

637126-2026 - Súťaž

Portugalsko – Starostlivosť o zákazníkov – Serviços de Apoio ao Atendimento ao Público da ADSE, I.P. - Anos 2027-2028-2029

OJ S 179/2026 16/09/2026

Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim Služby

1. Kupujúci

1.1. Kupujúci

Úradný názov: Instituto de Proteção e Assistência na Doença, IP

E-mail: patrimonio@adse.pt

Typ kupujúceho podľa právnych predpisov: Orgán ústrednej štátnej správy

Činnosť verejného obstarávateľa: Hospodárske záležitosti

2. Postup

2.1. Postup

Názov: Serviços de Apoio ao Atendimento ao Público da ADSE, I.P. - Anos 2027-2028-2029

Opis: Serviços de Apoio ao Atendimento ao Público da ADSE, I.P. - Anos 2027-2028-2029

Identifikátor postupu: 9ae7fbb7-69dc-4354-8b8a-d547b1d483e7

Interný identifikátor: Proc 153_2026

Druh postupu: Verejná súťaž

Postup je zrýchlený: nie

Hlavné prvky postupu: Aquisição serviços

2.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 79342320 Starostlivosť o zákazníkov

2.1.2. Miesto plnenia

Mesto: Lisboa

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Grande Lisboa (PT1A0)

Krajina: Portugalsko

2.1.3. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 642 408,00 EUR

2.1.4. Všeobecné informácie

Právny základ:

Smernica 2014/24/EÚ

2.1.6. Dôvody na vylúčenie

Zdroje dôvodov na vylúčenie: Súťažný podklad, Žiadosť o jednotný európsky dokument pre obstarávanie

5. Časť

5.1. Časť: LOT-0000

Názov: Serviços de Apoio ao Atendimento ao Público da ADSE, I.P. - Anos 2027-2028-2029

5.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 79342320 Starostlivosť o zákazníkov

5.1.2. Miesto plnenia

Mesto: Lisboa

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Grande Lisboa (PT1A0)

Krajina: Portugalsko

5.1.3. Predpokladané trvanie

Trvanie: 3 Roky

5.1.4. Obnovenie

Maximálny počet obnovení: 0

5.1.5. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 642 408,00 EUR

5.1.6. Všeobecné informácie

Vyhradená účasť:

Účasť nie je vyhradená.

Je povinné uviesť mená a odbornú kvalifikáciu zamestnancov určených na plnenie zmluvy:

Zatiaľ nie je známa

Projekt verejného obstarávania nie je financovaný z prostriedkov EÚ

Na toto verejné obstarávanie sa vzťahuje Dohoda o vládnom obstarávaní (GPA): nie

Toto verejné obstarávanie je vhodné aj pre malé a stredné podniky (MSP): áno

5.1.9. Kritériá výberu

Zdroje výberových kritérií: Súťažný podklad

5.1.10. Kritériá na vyhodnotenie ponúk

Kritérium:

Typ: Cena

Názov: Preço

Opis: Preço

5.1.11. Súťažné podklady

Jazyky, v ktorých sú súťažné podklady oficiálne k dispozícii: portugálčina

Adresa súťažných podkladov: <https://www.anogov.com/ipadse/faces/app/acessoDocs.jsp?codigoAcesso=dleTJ4Fuk3OLyOJXqISLlrR6noqvk8OFUb6LAYfeKKylKPxEly>

5.1.12. Podmienky verejného obstarávania

Podmienky predkladania:

Elektronické predkladanie: Povinná

Adresa na predkladanie: <https://www.anogov.com/ipadse/faces/>

Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky alebo žiadosti o účasť: portugálčina

Elektronický katalóg: Nie je povolená

Vyžaduje sa zdokonalený alebo kvalifikovaný elektronický podpis alebo elektronická pečať [v zmysle nariadenia (EÚ) č. 910/2014]

Varianty: Nie je povolená

Opis finančnej zábezpeky: Garantia Bancária

Lehota na prijímanie ponúk: 14/10/2026 17:00:59 (UTC+00:00) západoeurópsky čas, GMT
Doba, počas ktorej musí ponuka zostať platná: 66 Dni

Podmienky zmluvy:

Plnenie zmluvy sa musí vykonať v rámci programov chránených pracovísk: Nie

Podmienky týkajúce sa plnenia zmluvy: n/a

Elektronická fakturácia: Povinná

Bude sa využívať elektronické objednávanie: nie

Bude sa využívať elektronická platba: nie

Mechanizmus financovania: n/a

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žiadna rámcová dohoda

Informácie o dynamickom nákupnom systéme:

Žiadny dynamický nákupný systém

5.1.16. Ďalšie informácie, mediácia a preskúmanie

Organizácia pre preskúmanie: Instituto de Proteção e Assistência na Doença, IP

Informácie o lehotách na preskúmanie: 30

8. Organizácie

8.1. ORG-0001

Úradný názov: Instituto de Proteção e Assistência na Doença, IP

Registračné číslo: 514247517

Oddelenie: Gabinete de Património, Compras e Logística

Poštová adresa: Praça de Alvalade, 18

Mesto: Lisboa

PSČ: 1748-001

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Oeste (PT1D1)

Krajina: Portugalsko

Kontaktné miesto: Gabinete de Património, Compras e Logística

E-mail: patrimonio@adse.pt

Telefón: 218431881

Fax: 210059092

Internetová adresa: <https://www2.adse.pt/>

Roly tejto organizácie:

Kupujúci

Organizácia pre preskúmanie

8.1. ORG-0002

Úradný názov: Imprensa Nacional-Casa da Moeda, S. A. (INCM)

Registračné číslo: 500792887

Oddelenie: Unidade do Diário da República

Poštová adresa: Avenida António José de Almeida

Mesto: Lisboa

PSČ: 1000-042

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Grande Lisboa (PT1A0)

Krajina: Portugalsko

Kontaktné miesto: Ponto de contacto

E-mail: 2serie@diariodarepublica.pt

Telefón: +351 217810870

Fax: +351 213945716

Internetová adresa: <https://diariodarepublica.pt>

Roly tejto organizácie:

TED eSender

Informácie o oznámení

Identifikátor/verzia oznámenia: 30a6ccdb-87bb-4145-9517-86ff12730f68 - 01

Typ formulára: Súťaž

Typ oznámenia: Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii
– štandardný režim

Podtyp oznámenia: 16

Dátum odoslania oznámenia: 14/09/2026 12:32:06 (UTC+01:00) stredoeurópsky čas,
západoeurópsky letný čas

Jazyky, v ktorých je toto oznámenie oficiálne k dispozícii: portugalčina

Číslo uverejnenia oznámenia: 637126-2026

Číslo vydania série S úradného vestníka: 179/2026

Dátum uverejnenia: 16/09/2026