

662603-2026 - Súťaž

Francúzsko – Služby zákazníkom – Traitement omnicanal du service client

OJ S 186/2026 25/09/2026

Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim
Služby

1. Kupujúci

1.1. Kupujúci

Úradný názov: Société d'Economie Mixte Locale Sorégies (86)

E-mail: elisabeth.fraudeau@soregies.fr

Typ kupujúceho podľa právnych predpisov: Subjekt s osobitnými alebo výlučnými právami

Činnosť obstarávateľa: Výroba, preprava alebo distribúcia plynu alebo tepla

2. Postup

2.1. Postup

Názov: Traitement omnicanal du service client

Opis: cf : dossier de consultation

Identifikátor postupu: 312cdcef-b608-4801-b0f2-b03b84c5b401

Druh postupu: Rokovacie konanie so zverejnením výzvy na súťaž/súťažné obstarávanie s rokovacím konaním

Postup je zrýchlený: nie

2.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 79342300 Služby zákazníkom

2.1.4. Všeobecné informácie

Doplňujúce informácie: Dans le cadre d'une procédure formalisée, elle se déroule en 2 phases : Phase 1 : Les candidatures devront être impérativement déposées sur le site de : <https://v2.marches-securises.fr> Date limite de réception des Candidatures : 07/10/2026, au plus tard, 10h00. A l'issue de la phase de sélection des candidatures, les Candidats retenus recevront un mail de « marchés sécurisés » les informant du code d'accès leur permettant de télécharger le dossier de consultation. Phase 2 : Les offres devront être impérativement déposées sur le site de : <https://v2.marches-securises.fr> Date limite de réception des Offres : 21/10/2026, au plus tard, 10h00.

Právny základ:

Smernica 2014/25/EÚ

2.1.6. Dôvody na vylúčenie

Zdroje dôvodov na vylúčenie: Súťažný podklad

5. Časť

5.1. Časť: LOT-0001

Názov: Traitement omnicanal du service client

Opis: cf : dossier de consultation

5.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 79342300 Služby zákazníkom

5.1.3. Predpokladané trvanie

Trvanie: 12 Mesiace

5.1.4. Obnovenie

Maximálny počet obnovení: 7

5.1.6. Všeobecné informácie

Toto je opakujúce sa verejné obstarávanie

Opis: Ce marché peut être reconduit 7 fois 12 mois

Vyhradená účasť:

Účasť nie je vyhradená.

Projekt verejného obstarávania nie je financovaný z prostriedkov EÚ

Na toto verejné obstarávanie sa vzťahuje Dohoda o vládnom obstarávaní (GPA): áno

Doplňujúce informácie: La consultation pour cet accord-cadre a été portée par SOREGIES, en tant que mandataire.

5.1.7. Strategické verejné obstarávanie

Cieľ strategického verejného obstarávania: Žiadne strategické verejné obstarávanie

5.1.9. Kritériá výberu

Zdroje výberových kritérií: Súťažný podklad

5.1.10. Kritériá na vyhodnotenie ponúk

Kritérium:

Typ: Kvalita

Názov: Valeur technique de l'offre - 50 %

Opis: cf : Règlement de consultation

Kritérium:

Typ: Cena

Názov: PRIX - 40 %

Opis: cf : Règlement de consultation

Kritérium:

Typ: Kvalita

Názov: Engagements RSE - 10 %

Opis: cf : Règlement de consultation

5.1.11. Súťažné podklady

Adresa súťažných podkladov: <https://v2.marches-securises.fr>

5.1.12. Podmienky verejného obstarávania

Podmienky predkladania:

Elektronické predkladanie: Povinná

Adresa na predkladanie: <https://v2.marches-securises.fr>

Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky alebo žiadosti o účasť: francúzština

Elektronický katalóg: Povolená

Varianty: Povolená

Opis finančnej zábezpeky: cf : dossier de consultation

Lehota na prijímanie žiadostí o účasť: 07/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Podmienky zmluvy:

Plnenie zmluvy sa musí vykonať v rámci programov chránených pracovísk: Nie

Podmienky týkajúce sa plnenia zmluvy: -

Vyžaduje sa dohoda o nezverejňovaní informácií: áno

Elektronická fakturácia: Povolená

Bude sa využívať elektronické objednávanie: áno

Bude sa využívať elektronická platba: nie

Mechanizmus financovania: -

5.1.15. Techniky**Rámcová dohoda:**

Rámcová dohoda, bez opätovného vyhlásenia súťaže

Informácie o dynamickom nákupnom systéme:

Žiadny dynamický nákupný systém

5.1.16. Ďalšie informácie, mediácia a preskúmanie

Organizácia pre preskúmanie: TRIBUNAL ADMINISTRATIF DE POITIERS

Informácie o lehotách na preskúmanie: -

Organizácia poskytujúca informácie týkajúce sa všeobecného regulačného rámca pre dane uplatňovaného v mieste plnenia zákazky: Société d'Economie Mixte Locale Sorégies (86)

Organizácia poskytujúca informácie týkajúce sa všeobecného regulačného rámca pre ochranu životného prostredia uplatňovaného v mieste plnenia zákazky: Société d'Economie Mixte Locale Sorégies (86)

Organizácia poskytujúca informácie týkajúce sa všeobecného regulačného rámca pre ochranu zamestnanosti a pracovné podmienky uplatňovaného v mieste plnenia zákazky: Société d'Economie Mixte Locale Sorégies (86)

Organizácia poskytujúca doplňujúce informácie o postupe verejného obstarávania: Société d'Economie Mixte Locale Sorégies (86)

Organizácia poskytujúca offline prístup k súťažným podkladom: Société d'Economie Mixte Locale Sorégies (86)

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania: TRIBUNAL ADMINISTRATIF DE POITIERS

Organizácia prijímajúca žiadosti o účasť: Société d'Economie Mixte Locale Sorégies (86)

Organizácia spracúvajúca ponuky: Société d'Economie Mixte Locale Sorégies (86)

8. Organizácie**8.1. ORG-0001**

Úradný názov: Société d'Economie Mixte Locale Sorégies (86)

Registračné číslo: 45088922500014

Oddelenie: VIENNE

Poštová adresa: 78 avenue Jacques Coeur

Mesto: Poitiers Cedex 9

PSČ: 86068

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Vienne (FRI34)

Krajina: Francúzsko

E-mail: elisabeth.fraudeau@soregies.fr

Telefón: +33 549447900

Fax: +33 549447049

Internetová adresa: <https://v2.marches-securises.fr>

Koncový bod výmeny informácií (URL): <http://www.soregies.fr>

Profil kupujúceho: <https://v2.marches-securises.fr>

Roly tejto organizácie:

Kupujúci

Organizácia poskytujúca doplňujúce informácie o postupe verejného obstarávania

Organizácia poskytujúca offline prístup k súťažným podkladom

Organizácia prijímajúca žiadosti o účasť

Organizácia spracúvajúca ponuky

Organizácia poskytujúca informácie týkajúce sa všeobecného regulačného rámca pre dane uplatňovaného v mieste plnenia zákazky

Organizácia poskytujúca informácie týkajúce sa všeobecného regulačného rámca pre ochranu životného prostredia uplatňovaného v mieste plnenia zákazky

Organizácia poskytujúca informácie týkajúce sa všeobecného regulačného rámca pre ochranu zamestnanosti a pracovné podmienky uplatňovaného v mieste plnenia zákazky

8.1. ORG-0003

Úradný názov: TRIBUNAL ADMINISTRATIF DE POITIERS

Registračné číslo: 17860004500029

Poštová adresa: 15 RUE DE BLOSSAC

Mesto: Poitiers

PSČ: 86000

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Vienne (FRI34)

Krajina: Francúzsko

E-mail: greffe.ta-poitiers@juradm.fr

Telefón: +33 549607919

Roly tejto organizácie:

Organizácia pre preskúmanie

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania

Informácie o oznámení

Identifikátor/verzia oznámenia: 7a732fb7-cf77-4836-90cb-579add56f902 - 01

Typ formulára: Súťaž

Typ oznámenia: Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim

Podtyp oznámenia: 17

Dátum odoslania oznámenia: 23/09/2026 17:22:01 (UTC+00:00) západoeurópsky čas, GMT

Jazyky, v ktorých je toto oznámenie oficiálne k dispozícii: francúzština

Číslo uverejnenia oznámenia: 662603-2026

Číslo vydania série S úradného vestníka: 186/2026

Dátum uverejnenia: 25/09/2026