

620576-2026 - Súťaž

Francúzsko – Služby súvisiace s počítačmi – Maintenance de la solution Diapason (Gestion de la relation avec les usagers de la Région Grand Est)

OJ S 174/2026 09/09/2026

Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim Služby

1. Kupujúci

1.1. Kupujúci

Úradný názov: Région Grand Est

E-mail: nepasrepondre@grandest.fr

Typ kupujúceho podľa právnych predpisov: Miestny orgán

Činnosť verejného obstarávateľa: Všeobecné verejné služby

2. Postup

2.1. Postup

Názov: Maintenance de la solution Diapason (Gestion de la relation avec les usagers de la Région Grand Est)

Opis: Le présent accord cadre a pour objet principal la reprise du maintien en conditions opérationnelles de la solution de gestion des usagers nommée Diapason en interne. Il s'agit d'une solution logicielle de type CRM, de l'éditeur Efficacy et dont le nom de produit est E-Deal

Identifikátor postupu: bfd714a7-df6e-4e61-8494-be5dab688949

Interný identifikátor: 2026A0477

Druh postupu: Verejná súťaž

Postup je zrýchlený: nie

2.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 72500000 Služby súvisiace s počítačmi

Doplňujúca klasifikácia (cpv): 72500000 Služby súvisiace s počítačmi

2.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)

Krajina: Francúzsko

2.1.3. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 950 000,00 EUR

2.1.4. Všeobecné informácie

Doplňujúce informácie: Le présent accord cadre est exécuté par la délivrance de bons de commandes, sans montant minimum avec un montant maximum de 950.000 euros Ht sur sa durée totale, soit 48 mois. L'attention des candidats est appelée sur le fait qu'ils devront justifier d'une habilitation, certificat, agrément de l'éditeur de la solution Efficacy E-Deal ou tout autre moyen de preuve équivalent permettant d'établir qu'ils disposent effectivement des droits et compétences requis pour exécuter le marché. Voies et délais de recours : Le candidat peut, s'il le souhaite, exercer devant le tribunal administratif compétent : - Un référé précontractuel : depuis le début de la procédure de passation jusqu'à la signature du contrat (article L.551-1 et

suivants et R.551-1 du code de justice administrative) ; - Un référé contractuel : après la signature du contrat, dans un délai de 31 jours à compter de la publication d'un avis d'attribution, ou à défaut de la publication, 6 mois à compter de la signature du contrat (articles L.551-13 et suivants et R.551-7 et suivants du code de justice administrative) ; - Un référé suspension : depuis le début de la procédure de passation jusqu'à la signature du contrat (article L 521-1 du code de justice administrative) ; - Un recours de pleine juridiction en contestation de la validité du contrat ou de certaines de ses clauses : dans un délai de deux mois à compter de l'accomplissement des mesures de publicité appropriées (publication d'un avis d'attribution pour les marchés et accords-cadres soumis à cette obligation) ; - Un recours indemnitaire de plein contentieux : dans un délai de deux mois à compter de la notification de la décision rendue par la Région Grand Est après réclamation gracieuse préalable ; - Un recours pour excès de pouvoir contre la décision de déclaration sans suite (pour infructuosité ou pour motif d'intérêt général) : dans un délai de 2 mois à compter de la notification de cette décision (articles R 421-1 à R421-7 du code de justice administrative)

Právny základ:

Smernica 2014/24/EÚ

2.1.6. Dôvody na vylúčenie

Zdroje dôvodov na vylúčenie: Súťažný podklad

5. Časť

5.1. Časť: LOT-0000

Názov: Maintenance de la solution Diapason (Gestion de la relation avec les usagers de la Région Grand Est)

Opis: Le présent accord cadre a pour objet principal la reprise du maintien en conditions opérationnelles de la solution de gestion des usagers nommée Diapason en interne. Il s'agit d'une solution logicielle de type CRM, de l'éditeur Efficacy et dont le nom de produit est E-Deal
Interný identifikátor: S-PF-1868915

5.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 72500000 Služby súvisiace s počítačmi

Doplňujúca klasifikácia (cpv): 72500000 Služby súvisiace s počítačmi

5.1.2. Miesto plnenia

Poštová adresa: Région Grand Est

Mesto: Strasbourg

PSČ: 67000

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)

Krajina: Francúzsko

5.1.3. Predpokladané trvanie

Dátum začatia: 02/11/2026

Trvanie: 48 Mesiac

5.1.4. Obnovenie

Maximálny počet obnovení: 3

Ďalšie informácie o obnovení: La durée de validité de l'accord cadre court à compter de sa notification au titulaire pour une durée ferme de 12 mois. Il pourra être reconduit tacitement 3 fois par période de 12 mois, sans que sa durée totale ne puisse excéder 48 mois

5.1.5. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 950 000,00 EUR

5.1.6. Všeobecné informácie

Toto je opakujúce sa verejné obstarávanie

Vyhradená účasť:

Účasť nie je vyhradená.

Projekt verejného obstarávania nie je financovaný z prostriedkov EÚ

Na toto verejné obstarávanie sa vzťahuje Dohoda o vládnom obstarávaní (GPA): áno

5.1.7. Strategické verejné obstarávanie

Prístup zameraný na znižovanie environmentálnych vplyvov: Iné

5.1.9. Kritériá výberu

Zdroje výberových kritérií: Súťažný podklad

5.1.10. Kritériá na vyhodnotenie ponúk

Kritérium:

Typ: Kvalita

Opis: Reprise de connaissance, méthodologie de transition et réversibilité

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (percentá, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 15

Kritérium:

Typ: Kvalita

Opis: Moyens humains

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (percentá, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 15

Kritérium:

Typ: Kvalita

Opis: Sécurité informatique

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (percentá, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 12

Kritérium:

Typ: Kvalita

Opis: Maintenance et support de la solution

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (percentá, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 10

Kritérium:

Typ: Kvalita

Opis: Méthodologie du projet

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (percentá, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 5

Kritérium:

Typ: Kvalita

Opis: Sobriété numérique

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (percentá, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 3

Kritérium:

Typ: Cena

Opis: Prix

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (percentá, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 40

5.1.11. Súťažné podklady

Adresa súťažných podkladov: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1868915>

Ad hoc komunikačný kanál:

Názov: AW Solutions

5.1.12. Podmienky verejného obstarávania

Podmienky predkladania:

Elektronické predkladanie: Povinná

Adresa na predkladanie: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1868915>

Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky alebo žiadosti o účasť: francúzština

Elektronický katalóg: Nie je povolená

Varianty: Nie je povolená

Lehota na prijímanie ponúk: 12/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Doba, počas ktorej musí ponuka zostať platná: 4 Mesiace

Informácie o verejnom otváraní ponúk:

Dátum otvorenia: 12/10/2026 14:00:00 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Miesto: L'ouverture des plis n'est pas publique

Podmienky zmluvy:

Plnenie zmluvy sa musí vykonať v rámci programov chránených pracovísk: Nie

Elektronická fakturácia: Povinná

Bude sa využívať elektronické objednávanie: nie

Bude sa využívať elektronická platba: nie

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Rámcová dohoda, bez opätovného vyhlásenia súťaže

Maximálny počet účastníkov: 1

Informácie o dynamickom nákupnom systéme:

Žiadny dynamický nákupný systém

5.1.16. Ďalšie informácie, mediácia a preskúmanie

Organizácia pre preskúmanie: Tribunal administratif de Strasbourg

Organizácia poskytujúca doplňujúce informácie o postupe verejného obstarávania: Région Grand Est

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania: Tribunal administratif de Strasbourg

8. Organizácie

8.1. ORG-0001

Úradný názov: Avenue-Web Systèmes

Registračné číslo: DA0C7A9C-AE2A-62D7-2DE869F397341969

Mesto: Seyssinet-Pariset

PSČ: 38170

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Isère (FRK24)

Krajina: Francúzsko
E-mail: publications-joue@aws-france.com
Telefón: +33480041260
Roly tejto organizácie:
TED eSender

8.1. ORG-0002

Úradný názov: Région Grand Est
Registračné číslo: 79941
Poštová adresa: 1 place Adrien Zeller
Mesto: Strasbourg
PSČ: 67067
Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)
Krajina: Francúzsko
Kontaktné miesto: Région Grand Est
E-mail: nepasrepondre@grandest.fr
Telefón: 0387616610
Internetová adresa: <https://www.grandest.fr/>
Profil kupujúceho: <https://marchespublics.grandest.fr/accueil.htm>
Roly tejto organizácie:
Kupujúci

8.1. ORG-0003

Úradný názov: Région Grand Est
Registračné číslo: DA0C7ABC-D066-CCCA-87074304DF686E0C
Poštová adresa: 5, rue de Jéricho
Mesto: Châlons en Champagne
PSČ: 51037
Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Marne (FRF23)
Krajina: Francúzsko
Kontaktné miesto: Pôle Fournitures courantes et Services
E-mail: chalons.achat.fcs@grandest.fr
Telefón: 0326706643
Roly tejto organizácie:
Organizácia poskytujúca doplňujúce informácie o postupe verejného obstarávania

8.1. ORG-0004

Úradný názov: Tribunal administratif de Strasbourg
Registračné číslo: DA0C7ACA-CE2E-7E90-5A1EB568B2C5E9FD
Poštová adresa: 31, avenue de la Paix
Mesto: Strasbourg
PSČ: 67070
Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)
Krajina: Francúzsko
E-mail: greffe.ta-strasbourg@juradm.fr
Telefón: 0388212323
Fax: 0388364466
Roly tejto organizácie:
Organizácia pre preskúmanie

8.1. ORG-0005

Úradný názov: Tribunal administratif de Strasbourg
Registračné číslo: DA0C7ADC-BD97-F7E5-71D4D43CE0DC7F01
Poštová adresa: 31, avenue de la Paix
Mesto: Strasbourg
PSČ: 67070
Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)
Krajina: Francúzsko
E-mail: greffe.ta-strasbourg@juradm.fr
Telefón: 0388212323
Fax: 0388364466
Roly tejto organizácie:
Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania

Informácie o oznámení

Identifikátor/verzia oznámenia: f52a4630-db4f-4d37-bb0d-25ba6aedcc2f - 01
Typ formulára: Súťaž
Typ oznámenia: Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii
– štandardný režim
Podtyp oznámenia: 16
Dátum odoslania oznámenia: 07/09/2026 16:10:07 (UTC+02:00) východoeurópsky čas,
stredoeurópsky letný čas
Jazyky, v ktorých je toto oznámenie oficiálne k dispozícii: francúzština
Číslo uverejnenia oznámenia: 620576-2026
Číslo vydania série S úradného vestníka: 174/2026
Dátum uverejnenia: 09/09/2026