

613944-2026 - Súťaž

Nemecko – Služby informačných technológií: konzultácie, vývoj softvéru, internet a podpora – Rahmenvertrag für Wartung, Support und Weiterentwicklung der bei IT.NRW bestehenden Jitsi-Umgebung

OJ S 172/2026 07/09/2026

Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim - Oznámenie o zmene Služby

1. Kupujúci

1.1. Kupujúci

Úradný názov: Landesbetrieb Information und Technik NRW

E-mail: ausschreibung@it.nrw.de

Typ kupujúceho podľa právnych predpisov: Regionálny orgán

Činnosť verejného obstarávateľa: Všeobecné verejné služby

2. Postup

2.1. Postup

Názov: Rahmenvertrag für Wartung, Support und Weiterentwicklung der bei IT.NRW bestehenden Jitsi-Umgebung

Opis: Rahmenvertrag für Wartung, Support sowie Weiterentwicklung einer bestehenden Jitsi-Umgebung einschließlich des dazugehörigen Managementsystems

Identifikátor postupu: cc689969-6870-4f85-8c89-24b618697885

Interný identifikátor: 26-T432600034

Druh postupu: Verejná súťaž

Postup je zrýchlený: nie

2.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 72000000 Služby informačných technológií: konzultácie, vývoj softvéru, internet a podpora

2.1.2. Miesto plnenia

Mesto: Düsseldorf

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Düsseldorf, Kreisfreie Stadt (DEA11)

Krajina: Nemecko

2.1.4. Všeobecné informácie

Doplňujúce informácie: #Bekanntmachungs-ID: CXS7YYJYTTX8FPH4# Der Rahmenvertrag endet beim Erreichen der Höchstgrenze von 3.600.000 EUR ohne das es einer Kündigung bedarf:

Právny základ:

Smernica 2014/24/EÚ

vgv -

2.1.6. Dôvody na vylúčenie

Zdroje dôvodov na vylúčenie: Oznámenie

Účast' v zločineckej organizácii: § 129 des Strafgesetzbuchs (Bildung krimineller Vereinigungen)

Teroristické trestné činy alebo trestné činy spojené s teroristickými činnosťami: § 129a des Strafgesetzbuchs (Bildung terroristischer Vereinigungen)

Pranie špinavých peňazí alebo financovanie terorizmu: § 89c des Strafgesetzbuchs (Terrorismusfinanzierung) oder wegen der Teilnahme an einer solchen Tat oder wegen der Bereitstellung oder Sammlung finanzieller Mittel in Kenntnis dessen, dass diese finanziellen Mittel ganz oder teilweise dazu verwendet werden oder verwendet werden sollen, eine Tat nach § 89a Absatz 2 Nummer 2 des Strafgesetzbuchs zu begehen,

Podvod: § 263 des Strafgesetzbuchs (Betrug), soweit sich die Straftat gegen den Haushalt der Europäischen Union oder gegen Haushalte richtet, die von der Europäischen Union oder in ihrem Auftrag verwaltet werden, § 264 des Strafgesetzbuchs (Subventionsbetrug), soweit sich die Straftat gegen den Haushalt der Europäischen Union oder gegen Haushalte richtet, die von der Europäischen Union oder in ihrem Auftrag verwaltet werden,

Korupcia: § 299 des Strafgesetzbuchs (Bestechlichkeit und Bestechung im geschäftlichen Verkehr), § 108e des Strafgesetzbuchs (Bestechlichkeit und Bestechung von Mandatsträgern), §§ 333 und 334 des Strafgesetzbuchs (Vorteilsgewährung und Bestechung), jeweils auch in Verbindung mit § 335a des Strafgesetzbuchs (Ausländische und internationale Bedienstete), Artikel 2 § 2 des Gesetzes zur Bekämpfung internationaler Bestechung (Bestechung ausländischer Abgeordneter im Zusammenhang mit internationalem Geschäftsverkehr)

Detská práca a iné formy obchodovania s ľuďmi: §§ 232, 232a Absatz 1 bis 5, den §§ 232b bis und 233a des Strafgesetzbuchs (Menschenhandel, Zwangsprostitution, Zwangsarbeit, Ausbeutung der Arbeitskraft, Ausbeutung unter Ausnutzung einer Freiheitsberaubung),

Porušenie povinnosti platiť dane: Das Unternehmen bestätigt, dass Abgabem und laufende Zahlungsverpflichtungen gegenüber dem Finanzamt beglichen wurde.

Porušenie povinnosti platiť príspevky na sociálne zabezpečenie: Das Unternehmen bestätigt, dass die Sozialversicherungsbeiträge gezahlt werden

Porušenie povinností v oblasti environmentálneho práva: Das Unternehmen erklärt, dass es bei der Ausführung öffentlicher Aufträge nicht gegen geltende umweltrechtliche Verpflichtungen verstoßen hat,

Porušenie povinností v oblasti sociálneho práva: Das Unternehmen erklärt, dass es bei der Ausführung öffentlicher Aufträge nicht gegen geltende sozialrechtliche Verpflichtungen verstoßen hat,

Porušenie povinností v oblasti pracovného práva: Das Unternehmen erklärt, dass es bei der Ausführung öffentlicher Aufträge nicht gegen geltende arbeitsrechtliche Verpflichtungen verstoßen hat,

Platobná neschopnosť: Das Unternehmen erklärt, dass es nicht zahlungsunfähig ist,

Aktíva spravované likvidátorom: Das Unternehmen erklärt, dass über das Vermögen des Unternehmens kein Insolvenzverfahren oder kein vergleichbares Verfahren beantragt oder eröffnet worden ist, die Eröffnung eines solchen Verfahrens mangels Masse nicht abgelehnt worden ist, sich das Unternehmen nicht im Verfahren der Liquidation befindet oder seine Tätigkeit eingestellt hat,

Pozastavené podnikateľské činnosti: Das Unternehmen im Verfahren nicht in der Liquidation befindet oder seine Tätigkeit eingestellt hat

Podobná situácia ako úpadok podľa vnútroštátneho práva: Das Unternehmen erklärt, dass über das Vermögen des Unternehmens kein Insolvenzverfahren oder kein vergleichbares Verfahren beantragt oder eröffnet worden ist, die Eröffnung eines solchen Verfahrens mangels Masse nicht abgelehnt worden ist, sich das Unternehmen nicht im Verfahren der Liquidation befindet oder seine Tätigkeit eingestellt hat,

Závažné odborné pochybenie: Das Unternehmen erklärt, dass es im Rahmen der beruflichen Tätigkeit keine schwere Verfehlung begangen hat, durch die die Integrität des Unternehmens infrage gestellt wird

Dohody s inými hospodárskymi subjektmi s cieľom narušiť hospodársku súťaž: § 1 GWB - Vereinbarungen zwischen Unternehmen, Beschlüsse von Unternehmensvereinigungen und aufeinander abgestimmte Verhaltensweisen, die eine Verhinderung, Einschränkung oder Verfälschung des Wettbewerbs bezwecken oder bewirken, sind verboten.

Konflikt záujmov z dôvodu účasti na postupe obstarávania: Interessenkonflikte (§ 124 Abs. 1 Nr. 5 GWB)

Priama alebo nepriama účasť na príprave tohto postupu obstarávania:

Wettbewerbsverzerrung aufgrund Vorbefassung (Abs. 1 Nr. 6 GWB)

Predčasné ukončenie zmluvy, škody alebo iné porovnateľné sankcie: Mangelhafte Vertragserfüllung (Abs. 1 Nr. 7 GWB)

Nepravdivé informácie, neposkytnutie informácií, neschopnosť predložiť požadované dokumenty alebo získanie dôverných informácií o tomto postupe: wenn das Unternehmen versucht hat, die Entscheidungsfindung des öffentlichen Auftraggebers in unzulässiger Weise zu beeinflussen

5. Časť

5.1. Časť: LOT-0001

Názov: Rahmenvertrag für Wartung, Support und Weiterentwicklung der bei IT.NRW bestehenden Jitsi-Umgebung

Opis: Der Auftragnehmer übernimmt auf Abruf Dienstleistungen zur Wartung, zum Support und zur Weiterentwicklung der bestehenden Jitsi-Umgebung des Auftraggebers einschließlich des vorgelagerten Managementsystems. Die Leistungen umfassen insbesondere Analyse, Beratung, Konfiguration, Fehlerbehebung, Sicherheitsbewertung, Patch- und Releasemanagement, Dokumentation, Unterstützung bei Betriebsprozessen sowie die Weiterentwicklung und Integration angrenzender Systeme.

Interný identifikátor: 26-T432600034

5.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 72000000 Služby informačných technológií: konzultácie, vývoj softvéru, internet a podpora

5.1.2. Miesto plnenia

Mesto: Düsseldorf

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Düsseldorf, Kreisfreie Stadt (DEA11)

Krajina: Nemecko

5.1.3. Predpokladané trvanie

Trvanie: 48 Mesiac

5.1.6. Všeobecné informácie

Vyhradená účasť:

Účasť nie je vyhradená.

Je povinné uviesť mená a odbornú kvalifikáciu zamestnancov určených na plnenie zmluvy: Nevyžaduje sa

Projekt verejného obstarávania nie je financovaný z prostriedkov EÚ

Na toto verejné obstarávanie sa vzťahuje Dohoda o vládnom obstarávaní (GPA): nie

Toto verejné obstarávanie je vhodné aj pre malé a stredné podniky (MSP): áno
Doplňujúce informácie: #Besonders auch geeignet für:other-sme#

5.1.7. Strategické verejné obstarávanie

Cieľ strategického verejného obstarávania: Žiadne strategické verejné obstarávanie

5.1.9. Kritériá výberu

Zdroje výberových kritérií: Oznámenie

Kritérium: Referencie na špecifikované služby

Popis výberového kritéria: Referenzen (Dokument A2) (Mit dem Angebot; Mittels Eigenerklärung):

Kritérium: Opatrenia na zabezpečenie kvality

Popis výberového kritéria: Sicherheits- und Datenschutzkonzept (Mit dem Angebot; Mittels Eigenerklärung):

Kritérium: Bezpečnosť informácií

Popis výberového kritéria: Zertifizierung ISO 27001 (Mit dem Angebot; Mittels Dritterklärung):

Kritérium: Referencie na špecifikované služby

Popis výberového kritéria: Erfahrung - Der Bieter muss seit mindestens drei Jahren Dienstleistungen im Bereich Betrieb, Wartung, Support oder Weiterentwicklung von Open-Source-Kommunikations-, Videokonferenz-, WebRTC-, SIP- oder UCC-Umgebungen erbringen. Der Bieter muss über Erfahrung im Betrieb von Open-Source-Kommunikationsplattformen im öffentlichen Sektor (Bund, Land, Kommune) oder einem regulierten/sicherheitskritischen Umfeld verfügen.

Kritérium: Bezpečnosť informácií

Popis výberového kritéria: Vertraulichkeit - Bei der Leistungserbringung muss der Bieter Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit zum Schutz von Daten und Systemen sicherstellen. Ein entsprechendes Sicherheits- und Datenschutzkonzept ist vorzulegen.

Kritérium: Bezpečnosť informácií

Popis výberového kritéria: Unternehmenszertifizierung nach ISO/IEC 27001 -
Unternehmenszertifizierung nach ISO/IEC 27001

Kritérium: Opatrenia na zabezpečenie kvality

Popis výberového kritéria: Deutsche Sprache - Der Bieter muss deutschsprachigen Support in Wort und Schrift leisten können.

Kritérium: Opatrenia na zabezpečenie kvality

Popis výberového kritéria: Mitarbeiterqualifikation - Der Bieter muss mindestens zwei für die Leistungserbringung vorgesehene Mitarbeiter benennen, welche die deutsche Sprache in Wort und Schrift sicher beherrschen. Englischkenntnisse müssen mindestens für technische Dokumentation und Fehleranalyse vorhanden sein. Mindestens einer der benannten Mitarbeiter muss praktische Erfahrung mit Jitsi Meet, Jitsi Videobridge, Jicofo, Prosody oder vergleichbaren WebRTC-Komponenten besitzen. Die Qualifikation ist durch ein geeignetes Kompetenzprofil nachzuweisen. Praktische Erfahrung mit SIP-Telefonie-Komponenten, insbesondere Asterisk, Jigasi oder vergleichbaren Lösungen, ist von mindestens einem der benannten Mitarbeiter nachzuweisen. Mindestens einer der benannten Mitarbeiter muss

praktische Erfahrung mit Linux und containerisiertem Betrieb, insbesondere Podman oder vergleichbaren Containertechnologien, besitzen. Die Qualifikation ist durch ein geeignetes Kompetenzprofil nachzuweisen.

Kritérium: Opatrenia na zabezpečenie kvality

Popis výberového kritéria: Supportprozess - Der Bieter muss einen dokumentierten Supportprozess für Incident-, Problem-, Change- und Releasemanagement vorweisen. Insbesondere Priorisierung nach Kritikalität, Reaktionszeiten je Störungsklasse sowie Eskalationswege mit Rollen und Erreichbarkeit sind dabei aufzuzeigen.

5.1.11. Súťažné podklady

Jazyky, v ktorých sú súťažné podklady oficiálne k dispozícii: nemčina

Lehota na vyžiadanie doplňujúcich informácií: 09/09/2026 23:59:59 (UTC+02:00)

východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Adresa súťažných podkladov: <https://www.evergabe.nrw.de/VMPSatellite/notice/CXS7YYJYTTX8FPH4/documents>

Ad hoc komunikačný kanál:

URL: <https://www.evergabe.nrw.de/VMPSatellite/notice/CXS7YYJYTTX8FPH4>

5.1.12. Podmienky verejného obstarávania

Podmienky predkladania:

Elektronické predkladanie: Povinná

Adresa na predkladanie: <https://www.evergabe.nrw.de/VMPSatellite/notice/CXS7YYJYTTX8FPH4>

Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky alebo žiadosti o účasť: nemčina

Elektronický katalóg: Nie je povolená

Varianty: Nie je povolená

Uchádzači môžu predložiť viac ako jednu ponuku: Povolená

Lehota na prijímanie ponúk: 18/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Doba, počas ktorej musí ponuka zostať platná: 73 Dni

Informácie, ktoré možno doplniť po uplynutí lehoty na predkladanie ponúk:

Podľa uváženia kupujúceho sa môžu všetky chýbajúce dokumenty týkajúce sa uchádzača predložiť neskôr.

Doplňujúce informácie: Die Unterlagen werden nachgefordert solange vergaberechtlich zulässig

Podmienky zmluvy:

Plnenie zmluvy sa musí vykonať v rámci programov chránených pracovísk: Nie

Podmienky týkajúce sa plnenia zmluvy: Keine

Elektronická fakturácia: Povolená

Bude sa využívať elektronické objednávanie: áno

Bude sa využívať elektronická platba: áno

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žiadna rámcová dohoda

Informácie o dynamickom nákupnom systéme:

Žiadny dynamický nákupný systém

5.1.16. Ďalšie informácie, mediácia a preskúmanie

Organizácia pre preskúmanie: Vergabekammer Westfalen

Informácie o lehotách na preskúmanie: Gem. § 160 Abs. 3 Satz 1 GWB ist ein Antrag auf Durchführung eines Nachprüfungsverfahrens unzulässig soweit: 1) Der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von 10 Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Absatz 2 bleibt unberührt; 2) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden; 3) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden; 4) Mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind.

Organizácia poskytujúca doplňujúce informácie o postupe verejného obstarávania:

Landesbetrieb Information und Technik NRW

Organizácia prijímajúca žiadosti o účasť: Landesbetrieb Information und Technik NRW

8. Organizácie

8.1. ORG-0001

Úradný názov: Landesbetrieb Information und Technik NRW

Registračné číslo: 05111-14002-45

Poštová adresa: Mauerstraße 51

Mesto: Düsseldorf

PSČ: 40476

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Düsseldorf, Kreisfreie Stadt (DEA11)

Krajina: Nemecko

Kontaktné miesto: Z3 Sourcing

E-mail: ausschreibung@it.nrw.de

Telefón: +49 2119449-01

Fax: +49 2119449-8075

Internetová adresa: <https://www.it.nrw/>

Roly tejto organizácie:

Kupujúci

Organizácia poskytujúca doplňujúce informácie o postupe verejného obstarávania

Organizácia prijímajúca žiadosti o účasť

8.1. ORG-0002

Úradný názov: Vergabekammer Westfalen

Registračné číslo: keine Angabe

Poštová adresa: Albrecht-Thaer-Straße 9

Mesto: Münster

PSČ: 48147

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Münster, Kreisfreie Stadt (DEA33)

Krajina: Nemecko

E-mail: vergabekammer@bezreg-muenster.nrw.de

Telefón: +49 251411-2735

Fax: +49 251411-2165

Internetová adresa: <https://www.bezreg-muenster.de/>

Roly tejto organizácie:

Organizácia pre preskúmanie

8.1. ORG-0003

Úradný názov: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Registračné číslo: 0204:994-DOEVD-83

Mesto: Bonn

PSČ: 53119

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Krajina: Nemecko

E-mail: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telefón: +49228996100

Roly tejto organizácie:

TED eSender

10. Zmena

Verzia prechádzajúceho oznámenia, ktorá sa má upraviť

:

6bc31f2e-de9e-4e1f-ae60-b4a3c1fe9b55-01

Hlavný dôvod zmeny

:

Oprava chyby kupujúceho

Opis

:

Änderung der Vergabeunterlagen einschließlich der Bekanntmachung

10.1. Zmena

Identifikátor oddielu: PROCEDURE

Opis zmien: 1. Änderung des Auftraggegenstandes 2. Erfassung Höchstgrenze

Súťažné podklady boli zmenené dňa: 01/09/2026

Informácie o oznámení

Identifikátor/verzia oznámenia: 81059491-4ca1-4db9-9b19-943bcfe354b7 - 01

Typ formulára: Súťaž

Typ oznámenia: Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim

Podtyp oznámenia: 16

Dátum odoslania oznámenia: 04/09/2026 14:13:45 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Jazyky, v ktorých je toto oznámenie oficiálne k dispozícii: nemčina

Číslo uverejnenia oznámenia: 613944-2026

Číslo vydania série S úradného vestníka: 172/2026

Dátum uverejnenia: 07/09/2026