

## 628429-2026 - Súťaž

Španielsko – Stredisko hovorov – Servicios de atención telefónica para atender las necesidades del centro coordinador de emergencias 092 de la Policía Municipal de Girona

OJ S 176/2026 11/09/2026

Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim -

Oznámenie o zmene

Služby

### 1. Kupujúci

---

#### 1.1. Kupujúci

Úradný názov: AJUNTAMENT DE GIRONA

E-mail: [contractacioicompres@ajgirona.cat](mailto:contractacioicompres@ajgirona.cat)

Typ kupujúceho podľa právnych predpisov: Regionálny orgán

Činnosť verejného obstarávateľa: Všeobecné verejné služby

### 2. Postup

---

#### 2.1. Postup

Názov: Servicios de atención telefónica para atender las necesidades del centro coordinador de emergencias 092 de la Policía Municipal de Girona

Opis: El objeto del contrato es la prestación del Servicio de Atención Telefónica para atender las demandas y gestión del Centro Coordinador de Emergencias de Girona 092, situado en las dependencias municipales de la Policía Municipal ubicadas en la calle Bernat Bacià 4.

Identifikátor postupu: bbced1a1-c27f-409d-ba16-62bb4b1d3358

Interný identifikátor: 2026043068

Druh postupu: Verejná súťaž

Postup je zrýchlený: nie

##### 2.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 79512000 Stredisko hovorov

##### 2.1.2. Miesto plnenia

Mesto: Girona

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Girona (ES512)

Krajina: Španielsko

Doplňujúce informácie: Girona

##### 2.1.3. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 1 324 617,58 EUR

##### 2.1.4. Všeobecné informácie

Právny základ:

Smernica 2014/24/EÚ

##### 2.1.6. Dôvody na vylúčenie

Zdroje dôvodov na vylúčenie: Súťažný podklad

### 5. Časť

---

## 5.1. Časť: LOT-0001

Názov: 2026043068

Opis: El objeto del contrato es la prestación del Servicio de Atención Telefónica para atender las demandas y gestión del Centro Coordinador de Emergencias de Girona 092, situado en las dependencias municipales de la Policía Municipal ubicadas en la calle Bernat Bacià 4.

Interný identifikátor: 2026043068

### 5.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 79512000 Stredisko hovorov

### 5.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Girona (ES512)

Krajina: Španielsko

### 5.1.3. Predpokladané trvanie

Trvanie: 2 Roky

### 5.1.4. Obnovenie

Maximálny počet obnovení: 2

### 5.1.5. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 1 324 617,58 EUR

### 5.1.6. Všeobecné informácie

Toto je opakujúce sa verejné obstarávanie

#### Vyhradená účasť:

Účasť nie je vyhradená.

Projekt verejného obstarávania nie je financovaný z prostriedkov EÚ

Na toto verejné obstarávanie sa vzťahuje Dohoda o vládnom obstarávaní (GPA): áno

### 5.1.9. Kritériá výberu

Zdroje výberových kritérií: Súťažný podklad

### 5.1.10. Kritériá na vyhodnotenie ponúk

#### Kritérium:

Typ: Cena

Opis: Oferta económica

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 60

#### Kritérium:

Typ: Kvalita

Opis: Incorporación de gestores/as telefónicos/cas con conocimiento de inglés en caso de sustitución

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 10

#### Kritérium:

Typ: Kvalita

Opis: Organización y recursos destinados al servicio

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 15

#### Kritérium:

Typ: Kvalita

Opis: Mejora de las condiciones laborales y sociales del personal destinado en el contrato

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 15

#### 5.1.11. Súťažné podklady

Adresa súťažných podkladov: <https://contractaciopublica.cat/ca/perfiles-contractant/detall/girona>

#### 5.1.12. Podmienky verejného obstarávania

##### Podmienky predkladania:

Elektronické predkladanie: Povinná

Adresa na predkladanie: <https://contractaciopublica.cat/ca/perfiles-contractant/detall/girona>

Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky alebo žiadosti o účasť: katalánčina, španielčina

Elektronický katalóg: Povolená

Varianty: Nie je povolená

Lehota na prijímanie ponúk: 13/10/2026 14:00:00 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Doba, počas ktorej musí ponuka zostať platná: 2 Mesiace

##### Informácie o verejnom otvorení ponúk:

Dátum otvorenia: 19/10/2026 09:00:00 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Miesto: Girona

Doplňujúce informácie: Apertura sobre 2: 26/10/2026 14:00h; Apertura sobre 3: 06/11/2026 14:00h/

##### Podmienky zmluvy:

Plnenie zmluvy sa musí vykonať v rámci programov chránených pracovísk: Nie

Elektronická fakturácia: Povinná

Bude sa využívať elektronické objednávanie: áno

Bude sa využívať elektronická platba: áno

#### 5.1.15. Techniky

##### Rámcová dohoda:

Žiadna rámcová dohoda

##### Informácie o dynamickom nákupnom systéme:

Žiadny dynamický nákupný systém

#### 5.1.16. Ďalšie informácie, mediácia a preskúmanie

Organizácia pre preskúmanie: Tribunal Catalán de Contratos del Sector Público

Informácie o lehotách na preskúmanie: Contra la presente resolución, puede interponer recurso contencioso administrativo ante el Juzgado Contencioso Administrativo de Girona, en el plazo de dos meses contados desde el día siguiente al de su publicación. Alternativamente y de forma potestativa, puede interponer el recurso especial en materia de contratación a que se refiere el artículo 44 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público ante el Tribunal Catalán de Contratos del Sector Público, adscrito al Departamento de la Presidencia de la Generalitat de Catalunya y situado en la Via Laietana, núm. 14, 5ª, de Barcelona, en el plazo de quince días hábiles contados a partir del siguiente a aquel en que se publique.

Organizácia poskytujúca doplňujúce informácie o postupe verejného obstarávania:

AJUNTAMENT DE GIRONA

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania: Tribunal Catalán de Contratos del Sector Público

## 8. Organizácie

---

### 8.1. ORG-0001

Úradný názov: AJUNTAMENT DE GIRONA  
Registračné číslo: P1708500B  
Poštová adresa: Plaza del Vi, 1  
Mesto: Girona  
PSČ: 17004  
Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Girona (ES512)  
Krajina: Španielsko  
Kontaktné miesto: Servicio de Contratación y Compras  
E-mail: [contractacioicompres@ajgirona.cat](mailto:contractacioicompres@ajgirona.cat)  
Telefón: +34 972419021  
Fax: +34 972419495  
Internetová adresa: [http://seu.girona.cat/portal/girona\\_ca/contractant](http://seu.girona.cat/portal/girona_ca/contractant)

**Roly tejto organizácie:**

Kupujúci  
Organizácia poskytujúca doplňujúce informácie o postupe verejného obstarávania  
Organizácia prijímajúca žiadosti o účasť  
Organizácia spracúvajúca ponuky

### 8.1. ORG-0002

Úradný názov: Tribunal Catalán de Contratos del Sector Público  
Registračné číslo: Tribunal Catalán de Contratos del Sector Público  
Poštová adresa: Via Laietana, núm. 14, 5<sup>a</sup>  
Mesto: Barcelona  
PSČ: 08003  
Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Barcelona (ES511)  
Krajina: Španielsko  
E-mail: [tccsp@gencat.cat](mailto:tccsp@gencat.cat)  
Telefón: +34 935676300

**Roly tejto organizácie:**

Organizácia pre preskúmanie  
Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania

### 8.1. ORG-0000

Úradný názov: Publications Office of the European Union  
Registračné číslo: PUBL  
Mesto: Luxembourg  
PSČ: 2417  
Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Luxembourg (LU000)  
Krajina: Luxembursko  
E-mail: [ted@publications.europa.eu](mailto:ted@publications.europa.eu)  
Telefón: +352 29291  
Internetová adresa: <https://op.europa.eu>

**Roly tejto organizácie:**

TED eSender

## 10. Zmena

---

Verzia prechádzajúceho oznámenia, ktorá sa má upraviť

:

559542-2026

Hlavný dôvod zmeny

:

Aktualizované informácie

## Informácie o oznámení

---

Identifikátor/verzia oznámenia: 35c7df9e-cffe-4c1e-88f3-2a2eada98e58 - 01

Typ formulára: Súťaž

Typ oznámenia: Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii  
– štandardný režim

Podtyp oznámenia: 16

Dátum odoslania oznámenia: 10/09/2026 10:53:52 (UTC+00:00) západoeurópsky čas, GMT

Jazyky, v ktorých je toto oznámenie oficiálne k dispozícii: španielčina

Číslo uverejnenia oznámenia: 628429-2026

Číslo vydania série S úradného vestníka: 176/2026

Dátum uverejnenia: 11/09/2026