

662384-2026 - Súťaž

Belgicko – Služby informačných technológií: konzultácie, vývoj softvéru, internet a podpora – CEFTA Cloud Infrastructure, Hosting, Managed Services, Security and Business Continuity
OJ S 186/2026 25/09/2026

Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim - Oznámenie o zmene
Služby

1. Kupujúci

1.1. Kupujúci

Úradný názov: CEFTA Secretariat

E-mail: procurement@cefta.int

Typ kupujúceho podľa právnych predpisov: Medzinárodná organizácia

Kupujúci je obstarávateľom

Činnosť verejného obstarávateľa: Hospodárske záležitosti

2. Postup

2.1. Postup

Názov: CEFTA Cloud Infrastructure, Hosting, Managed Services, Security and Business Continuity

Opis: Maintenance, support and management of CEFTA cloud infrastructure, hosting, managed services, security and business continuity. The contract will cover the end-to-end operation, administration, monitoring, maintenance, security, backup, disaster recovery, business continuity, and optimisation of CEFTA's cloud-hosted infrastructure and related ICT services. This includes Microsoft Azure, Oracle Cloud Infrastructure (OCI), Oracle databases, WebLogic middleware components, cloud and software licences, security platforms and tools, hosting environments, and associated support arrangements. The services will ensure the stable, secure, resilient, and continuous operation of CEFTA digital systems and applications, including Customs SEED+, CEFTA TRACES NT, and other related platforms and services. The contractor shall ensure the availability, confidentiality, integrity, and resilience of CEFTA's infrastructure, systems, applications, and data, in line with industry best practices and applicable security, compliance, and governance requirements. The scope includes infrastructure and platform administration, performance monitoring and tuning, capacity planning, availability management, patch and configuration management, incident, problem, change and release management, and service request fulfilment. The contractor shall provide a combination of proactive and reactive operational support. Proactive services will include continuous monitoring, preventive maintenance, performance and capacity management, security assessments, vulnerability management, patching, security hardening, resilience improvements, cost optimisation, compliance support, and recommendations for continuous service enhancement. Reactive services will include incident response, troubleshooting, service restoration, problem resolution, emergency remediation activities, security incident handling, and support for unplanned events affecting the availability, performance, integrity, or security of CEFTA systems and services. The contract will also include security monitoring, threat detection, cybersecurity risk assessments, vulnerability remediation, backup management, disaster recovery planning and testing, business continuity planning and validation, data protection measures, recovery readiness activities, cloud cost management,

infrastructure lifecycle management, operational reporting, service-level performance tracking, documentation maintenance, knowledge transfer, and technical and architectural advisory services, ensuring alignment with CEFTA's operational, security, and strategic business objectives while maintaining the confidentiality, integrity, availability, and recoverability of CEFTA information assets and digital services.

Identifikátor postupu: 9c684896-6de0-4633-ad97-0f70e6d20bdc

Predchádzajúce oznámenie: 477944-2026

Interný identifikátor: CEFTA SEED + 2026-05

Druh postupu: Užšia súťaž

2.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 72000000 Služby informačných technológií: konzultácie, vývoj softvéru, internet a podpora

2.1.2. Miesto plnenia

Mesto: Brussels

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Krajina: Belgicko

Doplňujúce informácie: And CEFTA Parties

2.1.3. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 500 000,00 EUR

2.1.4. Všeobecné informácie

Právny základ:

Iný

Directive 2014/24/EU -

2.1.6. Dôvody na vylúčenie

Zdroje dôvodov na vylúčenie: Súťažný podklad

5. Časť

5.1. Časť: LOT-0001

Názov: CEFTA Cloud Infrastructure, Hosting, Managed Services, Security and Business Continuity

Opis: Maintenance, support and management of CEFTA cloud infrastructure, hosting, managed services, security and business continuity. The contract will cover the operation, monitoring, security, backup, continuity and optimisation of CEFTA's cloud-hosted infrastructure and related ICT services, including Microsoft Azure, Oracle Cloud Infrastructure, Oracle databases, WebLogic components, licences, security tools and related hosting and support arrangements. The services will support the stable, secure and continuous operation of CEFTA digital systems and applications, including Customs SEED+, CEFTA TRACES NT and related platforms, as well as incident and change management, security monitoring, vulnerability management, cybersecurity assessment and remediation, disaster recovery, business continuity, cost optimisation, technical advisory support and reporting.

Interný identifikátor: CEFTA SEED + 2026-05

5.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 72000000 Služby informačných technológií: konzultácie, vývoj softvéru, internet a podpora

5.1.2. Miesto plnenia

Mesto: Brussels

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Krajina: Belgicko

Doplňujúce informácie: And CEFTA parties

5.1.3. Predpokladané trvanie

Dátum začatia: 04/01/2027

Trvanie: 28 Mesiac

5.1.6. Všeobecné informácie

Projekt verejného obstarávania úplne alebo čiastočne financovaný z prostriedkov EÚ

Informácie o predchádzajúcich oznámeniach:

Identifikátor predchádzajúceho oznámenia: 477944-2026

5.1.9. Kritériá výberu

Zdroje výberových kritérií: Súťažný podklad

Informácie o druhej fáze dvojfázového postupu:

Minimálny počet záujemcov, ktorí budú pozvaní do druhej fázy postupu: 4

Maximálny počet záujemcov, ktorí budú pozvaní do druhej fázy postupu: 8

Postup prebieha v po sebe nasledujúcich fázach. V každej fáze môžu byť niektorí účastníci vylúčení

5.1.10. Kritériá na vyhodnotenie ponúk

Kritérium:

Typ: Cena

Názov: Best price-quality ratio

Opis: Best price-quality ratio

5.1.12. Podmienky verejného obstarávania

Podmienky predkladania:

Elektronické predkladanie: Nie je povolená

Opis: Applications must be submitted, in a sealed envelope, by post, courier service or hand delivery to the Contracting Authority. Address: The Secretariat of the Central European Free Trade Agreement (CEFTA) Rue de la Loi 42, 1040 Brussels 9.30 am to 4.30 pm (Monday to Friday). Note: For further details on the submission procedure, please consult Section 19 of the Procurement Document "Additional Information about the Contract Notice" <https://cefta.int/>

Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky alebo žiadosti o účasť: angličtina

Lehota na predkladanie vyjadrení záujmu: 15/10/2026 16:00:00 (UTC+02:00)

východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Lehota na prijímanie žiadostí o účasť: 15/10/2026 16:00:00 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

5.1.16. Ďalšie informácie, mediácia a preskúmanie

Organizácia pre preskúmanie: CEFTA Secretariat

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania: CEFTA Secretariat

8. Organizácie

8.1. ORG-0001

Úradný názov: CEFTA Secretariat

Registračné číslo: BE0607.829.615

Poštová adresa: Rue de la Loi 42

Mesto: Brussel

PSČ: 1040

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Krajina: Belgicko

Kontaktné miesto: Procurement Officer

E-mail: procurement@cefta.int

Internetová adresa: <https://cefta.int/>

Profil kupujúceho: <https://cefta.int/tenders/>

Roly tejto organizácie:

Kupujúci

TED eSender

Organizácia pre preskúmanie

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania

8.1. ORG-0000

Úradný názov: Publications Office of the European Union

Registračné číslo: PUBL

Mesto: Luxembourg

PSČ: 2417

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Luxembourg (LU000)

Krajina: Luxembursko

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefón: +352 29291

Internetová adresa: <https://op.europa.eu>

Roly tejto organizácie:

TED eSender

10. Zmena

Verzia prechádzajúceho oznámenia, ktorá sa má upraviť

:

635218-2026

Hlavný dôvod zmeny

:

Oprava chyby kupujúceho

Informácie o oznámení

Identifikátor/verzia oznámenia: acfc2c96-7a6d-4cee-a9ea-db29d41b3e0e - 01

Typ formulára: Súťaž

Typ oznámenia: Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim

Podtyp oznámenia: E3

Dátum odoslania oznámenia: 24/09/2026 06:47:57 (UTC+00:00) západoeurópsky čas, GMT

Jazyky, v ktorých je toto oznámenie oficiálne k dispozícii: angličtina

Číslo uverejnenia oznámenia: 662384-2026

Číslo vydania série S úradného vestníka: 186/2026

Dátum uverejnenia: 25/09/2026