

666483-2026 - Súťaž

Poľsko – Mobilné telefónne služby – Świadczenie usług telefonii komórkowej w kraju i za granicą wraz z funkcją nagrywania dla Banku Gospodarstwa Krajowego

OJ S 187/2026 28/09/2026

Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim Služby

1. Kupujúci

1.1. Kupujúci

Úradný názov: Bank Gospodarstwa Krajowego

E-mail: sekretariatDZK@bgk.pl

Typ kupujúceho podľa právnych predpisov: Verejnoprávna inštitúcia

Činnosť verejného obstarávateľa: Všeobecné verejné služby

2. Postup

2.1. Postup

Názov: Świadczenie usług telefonii komórkowej w kraju i za granicą wraz z funkcją nagrywania dla Banku Gospodarstwa Krajowego

Opis: Przedmiotem zamówienia świadczenie usług telefonii komórkowej w kraju i za granicą wraz z funkcją nagrywania dla Banku Gospodarstwa Krajowego. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, wykaz zadań, terminów oraz warunki realizacji przedmiotu zamówienia, płatności, etc. określone zostały w Projektowanych Postanowieniach Umowy (dalej: „PPU”), które stanowią załącznik nr 2 do SWZ i Opisie Przedmiotu Zamówienia (dalej: „OPZ”), który stanowi załącznik nr 1 do SWZ.

Identyfikator postupu: 14294b62-935d-47c1-9fd5-17b56a44059e

Interny identyfikator: DZK/70/DI/2026

Druh postupu: Verejná súťaž

Postup je zrýchlený: áno

Odôvodnenie zrýchleného postupu: Zgodnie z art. 138 ust. 2 pkt 2) ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (dalej: „Pzp”), Zamawiający może wyznaczyć termin składania ofert nie krótszy niż 15 dni od dnia przekazania ogłoszenia o zamówieniu Urzędowi Publikacji Unii Europejskiej, jeżeli zachodzi pilna potrzeba udzielenia zamówienia i skrócenie terminu składania ofert jest uzasadnione. Przedmiotem zamówienia w części podstawowej jest świadczenie usług telefonii komórkowej w kraju i za granicą dla Banku Gospodarstwa Krajowego wraz z usługą nagrywania na okres 2 lat. Usługa będzie świadczona dla grupy korporacyjnej pracowników BGK w ramach której aktualnie Bank posiada 3278 szt. kart SIM podzielonych odpowiednio na wersje typu VIP dla wyższej kadry menadżerskiej oraz wersje Standard. W ramach prawa opcji przewidziana jest możliwość wykorzystania określonej puli wynagrodzenia w okresie obowiązywania umowy na inne nieprzewidziane usługi telefonii mobilnej oferowane standardowo przez wykonawcę będącego operatorem telekomunikacyjnym oraz z możliwością nabywania dodatkowych aktywacji voice i data wraz z usługami telekomunikacyjnymi. Usługa nagrywania rozmów wynika z obowiązku wynikającego z obligatoryjnie z dyrektywy MiFID II w zakresie rejestracji połączeń komórkowych i w ramach części podstawowej obejmuje 120 szt. numerów komórkowych wykorzystywanych przez pracowników Banku z możliwością opcjonalnego rozszerzenia o dodatkowe 36 szt. Niezbędne jest zachowanie ciągłości usługi nagrywania rozmów, w tym wsparcia technicznego oraz

dostępu od aktualizacji oprogramowania służącego do tego celu. Jednocześnie powierzenie nagrywania rozmów telefonicznych dostawcy usług telekomunikacyjnych dotyczy czynności kwalifikowanych jako outsourcing w rozumieniu Ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o obrocie instrumentami finansowymi, w związku z czym umowa podlega kontroli regulatora – Komisji Nadzoru Finansowego. Przedmiotowe zamówienie ma kluczowe znaczenie dla zachowania ciągłości operacyjnej Banku. Jednocześnie wszyscy pracownicy Banku są wyposażeni w służbowe telefony komórkowe celem obsłużenia autoryzacji/logowania pracownika do służbowego komputera i systemów Banku poprzez aplikację Duo zainstalowaną na służbowych telefonach działających w oparciu o usługi telefonii komórkowej. Zamawiający działając z należytą starannością ogłosił odpowiednio wcześniej analogiczne zamówienie (Platforma zakupowa Banku Gospodarstwa Krajowego - Postępowanie DZK/35/DI/2026 - Świadczenie usług telefonii komórkowej w kraju i za granicą wraz z funkcją nagrywania dla Banku Gospodarstwa Krajowego), jednakże postępowanie zostało unieważnione na podstawie art. 255 pkt 2) ustawy Pzp, zgodnie z którym: Zamawiający unieważnia postępowanie o udzielenie zamówienia, wszystkie złożone wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu albo oferty podlegały odrzuceniu. Z uwagi na powyższe, zachodzi pilna potrzeba przeprowadzenia nowego, analogicznego postępowania w możliwie najkrótszym terminie (15 dni). Zakres i warunki nowego postępowania są analogiczne jak w poprzednim, unieważnionym postępowaniu. Skrócenie terminu składania ofert jest uzasadnione koniecznością zachowania ciągłości funkcjonowania usług telekomunikacyjnych dla pracowników Banku, w tym zachowania ciągłości działania krytycznej usługi nagrywania rozmów. W związku z powyższym skrócenie terminu składania ofert należy uznać za zasadne i proporcjonalne do charakteru oraz pilności zamówienia.

2.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 64212000 Mobilné telefónne služby

Doplňujúca klasifikácia (cpv): 64210000 Telefónne služby a prenos údajov, 64200000

Telekomunikačné služby, 72400000 Internetové služby, 64212100 Služby krátkych textových správ (SMS), 64212300 Služby multimediálních správ (MMS), 31712112 Karty SIM

2.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Krajina: Poľsko

2.1.4. Všeobecné informácie

Doplňujúce informácie: Predmetom objednávky nie je rozdelený na časti. Majúc na zreteľ, realizáciu predmetu objednávky verejného, treba poveriť jednému Vykonávateľovi. Jeden Vykonávateľ v tomto postúpení môže podať 1 ponuku, nezávisle či vystúpa samostatne či v rámci konsorcia. V predmetovom postúpení Zamávateľ neakceptuje skladanie ponúk čiastkových. Zamávateľ neakceptuje skladanie ponúk variantových. Zamávateľ neakceptuje udelenia objednávok, o ktorých ide v art. 214 ust. 1 pkt 7 zákona Pzp. Zamávateľ na základe art. 95 ust. 1 i 2 zákona Pzp, vyžaduje zamestnanie cez Vykonávateľa alebo Podvykonávateľa na základe zmluvy o práci osôb vykonávajúcich činnosť v rámci realizácie objednávky, v špecifickosti: obsluha hlásení telefonických, poskytovanie informácií o cenách, podpora technická a aktivácia služieb v stálych hodinách alebo v rámci nepretržitého dyžuru (24/7 /365), obsluha v jazyku poľskom, zabezpečenie opatrovateľa. Zamávateľ informuje, že podľa art. 22 § 1(2) Zákona o práci: „nie je dovoľované nahradenie zmluvy o práci zmluvou občianskoprávnou pri zachovaní podmienok vykonávania práce“. Označuje to, že ak práca je vykonávaná v mieste a čase určenom zamestnávateľom a pod jeho

kierownictwem, to należy stosować umowę o pracę. Postawienie warunku zatrudnienia personelu na podstawie umowy o pracę przez Zamawiającego jest uzasadnione, ponieważ przedmiotem niniejszego zamówienia są czynności, których wykonywanie odpowiada warunkom wykonywania pracy (określone miejsce i czas wykonywania czynności); 2) W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający uprawniony będzie do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w punkcie 1) czynności. Zamawiający uprawniony będzie w szczególności do: a) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny, b) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów, c) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia. 3) W trakcie realizacji zamówienia na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub Podwykonawcę osób wykonujących wskazane w punkcie 1) czynności w trakcie realizacji zamówienia: a) oświadczenia zatrudnionego pracownika; b) oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy; c) poświadczoną za zgodność z oryginałem kopii umowy o pracę zatrudnionego pracownika; d) innych dokumentów; - zawierających informacje, w tym dane osobowe, niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w szczególności imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę i zakres obowiązków pracownika; 4) Z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w punkcie 1) czynności Zamawiający przewiduje sankcję w postaci obowiązku zapłaty przez Wykonawcę kary umownej w wysokości określonej w PPU w sprawie zamówienia publicznego. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w punkcie 1) czynności. 5) W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub Podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli do właściwego organu nadzoru i kontroli w zakresie przestrzeganiem prawa pracy w celu weryfikacji spełnienia przez Wykonawcę wymagania. Szczegółowe wymagania zawarte są w PPU. Przedmiot zamówienia składa się z zamówienia podstawowego oraz zamówienia objęte opcją. Zamawiający żąda od Wykonawców wniesienia wadium w wysokości 40 000,00 PLN. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu z postępowania oraz spełniają warunki udziału w postępowaniu. Wykluczeniu z postępowania podlegają wykonawcy wobec których: 1) zachodzą okoliczności określone w art. 108 ust. 1 ustawy Pzp oraz art. 109 ust. 1 pkt 1, 4 i 6 ustawy Pzp. 2) zachodzi, co najmniej jedna z przesłanek określonych w art. 7 ust. 1 pkt 1-3 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. 2025 poz. 514) lub w art. art. 5 k rozporządzenia (UE) 2022/576 z dnia 8 kwietnia 2022 w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji

destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 111 z 8.4.2022, str.1). Zamawiający zastosuje procedurę odwróconą badania i oceny ofert, o której mowa w art. 139 ustawy Pzp. Zamawiający przewiduje zastosowanie tzw. procedury odwróconej, o której mowa w art. 139 ust. 1 ustawy Pzp. Kryteria oceny ofert zostały szczegółowo opisane w części XXI SWZ. W celu potwierdzenia braku podstaw do wykluczenia Zamawiający wymaga złożenia: 1) oświadczenia Wykonawcy w zakresie art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp, o braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej, w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, z innym Wykonawcą, który złożył odrębną ofertę, ofertę częściową lub wniosek o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, albo oświadczenia o przynależności do tej samej grupy kapitałowej wraz z dokumentami lub informacjami potwierdzającymi przygotowanie oferty, oferty częściowej lub wniosku o dopuszczenie do udziału w postępowaniu niezależnie od innego Wykonawcy należącego do tej samej grupy kapitałowej – wzór oświadczenia stanowi załącznik nr 8 do SWZ – Oświadczenie dot. grupy kapitałowej; 2) oświadczenia Wykonawcy o aktualności informacji zawartych w oświadczeniach, składanych na podstawie art. 125 ust. 1 ustawy Pzp, tj.: w JEDZ/ESPD w zakresie odnoszącym się do podstaw wykluczenia wskazanych w art. 108 ust. 1 pkt 3-6 ustawy Pzp oraz w oświadczeniu dotyczącym przesłanek wykluczenia z art. 7 ust. 1 ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego oraz art. 5k rozporządzenia 833/2014 – wzór oświadczenia stanowi załącznik nr 9 do SWZ; 3) informacji z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie dotyczącym podstaw wykluczenia wskazanych w art. 108 ust. 1 pkt 1, 2 i 4 ustawy Pzp sporządzona nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem; 4) zaświadczenie albo inny dokument właściwej terenowej jednostki organizacyjnej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub właściwego oddziału regionalnego lub właściwej placówki terenowej Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego potwierdzające, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne, w zakresie art. 109 ust. 1 pkt 1 ustawy, wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed jego złożeniem, a w przypadku zalegania z opłacaniem składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne wraz z zaświadczeniem albo innym dokumentem Zamawiający żąda złożenia dokumentów potwierdzających, że odpowiednio przed upływem terminu składania ofert wykonawca dokonał płatności należnych składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne wraz odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłat tych należności; 5) zaświadczenie właściwego naczelnika urzędu skarbowego potwierdzające, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem podatków i opłat, w zakresie art. 109 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp, wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed jego złożeniem, a w przypadku zalegania z opłacaniem podatków lub opłat wraz z zaświadczeniem Zamawiający żąda złożenia dokumentów potwierdzających, że odpowiednio przed upływem terminu składania ofert wykonawca dokonał płatności należnych podatków lub opłat wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłat tych należności; 6) odpis lub informację z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, w zakresie art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy, sporządzone nie wcześniej niż 3 miesiące przed jej złożeniem, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji; 7) aktualnego zaświadczenia o wpisie do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, zgodnie z ustawą z dnia 12 lipca 2004 r. - Prawo komunikacji elektronicznej. 8) dotyczących spełnienia wymagań wynikających z outsourcingu regulowanego oraz rozporządzenia DORA, wskazanych w załączniku nr 10 do SWZ. UWAGA: Dokumenty te należy złożyć w stosunku do Wykonawcy/Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie, podmiotów udostępniających zasób, jak i podwykonawców – w zakresie wskazanym w załączniku nr 10 do SWZ. KRYTERIA OCENY OFERT ORAZ ICH ZNACZENIE: Zamawiający podda ocenie oferty nie podlegające odrzuceniu. Przy wyborze oferty Zamawiający kierował się będzie

następującymi kryteriami i ich wagą: 1. Kryterium I - Cena łączna – „C” (łączna cena za zamówienie podstawowe i opcjonalne); waga: 92%, (92 pkt); 2. Kr

Právny základ:

Smernica 2014/24/EÚ

art. 138 ust.2 pkt 2) ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo Zamówień Publicznych

2.1.6. Dôvody na vylúčenie

Zdroje dôvodov na vylúčenie: Oznámenie

Korupcia: art. 108 ust. 1 pkt 1, 2 ustawy Pzp.

Podvod: art. 108 ust. 1 pkt 1, 2 ustawy Pzp.

Teroristické trestné činy alebo trestné činy spojené s teroristickými činnosťami: art. 108 ust. 1 pkt 1, 2 ustawy Pzp.

Pranie špinavých peňazí alebo financovanie terorizmu: art. 108 ust. 1 pkt. 1 i 2

Detská práca a iné formy obchodovania s ľuďmi: art. 108 ust. 1 pkt. 1 i 2 ustawy Pzp.

Účasť v zločineckej organizácii: art. 108 ust. 1 pkt. 1 i 2 ustawy Pzp.

Dohody s inými hospodárskymi subjektmi s cieľom narušiť hospodársku súťaž: art. 108 ust. 1 pkt. 5 ustawy Pzp.

Priama alebo nepriama účasť na príprave tohto postupu obstarávania: art. 108 ust. 1 pkt 6 ustawy Pzp

Porušenie povinností v oblasti pracovného práva: art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. h i pkt 2 ustawy Pzp

Porušenie povinnosti platiť príspevky na sociálne zabezpečenie: art. 108 ust. 1 pkt. 3 ustawy Pzp.

Porušenie povinností stanovených na základe čisto vnútroštátnych dôvodov vylúčenia:

Dotyczy art.108 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp Dotyczy art.108 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp Dotyczy

podstaw wykluczenia wskazanych art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 – o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego oraz podstaw wykluczenia wynikających z art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 w brzmieniu nadanym rozporządzeniem (UE) 2022/576 w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 111 z 8.4.2022).

Porušenie povinnosti platiť dane: art. 108 ust. 1 pkt 3 ustawy Pzp, art.109 ust.1 pkt 1 ustawy Pzp

Aktíva spravované likvidátorom: art.109 ust.1 pkt 4 ustawy Pzp

Pozastavené podnikateľské činnosti: art.109 ust.1 pkt 4 ustawy Pzp

Podobná situácia ako úpadok podľa vnútroštátneho práva: art.109 ust.1 pkt 4 ustawy Pzp

Platobná neschopnosť: art.109 ust.1 pkt 4 ustawy Pzp

Dohoda s veriteľmi: art.109 ust.1 pkt 4 ustawy Pzp

Konkurz: art.109 ust.1 pkt 4 ustawy Pzp

Konflikt záujmov z dôvodu účasti na postupe obstarávania: art.109 ust.1 pkt 6 ustawy Pzp

5. Časť

5.1. Časť: LOT-0004

Názov: Świadczenie usług telefonii komórkowej w kraju i za granicą wraz z funkcją nagrywania dla Banku Gospodarstwa Krajowego

Opis: 1. Przedmiotem zamówienia świadczenie usług telefonii komórkowej w kraju i za granicą wraz z funkcją nagrywania dla Banku Gospodarstwa Krajowego. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, wykaz zadań, terminów oraz warunki realizacji przedmiotu zamówienia, płatności, etc. określone zostały w Projektowanych Postanowieniach Umowy

(dalej: „PPU”), które stanowią załącznik nr 2 do SWZ i Opisie Przedmiotu Zamówienia (dalej: „OPZ”), który stanowi załącznik nr 1 do SWZ. 2. Przedmiot zamówienia obejmuje zamówienie podstawowe oraz zamówienie objęte prawem opcji. 2.1 Zamówienie podstawowe obejmuje: 1) świadczenie usług łączności głosowej (połączenia wychodzące i przychodzące krajowe, międzynarodowe i roamingowe), tekstowej (SMS), multimedialnej (MMS) wraz z transmisją danych oraz przeniesieniem numerów; 2) wytworzenie, uruchomienie i zarządzanie telefoniczną Grupą Korporacyjną Zamawiającego; 3) świadczenie usług mobilnego dostępu do sieci Internet; 4) dostawa kart SIM (USIM); 5) wdrożenie oraz świadczenie usług nagrywania rozmów, w tym świadczenie wsparcia serwisowego dla tego rozwiązania. 2.2 Zamówienia opcjonalne obejmuje: 1) dostawy i aktywacji nowych kart SIM do świadczenia usług łączności głosowej wraz z transmisją danych; 2) dostawy i aktywacji nowych kart SIM do świadczenia usług mobilnego dostępu do sieci Internet; 3) realizacji dodatkowych usług, zgodnie z Formularzem cenowym albo Cennikiem, z zastrzeżeniem uwzględnienia ... % rabatu zaoferowanego przez Wykonawcę w złożonej Ofercie; 4) zwiększenia pojemności przestrzeni dyskowej na potrzeby świadczenia usługi nagrywania rozmów; 5) zwiększenia liczby kart SIM w stosunku do których świadczona jest usługa nagrywania. Zamawiający ma prawo zlecenia Wykonawcy zamówień objętych prawem Opcji w całym okresie obowiązywania Umowy. Skorzystanie z prawa Opcji w całości lub w części, jest zastrzeżone do wyłącznej decyzji Zamawiającego. Nieskorzystanie przez Zamawiającego z Opcji nie rodzi po stronie Wykonawcy jakichkolwiek roszczeń.

Interny identyfikator: DZK/70/DI/2026

5.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 64212000 Mobilné telefónne služby

Doplňujúca klasifikácia (cpv): 64210000 Telefónne služby a prenos údajov, 64200000

Telekomunikačné služby, 72400000 Internetové služby, 64212100 Služby krátkych textových správ (SMS), 64212300 Služby multimedialných správ (MMS), 31712112 Karty SIM

Možnosti:

Popis možností: Zamówienia opcjonalne obejmuje: 1) dostawy i aktywacji nowych kart SIM do świadczenia usług łączności głosowej wraz z transmisją danych; 2) dostawy i aktywacji nowych kart SIM do świadczenia usług mobilnego dostępu do sieci Internet; 3) realizacji dodatkowych usług, zgodnie z Formularzem cenowym albo Cennikiem, z zastrzeżeniem uwzględnienia ... % rabatu zaoferowanego przez Wykonawcę w złożonej Ofercie; 4) zwiększenia pojemności przestrzeni dyskowej na potrzeby świadczenia usługi nagrywania rozmów; 5) zwiększenia liczby kart SIM w stosunku do których świadczona jest usługa nagrywania. Zamawiający ma prawo zlecenia Wykonawcy zamówień objętych prawem Opcji w całym okresie obowiązywania Umowy. Skorzystanie z prawa Opcji w całości lub w części, jest zastrzeżone do wyłącznej decyzji Zamawiającego. Nieskorzystanie przez Zamawiającego z Opcji nie rodzi po stronie Wykonawcy jakichkolwiek roszczeń.

5.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Krajina: Poľsko

5.1.3. Predpokladané trvanie

Trvanie: 24 Mesiace

5.1.6. Všeobecné informácie

Vyhradená účasť:

Účasť nie je vyhradená.

Projekt verejného obstarávania nie je financovaný z prostriedkov EÚ

Na toto verejné obstarávanie sa vzťahuje Dohoda o vládnom obstarávaní (GPA): áno

Doplňujúce informácie: 1. Zamawiający, zgodnie z przepisami RODO, informuje, że: Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46 /WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że: administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Bank Gospodarstwa Krajowego („BGK” lub „Bank”), Aleje Jerozolimskie 7, 00-955 Warszawa; kontakt z Inspektorem Ochrony Danych możliwy jest pod adresem e-mail: iod@bgk.pl; Pani /Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z przedmiotowym postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego; odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 8 oraz art. 74 ustawy Pzp; Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 78 ust. 1 ustawy Pzp, co najmniej przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia oraz przez okres niezbędny w celu dochodzenia ewentualnych roszczeń, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy lub dłużej tj. w okresie istniejącego po stronie Administratora obowiązku związanego z przechowywaniem dokumentacji dla celów kontroli, lub wynikającym z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym w przypadku zamówienia finansowanego lub współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej (UE) – z przepisów i/lub wytycznych dotyczących okresu przechowywania dokumentów dla projektów finansowanych lub współfinansowanych ze środków UE; obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp; w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO; posiada Pani/Pan: – na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do Pani/Pana danych osobowych dotyczących postępowania; – na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych; – na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO *; – prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO; nie przysługuje Pani/Panu: – w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych; – prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO; – na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO. * Wyjaśnienie: prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.

5.1.9. Kriteiia výberu

Zdroje výberových kriteií: Oznámenie

Kriteium: Registrácia v obchodnom registri

Popis výberového kriteiia: uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów: - Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że jest wpisany do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej

zgodnie z ustawą z dnia 12 lipca 2024 r. - Prawo komunikacji elektronicznej, jako prowadzący działalność polegającą na świadczeniu usług telekomunikacyjnych. Ocena spełniania ww. warunku nastąpi na podstawie złożonego przez Wykonawcę aktualnego zaświadczenia o wpisie do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, zgodnie z ustawą z dnia 12 lipca 2024 r. - Prawo komunikacji elektronicznej

Kritérium: Iné ekonomické alebo finančné požiadavky

Popis výberového kritéria: uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów: - Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że spełnia wymagania wynikające z rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2554 z dnia 14 grudnia 2022 r. w sprawie operacyjnej odporności cyfrowej sektora finansowego oraz przepisom zmieniającym rozporządzenia (WE) nr 1060/2009, (UE) nr 648/2012, (UE) nr 600/2014, (UE) nr 909/2014 oraz (UE) 2016/1011 Dz.U. L333 z 27.12.2022, s. 1 („Rozporządzenie DORA”), ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o obrocie instrumentami finansowymi (Dz.U. z 2024 r. poz. 722 z późn. zm.) oraz rozporządzenia delegowanego Komisji (UE) 2017/565 z dnia 25 kwietnia 2016 r. uzupełniającego dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady 2014/65/UE w odniesieniu do wymogów organizacyjnych i warunków prowadzenia działalności przez firmy inwestycyjne oraz pojęć zdefiniowanych na potrzeby tej dyrektywy Dz.U. L 87 z 31.3.2017, s. 1–83.

5.1.10. Kritériá na vyhodnotenie ponúk

Kritérium:

Typ: Cena

Opis: Cena łączna oferty brutto – „C” (łączna cena za zamówienie podstawowe i opcjonalne)

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 92

Kritérium:

Typ: Kvalita

Opis: Pakiet dodatkowych GB do transmisji danych grupy „STANDARD” dla aktywacji do świadczenia usług głosowych z transmisją danych – „PGB-1”

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 4

Kritérium:

Typ: Kvalita

Opis: Pakiet dodatkowych GB do transmisji danych grupy „B” dla aktywacji do świadczenia usług mobilnego dostępu do sieci Internet – „PGB-2”

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 4

5.1.11. Súťažné podklady

Jazyky, v ktorých sú súťažné podklady oficiálne k dispozícii: poľština

Adresa súťažných podkladov: <https://bgk.eb2b.com.pl/open-preview-auction.html/519641>

5.1.12. Podmienky verejného obstarávania

Podmienky predkladania:

Elektronické predkladanie: Povinná

Adresa na predkladanie: <https://bgk.eb2b.com.pl/open-preview-auction.html/519641>

Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky alebo žiadosti o účasť: poľština

Elektronický katalóg: Povinná

Vyžaduje sa zdokonalený alebo kvalifikovaný elektronický podpis alebo elektronická pečať [v zmysle nariadenia (EÚ) č. 910/2014]

Varianty: Nie je povolená

Lehota na prijímanie ponúk: 12/10/2026 11:00:00 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Doba, počas ktorej musí ponuka zostať platná: 90 Dni

Informácie o verejnom otváraní ponúk:

Dátum otvorenia: 12/10/2026 11:30:00 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Podmienky zmluvy:

Plnenie zmluvy sa musí vykonať v rámci programov chránených pracovísk: Nie

Elektronická fakturácia: Povinná

Bude sa využívať elektronické objednávanie: áno

Bude sa využívať elektronická platba: áno

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žiadna rámcová dohoda

Informácie o dynamickom nákupnom systéme:

Žiadny dynamický nákupný systém

5.1.16. Ďalšie informácie, mediácia a preskúmanie

Organizácia pre preskúmanie: Krajowa Izba Odwoławcza

Informácie o lehotách na preskúmanie: W toku postępowania o udzielenie zamówienia

Wykonawcom przysługują środki ochrony prawnej przewidziane w przepisach Działu IX ustawy Prawo zamówień publicznych – odwołanie do Krajowej Izby Odwoławczej i skarga do sądu okręgowego wnoszone w sposób i w terminach określonych w ustawie Pzp.

8. Organizácie

8.1. ORG-0001

Úradný názov: Bank Gospodarstwa Krajowego

Registračné číslo: 000017319

Oddelenie: Departament Zamówień Publicznych i Umów

Poštová adresa: Al. Jerozolimskie 7 Tymczasowy adres do korespondencji: ul. Chmielna 73, 00-801 Warszawa

Mesto: Warszawa

PSČ: 00-955

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Krajina: Poľsko

Kontaktné miesto: <https://bgk.eb2b.com.pl/>

E-mail: sekretariatDZK@bgk.pl

Telefón: +48224758048

Internetová adresa: www.bgk.pl

Koncový bod výmeny informácií (URL): <https://bgk.eb2b.com.pl/>

Profil kupujúceho: <https://bgk.eb2b.com.pl/>

Roly tejto organizácie:

Kupujúci

8.1. ORG-0002

Úradný názov: Krajowa Izba Odwoławcza

Registračné číslo: 5262239325
Poštová adresa: ul. Postępu 17A
Mesto: Warszawa
PSČ: 02-676
Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Krajina: Poľsko
Roly tejto organizácie:
Organizácia pre preskúvanie

8.1. ORG-0000

Úradný názov: Publications Office of the European Union
Registračné číslo: PUBL
Mesto: Luxembourg
PSČ: 2417
Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Luxembourg (LU000)
Krajina: Luxembursko
E-mail: ted@publications.europa.eu
Telefón: +352 29291
Internetová adresa: <https://op.europa.eu>
Roly tejto organizácie:
TED eSender

Informácie o oznámení

Identifikátor/verzia oznámenia: df1c4390-2b9e-4bf7-99cc-8ca4c462cdc4 - 01
Typ formulára: Súťaž
Typ oznámenia: Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim
Podtyp oznámenia: 16
Dátum odoslania oznámenia: 25/09/2026 12:50:18 (UTC+00:00) západoeurópsky čas, GMT
Jazyky, v ktorých je toto oznámenie oficiálne k dispozícii: poľština
Číslo uverejnenia oznámenia: 666483-2026
Číslo vydania série S úradného vestníka: 187/2026
Dátum uverejnenia: 28/09/2026