

614265-2026 - Súťaž

Španielsko – Starostlivosť o zákazníkov – Gestión de los servicios vinculados al Centro de Atención e Información (CAI) del Consorcio ATM del Área de Girona

OJ S 172/2026 07/09/2026

Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim -

Oznámenie o zmene

Služby

1. Kupujúci

1.1. Kupujúci

Úradný názov: Consorci del Transport Públic de l'Àrea de Girona

E-mail: contractacio@atmgirona.cat

Typ kupujúceho podľa právnych predpisov: Verejnoprávna inštitúcia

Činnosť verejného obstarávateľa: Všeobecné verejné služby

2. Postup

2.1. Postup

Názov: Gestión de los servicios vinculados al Centro de Atención e Información (CAI) del Consorcio ATM del Área de Girona

Opis: Prestación del servicio de gestión integral del Centro de Atención e Información (CAI) del Consorcio ATM del Área de Girona, incluyendo la atención presencial, telefónica, electrónica, telemática y digital a las personas usuarias, así como la gestión de consultas, incidencias, quejas, sugerencias y reclamaciones vinculadas a los servicios gestionados por el Consorcio ATMG.

Identifikátor postupu: 1a7f8532-326f-4c9a-a98e-397cc932f4a8

Predchádzajúce oznámenie: 573580-2026

Druh postupu: Verejná súťaž

Postup je zrýchlený: nie

2.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 79342320 Starostlivosť o zákazníkov

2.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Girona (ES512)

Krajina: Španielsko

Doplňujúce informácie: Gerona

2.1.4. Všeobecné informácie

Právny základ:

Smernica 2014/24/EÚ

2.1.6. Dôvody na vylúčenie

Zdroje dôvodov na vylúčenie: Súťažný podklad

5. Časť

5.1. Časť: LOT-0000

Názov: Gestión de los servicios vinculados al Centro de Atención e Información (CAI) del Consorcio ATM del Área de Girona

Opis: Prestación del servicio de gestión integral del Centro de Atención e Información (CAI) del Consorcio ATM del Área de Girona, incluyendo la atención presencial, telefónica, electrónica, telemática y digital a las personas usuarias, así como la gestión de consultas, incidencias, quejas, sugerencias y reclamaciones vinculadas a los servicios gestionados por el Consorcio ATMG.

5.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 79342320 Starostlivosť o zákazníkov

5.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Girona (ES512)

Krajina: Španielsko

Doplňujúce informácie: Gerona

5.1.3. Predpokladané trvanie

Dátum začatia: 01/01/2027

Dátum konca trvania: 31/12/2027

5.1.6. Všeobecné informácie

Vyhradená účasť:

Účasť nie je vyhradená.

Projekt verejného obstarávania nie je financovaný z prostriedkov EÚ

Na toto verejné obstarávanie sa vzťahuje Dohoda o vládnom obstarávaní (GPA): nie

5.1.9. Kritériá výberu

Zdroje výberových kritérií: Súťažný podklad

5.1.11. Súťažné podklady

Adresa súťažných podkladov: <https://contractaciopublica.cat/ca/perfiles-contractant/detall/9697028>

5.1.12. Podmienky verejného obstarávania

Podmienky predkladania:

Elektronické predkladanie: Povinná

Adresa na predkladanie: <https://contractaciopublica.cat/ca/perfiles-contractant/detall/9697028>

Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky alebo žiadosti o účasť: katalánčina, španielčina

Elektronický katalóg: Nie je povolená

Lehota na prijímanie ponúk: 22/09/2026 13:00:00 (UTC+01:00) stredoeurópsky čas, západoeurópsky letný čas

Doba, počas ktorej musí ponuka zostať platná: 2 Mesiace

Podmienky zmluvy:

Plnenie zmluvy sa musí vykonať v rámci programov chránených pracovísk: Nie

Elektronická fakturácia: Povolená

Bude sa využívať elektronické objednávanie: nie

Bude sa využívať elektronická platba: áno

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žiadna rámcová dohoda

Informácie o dynamickom nákupnom systéme:

Žiadny dynamický nákupný systém

5.1.16. Ďalšie informácie, mediácia a preskúmanie

Organizácia pre preskúmanie: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic

Informácie o lehotách na preskúmanie: Recurso especial en materia de contratación ante el Tribunal Catalán de Contratos del Sector Público, en el plazo de quince días hábiles a contar desde el día siguiente al de la publicación del anuncio en el perfil de contratante, de acuerdo con los artículos 44 y siguientes de la LCSP.

8. Organizácie

8.1. ORG-0001

Úradný názov: Consorci del Transport Públic de l'Àrea de Girona

Registračné číslo: 9697028

Poštová adresa: Plaça Pompeu Fabra 1

Mesto: No consta

PSČ: 17002

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Girona (ES512)

Krajina: Španielsko

E-mail: contractacio@atmgirona.cat

Telefón: 872975000

Internetová adresa: www.atmgirona.cat

Roly tejto organizácie:

Kupujúci

8.1. ORG-0002

Úradný názov: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic

Registračné číslo: 999999999

Poštová adresa: Carrer del Foc, 57

Mesto: No consta

PSČ: 08038

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Barcelona (ES511)

Krajina: Španielsko

E-mail: tccsp@gencat.cat

Telefón: 933162000

Internetová adresa: <https://contractacio.gencat.cat/ca/contacte/tccsp/>

Roly tejto organizácie:

Organizácia pre preskúmanie

10. Zmena

Verzia prechádzajúceho oznámenia, ktorá sa má upraviť

:

2a28146e-5cd4-4ecf-bc41-0500f63760f3-01

Hlavný dôvod zmeny

:

Aktualizované informácie

Opis

:

Se ha detectado un error material en la página 22 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares, concretamente en el apartado O.2.1, y se resuelve su subsanación y publicación en la Plataforma de Contratación.

Informácie o oznámení

Identifikátor/verzia oznámenia: 388604ca-ee49-485e-b98c-d3cc4f7c6ce4 - 01

Typ formulára: Súťaž

Typ oznámenia: Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim

Podtyp oznámenia: 16

Dátum odoslania oznámenia: 03/09/2026 22:13:20 (UTC+01:00) stredoeurópsky čas, západoeurópsky letný čas

Jazyky, v ktorých je toto oznámenie oficiálne k dispozícii: španielčina

Číslo uverejnenia oznámenia: 614265-2026

Číslo vydania série S úradného vestníka: 172/2026

Dátum uverejnenia: 07/09/2026