

627883-2026 - Súťaž

Fínsko – Služby informačných technológií: konzultácie, vývoj softvéru, internet a podpora – MS Dynamics 365 ja Power Platform -asiantuntijapalvelut

OJ S 176/2026 11/09/2026

Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim Služby

1. Kupujúci

1.1. Kupujúci

Úradný názov: Helsingin kaupunki

E-mail: hankinnat@hel.fi

Typ kupujúceho podľa právnych predpisov: Miestny orgán

Činnosť verejného obstarávateľa: Všeobecné verejné služby

1.1. Kupujúci

Úradný názov: DigiHelsinki Oy

E-mail: hankinnat@hel.fi

Typ kupujúceho podľa právnych predpisov: Verejnoprávna inštitúcia pod kontrolou miestneho orgánu

Činnosť verejného obstarávateľa: Všeobecné verejné služby

2. Postup

2.1. Postup

Názov: MS Dynamics 365 ja Power Platform -asiantuntijapalvelut

Opis: Hankinta toteutetaan hankintarenkaana, jossa on mukana Helsingin kaupunki ja DigiHelsinki Oy (jäljempänä "Tilaaaja"). Hankinnan kohteena on Microsoft Dynamics 365 ja Power Platform -järjestelmiin ja näihin liittyviin teknologioihin (jäljempänä myös "Sovellukset") toimitus- ja käytönaikaisia palveluita sekä jatkokehitystä ja muita tähän kokonaisuuteen sisältyviä asiantuntijapalveluita. Palveluilla tarkoitetaan sekä käyttöönottoprojektien ja kehittämishankkeiden aikaisia asiantuntijapalveluita että käyttöönoton jälkeisiä jatkuvia palveluita, kuten tuki- ja ylläpitopalveluita, jatkokehitystä, muutospyyntöjen käsittelyä, teknistä asiantuntijatukea, arkkitehtuuri- ja integraatio-osaamista, palvelunhallintaan liittyviä tehtäviä sekä koulutuksia. Palvelut voivat sisältää Sovellusten määrittelyä, suunnittelua, toteutusta, testaamista, käyttöönottoja, sekä käyttö-, ylläpito-, tuki- ja kehityspalveluita, arkkitehtuuripalveluita, mahdollisia toteutuksiin sisältyviä datamigraatioita ja integraatioita, toimitusten aikaista prosessien harmonisointitukea ja lisenssitarpeiden arviointia sekä koulutuspalveluita ja dokumentointia. Tämän hankinnan kohteen pohjalta toteutettavat Sovellukset tuotetaan Microsoft Dynamics 365- tai Power Platform -alustalle. Hankinnasta muodostetaan puitejärjestely, johon valitaan kolme toimittajaa etusijajärjestyksellä. Kilpailutus toteutetaan avoimella menettelyllä. Hankintarenkaaseen osallistuvat tekevät kumpikin oman hankintapäätöksen ja sopimuksen puitejärjestelyyn valittujen tarjoajien kanssa. Hankinnan enimmäisarvo on yhdeksän (9) miljoonaa euroa (alv 0 %). Puitejärjestelyn perusteella Tilaaaja ja Tilaaajan toimialat, virastot, liikelaitokset ja DigiHelsinki Oy voivat hankkia Puitejärjestelyn tarkoittamia Palveluita tai Jatkuvia palveluita erillisillä toimitussopimuksilla.

Toimitussopimukset voivat liittyä myös Tilaaajan itse toteuttamiin tai yhteistyössä muiden sopimuskumppanien kanssa toteutettuihin Sovelluksiin. Jos saman Sovelluksen

toteuttamiseen, ylläpitoon tai jatkokehittämiseen osallistuu useita toimittajia, vastuunjako ja toimittajien yhteistyövelvoitteet määritellään toimitussopimuksessa. Toimitukset voivat sisältää Microsoft Dynamics 365- ja Power Platform -toteutusten yhteydessä myös muilla teknologioilla toteutettuja komponentteja, kuten esimerkiksi integraation ulkoiseen tietokantaan, rajapintaan, tai ohjelmistokomponenttiin tms. Hankinnan kohde ja laajuus käy ilmi tarkemmin tarjouspyynnöstä ja sen liitteistä.

Identifikátor postupu: f199fa13-b734-4e2e-aef8-35ecf8e139a3

Interný identifikátor: H030-26 / HEL 2026-013753

Druh postupu: Verejná súťaž

Postup je zrychlený: nie

Hlavné prvky postupu: Tässä hankinnassa käytetään avointa menettelyä. Tarjoajien tulee toimittaa tarjoukset määräaikaan mennessä tämän tarjouspyynnön vaatimusten mukaisesti. Tarjoajien soveltuvuus ja tarjousten tarjouspyynnön mukaisuus tarkastetaan tämän tarjouspyynnön ehtojen mukaisesti. Tarjousten vertailu tehdään tämän tarjouspyynnön vertailuperusteiden mukaisesti. Tarjouspyynnön ehdoissa esitetyt selvitykset ja todistukset pyydetään ennen hankintapäätöksen tekoa tarjoajalta, joka vertailun ja alustavan soveltuvuusarvioinnin perusteella näyttää tulevan valituksi. Hankintapäätös muutoksenhakuosoituksineen lähetetään kaikille tarjoajille tiedoksi. Ennen tarjousten toimittamisen määräaika on mahdollista esittää tarjouspalvelun kautta kysymyksiä, ja näihin kysymyksiin annetut vastaukset tulee ottaa huomioon tarjousta annettaessa tämän tarjouspyynnön vaatimuksia täsmentävinä vaatimuksina.

2.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 72000000 Služby informačných technológií: konzultácie, vývoj softvéru, internet a podpora

2.1.2. Miesto plnenia

Kdekoľvek v Európskom hospodárskom priestore

2.1.3. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 9 000 000,00 EUR

2.1.4. Všeobecné informácie

Právny základ:

Smernica 2014/24/EÚ

2.1.6. Dôvody na vylúčenie

Zdroje dôvodov na vylúčenie: Súťažný podklad, Jednotný európsky dokument pre obstarávanie (JED)

5. Časť

5.1. Časť: LOT-0000

Názov: MS Dynamics 365 ja Power Platform -asiantuntijapalvelut

Opis: Hankinta toteutetaan hankintarenkaana, jossa on mukana Helsingin kaupunki ja DigiHelsinki Oy (jäljempänä "Tilaja"). Hankinnan kohteena on Microsoft Dynamics 365 ja Power Platform -järjestelmiin ja näihin liittyviin teknologioihin (jäljempänä myös "Sovellukset") toimitus- ja käytönaikaisia palveluita sekä jatkokehitystä ja muita tähän kokonaisuuteen sisältyviä asiantuntijapalveluita. Palveluilla tarkoitetaan sekä käyttöönottoprojektien ja kehittämissuunnitelmien aikaisia asiantuntijapalveluita että käyttöönoton jälkeisiä jatkuvia palveluita, kuten tuki- ja ylläpitopalveluita, jatkokehitystä, muutospyyntöjen käsittelyä, teknistä

asiantuntijatukea, arkkitehtuuri- ja integraatio-osaamista, palvelunhallintaan liittyviä tehtäviä sekä koulutuksia. Palvelut voivat sisältää Sovellusten määrittelyä, suunnittelua, toteutusta, testaamista, käyttöönottoja, sekä käyttö-, ylläpito-, tuki- ja kehityspalveluita, arkkitehtuuripalveluita, mahdollisia toteutuksiin sisältyviä datamigraatioita ja integraatioita, toimitusten aikaista prosessien harmonisointitukea ja lisenssitarpeiden arviointia sekä koulutuspalveluita ja dokumentointia. Tämän hankinnan kohteen pohjalta toteutettavat Sovellukset tuotetaan Microsoft Dynamics 365- tai Power Platform -alustalle. Hankinnasta muodostetaan puitejärjestely, johon valitaan kolme toimittajaa etusijajärjestyksellä. Kilpailutus toteutetaan avoimella menettelyllä. Hankintarenkaaseen osallistuvat tekevät kumpikin oman hankintapäätöksen ja sopimuksen puitejärjestelyyn valittujen tarjoajien kanssa. Hankinnan enimmäisarvo on yhdeksän (9) miljoonaa euroa (alv 0 %). Puitejärjestelyn perusteella Tilaaja ja Tilaajan toimialat, virastot, liikelaitokset ja DigiHelsinki Oy voivat hankkia Puitejärjestelyn tarkoittamia Palveluita tai Jatkuvia palveluita erillisillä toimitussopimuksilla. Toimitussopimukset voivat liittyä myös Tilaajan itse toteuttamiin tai yhteistyössä muiden sopimuskumppanien kanssa toteutettuihin Sovelluksiin. Jos saman Sovelluksen toteuttamiseen, ylläpitoon tai jatkokehittämiseen osallistuu useita toimittajia, vastuunjako ja toimittajien yhteistyövelvoitteet määritellään toimitussopimuksessa. Toimitukset voivat sisältää Microsoft Dynamics 365- ja Power Platform -toteutusten yhteydessä myös muilla teknologioilla toteutettuja komponentteja, kuten esimerkiksi integraation ulkoiseen tietokantaan, rajapintaan, tai ohjelmistokomponenttiin tms. Hankinnan kohde ja laajuus käy ilmi tarkemmin tarjouspyynnöstä ja sen liitteistä.

Interný identifikátor: H030-26 / HEL 2026-013753

5.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 72000000 Služby informačných technológií: konzultácie, vývoj softvéru, internet a podpora

5.1.2. Miesto plnenia

Kdekoľvek v Európskom hospodárskom priestore

5.1.3. Predpokladané trvanie

Trvanie: 48 Mesiac

5.1.5. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 9 000 000,00 EUR

5.1.6. Všeobecné informácie

Vyhradená účasť:

Účasť nie je vyhradená.

Projekt verejného obstarávania nie je financovaný z prostriedkov EÚ

Na toto verejné obstarávanie sa vzťahuje Dohoda o vládnom obstarávaní (GPA): áno

Toto verejné obstarávanie je vhodné aj pre malé a stredné podniky (MSP): áno

5.1.7. Strategické verejné obstarávanie

Podporovaný sociálny cieľ: Náležitá starostlivosť o ľudské práva v globálnych dodávateľských reťazcoch, Spravodlivé pracovné podmienky

5.1.9. Kritériá výberu

Zdroje výberových kritérií: Súťažný podklad, Jednotný európsky dokument pre obstarávanie (JED)

5.1.10. Kritériá na vyhodnotenie ponúk

Kritérium:

Typ: Cena

Opis: -

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk pevná hodnota: Pevná hodnota (spolu)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 100

5.1.11. Súťažné podklady

Lehota na vyžiadanie doplňujúcich informácií: 25/09/2026 09:00:00 (UTC+00:00) západoeurópsky čas, GMT

Adresa súťažných podkladov: <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=624926&tpk=2b378984-6d35-4c87-b00e-1aba04872d9a>

5.1.12. Podmienky verejného obstarávania**Podmienky predkladania:**

Elektronické predkladanie: Povinná

Adresa na predkladanie: <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=624926&tpk=2b378984-6d35-4c87-b00e-1aba04872d9a>

Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky alebo žiadosti o účasť: fínčina

Elektronický katalóg: Nie je povolená

Uchádzači môžu predložiť viac ako jednu ponuku: Nie je povolená

Lehota na prijímanie ponúk: 16/10/2026 09:00:00 (UTC+00:00) západoeurópsky čas, GMT

Doba, počas ktorej musí ponuka zostať platná: 9 Mesiac

Informácie o verejnom otváraní ponúk:

Dátum otvorenia: 16/10/2026 09:05:00 (UTC+00:00) západoeurópsky čas, GMT

Podmienky zmluvy:

Plnenie zmluvy sa musí vykonať v rámci programov chránených pracovísk: Nie

Elektronická fakturácia: Povinná

Bude sa využívať elektronické objednávanie: áno

Bude sa využívať elektronická platba: áno

5.1.15. Techniky**Rámcová dohoda:**

Rámcová dohoda, bez opätovného vyhlásenia súťaže

Maximálny počet účastníkov: 3

Informácie o dynamickom nákupnom systéme:

Žiadny dynamický nákupný systém

5.1.16. Ďalšie informácie, mediácia a preskúmanie

Organizácia pre preskúmanie: Markkinaoikeus

Informácie o lehotách na preskúmanie: Julkista hankintaa koskevaan päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun voidaan julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016, jäljempänä hankintalaki) mukaan hakea muutosta vaatimalla hankintayksiköltä oikaisua (jäljempänä hankintaoikaisu). Asia voidaan myös saattaa valituksella markkinaoikeuden käsiteltäväksi (jäljempänä valitus markkinaoikeudelle). Muutoksenhakumenettelyjen määräajat ovat hankintalain mukaiset. HANKINTAOIKAISU Asianosaisen on vaadittava hankintaoikaisua 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä valitusosoituksineen tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta. VALITUS MARKKINAOIKEUDELLE Valitus markkinaoikeudelle on tehtävä kirjallisesti 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintaa koskevasta päätöksestä valitusosoituksineen.

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania: Helsingin kaupunki

8. Organizácie

8.1. ORG-0001

Úradný názov: Markkinaoikeus

Registračné číslo: 3006157-6

Poštová adresa: Radanrakentajantie 5

Mesto: Helsinki

PSČ: 00520

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Krajina: Fínsko

E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telefón: +358 295643300

Internetová adresa: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Roly tejto organizácie:

Organizácia pre preskúmanie

8.1. ORG-0002

Úradný názov: Helsingin kaupunki

Registračné číslo: 0201256-6

Oddelenie: Kaupunginkanslia

Poštová adresa: PL 700

Mesto: Helsingin kaupunki

PSČ: 00099

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Krajina: Fínsko

Kontaktné miesto: Hankinnat ja kilpailuttaminen, ICT-kategoria

E-mail: hankinnat@hel.fi

Telefón: +358 93101691

Internetová adresa: <http://www.hel.fi>

Roly tejto organizácie:

Kupujúci

Vedúci subjekt skupiny

Centrálne obstarávací organizácia, ktorá zadáva verejné zákazky alebo uzatvára rámcové dohody na stavebné práce, dodávky tovaru alebo služby určené pre iných kupujúcich

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania

8.1. ORG-0003

Úradný názov: DigiHelsinki Oy

Registračné číslo: 3300938-6

Mesto: Helsinki

PSČ: 00099

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Krajina: Fínsko

Kontaktné miesto: Hankinnat ja kilpailuttaminen, ICT-kategoria

E-mail: hankinnat@hel.fi

Telefón: +358 93101691

Roly tejto organizácie:

Kupujúci

8.1. ORG-0004

Úradný názov: Hansel Oy (Hilma)

Registračné číslo: FI09880841
Poštová adresa: Mannerheiminaukio 1a
Mesto: Helsinki
PSČ: 00100
Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Krajina: Fínsko
Kontaktné miesto: eSender
E-mail: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Telefón: 029 55 636 30
Internetová adresa: <http://hankintailmoitukset.fi>
Roly tejto organizácie:
TED eSender

Informácie o oznámení

Identifikátor/verzia oznámenia: 68b17a5f-302f-448f-90aa-923c8984169d - 01
Typ formulára: Súťaž
Typ oznámenia: Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim
Podtyp oznámenia: 16
Dátum odoslania oznámenia: 09/09/2026 14:06:05 (UTC+00:00) západoeurópsky čas, GMT
Dátum odoslania oznámenia (eSender): 09/09/2026 14:06:06 (UTC+00:00) západoeurópsky čas, GMT
Jazyky, v ktorých je toto oznámenie oficiálne k dispozícii: fínčina
Číslo uverejnenia oznámenia: 627883-2026
Číslo vydania série S úradného vestníka: 176/2026
Dátum uverejnenia: 11/09/2026