitoria-Gasteiz: 2 meses

Organizácia poskytujúca doplňujúce informácie o postupe verejného obstarávania: Diputación Foral de Álava - Departamento de Empleo, Comercio, Turismo y Administración Foral

8. Organizácie

8.1. ORG-0001

Úradný názov: Órgano Administrativo Foral de Recursos Contractuales de Álava

Registračné číslo: 122480.0

Poštová adresa: Plaza de la Provincia, s/n. 01001 Vitoria-Gasteiz (Álava/Araba)

Mesto: Vitoria-Gasteiz

PSČ: 01001

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Krajina: Španielsko

E-mail: oafr-kefoa@araba.eus

Telefón: +34 945181818

Roly tejto organizácie:

Organizácia pre preskúmanie

8.1. ORG-0003

Úradný názov: Diputación Foral de Álava - Departamento de Empleo, Comercio, Turismo y Administración Foral

Registračné číslo: P0100000I

Poštová adresa: Samaniego, 14 - 6ª pl. - 01008 Vitoria-Gasteiz (Álava/Araba)

Mesto: Vitoria-Gasteiz

PSČ: 01001

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Krajina: Španielsko

Kontaktné miesto: Secretaría Técnica de Servicios Generales

E-mail: kontrataZO@araba.eus

Telefón: +34 945181818

Internetová adresa: <http://www.araba.eus>

Profil kupujúceho: <https://www.contratacion.euskadi.eus/>

Roly tejto organizácie:

Kupujúci

Organizácia poskytujúca doplňujúce informácie o postupe verejného obstarávania

Informácie o oznámení

Identifikátor/verzia oznámenia: 05f5cccd-09e1-414e-8ce3-6377d789a862 - 01

Typ formulára: Súťaž

Typ oznámenia: Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii
– štandardný režim

Podtyp oznámenia: 16

Dátum odoslania oznámenia: 03/09/2026 11:15:04 (UTC+02:00) východoeurópsky čas,
stredoeurópsky letný čas

Jazyky, v ktorých je toto oznámenie oficiálne k dispozícii: španielčina

Číslo uverejnenia oznámenia: 611778-2026

Číslo vydania série S úradného vestníka: 171/2026

Dátum uverejnenia: 04/09/2026