

628046-2026 - Súťaž

Fínsko – Služby informačných technológií: konzultácie, vývoj softvéru, internet a podpora –
Laadun ja valvonnan tietojärjestelmä

OJ S 176/2026 11/09/2026

Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim
Služby - Tovary

1. Kupujúci

1.1. Kupujúci

Úradný názov: Helsingin kaupungin sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala

E-mail: sotepe.hankinnat@hel.fi

Typ kupujúceho podľa právnych predpisov: Regionálny orgán

Činnosť verejného obstarávateľa: Zdravie

2. Postup

2.1. Postup

Názov: Laadun ja valvonnan tietojärjestelmä

Opis: Hankinnan kohteena on Helsingin kaupungin sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan käyttöön tuleva laadun ja valvonnan tietojärjestelmä, joka hankintaan valitun toimittajan tarjoamana kokonaispalveluna. Hankinnan tavoitteena on luoda yhtenäinen, käyttäjälähtöinen ja palvelutuotannon laatua sekä valvontaa tukeva tietojärjestelmä, joka palvelee työntekijöitä, esihenkilöitä ja johtoa, sekä toimintaa palvelevat tuki- ja ylläpitopalvelu. Tarpeen ja tavoitteen taustalla on tarve kehittää yhtenäinen järjestelmä, joka kokoa hajallaan olevan valvontatiedon yhteen ja tukee sen systemaattista hyödyntämistä johtamisessa ja päätöksenteossa.

Muuttunut lainsäädäntö, erityisesti laki sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta (741/2023), edellyttää valvontatiedon laadun, yhtenäisyyden ja raportoinnin parantamista. Hankinnan kohteena oleva järjestelmäkokonaisuus sisältää seuraavat arkkitehtuuriset, toiminnalliset ja tuetettavat moduulit: -Laadun ja valvonnan kokonaisuus (Valvontatyökalu) -Ilmoittamisen osiot, mukaan lukien epäkohdat, haitta- ja vaaratapahtumat sekä vakavien vaaratapahtumien kokonaisuus -Sosiaali- ja potilasasiavastaavien toimintaan liittyvä kokonaisuus - Lääkehoitolupien hallinta. Tarkemmin hankinnan kohde ja vaatimukset on kuvattu tarjouspyynnön liitteissä.

Identifikátor postupu: 4b431e2e-eb87-440e-a217-1006a5f78c5c

Interný identifikátor: HEL 2026-014640

Druh postupu: Verejná súťaž

Postup je zrýchlený: nie

2.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Doplňujúci druh zmluvy: Tovary

Hlavná klasifikácia (cpv): 72000000 Služby informačných technológií: konzultácie, vývoj softvéru, internet a podpora

Doplňujúca klasifikácia (cpv): 48000000 Softvérové balíky a informačné systémy

2.1.2. Miesto plnenia

Kdekoľvek

2.1.3. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 600 000,00 EUR

2.1.4. Všeobecné informácie

Právny základ:

Smernica 2014/24/EÚ

2.1.6. Dôvody na vylúčenie

Zdroje dôvodov na vylúčenie: Jednotný európsky dokument pre obstarávanie (JED)

5. Časť

5.1. Časť: LOT-0000

Názov: Laadun ja valvonnan tietojärjestelmä

Opis: Hankinnan kohteena on Helsingin kaupungin sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan käyttöön tuleva laadun ja valvonnan tietojärjestelmä, joka hankintaan valitun toimittajan tarjoamana kokonaispalveluna. Hankinnan tavoitteena on luoda yhtenäinen, käyttäjälähtöinen ja palvelutuotannon laatua sekä valvontaa tukeva tietojärjestelmä, joka palvelee työntekijöitä, esihenkilöitä ja johtoa, sekä toimintaa palvelevat tuki- ja ylläpitopalvelu. Tarpeen ja tavoitteen taustalla on tarve kehittää yhtenäinen järjestelmä, joka kokoaa hajallaan olevan valvontatiedon yhteen ja tukee sen systemaattista hyödyntämistä johtamisessa ja päätöksenteossa. Muuttunut lainsäädäntö, erityisesti laki sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta (741/2023), edellyttää valvontatiedon laadun, yhtenäisyyden ja raportoinnin parantamista. Hankinnan kohteena oleva järjestelmäkokonaisuus sisältää seuraavat arkkitehtuuriset, toiminnalliset ja tuetettavat moduulit: -Laadun ja valvonnan kokonaisuus (Valvontatyökalu) -Ilmoittamisen osiot, mukaan lukien epäkohdat, haitta- ja vaaratapahtumat sekä vakavien vaaratapahtumien kokonaisuus -Sosiaali- ja potilasasiavastaavien toimintaan liittyvä kokonaisuus - Lääkehoitolupien hallinta. Tarkemmin hankinnan kohde ja vaatimukset on kuvattu tarjouspyynnön liitteissä.

Interný identifikátor: HEL 2026-014640

5.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Doplňujúci druh zmluvy: Tovary

Hlavná klasifikácia (cpv): 72000000 Služby informačných technológií: konzultácie, vývoj softvéru, internet a podpora

Doplňujúca klasifikácia (cpv): 48000000 Softvérové balíky a informačné systémy

Možnosti:

Popis možností: Sopimuksen jatkaminen Määräaikaisen sopimuskauden jälkeen sopimus on voimassa toistaiseksi. Toistaiseksi voimassa oleva sopimus voidaan irtisanoa päättymään Tilaajan puolelta kuuden (6) kuukauden ja Toimittajan puolelta kahdentoista (12) kuukauden kuluttua irtisanomisesta. Irtisanomisaika lasketaan sen kuukauden viimeisestä päivästä, jonka aikana sopimus on irtisanottu.

5.1.2. Miesto plnenia

Kdekoľvek

5.1.3. Predpokladané trvanie

Trvanie: 31 Mesiac

5.1.5. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 600 000,00 EUR

5.1.6. Všeobecné informácie

Vyhradená účasť:

Účasť nie je vyhradená.

Je povinné uviesť mená a odbornú kvalifikáciu zamestnancov určených na plnenie zmluvy:
Nevyžaduje sa

Projekt verejného obstarávania nie je financovaný z prostriedkov EÚ

Na toto verejné obstarávanie sa vzťahuje Dohoda o vládnom obstarávaní (GPA): áno

Toto verejné obstarávanie je vhodné aj pre malé a stredné podniky (MSP): áno

5.1.7. Strategické verejné obstarávanie

Inovačné obstarávanie: Obstarávané stavebné práce, tovar alebo služby sú v porovnaní s inými stavebnými prácami, tovarom alebo službami, ktoré sú už na trhu, nové alebo výrazne lepšie.

5.1.9. Kritériá výberu

Zdroje výberových kritérií: Súťažný podklad

5.1.10. Kritériá na vyhodnotenie ponúk

Kritérium:

Typ: Cena

Názov: Hinta

Opis: Kokonaishinta

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 60

Kritérium:

Typ: Kvalita

Názov: Laatu

Opis: Laadun kokonaispisteet

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 40

5.1.11. Súťažné podklady

Lehota na vyžiadanie doplňujúcich informácií: 25/09/2026 09:00:00 (UTC+00:00)

západoeurópsky čas, GMT

Adresa súťažných podkladov: <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=625375&tpk=860459db-63ee-4cd1-8119-0948ceb4d84e>

5.1.12. Podmienky verejného obstarávania

Podmienky predkladania:

Elektronické predkladanie: Povinná

Adresa na predkladanie: <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=625375&tpk=860459db-63ee-4cd1-8119-0948ceb4d84e>

Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky alebo žiadosti o účasť: fínčina

Elektronický katalóg: Nie je povolená

Varianty: Nie je povolená

Uchádzači môžu predložiť viac ako jednu ponuku: Nie je povolená

Lehota na prijímanie ponúk: 12/10/2026 09:00:00 (UTC+00:00) západoeurópsky čas, GMT

Doba, počas ktorej musí ponuka zostať platná: 9 Mesiace

Informácie o verejnom otvorení ponúk:

Dátum otvorenia: 12/10/2026 09:05:00 (UTC+00:00) západoeurópsky čas, GMT

Miesto: Helsinki

Podmienky zmluvy:

Plnenie zmluvy sa musí vykonať v rámci programov chránených pracovísk: Nie

Vyžaduje sa dohoda o nezverejňovaní informácií: nie

Elektronická fakturácia: Povinná

Bude sa využívať elektronické objednávanie: áno

Bude sa využívať elektronická platba: áno

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žiadna rámcová dohoda

Informácie o dynamickom nákupnom systéme:

Žiadny dynamický nákupný systém

5.1.16. Ďalšie informácie, mediácia a preskúmanie

Organizácia pre preskúmanie: Markkinaoikeus

Informácie o lehotách na preskúmanie: 14 päivää hankintapäätöksen tiedoksiannosta.

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania: Markkinaoikeus

8. Organizácie

8.1. ORG-0001

Úradný názov: Markkinaoikeus

Registračné číslo: 3006157-6

Poštová adresa: Radanrakentajantie 5

Mesto: Helsinki

PSČ: 00520

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Krajina: Fínsko

E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telefón: +358 295643300

Internetová adresa: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Roly tejto organizácie:

Organizácia pre preskúmanie

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania

8.1. ORG-0002

Úradný názov: Helsingin kaupungin sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala

Registračné číslo: 0201256-6

Poštová adresa: Toinen linja 4 A

Mesto: Helsinki

PSČ: 00530

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Krajina: Fínsko

Kontaktné miesto: Sotepe Hankintapalvelut

E-mail: sotepe.hankinnat@hel.fi

Telefón: +358 401580492

Internetová adresa: <https://www.hel.fi/fi/sosiaali-ja-terveyspalvelut>

Roly tejto organizácie:

Kupujúci

8.1. ORG-0003

Úradný názov: Hansel Oy (Hilma)

Registračné číslo: FI09880841

Poštová adresa: Mannerheiminaukio 1a

Mesto: Helsinki

PSČ: 00100

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Krajina: Fínsko

Kontaktné miesto: eSender

E-mail: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Telefón: 029 55 636 30

Internetová adresa: <http://hankintailmoitukset.fi>

Roly tejto organizácie:

TED eSender

Informácie o oznámení

Identifikátor/verzia oznámenia: a7382e8f-2bf1-4d0f-8b74-29e6b47e809d - 01

Typ formulára: Súťaž

Typ oznámenia: Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim

Podtyp oznámenia: 16

Dátum odoslania oznámenia: 10/09/2026 10:35:32 (UTC+00:00) západoeurópsky čas, GMT

Dátum odoslania oznámenia (eSender): 10/09/2026 10:35:33 (UTC+00:00) západoeurópsky čas, GMT

Jazyky, v ktorých je toto oznámenie oficiálne k dispozícii: fínčina

Číslo uverejnenia oznámenia: 628046-2026

Číslo vydania série S úradného vestníka: 176/2026

Dátum uverejnenia: 11/09/2026